EXPERIENCIA SELECCIONADA PARA PRESENTACIÓN ORAL

Vínculos que permanecen

Plan de cuidados en duelo gestacional y perinatal
para honrar el vínculo con su hijo/a



II JORNADA NACIONAL DE ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL: HACIA UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPETUOSO

Fernanda M. Parra Riveros · Psicóloga Perinatal
Lorena Jaqueline Muñoz Freire · Matrona Clínica
Hospital Clínico Herminda Martín, Chillán · SS Ñuble

Ministerio de Desarrollo Social y Familia · Gobierno de Chile
Ministerio de Salud · Gobierno de Chile
Chile crece contigo · Protección integral a la infancia y adolescencia
AMPAROS
Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA UNIVERSIDAD DE CHILE

De la Ley Dominga al gesto concreto

La importancia de incluir acciones concretas

La Ley Dominga (N.° 21.371) exige un trato digno; en la práctica faltaban gestos concretos de acompañamiento.

Un vacío simbólico

Sin recuerdos, rituales ni espacios para el vínculo, el duelo se vivía solo en términos clínicos.

Equipos sin tiempo protegido

Sobrecarga en hospitalización y voluntades de la familia que no circulaban entre turnos.

SOBRE TODO EN

< 22

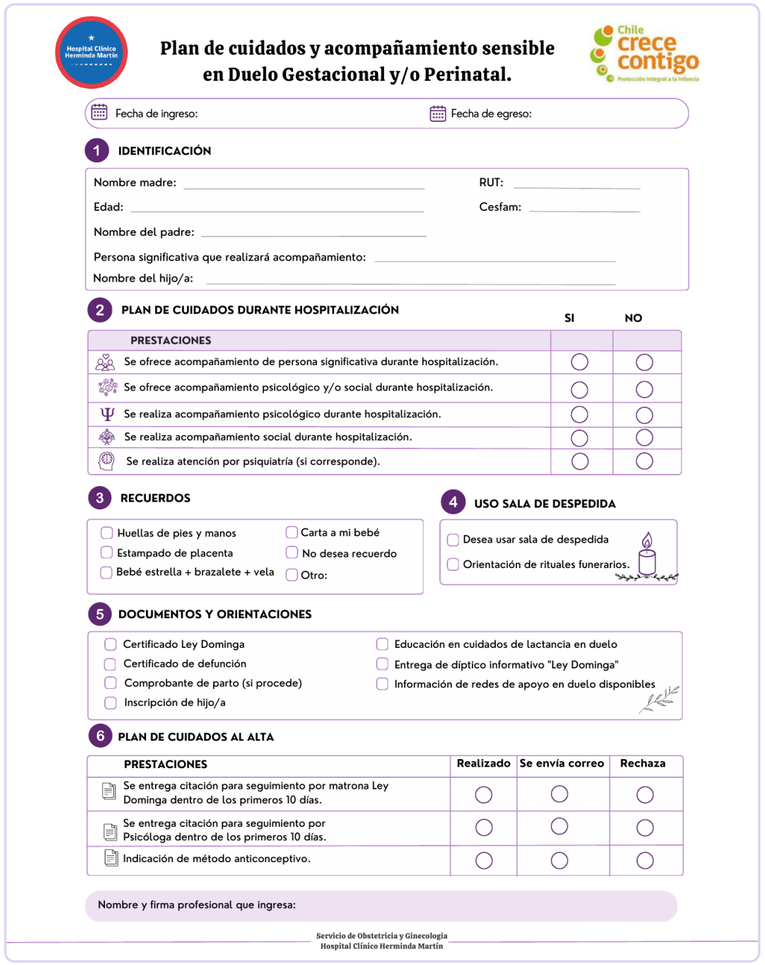
semanas de gestación

El duelo suele quedar invisibilizado: sin un cuerpo reconocible para la familia ni, muchas veces, para el equipo.

Necesidad: un plan de cuidados protocolizado, que no dependa de la voluntad individual.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia — Gobierno de Chile
Ministerio de Salud — Gobierno de Chile
Chile crece contigo — Protección integral a la infancia y adolescencia
AMPAROS
Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Un plan de cuidados en la ficha clínica ordena todo



Plan de cuidados y acompañamiento sensible en Duelo Gestacional y/o Perinatal.

Hospital Clínico Herminda Martín — Chile crece contigo

Fecha de ingreso: Fecha de egreso:

1 IDENTIFICACIÓN

Nombre madre: RUT:
Edad: Cesfam:
Nombre del padre:
Persona significativa que realizará acompañamiento:
Nombre del hijo/a:

2 PLAN DE CUIDADOS DURANTE HOSPITALIZACIÓN

PRESTACIONES	SI	NO
Se ofrece acompañamiento de persona significativa durante hospitalización.	○	○
Se ofrece acompañamiento psicológico y/o social durante hospitalización.	○	○
Se realiza acompañamiento psicológico durante hospitalización.	○	○
Se realiza acompañamiento social durante hospitalización.	○	○
Se realiza atención por psiquiatría (si corresponde).	○	○

3 RECUERDOS

- ☐ Huellas de pies y manos
- ☐ Estampado de placenta
- ☐ Bebé estrella + brazalete + vela
- ☐ Carta a mi bebé
- ☐ No desea recuerdo
- ☐ Otro:

4 USO SALA DE DESPEDIDA

- ☐ Desea usar sala de despedida
- ☐ Orientación de rituales funerarios.

5 DOCUMENTOS Y ORIENTACIONES

- ☐ Certificado Ley Dominga
- ☐ Certificado de defunción
- ☐ Comprobante de parto (si procede)
- ☐ Inscripción de hijo/a
- ☐ Educación en cuidados de lactancia en duelo
- ☐ Entrega de díptico informativo "Ley Dominga"
- ☐ Información de redes de apoyo en duelo disponibles

6 PLAN DE CUIDADOS AL ALTA

PRESTACIONES	Realizado	Se envía correo	Rechaza
Se entrega citación para seguimiento por matrona Ley Dominga dentro de los primeros 10 días.	○	○	○
Se entrega citación para seguimiento por Psicóloga dentro de los primeros 10 días.	○	○	○
Indicación de método anticonceptivo.	○	○	○

Nombre y firma profesional que ingresa:

Servicio de Obstetricia y Ginecología
Hospital Clínico Herminda Martín

Se incorpora al inicio de la ficha clínica y resume las atenciones indicadas y las voluntades de la familia, para que todo el equipo las conozca desde el primer contacto.

1 **Registrar y hacer visibles las voluntades de la familia**
Contacto con el bebé, ritos de despedida, acompañantes

2 **Ofrecer experiencias simbólicas de vinculación**
Durante la hospitalización, al alta y en el seguimiento

3 **Instalar un espacio sostenido para las funcionarias**
Una hora mensual protegida, acordada con la jefatura

Ejecutan: matrona clínica de sala Ley Dominga, con apoyo de psicóloga perinatal

Siete experiencias simbólicas para significar el vínculo

DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN

1. **Estrella tejida a crochet**
   «Bebé estrella», confeccionada por funcionarias
2. **Saquito de arroz con el peso del bebé**
   En bebés de menos de 300 g, con pesa de precisión
3. **Estampado de huellitas**
   Huellas de pies y manos del bebé
4. **Impresión de placenta**
   «Árbol de la vida», con los colores que elija la mujer
5. **Sala de despedida**
   Espacio para que la familia vea a su bebé

AL ALTA

6. **Brazalete en blanco y carta al bebé**
   La madre escribe el nombre cuando se sienta preparada

EN EL SEGUIMIENTO

7. **Pulseras con el nombre del bebé**
   Se confeccionan como parte del proceso continuo de duelo



Kit «Bebé estrella»



Cuadro con huellitas



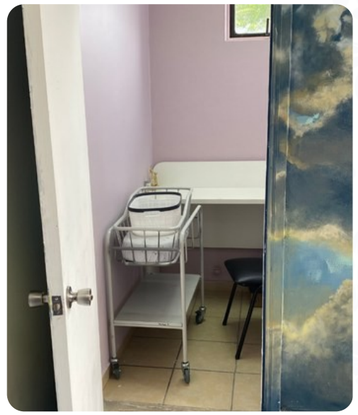
Sala de despedida



Saquitos de arroz



Pesa de precisión

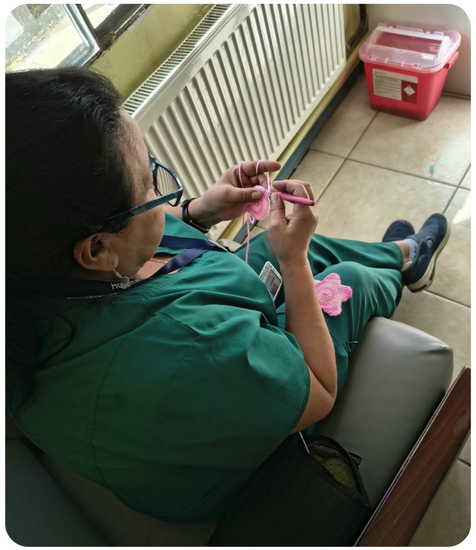


Interior de la sala

Cada estrella la tejen funcionarias del hospital



Funcionaria tejiendo en el hospital



A crochet, punto a punto



Estrella en confección



Cada estrella es única

Hora protegida: tres funcionarias tejen una hora al mes, acordada con la jefatura.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia · Gobierno de Chile · Ministerio de Salud · Gobierno de Chile · Chile crece contigo · Protección integral a la infancia y adolescencia · AMPAROS · Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido · Facultad de Medicina · Universidad de Chile

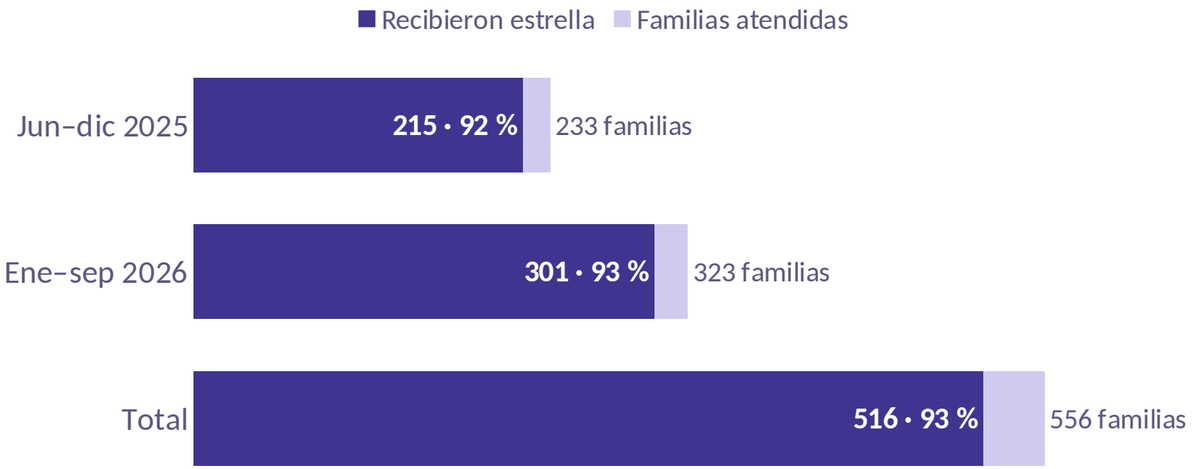
556 familias atendidas; 93 % recibió su estrella

556 **familias atendidas**
jun 2025 – sep 2026

516 **estrellas tejidas entregadas**
cerca del 93 % de las familias

3 **funcionarias en el taller de tejido**
una hora mensual protegida

Familias atendidas y estrellas entregadas, por período



Cambios observados por el equipo

Un lenguaje común
para nombrar y acompañar el duelo

Menos silencio institucional
en torno al duelo perinatal

Continuidad entre turnos
evita revictimizar por desconocer el caso

Saquito de arroz: componente iniciado en septiembre de 2026 (fase inicial).

Lo aprendido y cómo replicarlo

Cinco pasos para implementarlo

Bajo costo, sin tecnología, con matronería y psicología perinatal

1. Plan de cuidados breve en la ficha, desde el ingreso
2. Funcionarias voluntarias con una hora mensual protegida
3. Experiencias simbólicas: estrella, huellitas y saquito
4. Capacitar al equipo: objeto, información y escucha clínica
5. Articular con la Ley N.° 21.371 para dar continuidad

Desafíos

- Sostener la hora protegida en un contexto de alta carga asistencial
- Estandarizar el saquito y la pesa de precisión en todos los turnos

Sostenibilidad

- No depende de un cargo ni de financiamiento externo
- Se proyecta integrarlo al protocolo Ley Dominga y a los indicadores de calidad

APRENDIZAJE

Las experiencias simbólicas tienen valor terapéutico cuando se ofrecen dentro de un plan claro, con información previa y un equipo preparado para la entrega.

Gracias

La importancia de materializar el vínculo: favorecerlo y sostenerlo.

Fernanda Parra · Lorena Muñoz | HCHM, Chillán

Contacto: **fernanda.parra.r@redsalud.gob.cl**

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

II JORNADA NACIONAL DE ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL: HACIA UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPETUOSO