Ministerio de Desarrollo Social y Familia · Ministerio de Salud · Gobierno de Chile

II JORNADA DE DUELO PERINATAL 2026 · EXPERIENCIA TRANSFORMADORA

Transformar la atención del duelo perinatal desde una red institucional: Experiencia del Comité de Duelo del Hospital San Juan de Dios

Claudia Neira Bustamante · Hospital San Juan de Dios · Comité de Duelo Gestacional, Perinatal y Neonatal

Servicio de Salud Metropolitano Occidente · Santiago

Hospital San Juan de Dios – Nivel Terciario

Acciones desde 2022 – Comité formalizado en 2025 - Vigente

1 Resumen

El Hospital San Juan de Dios articuló una respuesta interdisciplinaria frente a las pérdidas gestacionales, perinatales y neonatales. El Comité de Duelo coordina equipos clínicos, psicosociales y de apoyo mediante protocolos, espacios diferenciados, señalética, pautas de verificación, cajas de recuerdos y capacitación. También impulsa conmemoraciones y la campaña comunitaria «Tejiendo Conexión».

2 Objetivo

Fortalecer la atención y el acompañamiento de las personas y familias que enfrentan una pérdida gestacional, perinatal o neonatal en el Hospital San Juan de Dios, mediante la articulación de los equipos, la capacitación continua y la promoción de prácticas de cuidado sensibles, respetuosas y centradas en cada familia.

3 Descripción

La iniciativa se realiza en el Hospital San Juan de Dios, establecimiento público, y consiste en ofrecer una atención integral y sensible a las personas y familias que viven una pérdida gestacional, perinatal o neonatal. Articula el trabajo clínico con el apoyo psicosocial, la capacitación de los equipos y las actividades de sensibilización y recuerdo. Con enfoque interdisciplinario.

4 Resultado valioso

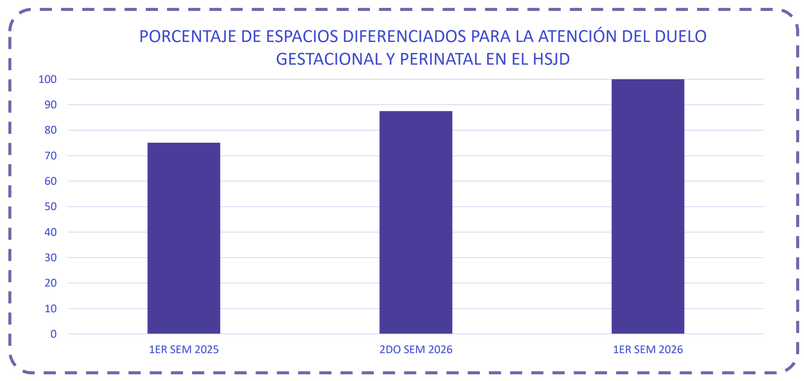
"Transformamos protocolos en gestos de humanidad, espacios clínicos en lugares de contención y despedidas en recuerdos que permanecen."

5 Resultados y Logros

100%
de casos de Pérdida Gestacional o Perinatal atendidos en espacios diferenciados, durante el primer trimestre 2026

91,1 %
de Profesionales y Técnicos capacitados en Duelo Gestacional y Perinatal

100%
del personal administrativo y de apoyo capacitado en Duelo Gestacional y Perinatal



6 Factores de éxito y aprendizajes

Facilitadores: *compromiso previo de los equipos, respaldo directivo, coordinación interdisciplinaria y participación comunitaria.*

Desafíos: *falta de presupuesto específico, rotación de personal, infraestructura pendiente en Anatomía Patológica y necesidad de formación en comunicación de malas noticias.*

Aprendizaje: *incorporar toda la ruta hospitalaria, respetar decisiones familiares y monitorear prácticas con indicadores permite detectar brechas y sostener mejoras.*

7 Recursos

Participan el Comité de Duelo, equipos clínicos y psicosociales, personal administrativo y de apoyo, además de personas de la comunidad. Se utilizan recursos institucionales y aportes comunitarios, incluidos corazones tejidos donados. No existe presupuesto asignado específicamente para este comité..

Fotos







Contacto

Claudia Neira Bustamante
claudia.neira@redsalud.gob.cl