

II JORNADA NACIONAL DE ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL: HACIA UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPETUOSO

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Cuidado del Equipo en la asistencia clínica del Duelo Neonatal en el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco.

Cecilia Aguayo Moraga
Enfermera Supervisora UPC Neonatal
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena
Servicio de Salud Araucanía Sur
Octubre 2026

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Inicios

En 1999, nace en la Unidad de Neonatología del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena, el Comité de Asistencia Clínica al Duelo Neonatal, integrado por un equipo multidisciplinario de Neonatología y Pabellón Obstétrico.







Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Propósito, Misión y Visión

Reconocer la existencia y el valor de cada vida, transformando el dolor de la pérdida neonatal en un proceso de duelo digno, compasivo y humanizado.

Otorgar al recién nacido con pronóstico ominoso o fallecido y a su familia, un trato humanizado y respetuoso que favorezca la elaboración de un duelo fisiológico.

Ser un equipo referente en acompañamiento del duelo neonatal, reconocido por la excelencia de su atención y por ser pioneros en un modelo de gestión que prioriza el autocuidado y la salud mental de su propio equipo como base indispensable para un cuidado compasivo.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Implementación

El Comité impulsó capacitaciones y talleres para el equipo de salud, entregando herramientas para comprender el duelo y enfrentar de manera sensible y respetuosa las situaciones de muerte neonatal.

Se fortaleció una atención basada en la información oportuna, clara y veraz, favoreciendo que los padres pudieran estar junto a su hijo/a, tocarlo, abrazarlo y despedirse.









Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Ministerio de Salud
Gobierno de Chile
Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA
AMPAROS
Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE



Líneas de trabajo

1 Acciones dirigidas a los padres
- Comunicación efectiva
- Respeto
- Acompañamiento
- Orientación
- Seguimiento



2 Acciones dirigidas al autocuidado del Equipo
- Previas al deceso
- Posteriores al deceso
- Apoyo continuo

3 Acciones dirigidas al Servicio
- Gestión de recursos
- Estadísticas y análisis







Autocuidado del equipo

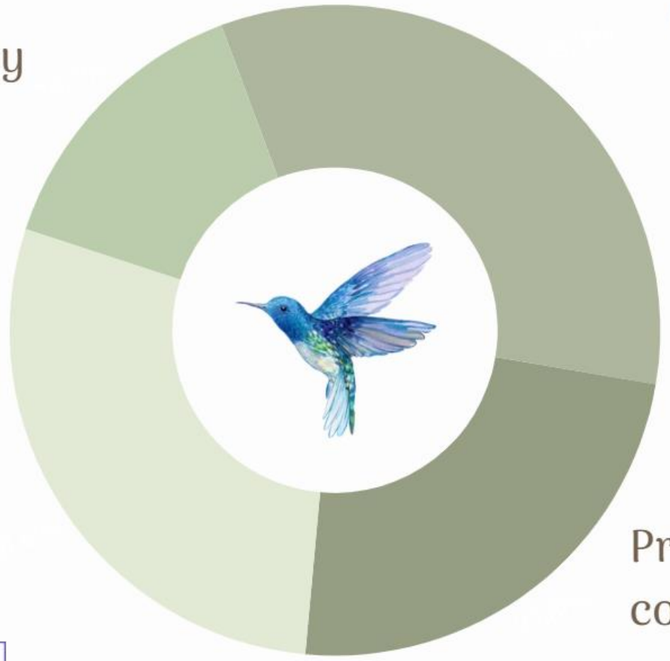


Evitar sobrecarga y desgaste

Estandarización de procesos



- Comunicaciòn efectiva
- Trabajo colaborativo



Validación de emociones

- Gestionar apoyo
- Derivar oportunamente





Preparación continua



Estandarización, Comunicación y Colaboración

Contar con un documento que describa las intervenciones previas, simultáneas y posteriores al fallecimiento

- Definición de tareas y responsabilidades.
- Acompañamiento integral.
- Reunión posterior.

- Equipo completo toma conocimiento.
- Apoyo y contención interna.
- Evitar la sobreintervención hacia la familia.

- Redistribución de labores clínicas
- Articulación con otros servicios de apoyo
  - Guardia de acceso.
  - Trabajo social.
  - Anatomía Patológica.
  - Acompañamiento espiritual.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia — Gobierno de Chile | Ministerio de Salud — Gobierno de Chile | Chile crece contigo — Protección integral a la infancia y adolescencia | AMPAROS | Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido — Facultad de Medicina, Universidad de Chile

Capacitaciones

MEMO N°: 89
ANT: PAC 2025. LEY N°18.834.
MAT: CONVOCA A PAC N° 47: **"KIT DE SUPERVIVENCIA EMOCIONAL: CUIDANDO DE TU BIENESTAR MENTAL"**

TEMUCO, 03 DE SEPTIEMBRE DE 2026.

MEMO N°: 105
ANT: PAC 2023
MAT: CONVOCA A PAC N° 52 Y N° 108
"HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA DEL DUELO NEONATAL"

TEMUCO, 08 de agosto de 2023.



MEMO N°: 83
ANT: PAC 2025. LEY N°19.664.
MAT: CONVOCA A PAC N° 114: **"GESTIÓN DEL BIENESTAR: PERSONAL, LABORAL Y AUTOCUIDADO EN EL EQUIPO DE SALUD"**

TEMUCO, 09 de septiembre de 2025.

MEMO N°: 55
ANT: PAC 2025. LEY N°18.834.
MAT: CONVOCA A PAC N° 55 Y 104: **"CUIDADOS NEONATALES CENTRADOS EN LA ASISTENCIA A LA FAMILIA Y AL EQUIPO DE SALUD EN SITUACIONES DÍFÍCILES"**

TEMUCO, 09 de junio de 2025.



MEMO N°: 41
ANT: PAC 2025. LEY N°18.834.
MAT: CONVOCA A PAC N° 52: **"ABORDAJE INTEGRAL DE PERSONAS GESTANTES Y SUS FAMILIAS QUE VIVEN UN DUELO PERINATAL"**

TEMUCO, 20 DE MAYO DE 2025

MEMO N°: 157
ANT: PAC 2024. LEY N° 18.834
MAT: CONVOCA A PAC N° 77 **"HUMANIZACIÓN AL TRATO: COMO DAR MALAS NOTICIAS ELABORAR DE MANERA POSITIVA EL DUELO, ACOMPAÑAMIENTO Y CUIDAR A LOS QUE CUIDAN"**

TEMUCO, 12 de noviembre de 2024.









Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Ministerio de Salud
Gobierno de Chile
Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA
AMPAROS
Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Validación de emociones

Reconocer la diversidad y apoyar de manera equitativa

Profesional tratante registra datos relevantes de la atención y proceso de despedida.

Siempre que sea posible realizar una breve reunión posterior al deceso del paciente:

- Lidera el médico tratante o residente
- Cada miembro del equipo que se encuentra presente exterioriza sus emociones y la forma en que este suceso le afecta.
- Se completa el registro, lo que permite:
  - Obtener datos estadìsticos
  - Traspasar la experiencia
  - Mejora continua
  - Gestionar apoyo

Comité de Asistencia al Duelo Neonatal
Huellas que permanecen
UPC Neonatal HHHA

Nombre y Apellidos de RN		Fecha y hora Nacimiento	Fecha y hora Defunción	Cuenta Corriente/Ficha	Solicitud de Autopsia
Nombre y Apellidos de Madre					
Nombre y Apellidos de Padre		Teléfono (2)	Fecha y Hora de entrevista	Ofrecimiento A. espiritual	Traslado con sudario
Dirección / Ciudad	Se avisa a familia de muerte inminente				
		Familia acompaña en el deceso	Traslado en cuna con identificación	Entrega de trámites a seguir	Entrega de díptico y caja de recuerdo
Personal de turno / Médico tratante	Firma Anatomía Patológica				
		Diagnósticos			
Descripción del proceso de despedida					
Asistencia a entrevista		Madre Padre	Equipo		
Reunión del equipo de salud			Fecha		
Participantes		Comentarios			



Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Validar las emociones

Hospital Doctor Hernán Henríquez Aravena

Registro de Acompañamiento al Duelo Neonatal



Descripción del proceso de despedida			
Asistencia a entrevista	Madre Padre	Equipo	
Reunión del equipo de salud		Fecha	
Participantes	Comentarios		

- Se hizo lo posible
- No hubo ensañamiento
- Mayor adecuado, no faltó nada, [illegible]

Padres tomaron durante el día en brazos a Melodie, ya post cambio de turno prefirieron dejarlo en incubadora, pero la tocan, toman sus manitas, ambos padres presentes, abuela materna, se realiza una ultima atención junto a la madre, ambos escuchan c/ poniendo los latidos de Melodie, madre le toma T° y le cambia pañal. Ambos se observan serenos, pero a medida que bajan sus latidos padre se ven más afectados, al fallecer Melodie, se retira todo lo invasivo y adhesivos, se ofrece a ellos vestirla, pero prefieren que lo realice el equipo, se viste, se envuelve en sudario más una sabanita q ellos escogieron, la toman en brazos familia llora...

Equipo refiere sentir tristeza por los padres ya que era su primer hijo, pero tambien refieren sentir tranquilidad, ya que era algo esperado, ademas de fallecer en brazos de su madre y en compañia de su familia, impresiono que no sufrio y ya descanso.

- Equipo refiere no requerir apoyo psicologico ó espiritual.

Se sollozan y se conversa y exteriorizan sentimientos sobre situación ocurrida. personal aun shil, consternados por duelo abrupto.

Se entrega contención mutuamente

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Ministerio de Salud
Gobierno de Chile
Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA
AMPAROS
Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Evitar Sobrecarga

1

Redistribución de la carga clínica de acuerdo con:

- Índice ocupacional
- Complejidad de los pacientes
- No sobrepasar recomendación)2012

2

- Organización del trabajo en Comités
- Rotación del personal clínico cada tres meses UTI/UCI

3

Evitar transitoriamente rotación a UCI a funcionarios

- En recuperación tras un duelo personal
- Proceso de reinducción tras ausentismo prolongado.

Cuidar el corazón que acompaña

Plan de acción para evitar el desgaste emocional y fortalecer el autocuidado del equipo:

Se mantendrán las capacitaciones para la mejora continua del área, con el fin de consolidar el apoyo a los colaboradores y articular los distintos servicios que acompañan a las familias en duelo perinatal.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Muchas gracias por su atención







Comité de Asistencia al Duelo Neonatal
Huellas que permanecen
UPC Neonatal HHHA

Contacto: Cecilia Aguayo Moraga
Enfermera Supervisora UPC Neonatal
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena - Temuco
cecilia.aguayo@redsalud.gob.cl
Fono: 45-2-559296 Anexo:459296



II JORNADA NACIONAL DE ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL: HACIA UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPETUOSO

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE



Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

II JORNADA NACIONAL DE ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL:
HACIA UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPETUOSO