Ministerio de Desarrollo Social y Familia · Gobierno de Chile

Ministerio de Salud

Implementación de Sala de Acompañamiento y Protocolo de Duelo (UPC Neonatal Hospital Dr. Gustavo Fricke)

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca · Viña del Mar

Hospital Dr. Gustavo Fricke

Año de implementación y ejecución: 2024 - 2026

1 Resumen

Desarrollamos un protocolo institucional de duelo y se habilitó una sala especialmente acondicionada para el acompañamiento de familias que enfrentan la pérdida de un hijo o hija.

La iniciativa incluyó trabajo interdisciplinario, capacitación de equipos clínicos, elaboración de herramientas de apoyo y adecuación de un espacio físico protegido y acogedor.

2 Objetivo

Implementar un modelo humanizado y estandarizado de acompañamiento del duelo neonatal mediante la creación de un protocolo institucional y una sala de duelo destinada a las familias que enfrentan la pérdida de un recién nacido.

3 Descripción

A partir de la experiencia compartida por los padres de Eloísa tras el fallecimiento de su hija, se identificó la necesidad de contar con un espacio físico adecuado y lineamientos institucionales comunes para el acompañamiento de las familias en duelo perinatal.

Se conformó un equipo multidisciplinario integrado por el equipo de la UPC Neonatal, Chile Crece Contigo y Ley Dominga.

Se elaboró un protocolo institucional, se definieron responsabilidades de los equipos clínicos y se acondicionó una sala destinada al acompañamiento y despedida familiar.

- Se solicitó apoyo para el financiamiento de la sala de duelo como parte del proceso asistencial.
- El protocolo fue revisado y se estableció la coordinación entre los distintos profesionales para asegurar una atención respetuosa, continua y centrada en las necesidades de cada familia.

4 Resultado valioso

"La existencia de un espacio protegido y un acompañamiento organizado permitió que las familias vivieran la despedida de su hijo o hija con mayor privacidad, respeto y contención”

5 Resultados y Logros

100% De los casos de fallecimiento neonatal cuentan con acceso al protocolo institucional de acompañamiento.

Todos los profesionales de la UPC Neonatal están en conocimiento del protocolo, capacitados entre médicos, matronas, TENS y equipo psicosocial

- Sala de duelo habilitada
- Protocolo implementado
- Equipos capacitados

- *Reuniones de duelo con el equipo de salud que vivió el Fallecimiento.*
- *Reuniones con los padres posterior al fallecimiento*
- *Seguimiento de las familias por el equipo de la Ley Dominga*

6 Factores de éxito y aprendizajes

- El liderazgo interdisciplinario.
- Compromiso personal y la participación de distintos estamentos favorecieron la implementación.
- Entre los desafíos destacaron la disponibilidad de espacios físicos y la necesidad de sensibilizar a los equipos.
- La experiencia evidenció que el acompañamiento estructurado mejora la calidad de la atención y el bienestar tanto de las familias como de los profesionales.

7 Recursos

- Colaboración de miembros del equipo (Donaciones)
- Utilización de infraestructura existente adaptada para el acompañamiento.
- Financiamiento mediante colaboración externa y recursos propios Participación de organizaciones sociales (Damas Israelitas)

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

Título del documento: Manejo integral y acompañamiento durante el fallecimiento.



Contacto

Dr. Galo Bajaña
Jefe de Servicio UPC Neonatal.
galo.bajana@redsalud.gob.cl
galobajana@gmail.com