II JORNADA NACIONAL DE ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL: HACIA UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPETUOSO



Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Subsecretaría de Salud Pública
Gobierno de Chile

Chile crece contigo

AMPAROS

Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y del Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Cuidarnos para cuidar

EXPERIENCIAS DE CUIDADO Y BIENESTAR DE EQUIPOS QUE TRABAJAN EN DUELO PERINATAL



Introducción

1



Los **equipos de salud** que acompañan frecuentemente la pérdida gestacional y el duelo perinatal, a menudo se ven enfrentados a situaciones difíciles que generan **desgaste emocional**.

2



Es importante reconocer que la **propia historia personal** puede afectar la forma en que procesamos las emociones en estos contextos.

3



Comunicar malas noticias, así como ofrecer contención emocional, son acciones que requieren medidas de acompañamiento y apoyo psicosocial.

Actividad Reflexiva

Les invitaremos a participar de una actividad orientada a profundizar en el cuidado de la salud mental y el bienestar para equipos de salud.

Primer Momento

Le invitamos a pensar en las siguientes preguntas para guiar la reflexión individual:

¿Cómo me preparo para abordar una situación difícil?

¿Qué recursos tengo a mano para enfrentarlas?



Segundo Momento

- Les invitamos **recordar una situación difícil que hayan enfrentado durante una atención de salud** que pueda ser compartida.

Tercer Momento

1. Vamos a interactuar **por unos minutos con la persona que tenga a mí lado**. Les vamos a contar lo siguiente:

¿Qué es lo que me pasó?	¿Cómo lo enfrenté?	¿Qué aprendí?

2. **La otra persona, escucha y valida.** Luego, cambiamos roles.
3. **Asistentes presenciales y remotos:**

¿Qué me ayudó a transitar por una situación difícil?



Reflexiones

Reconocer las emociones que aparecen como parte del enfrentamiento de situaciones difíciles.

Todos contamos con recursos y habilidades personales que nos permiten transitar estos procesos.

Hay personas que pueden ser más susceptibles a requerir de otros apoyos y acompañamiento para enfrentarlos.

Ministerio de Salud · Gobierno de Chile · Subsecretaría de Salud Pública · Gobierno de Chile · Chile crece contigo · AMPAROS · Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y del Recién Nacido · Facultad de Medicina · Universidad de Chile

Recomendaciones para el autocuidado y el cuidado de los equipos de salud.



Autocuidado

Me cuido

Acciones que realizo de manera autónoma para cuidar mi bienestar y mejorar mi calidad de vida.

- Higiene del sueño
- Alimentación equilibrada
- Actividad física
- Pausas laborales y descanso
- Desconexión laboral
- Otras acciones que favorezcan mi salud física, mental y emocional.



Cuidado mutuo

Nos cuidamos

Acuerdos y dinámicas para promover el bienestar común, construyendo espacios seguros basados en la empatía, la solidaridad y la corresponsabilidad.

- Relaciones de apoyo y confianza
- Diálogo y escucha activa
- Acompañamiento en los desafíos
- Comunicación respetuosa
- Ambiente laboral saludable y libre de conflictos

Cuidado de equipos (institucional)

La organización nos cuida



Conjunto de acciones, prácticas y condiciones organizacionales orientadas a proteger, promover y fortalecer la salud física, mental, emocional y relacional de los equipos de salud. Implica responsabilidad institucional y liderazgo desde la organizaciión.

- Políticas internas y procedimientos
- Liderazgo que promueve el bienestar
- Condiciones de trabajo seguras y saludables
- Espacios, recursos y tiempos para el cuidado
- Cultura organizacional que valora y cuida a sus equipos

¿Qué podemos hacer hoy para cuidarnos mejor como equipo?

Recomendaciones para el autocuidado y el cuidado de los equipos de salud

1. 

Formación continua a todas las personas que participan de este tipo de atenciones.

2. 

Definición de **protocolos**, **estrategias de acompañamiento** y **lineamientos**.

3. 

Sistematización y difusión de recursos, experiencias exitosas y reconocimiento de buenas prácticas.

4. 

Habilitar espacios de reflexión al interior de los equipos.

5. 

Desarrollo de **habilidades comunicacionales** y de **contención emocional**.

6. 

Ser testigos del dolor ajeno y el acompañamiento a situaciones de muerte perinatal generan un desgaste que puede requerir de **apoyo especializado**.

Recomendaciones para el autocuidado y el cuidado de los equipos de salud

Facilitar la **rotación del persona** que atiende a familias que sufren una muerte gestacional o perinatal.

Facilitar **espacios reflexivos protegidos** para la expresión emocional.

Evitar que una misma persona acompañe en un mismo momento un aacimiento y una **pérdida.**

Definir **espacios de supervisión** clínica o apoyo de pares.

Promover que exista un **tiempo de pausa** entre atenciones posterior a un evento de este tipo.

Difundir espacios de apoyo disponibles a nivel local.

#CuidarALosQueNosCuidan

Salud Digital

Salud Digital te ofrece diversas alternativas de atención.

Disponible de: lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas.

Salud Mental remota para funcionarios de:

HOSPITALES, CESFAM, SERVICIOS DE SALUD, SEREMI, MINISTERIO DE SALUD, ENTRE OTROS

Sin importar su estamento, calidad contractual ni su previsión de salud.



Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

Salud Digital

#CuidarALosQueNosCuidan

¿Cómo acceder?

Escanea este código QR y completa tus datos:

Llámanos al teléfono:
2 238 00258

Escríbenos al correo:
atencionfuncionarios@minsal.cl

Más información en:
portalsaluddigital.minsal.cl

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

https://portalsaluddigital.minsal.cl/difusion-y-documentos-de-interes/kit-digital-salud-mental-remota-para-funcionarios/

Bibliografía

- Ministerio de Salud. “Norma General Técnica y Administrativa de la Ley 21.371 para el Acompañamiento Integral de las personas en Duelo Gestacional y Perinatal”.
- Umamanita y El Parto es Nuestro. (2009) Guía para la atención a la muerte perinatal y neonatal.
- Santos P, Yáñez A. y Al-Adib M. (2015) Atención profesional a la pérdida y el duelo durante la maternidad.
- Gobierno de la Provincia de Buenos Aires (2025) Guía para el cuidado y acompañamiento del duelo gestacional y perinatal.
- Pi-Sunyer Peyrí, M. T., Camba Longueira, F., López Ponce, O., & Gregoraci Fernández, Á. (2018). *Grupos interdisciplinarios de reflexión ante la pérdida en el Hospital Vall d’Hebron: Apoyo entre profesionales sanitarios en el ámbito materno-infantil*. Muerte y Duelo Perinatal, (4), 14-17. Asociación Umamanita. https://www.umamanita.es.



Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

II JORNADA NACIONAL DE ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL: HACIA UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPETUOSO