

II JORNADA NACIONAL DE ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL: HACIA UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPETUOSO

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

PROYECTO JARDÍN DE CRISANTEMOS
“UNA HISTORIA DE AMOR ETERNO”
HOSPITAL Y CRS EL PINO



Javiera Garay Ovalle
Matrona Clínica Ginecología y obstetricia

Solange Zapata Fuenzalida
Matrona Coordinadora

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Realidad Territorial de la experiencia

Tipo de Establecimiento

Nivel terciario
Hospital Público de
Alta Complejidad.

Categoría Institucional

Establecimiento
Autogestionado en **Red**
(EAR).

Dependencia

Servicio de Salud
Metropolitano Sur (SSMS).

Dirección

Av. Padre Hurtado N° 13.560,
San Bernardo, Región Metropolitana.

Director Actual

Dr. Edgardo Villavicencio Pinto



Población y comuna objetivo

461.628
habitantes

Comunas
San Bernardo
y El Bosque.

Perfil Socio-Económico

Zona Sur de Santiago con alta vulnerabilidad social, alta densidad demográfica y una demanda creciente de prestaciones complejas de urgencia y especialidades asistenciales.

Pérdidas gestacionales

Octubre 2025 – Octubre 2026

246
casos registrados

Ministerio de Desarrollo Social y Familia · Ministerio de Salud · Chile crece contigo · AMPAROS · Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido · Facultad de Medicina · Universidad de Chile



Jardín de Crisantemos

La Iniciativa surge de:
Mat Javiera Garay Ovalle

Año de implementación
octubre de 2025







¿Cuál fue el propósito principal de la experiencia?

Brindar apoyo y un espacio físico dentro de las instalaciones del Hospital El Pino a familias que viven el duelo gestacional o perinatal. Las familias pueden plantar las semillas de crisantemos en honor al hijo/a, independiente de la edad gestacional de la pérdida, ya sea en el sector destinado o en su hogar.

¿En qué consiste la iniciativa?

Los crisantemos simbolizan el amor honesto, sincero e inocente, transmiten energía y apoyo, así como una promesa del recuerdo eterno junto con el cariño para afrontar una nueva etapa.

En la cultura española, el crisantemo representa la vida eterna y la inmortalidad del alma. Es un símbolo de vida después de la muerte.

¿Quiénes la ejecutan y a quiénes va dirigido?

A partir de octubre del 2025, toda paciente que experimente el duelo perinatal independiente de la edad gestacional podrá realizar este rito de despedida en conjunto con el equipo clínico.

Actividad complementaria a convenio Dignifica y cajas de duelo perinatal del programa CHCC y de recuerdos local para edades gestacionales menores de 22 semanas o 500 gr, implementada desde el inicio de la ley.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia · Ministerio de Salud · Chile crece contigo · AMPAROS · Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido · Facultad de Medicina · Universidad de Chile

¿Cuáles fueron los principales facilitadores, desafíos enfrentados y aprendizajes obtenidos durante la implementación?

Contó con el respaldo de la comunidad hospitalaria, gremios, jefaturas, comité de innovación del hospital y del equipo directivo, lo que permitió concretar los permisos y disponer del espacio protegido. Además, se sumó el apoyo de voluntarios privados.

Desafío: una de las principales limitantes fue no contar con presupuesto hospitalario.



¿Cuáles y cuántos fueron los recursos utilizados para implementar esta experiencia?

En conjunto con el equipo y jardinero del hospital buscamos el lugar más idóneo, cuantificamos la cantidad de tierra de hojas, semillas y plantas a comprar para ubicar en el jardín.	**$50.000** (donados por diferentes funcionarios)
Diseño y creación de letrero para identificar el sector.	**$45.000** (donado por un privado)
Se reacondicionó por parte de RRFF una banca del hospital, la cual se pintó color lila.	**$12.000**
Mano de obra para trabajar la tierra por equipo de jardinería hospitalaria.	







Las semillas de crisantemos



¿Cómo llegan a las familias?

Se entregan dentro de un frasco de vidrio liofilizado reciclado de la misma unidad con algodón y las semillas con un cierre con cinta y tela, dentro de la caja de duelo local que incluye: una vela, un brazalete, tarjeta con datos del hijo/hija ya sea nombre, fecha y hora, peso y talla, además de donaciones de tejidos de funcionarios a croché.









Ministerio de Desarrollo Social y Familia · Ministerio de Salud · Gobierno de Chile

Chile crece contigo

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Inauguración del jardín de crisantemos

Octubre 2025





Un espacio de memoria
Un lugar simbólico que recuerda a los niños y niñas que no llegaron a nacer, pero que permanecen en el corazón de sus familias.

Comunidad
Participación de equipos, familias y comunidad hospitalaria.

Acompañamiento
Un espacio de encuentro, respeto y contención.

Un proyecto con sentido
Que promueve la memoria, el cuidado y la humanización de nuestra atención.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia · Ministerio de Salud · Chile crece contigo · AMPAROS · Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido · Facultad de Medicina · Universidad de Chile

Mantenimiento

Jardín de Crisantemos

Cuidados clave

Los crisantemos florecen mejor con **6 horas de sol directo**.
Riego por goteo o en las mañanas y **poda posterior** a la floración para mantener la forma de los arbustos.

Sostenibilidad y proyección

El jardín de crisantemos es un **proyecto altamente sostenible, ecológico** y con potencial de **replicación en otros establecimientos**. Integra la viabilidad económica, la equidad social y la protección ambiental a lo largo de todo su ciclo de vida, con resultados positivos en la percepción usuaria y en la comunidad hospitalaria.

Resultados y logros

- ¿Cuál fue el nivel de participación?
- ¿En qué sentido la experiencia se considera innovadora?
- Impacto en usuarios, equipos o procesos
- Otros antecedentes relevantes



Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCION INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

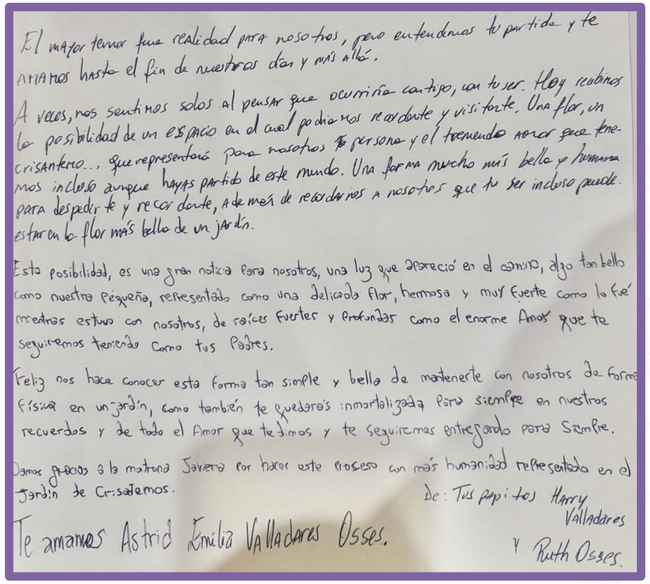
EXPERIENCIAS Y PERCEPCIONES DE FAMILIAS Y REDES SOCIALES











El mayor temor fue realidad para nosotros, pero entendimos tu partida y te amamos hasta el fin de nuestros días y más allá.

A veces, nos sentimos solos al pensar que ocurriría contigo, con tu ser. Hoy recibimos la posibilidad de un espacio en el cual podríamos recordarte y visitarte. Una flor, un crisantemo... que representará para nosotros tu persona y el tremendo honor que tuvimos incluso aunque hayas partido de este mundo. Una forma mucho más bella y humana para despedirte y recordarte, además de recordarnos a nosotros que tu ser incluso puede estar en la flor más bella de un jardín.

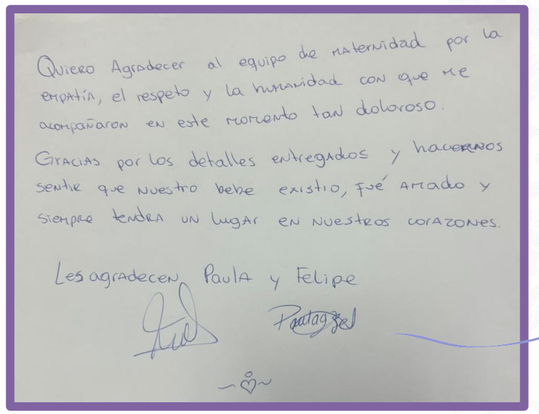
Esta posibilidad, es una gran noticia para nosotros, una luz que apareció en el camino, algo tan bello como nuestra pequeña, representada como una delicada flor, hermosa y muy fuerte como lo fué mientras estuvo con nosotros, de raíces fuertes y profundas como el enorme Amor que te seguiremos teniendo como tus Padres.

Feliz nos hace conocer esta forma tan simple y bella de mantenerte con nosotros de forma física en un jardín, como también te quedarás inmortalizada para siempre en nuestros recuerdos y de todo el Amor que te tuvimos y te seguiremos entregando para Siempre.

Damos gracias a la matrona Javiera por hacer este proceso con más humanidad representado en el jardín de Crisantemos.

De: Tus papitos Harry Valladares y Ruth Osses.

Te amamos Astrid Emilia Valladares Osses.



Quiero Agradecer al equipo de maternidad por la empatía, el respeto y la humanidad con que me acompañaron en este momento tan doloroso.

Gracias por los detalles entregados y hacernos sentir que nuestro bebe existió, fué amado y siempre tendrá un lugar en nuestros corazones.

Les agradecen Paula y Felipe































“Juntos somos más fuertes”

El trabajo en equipo transforma los desafíos en oportunidades y los esfuerzos individuales en grandes logros compartidos.

Equipo de Ginecologia y Obstetricia HEP
Gracias



Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

II JORNADA NACIONAL DE ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL:
HACIA UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPETUOSO