II Jornada Nacional de Atención del Duelo Perinatal:
hacia un abordaje integral y respetuoso

Acompañamiento en la práctica clínica ante situaciones de pérdida y comunicación de malas noticias.



Pamela Contreras C.
Sussy Tapia A.
Marisa Villagrán B.
Equipo Educción Emocional
DPSMyRN

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

EVENTO CRITICO

- **Inesperado**
- **Pone en riesgo el bienestar físico y**
- **las relaciones**
- **Pone a prueba los recursos para responder**

Asistir al servicio de salud
Diagnóstico
Pronóstico
Cómo se afecta la salud física
Contexto familiar
Contexto laboral
El lugar en la sociedad

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

En el evento critico se activan nuestra estrategias de supervivencia: Funcionales / Disfuncionales.

NEGACION – IRA

Contexto para la Comunicación de Malas Noticias

Acompañamiento de la usuaria,
la pareja, la familia…
¿los equipos?

Originales

[1] Javiera Castillo-Valderrama
[1] Anastasia Rey-Hermosilla
[1] Paula Cabello-Hidalgo
[1] Camila Núñez-Fellay
[2] Marisa Villagrán-Becerra

Duelo perinatal: experiencias del profesional matrona/matrón ante la muerte

[1] *Matrona. Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido. Universidad de Chile.* *E-mail: mvillagran@uchile.cl*

[2] *Matrona, Psicóloga. Profesora Asistente. Depar... la Salud la Mujer y el Recién Nacido. Universida...*

Fecha de recepción: 28 de febrero de 2020.
Fecha de aceptación 5 de junio de 2020.

Cómo citar este artículo:
Castillo Valderrama J, Rey Hermosilla A, Cabello-Hidalgo P, Núñez-Fellay C, Vill... matrona/matrón ante la muerte. Matronas Hoy 2020; 8(2):37-45.

2015-2023

Originales

"Muerte al inicio de la vida". Experiencias de padres y madres en relación a la pérdida perinatal y la atención en salud

[1] Michelle Ensignia Urrutia
[1] Aracelli Morales-Letelier
[1] Paloma Soto-Calderón
[2] Rocío Valdebenito Herrera
[3] Marisa Villagrán-Becerra

[1] *Matrona. Universidad de Chile.*
[2] *Licenciada en Obstetricia y Puericultura. Escuela de Obstetr... Universidad de Chile.*
[3] *Matrona, Psicóloga. Profesora Asistente. Departamento de ... de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido. Universidad de C...*

Fecha de recepción: 2 de julio de 2020.
Fecha de aceptación: 27 de noviembre de 20...

Cómo citar este artículo:
Ensignia Urrutia M, Morales-Letelier A, Soto-Ca...
de padres y madres en relación a la pérdida p...



Musas, vol. 9, núm. 1 (2024): 27-44. ISSN 2385-7005. DOI: 10.1344/musas2024.vol9.num1.2

ABORTO ESPONTÁNEO DE PRIMER TRIMESTRE. EL DUELO INVISIBLE

Avortament espontani de primer trimestre. El dol invisible

First Trimester Miscarriage. Invisible Mourning

Camila Alarcón-Catalán[1], Sofía Romero-Marchant[2], MarisaVillagran-Becerra[3], Paula Cabello-Hidalgo[4], Barbara Padilla-González[5]

Ahora revisaremos algunos ejemplos de cómo se hace la Comunicación de Malas Noticias (CMN):



MH14
“El doctor que me hizo la ecografía dijo: “tu bebé está muerto, lo siento mucho, pero tú eres joven y si quieres puedes tener más bebés más adelante…”

MC11 El primer médico dijo que la máquina no funcionaba bien y llamaría a su compañera, y su compañera llamó a su supervisora.” “Cuando le dije que me estaban poniendo nerviosa, ella dijo “lo siento”. Pensé que era un lo siento por ponerme nerviosa, pero no era eso”

MH11

“Nunca supe de verdad qué había pasado… Y me da miedo hasta ahora tener otro embarazo, por si vuelve a pasar lo mismo”

SMP

“No quiero ilusionarme, no quiero sufrir, no sé si estoy preparada para enfrentar una nueva pérdida.”

PC3

“El doctor me ordenó “se van ahora al hospital o se mueren las dos… tienen esa frialdad para decir las cosas, sin siquiera cuestionarse”

PH2

“Ella no asimilaba que yo estaba perdiendo dos personas y eso me tenía mal”.

MH3

"Yo preferí encerrarm
podía ponerle atenció
recordar lo ocurrido”

M38

*“Este duelo es dol
una ilusión de fam*

MH2

"Del hospital nunca r
emocionalmente hab

MPS

“Al principio fue difícil
pasado a otra persona
del espejo no era yo,
reconocía a mí misma

M3 “Tú te quedas con el alma tranquila de que hiciste todo lo que podías y el resto ya no depende de ti… aunque a veces me afecta mucho, llego a las lágrimas”

M1 “A mí no me afecta la muerte de los pacientes. Es el trabajo”

M2 “Es bonita la labor, porque uno los ve crecer, se va generando una relación más cercana con los padres, con el paciente”

PG2 **“Solo pensaba en que si había sido mi culpa”**

JMJ: “Algunos dicen: “¡Ay! si era muy chiquitito, ¿por qué te emocionas tanto? o ¿por qué llora tanto?”...

PH4 *Nada ni nadie jamás te va a reemplazar.* **“Lo conocí por foto, a mi propio hijo..”Fue el momento más terrible, porque no me lo mostraron”**

M2A: *“Se había ido muy chiquito. De 5 semanas. Pero mi ilusión era más grande que eso.”*

PC1 **“Yo no sabía si quería ver mi hija, pero cuando la matrona me preguntó yo no pude decir que no... Hasta ese momento nadie me había preguntado que necesitaba... me la pasaron y le di muchos besitos...”**

SMP: *“Hoy cuando me preguntan si tengo un hijo les digo, “si, en el cielo”. Nadie te puede ni debe decir: “era chiquitito, no importa.”*

M5GB: *“Me dijeron que era mejor no verla para que me quedara con un buen recuerdo. Pero mi hija murió antes de nacer... no alcanzamos a crear recuerdos...”*

PH1 **“Estamos los dos solos aquí... las dos familias están en mi país... y ya habíamos perdido un bebé allá... no sé cómo se los voy a decir...**

HOJA DE EVOLUCION MEDICA

HOSPITAL _____

No. HISTORIA CLINICA_____
FECHA_____
NOMBRES_____

HOJA DE EVOLUCION MEDICA	
FECHA/HORA	Toda nota de evolución debe tener la firma del medico que la escribe
Mat 1	Tercera vez!! Quizás deberías cambiar de marido
Mat 2	Tranquila, todo pasa por algo…
Mat 5	Papá…Tiene que estar firme!!! es lo que ella necesita, usted no se puede derrumbar.

HOJA DE EVOLUCION MEDICA

HOSPITAL _____

No. HISTORIA CLINICA_____
FECHA_____
NOMBRES_____

HOJA DE EVOLUCION MEDICA	
FECHA/HORA	Toda nota de evolución debe tener la firma del medico que la escribe
Mat 2	Mira… ni siquiera llora, está como si nada, seguramente no quería la guagua...
Mat 3	¿Cómo tanto llanto? Si apenas tenía un par de semanas…

SMP

"Si no puedes empatizar mejor quedarse callado."

SMP

"Agradezco a nuestro Doc su humanidad, su cercanía y empatía."

MTS

"Mi marido se transformó en mi pilar, y **él postergó su duelo** para evitar que yo me derrumbara"

CG1

"Mi pareja me dice que tenemos que seguir adelante.
Yo sé que él también está sufriendo, pero siento que **estamos viviendo duelos distintos."**

JMJ “En la Neo todos tenían un especial cuidado con mi bebé, lo cuidaron, alimentaron y regalonearon.”

MC2

“Estábamos con todos los otros bebés en incubadoras y sus padres… Y nosotros ahí... con un biombo, pero igual veíamos a otras mamás que estaban con sus hijos en brazos y yo con mi hija muerta, que se estaba poniendo helada, fue muy doloroso”

MC1122

“Recuerdo entrar a ese pabellón frío lleno de personas que lo único que me decían era: tiene que estar tranquila, así es la vida.

MH0923

“La doctora que me atendió me dijo que me quedara callada, que era una “alharaca”, que estaba exagerando”.

RH3

“...el anestesista fue muy amable conmigo, se dio el tiempo de explicarme, de darme un ejemplo… yo con eso me quede tranquila…

MH1

“...Esta parte me da mucha pena recordarla. Entraron cinco estudiantes de medicina a mirar, todos hombres… Ahí me puse a llorar!! Eso fue demasiado para mí… Sentí que era un espacio un poco expuesto, que en cualquier momento iba a ingresar alguien más y me iba a ver ahí, y yo en todo momento trataba de cubrirme y él médico me decía: “¡No! no te cubras, no te tapes, ¡no!”, pero igual yo soy muy pudorosa”

M2-0320... una enfermera se compadeció de mí y me dijo que sospechaban que yo me había hecho el aborto y que tal vez por eso me trataban mal…”

M9-1119 “... le iba a pedir a la doctora las ecografías, era todo lo que tenía, y ahí fue cuando me las rompió y tiró a la basura… Me sentí pésimo, me sentí mal, me estaba arrancando lo último que me quedaba del bebé… Me quedé helada, con rabia y salí.”

JMJ *“Entiendo que para todo hay protocolos, pero sin importar el tiempo ya sean horas, días o meses todos los bebés y sus padres tienen derecho a ser tratados con más amor y empatía.”*

Am26
Mi mamá dice que no tiene nietos… pero yo si tuve una hija.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

¿QUÉ NECESITABAS?

¿QUÉ FALTÓ?

Acrónimos para estrategias de Comunicación de Malas Noticias

¿Qué no hacer?

- ~~Interrumpir~~
- ~~Asumir~~
- ~~Informar sin preguntar~~
- ~~Utilizar tecnisismos~~
- ~~Destruir la esperanza~~
- ~~Ignorar~~

PRINCIPIOS DE AYUDA

No tenemos obligación de saber o adivinar

PREGUNTE!!!

¿QUÉ PREGUNTAR?

Honestidad
Inclusión
Humildad

¿Como le puedo ayudar?

ACTUACÓN

- Pamela Contreras
- Estibaliz Hernández
- Aníbal Peñailillo
- Clarens Gómez
- Sussy Tapia
- Nicolás Trina

GUION

Marisa Villagrán

Agradecimientos

A todas las familias que generosamente y a pesar del dolor nos compartieron sus vivencias, con la esperanza de que hagamos cambios en nuestra forma de entregar la atención, para que no solo se intente evitar la muerte, sino que también se sostenga la vida que sigue, desde la compañía y el consuelo...

“El buen trato sana”

Sra. Yolanda 2011



II JORNADA NACIONAL DE ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL: HACIA UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPETUOSO

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Chile crece contigo
PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMPAROS

Departamento Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE