Ministerio de Desarrollo Social y Familia · Gobierno de Chile · Ministerio de Salud

II JORNADA DE DUELO PERINATAL 2026 · EXPERIENCIA TRANSFORMADORA

Una atención que deja huella: humanización y acompañamiento integral frente a la pérdida gestacional y perinatal en el Hospital Claudio Vicuña de San Antonio

Francheska Farías M · Hospital Claudio Vicuña · Maternidad

SSVSA · San Antonio | Comité Ley Dominga | Desde 2025 hasta la fecha

1 Resumen

En el Hospital Claudio Vicuña implementamos una experiencia de acompañamiento integral del duelo gestacional y perinatal.A través de un trabajo multidisciplinario, desarrollamos espacios diferenciados, señaléticas, material informativo, Kit del Recuerdo, traslado respetuoso, capacitación de equipos y seguimiento psicosocial. Estas acciones buscan transformar la atención, incorporando la dignidad, empatía y privacidad como ejes del cuidado. Entre los resultados, el cumplimiento de atención en espacios diferenciados alcanzó un 98% en 2026, mientras que el 97% de las usuarias encuestadas calificó la atención con nota 6 o 7.

2 Objetivo

Implementar y fortalecer un modelo de acompañamiento integral, humanizado y respetuoso para las mujeres, personas gestantes y sus familias que enfrentan una pérdida gestacional o perinatal en el Hospital Claudio Vicuña, mediante la incorporación de buenas prácticas que aseguren una atención digna, empática, segura y centrada en las necesidades de cada familia, en el marco de la Ley N.° 21.371

3 Descripción

***ANTES**: Se identificaron brechas en la atención de familias que enfrentan pérdidas gestacionales, perinatales y neonatales, especialmente en infraestructura, acompañamiento y procesos asistenciales.*

***DURANTE**: Se conformó un Comité Ley Dominga multidisciplinario de 15 funcionarios, implementando espacios diferenciados, señaléticas, material informativo, Kits del Recuerdo, traslado respetuoso, rutas administrativas y acompañamiento psicosocial. Asimismo, se incorporaron indicadores y encuestas de satisfacción usuaria.*

***DESPUÉS**: Se alcanzó un 98% de atención en espacios diferenciados y un 97% de evaluaciones satisfactorias. Se capacitó a 60 funcionarios y se realizó una jornada de sensibilización institucional. Por primera vez, se instaló un stand informativo abierto a la comunidad. Para diciembre se proyecta una reunión clínica dirigida al equipo médico. Asimismo, se planifica embellecer el Jardín de Nonatos y habilitar un espacio del recuerdo hospitalario.*

4 Resultado valioso

"Transformamos la manera de acompañar la pérdida, comprendiendo que, aunque no podemos cambiar el dolor de una familia, sí podemos cambiar la forma en que vive y recuerda ese momento, brindando dignidad, humanidad y un espacio donde cada vida sea reconocida y cada duelo respetado."

5 Resultados y Logros

356
Participaciones registradas en jornada de sensibilización institucional

98%
de cumplimiento de la atención en espacios diferenciados, tanto en UEGO como en Hospitalización GO

61%
de los funcionarios capacitados en el año 2026, mientras que en el año 2025 existia un cumplimiento del 32,4%

Encuesta de cumplimiento Ley Dominga en HCV
Evaluación de la atención recibida

Período: febrero a septiembre **2026**

Nota	Febrero 2026	Marzo 2026	Abril 2026	Mayo 2026	Junio 2026	Julio 2026	Agosto 2026	Septiembre 2026	Total encuestas aplicadas
N	0	0	0	2	2	9	120	180	**313**
%	-	-	-	0,6%	0,6%	2,9%	38,3%	57,5%	**100%**

El **97,0%** de las usuarias calificó la atención con nota 6 o 7.
(304 de 313 encuestas)

6 Factores de éxito y aprendizajes

***FACILITADORES:** Compromiso institucional, liderazgo del Comité Ley Dominga, trabajo multidisciplinario y optimización de recursos existentes, permitiendo implementar intervenciones de bajo costo y alto impacto.*

***DESAFÍOS:** Superar limitaciones de recursos y resistencia al cambio por parte del equipo médico, promoviendo una atención humanizada y uniforme entre los equipos.*

***APRENDIZAJES:** La humanización no depende exclusivamente de recursos económicos, sino de la empatía, sensibilización y compromiso colectivo. Pequeñas acciones pueden transformar profundamente la experiencia de las familias, dignificando la pérdida y fortaleciendo una cultura institucional de respeto.*

7 Recursos

La iniciativa movilizó un comité multidisciplinario de 15 funcionarios, optimizando recursos institucionales del HCV. Se habilitaron espacios diferenciados, señaléticas, material informativo, Kits del Recuerdo autofinanciados y una cuna exclusiva para traslados respetuosos. Asimismo, se gestionó colaboración municipal para mejorar el Jardín de Nonatos, fortaleciendo la atención humanizada y el trabajo intersectorial.

Fotos



Kit del recuerdo para perdidas gestacionales <22 sem



Espacios diferenciados UEGO



Jardín de nonatos Cementerio Parroquial

Contacto

Francheska Farías Muñoz
Matrona, Universidad de Chile
Referente Ley Dominga HCV
francheska.farias.m@redsalud.gob.cl