



Resumen Ejecutivo

Servicio de Análisis de Usabilidad, Pertinencia y Satisfacción de los Materiales entregados por el Subsistema de Proyección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo

Julio 2015

1. Índice

2. Ficha del Estudio	3
3. Introducción	5
4. Objetivos	6
4.1. Objetivo General	6
4.2. Objetivos Específicos.....	6
5. Metodología	8
5.1. Fase Cualitativa	8
5.2. Fase Cuantitativa.....	8
6. Principales Resultados.....	10
6.1. Fase Cualitativa	10
6.1.1. Resultados Focus Group a Usuaris del Subsistema de Protección a la Infancia Chile Crece Contigo	10
6.1.2. Resultados Entrevistas en Profundidad a Equipos de Salud	11
6.2. Fase Cuantitativa.....	13
6.2.1. Gestantes.....	14
6.2.2. Niños/as entre 0 y 2 años.....	15
6.2.3. Equipos	18
6.2.4. Encargados Comunaes Chile Crece Contigo.....	20
7. Conclusiones.....	22

2. Ficha del Estudio

NOMBRE ESTUDIO	Servicio de Análisis de Usabilidad, Pertinencia y Satisfacción de los Materiales entregados por el subsistema de Proyección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo	
FECHA EJECUCIÓN	Diciembre 2014 – Julio 2015	
EJECUTOR	CADEM S.A	
MINISTERIO SOLICITANTE	Ministerio de Desarrollo Social	
OBJETIVO GENERAL	✓ Explorar y describir los principales aspectos asociados al uso, pertinencia y valoración de los materiales de entrega regular en el Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo; tanto a usuarios como a equipos de salud y otras redes Chile Crece Contigo.	
METODOLOGÍA	<u>Metodología Cualitativa:</u> ✓ Grupos focales ✓ Entrevistas en profundidad <u>Metodología Cuantitativa:</u> ✓ Presencial con lápiz y papel.	
MUESTRA		
Tamaño	<u>Cualitativa:</u> • 4 grupos focales • 12 entrevistas en profundidad	
	<u>Cuantitativa:</u>	
		Número de casos
	Muestra gestantes	373
	0-2 años	649
	Equipos de Salud	705
	Encargados Comunes	78
	Total	1.805
Localización	Se realizaron entrevistas a nivel nacional. *No se entrevistaron a Equipos de salud y encargados comunales en la Región de Aysén.	
Representatividad	Nacional y por macrozonas	
INSTRUMENTOS	- Pauta de contenido para levantamiento cualitativo. - Cuestionarios (4) para levantamiento cuantitativo.	
PRODUCTOS	- Informe Resultados. - Análisis cuantitativos y cualitativos del estudio.	

	- Bases de datos.
--	-------------------

3. Introducción

El estudio de “Análisis de Usabilidad; Pertinencia, Satisfacción de los Materiales entregados por el Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo” fue desarrollado e implementado por el Ministerio de Desarrollo Social con la colaboración del Ministerio de Salud y la ejecución estuvo a cargo de Cadem la que se adjudicó mediante la licitación pública ID 711841-27-LP14.

Este estudio tiene por objetivo general explorar y describir los principales aspectos asociados al uso, pertinencia y valoración de los materiales de entrega regular en el Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo; tanto a usuarios/as como a equipos de salud y otras redes Chile Crece Contigo.

Para lograr los objetivos del estudio se utilizaron dos metodologías complementarias, una cualitativa a través de focus group a beneficiarias y entrevistas en profundidad a equipos técnicos y otra cuantitativa mediante levantamiento de información con encuestas presenciales con distribución a nivel nacional con diferentes cuestionarios para beneficiarias gestantes, madres de niños/as de 0 a 2 años, Equipos de Salud y otras redes Chile Crece Contigo.

Este estudio fue sometido a la consideración del Comité de Ética Científico del Servicio de Salud Metropolitano Sur, quienes aprobaron la metodología del estudio y sus instrumentos.

El estudio partió con la implementación de la fase cualitativa para además poder utilizar sus resultados para el diseño del cuestionario final de cada uno de los grupos objetivos de la fase cuantitativa, que son Gestantes, Niños/as de 0 a 2 años, Equipos y profesionales encargados comunales del Chile Crece Contigo, luego con los resultados de esta fase se corrigieron los cuestionarios y se dio inicio a la fase cuantitativa, procesos y resultados que se describen a lo largo del presente documento.

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

Explorar y describir los principales aspectos asociados al uso, pertinencia y valoración de los materiales de entrega regular en el Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo; tanto a usuarios como a equipos de salud y otras redes Chile Crece Contigo.

4.2. Objetivos Específicos

- a) Explorar y describir la forma de uso, pertinencia y valoración de los siguientes materiales de entrega a usuarios¹
 - Guía de la gestación y CD de estimulación prenatal
 - Cuaderno de salud del niño y la niña
 - Set de materiales de estimulación “Acompañándote a descubrir I”
 - Set de materiales de estimulación “Acompañándote a descubrir II”
 - CD “Canciones para Cantar Contigo” y CD “Juguemos en el Campo”
 - Cartillas educativas de Crianza Respetuosa
 - Cápsulas audiovisuales de Crianza Respetuosa
- b) Explorar y describir el grado de utilización y pertinencia y valoración de los siguientes documentos de entrega de equipos²
 - Orientaciones técnicas para las Modalidades de Apoyo al Desarrollo Infantil
 - Orientaciones técnicas: Guía para la Promoción del Desarrollo Infantil en la Gestión Local
 - Manual para el Apoyo y Seguimiento del Desarrollo Psicosocial del Niño y de la Niña de 0 a 6 años
 - Manual de Atención Personalizada en el Proceso Reproductivo
 - Manual de Lactancia Materna
 - Guía de Paternidad Activa para profesionales del Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo
 - Nota metodológica “Guía de la gestación y el nacimiento”
 - Nota metodológica “Acompañándote a descubrir”
 - Nota metodológica “Programa de Apoyo al Recién Nacido”
- c) Describir y comparar procedimientos de entrega de los materiales evaluados.
- d) Identificar los principales aspectos que facilitan u obstaculizan el uso adecuado de los materiales evaluados.
- e) Explorar y describir áreas de mejora e innovación en relación a los materiales evaluados.

¹ Descripción detalla de cada material disponible en: www.crececontigo.cl

² Descripción detalla de cada material disponible en: www.crececontigo.cl

- f) Explorar y describir el estado del arte (revisión sistemática) en torno a materiales de estimulación para niños(as) en los siguientes tramos de edad: 0-6 meses /6-12 meses/12-24 meses/2 a 3 años/3 a 4 años/4 a 6 años/6 a 8 años

5. Metodología

El estudio consta fundamentalmente de dos tipos de levantamiento de información uno cualitativo a través de focus group y entrevistas en profundidad y otro a través de entrevistas presenciales. Donde la fase cualitativa sirve tanto de insumo para la elaboración del cuestionario como de análisis complementario a los resultados cuantitativos a obtener. El diseño tanto de las pautas como de los cuestionarios fue consensuado en conjunto con la contraparte técnica del Ministerio de Desarrollo Social, basados en los objetivos específicos del estudio.

5.1. Fase Cualitativa

Las metodologías utilizadas fueron grupos focales a beneficiarias (4), en los que participaron madres de niños/as entre 15 y 18 meses; y entrevistas en profundidad a equipos de salud (12), aplicadas a matronas, enfermeras y educadoras de párvulos. Para esta etapa, se seleccionaron submuestras de usuarios, equipos y redes, y considerando al menos 1 región por macrozona en el levantamiento.

Las macrozonas de levantamiento están definidas de la siguiente manera: Zona norte (Regiones entre Arica-Parinacota y Coquimbo); Zona Centro (regiones entre Valparaíso y Maule, sin considerar Región Metropolitana); Zona Sur (regiones entre Biobío y Magallanes) y la Región Metropolitana.

Las participantes de ambas muestras (usuarias y personal técnico), firmaron un consentimiento informado de la grabación de las actividades.

Tanto los focus groups como las entrevistas, se realizaron mediante una pauta consensuada con la contraparte técnica y se implementaron directamente en centros de salud seleccionados de las regiones de Antofagasta, Metropolitana, Maule y de Los Ríos.

5.2. Fase Cuantitativa

Para la fase cuantitativa se diseñó e implementó una encuesta cuya población objetivo son los usuarios/as (gestantes y niños/as entre 0 y 2 años) y Equipo de Salud y redes Chile Crece Contigo.

El diseño muestral es representativo a nivel nacional y por macrozonas, con un error muestral de 3,1 puntos porcentuales. Es probabilístico, estratificado con afijación proporcional a los estratos (tipo de entrevistado/a y zona geográfica).

La muestra que se envió a trabajo de campo se sobredimensionó en un 25% para la Región Metropolitana y Valparaíso y un 20% para el resto de las regiones para lograr la muestra objetivo de 1.000 casos para Gestantes y Niños/as entre 0-2 años y 750 para equipos de Salud y redes.

Las tablas 1 y 2 muestran los resultados de la muestra obtenida para las poblaciones objetivos del estudio.

Tabla 1: Distribución del Universo y Tamaño muestral para Gestantes en control año 2013* y Niños(as) entre 0-2 años en control 2013 por Macrozona**

Macrozona	Gestantes en control año 2013*	Niños(as) entre 0-2 años en control 2013**	Gestantes en control año 2013*	Niños(as) entre 0-2 años en control 2013**	Muestra total Lograda	Error Muestral
Norte (regiones entre Arica-PARINACOTA Y Coquimbo)	27.414	46.327	53	88	141	8,3
Centro (regiones entre Valparaíso y Maule, sin considerar RM)	40.705	77.728	76	147	223	6,6
Sur (regiones entre BioBío y Magallanes)	48.645	94.118	98	186	284	6
Región Metropolitana	80.231	122.022	146	228	374	5,1
Total	196.995	340.195	373	649	1.022	3,1

Tabla 2: Distribución del Universo y Tamaño muestral para Equipos de Salud y redes Chile Crece Contigo por Macrozona

Macrozona	Universo	Tamaño logrado Redes	Tamaño logrado Equipo	Total
Norte (regiones entre Arica-PARINACOTA Y Coquimbo)	3.613	9	94	103
Centro (regiones entre Valparaíso y Maule, sin considerar RM)	6.878	17	171	188
Sur (regiones entre BioBío y Magallanes)	10.063	21	252	273
Región Metropolitana	7.642	31	188	219
Total	28.196	78	705	783

6. Principales Resultados

6.1. Fase Cualitativa

6.1.1. Resultados Focus Group a Usuarias del Subsistema de Protección a la Infancia Chile Crece Contigo

Las beneficiarias en general no conocen el nombre completo del Subsistema y lo vinculan al cuidado y protección de los niños/as, atribuyendo su existencia al Gobierno/Estado. A partir de la evaluación positiva del Subsistema, las usuarias lo perciben como un instrumento que **colabora con la igualdad en el acceso a oportunidades de desarrollo, facilitando a familias con menos recursos económicos una atención integral y multidisciplinaria**, incluso superando la oferta del sistema de salud privado.

Proceso de entrega de materiales y conocimiento de los mismos

Las usuarias recuerdan como principales instancias de entrega de materiales, el primer control de embarazo donde reciben la **Guía de la Gestación y un CD de música prenatal**. En los talleres pre y postnatales recuerdan recibir los materiales del pack Acompañándote a Descubrir I, alta del hospital después del parto donde se hace entrega del ajuar, controles de salud con las enfermeras y sesiones de estimulación de los niños/as con las educadoras. **Todos los materiales les fueron entregados con algún grado de información acerca de sus contenidos y recomendaciones de uso.**

Los materiales más recordados espontáneamente y que además se usaron fueron: **Guía de la Gestación, Ya estoy aquí, Cuaderno Descubriendo Juntos, Fichas de estimulación, Títeres de dedos, Móvil, Libros de colores, números y orientación espacial, y CDs.**

En general el material “Guía de Gestación” le permitió a las usuarias **despejar dudas y temores, anticipar cambios físicos y emocionales durante el embarazo**, prepararse a sí mismas y a sus familias para el parto y el período de postparto.

En suma, y más allá de la insatisfacción con respecto a la baja durabilidad de algunos de los materiales como **el móvil y los Títeres de Dedos**, las usuarias tienden a percibir que en conjunto, representan un importante apoyo a la crianza de sus hijos e hijas, y que su utilización promueve un cambio positivo en el modo de enfrentar sus procesos de desarrollo, que se asocia a la integración de nuevas pautas de estimulación.

Percepción y evaluación de los materiales recibidos

Las beneficiarias identifican como aportes **más relevantes** a los siguientes materiales:

La **Guía de la Gestación** que les permite representarse en el proceso de desarrollo del bebé, proceso que se comparte con la pareja.

La inclusión de **temáticas relacionadas con la figura del padre**, es considerada como un elemento muy positivo e importante. Asimismo, llama la atención que se aborden aspectos de la **afectividad y sexualidad de la pareja durante el embarazo y después del parto**.

Las **Fichas de Estimulación y los CD's**, son atractivas para los niños/as por el uso de colores, como para las beneficiarias la posibilidad de enseñar a sus hijos/as de manera fácil y didáctica diferentes conceptos.

En cuanto a la **Agenda de la Mujer** se destacan los contenidos de cuidado dental, amamantamiento, derechos laborales y el énfasis en el consumo de la leche purita Mamá.

La percepción del **Cuaderno Descubriendo Juntos** es que se trata de uno de los **materiales de mayor utilidad**, pues incluye contenidos que orientan con respecto a los cuidados de los niños/as, abordando aspectos como las posiciones para el amamantamiento y el apego entre otros. Por esta razón, se refieren a este material como **“la biblia”**, dando cuenta de la alta **confiabilidad** que perciben en él. Asimismo se señala que los contenidos las motivó a modificar conductas en los cuidados de los niños/as, incluso en quienes ya habían criado hijos.

En relación a los materiales menos importantes categorizados por las beneficiarias tenemos las **Líneas del Desarrollo**, los **Títeres de Dedos** y el **Álbum de fotos** prácticamente no es utilizado ya que las beneficiarias dicen utilizar fotografía digital.

Otras fuentes de información utilizadas por las usuarias, durante el embarazo y la crianza de sus hijos/as, las madres más jóvenes realizan búsquedas generales en Google, visitan portales específicos e incluso utilizan aplicaciones especializadas. Por el contrario, las mujeres de mayor edad, prefieren consultar en sus redes sociales más cercanas, y al personal de los centros de salud.

6.1.2. Resultados Entrevistas en Profundidad a Equipos de Salud

Los equipos tienen una valoración positiva de los materiales y del impacto que estos han tenido en los procesos de gestación y crianza de los niños/as en particular lo que tiene que ver con el involucramiento de las parejas de las beneficiarias y el énfasis en los temas de apego, manejo del llanto y amamantamiento, donde los materiales han generado cambios conductuales en los usuarios/as.

Educadoras

La educadoras de los diferentes centros, coinciden al valorar positivamente el Subsistema, como una **herramienta que cumple con el rol de proteger y promover el desarrollo biopsicosocial de los niños/as desde el inicio de sus vidas**. El Subsistema representa para las educadoras la posibilidad de trabajar de manera interdisciplinar, atendiendo de manera articulada a las diversas necesidades de sus usuarios.

Si bien las indicaciones entregadas a las usuarias están basadas en las **Notas Metodológicas** de los materiales, las que perciben como **claras y fáciles de seguir**, éstas son adaptadas a las características de los usuarios/as a los que entregan materiales.

Las educadoras coinciden al sugerir la **inclusión de materiales con volumen y textura**, con el fin de estimular el tacto en los niños y niñas. Además, consideran importante integrar materiales que atienda al desarrollo de la motricidad, en especial por el sedentarismo de niños y niñas. Asimismo, piensan que es relevante ampliar la entrega de materiales hasta los 4 años 11 meses, generando herramientas pertinentes para potenciar su desarrollo.

En cuanto a los comentarios más destacados de estas profesionales respecto de los materiales que utilizan en su quehacer diario, se describe lo siguiente:

- **Orientaciones Técnicas para las modalidades de apoyo al Desarrollo Infantil:** Se percibe una guía fundamental para su desempeño, que entrega información específica tanto en el ámbito de la estimulación, como con respecto a las prestaciones que deben entregar
- **Catálogo de prestaciones:** se evalúa como un **material difícil** de utilizar, por la forma de organización de la información en columnas, que dificulta el orden en lectura, y porque incluye gran cantidad de contenidos que impiden acceder con rapidez a los temas relativos a sus labores.

Matronas

Perciben que el Subsistema representa un importante avance en la **protección y el apoyo tanto para las madres como para sus hijos/as**, en especial, por facilitar el acceso a una serie de **prestaciones en salud**, y crear las condiciones para realizar un **trabajo en red**, que pueda responder también a sus necesidades sociales.

En general, las matronas valoran positivamente los materiales que entregan a las usuarias, tanto por su **atractivo visual**, como por la **claridad, pertinencia y utilidad** de sus contenidos. Destacan especialmente la **Guía de la Gestación**.

En general, existe un **bajo conocimiento de las Notas Metodológicas**, y quienes refieren conocerlas, recuerdan que sólo las revisaron superficialmente la primera vez que entregaron material. Luego, las indicaciones entregadas son construidas por ellas mismas en función de sus percepciones.

Los comentarios más relevantes en particular para los materiales de uso en su especialidad son:

- Manual de Atención personalizada en el proceso reproductivo:** se considera un **documento fundamental** que guía las prestaciones que realizan. Se sugiere agregar información desde una mirada de **género masculino**, e incluir lineamientos sobre **parto humanizado**.

-Manual de Lactancia Materna: Se evalúa como **información muy básica**. Sugieren integrar información sobre la suspensión de la lactancia en madres portadoras del VIH y bebés con alergia a la proteína de la leche.

Enfermeras

Tal como en el caso de las educadoras y matronas, entre las enfermeras existe consenso respecto a que el Subsistema ha permitido la creación de un **trabajo multidisciplinar y en red**, que facilita la atención integral de las necesidades de los usuarios, y que promueve una **concepción biopsicosocial** del desarrollo de los niños/as.

Las enfermeras valoran su implementación, como un aporte para los beneficiarios y los profesionales, que cuentan con **mayores herramientas para detectar dificultades y amenazas para el bienestar** de las familias, y les permitiría **adecuar y diversificar sus intervenciones** de acuerdo a sus condiciones reales de vida. Además de ofrecer **talleres** que, además de entregar contenidos significativos, contribuyen a una mayor cercanía con el personal técnico.

En cuanto al seguimiento de las indicaciones sugeridas por las **Notas metodológicas**, algunas de las enfermeras **refieren utilizarlas como base** para la entrega de los materiales, **pero adecuándolas** al tipo de población a la que atienden. Refieren el tiempo disponible como uno de los principales obstáculos para ello.

Las profesionales entregan diversas sugerencias (cuando el tiempo se los permite), asociadas a la inclusión de nuevo material, que promocioe la **estimulación de la imaginación** a través de la construcción de juegos y juguetes en casa, entrega de libros de cuentos, y un pack dedicado a la **estimulación de la coordinación y la motricidad**, que es un área donde se perciben escasos aportes desde los materiales del Subsistema.

Los materiales mejor evaluados por las enfermeras son:

-Notas Metodológicas Acompañándote a Descubrir: Existe acuerdo acerca de su relevancia pues permite entregar mejores indicaciones y más ajustadas a los objetivos de los materiales.

-Cartillas de Crianza Respetuosa: es **conocido, utilizado y muy bien evaluado** por la **claridad de la información** entregada. Sin embargo, se demanda un mayor acceso, por escasa disponibilidad.

6.2. Fase Cuantitativa

La fase cuantitativa comprende el análisis de cuatro tipos de entrevistados que corresponden a las poblaciones objetivo del estudio, de las que se examinarán sus principales resultados para cada una de ellas.

6.2.1. Gestantes

El 90,6% de las madres gestantes entrevistadas tienen pareja, y un 70% de ellas viven con su pareja y al momento de ser entrevistadas, se encontraban acompañadas principalmente de otros hijos (43,5%) y sus madres (30,3%). Los materiales evaluados por las gestantes fueron Guía de la Gestación, CD “Lugar de Paz Amorosa” y Agenda de la Mujer, con un nivel de conocimiento espontáneo de 80% para el CD “Lugar de Paz Amorosa”, un 96% la Guía de la Gestación y un 92% la Agenda de la Mujer.

Guía de la Gestación

Las beneficiarias dicen haber recibido alguna instrucción en la entrega del material en un 72%. En cuanto a la información recibida, es un material que permite conocer el desarrollo de la gestación y la evolución del bebé, los cambios de la madre, dándole una mayor importancia al crecimiento del hijo/a.

Un aspecto relevante es que un 47% de las madres gestantes declara que su esposo o pareja ha utilizado la guía, mientras que un 30% declara que ningún miembro de su familia la usó.

La información más relevante para las gestantes es la relacionada con la evolución del bebé (49%) y con los cuidados del embarazo (13%). Mientras que al evaluar temas específicos como “orientación sobre derechos y/o beneficios laborales durante el embarazo y postnatal” e “información sobre el parto”, se aprecia que en ambos casos la evaluación es muy buena: 6,3 y 6,4 respectivamente.

CD Lugar de Paz Amorosa y DVD de Ejercicios Prenatales

Un 83% de las entrevistadas lo confirma para el CD y un 25% para el DVD, siendo la zona norte donde no se ha recibido el CD en mayor medida (17%) y el DVD es recibido principalmente en la Región Metropolitana. Al indagar la frecuencia de uso del CD y DVD, su uso es bajo 27% y 12% respectivamente.

Agenda de la Mujer

Un 99% de las usuarias declara llevarla a todos los controles de salud, por lo que el uso de esta prestación está establecido como una pauta de comportamiento. La evaluación de la Agenda es muy buena con una nota promedio de 6,5, siendo esta evaluación transversal en todas las zonas. Respecto de los contenidos la información de Salud Bucal y Prevención del VIH es la mejor evaluada por las beneficiarias, con una nota promedio de 6,6.

Con respecto a posibles mejoras se plantea que sea de un material más durable, que tenga una tapa más dura o que venga plastificado.

6.2.2. Niños/as entre 0 y 2 años

A las madres de niños/as de 0 a 2 años se les pidió espontáneamente, responder que material recibió de Chile Crece Contigo, donde destacan la Guía de la Gestación y CD Lugar de Paz Amorosa (88%), Cartillas de Crianza Respetuosa (85%), y Cuaderno de Salud de Niñas y Niños (75%).

De los materiales evaluados, más del 90% de las madres guarda los materiales como recuerdo y la persona con quien más se revisan los materiales es con la pareja o esposo (40%). Adicionalmente sobre el 90% de las usuarias recomendaría el material a una amiga o familiar embarazada.

La búsqueda de información sobre el desarrollo de los niños/as es principalmente por internet (51%) y el tipo de Información más buscada es la relacionada directamente con el desarrollo (37,2%), seguida por el cuidado de enfermedades (24,3%), alimentación (19,2%) y estimulación (16,1%). Solo un 21% ha revisado la página de Chile Crece Contigo.

Guía de Gestación y CD de estimulación Prenatal

Al 72% de las beneficiarias se les explicó de qué se trataba tanto la Guía de la Gestación como el CD lugar de Paz Amorosa al momento de entrega del material. El consejo más valorado es el Proceso de la gestación (56%), seguido por Posturas/Ejercicios.

Como sugerencias de cambio tenemos que un 24,1% cree que se debe cambiar de tamaño, un 3,2% en la calidad del material/ más duro y el 2,4% sugiere cambios respecto al diseño, que sea con más dibujos, colores.

Agenda de la Mujer

A un 75% de las madres se les explicó de qué se trataba el material, siendo la indicación tiene que llevarla siempre a los controles la más mencionada (61%), la que fue seguida por un 99%, seguida de que es el carnet de control de maternidad o el control de crecimiento del bebé (12%).

Los contenidos considerados como más útiles son: la información del embarazo, Lactancia Materna, Prevención del VIH. Los contenidos que se sugieren incorporar son información sobre el producto Purita Mamá y más sobre el cuidado de la gestación. Respecto del formato del material, mejorar la calidad del mismo en cuanto a la dureza de sus tapas (19%), mejorar espirales o anillos (17%) y disminuir el tamaño (6%).

Cuaderno de salud de niñas y niños entre 0 y 9 años

Un 76% de las mamás dice haber recibido una explicación sobre el material indicándoles que su uso se refiere a anotar los controles y vacunas del bebé (82,8%), seguida por un registro de los datos de bebé (26,9%), que servía para el retiro de leche (12,6%) y para la identificación del bebé (2,5%).

Las usuarias, en cuanto a sugerencias de contenidos para el Cuaderno de salud, un 7,2% considera que se podría complementar con datos respecto a la crianza del niño/ estimulación – alimentación, el 6% sobre el crecimiento/ desarrollo del niño/a y un 5,5% sobre cuidados del niño/a.

Los consejos más importantes para las usuarias de este material son: controlar el correcto desarrollo del hijo (32,1%), lactancia (13,1%), higiene y salud (12,7%). Donde un 6% ha realizado cambios respecto de la alimentación de los niños/as, 5% referentes a la estimulación-masajes y un 4% en cuanto al desarrollo e higiene del hijo/a.

CD “Canciones para cantar contigo” y CD “Juguemos en el Campo”

Un 49% de las beneficiarias declara no haber recibido el CD “Canciones para cantar contigo” o CD “Juguemos en el Campo”. Las canciones que más les gustan a los niños/as es la del “Perro chocolate” con un 12,4% de las menciones, seguido en segundo lugar la canción que hace referencia a la lengua (6,4%) y “Josefina la gallina” (5,4%) respectivamente.

Las madres se encuentran muy interesadas respecto a que se le entreguen las canciones de los CD's en una versión digital para reproducirla en el teléfono celular.

Cartillas Educativas de Crianza Respetuosa

Se evaluaron 12 cartillas Educativas, de ellas las que más han recibido las usuarias son de Lactancia Materna (33%), Apego (26%) y masajes (23%). Al momento de la entrega de las cartillas se les explico su utilidad, en relación al bienestar y desarrollo del niño/a (20%).

Las Cartillas que se consideran como más apoyo para la resolución de dudas respecto del proceso de gestación y crianza de niños/as son las de Lactancia Materna (86%), Apego (73%) y Masajes (69%). En cuanto a la calidad se recomienda hacerlas de un material más durable.

Cápsulas Audiovisuales

Sólo al 10,2% de los casos les mostraron en alguno de los controles cápsulas audiovisuales o videos sobre crianza respetuosa, donde las más vistas son: lactancia (42,6%), seguida con un 25,6%, por la cápsula de apego seguro. Lo que coincide un 83% de las entrevistadas que no sabe que estas cápsulas las puede obtener desde internet³.

Cuadernos descubriendo juntos

Este material solo ha sido entregado a un 63% de las beneficiarias, un 39% afirma que le dijeron que el cuaderno sirve para registrar los controles de desarrollo del bebé.

Respecto de los consejos del Cuaderno Descubriendo Juntos que las beneficiarias implementaron se encuentran: Posiciones para amamantar (37%), fomentar la lactancia (7%), y conservación de la leche materna (5%). Respecto del manejo del llanto se han implementado los siguientes consejos: Atender y consolar al niño/a (40%) y no ser indiferente/controlarse (16%). Sobre los consejos de masajes más utilizados son: la relajación/apego (46%) y para aliviar malestares (24%).

Entre los consejos más útiles y con respecto a enfermedades o malestares del bebé, se reconoce los consejos para tratar los cólicos (25%), seguidos de un 20% de las menciones, la importancia del control de la fiebre.

³ Se encuentran disponibles en la página del sistema. www.crececontigo.gob.cl

Acompañándote a descubrir I (entregado a niños de 0 a 12 meses)

Al realizar la pregunta espontánea sobre cuál es el material que más recuerda, la primera mención es para los títeres (57%), un 32% recuerdan las fichas de estimulación y en un 23% un álbum. Cuando se indaga en forma guiada, el álbum de fotos se ha recibido en un 16%. Para los títeres de dedo un 53% de las madres indica que ella misma los ha utilizado para jugar con sus hijos/as.

El 42% de las madres ha utilizado la línea de desarrollo de 0 a 12 meses de las cuales un 37% ha recortado las imágenes que vienen en el material y un 35% afirma no haber recibido este material. Los consejos más valorados son acerca del proceso de crianza y para el desarrollo mensual de hijo/a (16%), y las recomendaciones de estimulación (15%).

Las fichas de estimulación han sido usadas por un 52% de las madres. Las fichas de animales son las más atractivas para los niños/as. El impacto de las fichas sobre las mamás es que han aprendido a criar a sus hijos/as de manera más activa/moderna y a pasar más tiempo junto a los niños/as. Las fichas más útiles son donde los niños/as reconocen animales/colores (52%) y de estimulación (51%).

De las madres que recibieron más de un material, 45% los recibió en un control distinto, mientras que un 33% dice que recibió todos los materiales juntos. Un 69% estaría dispuesta a recomendar el material a una amiga o pariente embarazada, en particular las Fichas de estimulación (50%).

Acompañándote a Descubrir II (solo para niños 12 a 24 meses)

Un 75% de las beneficiarias no ha recibido la Tabla de Crecimiento, solo un 11% han recibido este material, de las cuales un 75% ha pegado la tabla en algún lugar de su casa, registrando el crecimiento de su hijo/a y sólo un 41% utiliza los stickers que acompañan la tabla de crecimiento. Situación similar con respecto a las líneas de desarrollo de 0 a 12 meses ocurre con las líneas de 12 a 24 meses: un 77% de las encuestadas afirma que no las ha recibido.

Los libros de colores, relaciones espaciales, figuras geométricas, números y vocales, solo se han recibido en un 9%, quienes tienen una excelente evaluación de este material con un 70% que indica que le han ayudado mucho, obteniendo una nota 6,6. El libro Cotidiáfonos no cuenta con una gran recepción entre las madres, Un 83% declara que nadie en el hogar lo ha usado, superando de este modo la opción “no me han entregado el libro”, que solo alcanza un 2,5% de las menciones. Un 76% de las entrevistadas afirma no haber recibido las fichas de estimulación del pack 2 y un 78% no ha recibido los puzzles.

Talleres “Nadie es Perfecto”

Las entrevistadas corresponden a una submuestra de 58 personas de las cuales un 57% ha asistido de manera escasa (entre 1 y 3 sesiones). El material entregado en los talleres no es leído por más del 50% después del taller, pero existe disponibilidad para leerlos en otra instancia. Al indagar por la entrega de libros en los talleres en general todos los libros han sido entregados al menos a un 50% de las usuarias.

Los libros en general han ayudado a resolver dudas y problemas de crianza, por ejemplo:

- Solución de problemas de comportamiento de su hijo/a (84%) (Libro Comportamiento)
- Eliminación de riesgos en su casa (45%), evitando en un 90% accidentes infantiles (Seguridad y Prevención)
- Se ha logrado una actitud más relajada y dedicar más tiempo a los niños/as (Padres, Madres y Cuidadores)
- Se ha logrado entender la forma de pensar, aprender y/o como juegan sus hijos/as en un 92% (Desarrollo Mental).
- Se valoran los nuevos contenidos sobre enfermedades (Desarrollo Físico)

Identificación y Crianza

En el tema de Identificación y Crianza, un 75% saben que tienen talleres de educación prenatal, solo un 64% de las usuarias asiste. Con respecto a distintas frases respecto de la crianza, las madres están de acuerdo con la frase “las guaguas manipulan con el llanto” (71%). En segundo lugar, la frase que cuenta con un mayor nivel de acuerdo (66%) es “Tomar mucho en brazos a una guagua la mal acostumbra”, seguido de “Si un niño/a hace pataletas es porque está malcriado” (49%).

6.2.3. Equipos

Dentro de los profesionales encuestados, se encuentran matrón o matrona, un enfermero o enfermera y un educador o educadora de párvulos, profesional que podía ser reemplazado en caso de que no trabajara ninguno en el centro seleccionado.

Los materiales evaluados por los profesionales de acuerdo al uso en su especialidad son los siguientes: Nota Metodológica Complementaria “Empezando a Crecer”, Agenda de la Mujer, Manual de Atención Personalizada en el Proceso Reproductivo, Lactancia materna. Contenidos Técnicos para profesionales de la Salud, Paternidad Activa, Nota Metodológica Programa de Apoyo al Recién Nacido (PARN), Orientaciones Técnicas para las Modalidades de Apoyo al Desarrollo Infantil: Guía para los Equipos Locales, Manual para el Apoyo y Seguimiento del Desarrollo psicosocial de los Niños/as de 0 a 6 años, Capsulas Educativas, Cuaderno de salud de niños/as entre 0 y 9 años, Nota metodológica complementaria “Acompañándote a Descubrir”, Chile Crece Contigo en redes y Creencias con respecto a crianza.

Evaluación General de los materiales

Los materiales en términos generales son bien evaluados e indican que aportan a la labor diaria que realizan con los beneficiarios, pudiendo por ejemplo explicar de mejor manera materiales.

Entre los materiales más destacados por los profesionales se encuentran:

- La Agenda de la Mujer donde se registran los controles y se supervisa el desarrollo del bebé;
- Paternidad Activa, da un rol al padre en el proceso de desarrollo y crianza de los niños/as.

- Cuaderno de la Salud destinado a anotar los controles de salud y derivaciones, llevando un registro de los productos entregados por el programa de alimentación complementaria.

Sobre el aporte de los materiales al trabajo de los profesionales

Los aprendizajes nuevos declarados por parte de los profesionales en diversos contenidos son:

- Nuevas nociones con respecto a la atención preconcepcional y gestacional, con énfasis en los procesos que ocurren durante el embarazo⁴.
- Técnicas y beneficios de la Lactancia que ha llevado a los profesionales a cambiar alguna práctica o consejo al hablar con las madres⁵.
- Darle más importancia al rol del padre en todas las etapas de la gestación y después del parto, lo que ha llevado a promover la participación de los padres a los controles, ecografías y talleres específicos⁶.
- Desarrollo de los niños/as y sus etapas de crecimiento; derivaciones y flujograma⁷.
- Información sobre lactancia y manejo del llanto y pataletas⁸.
- Cambios en los consejos entregados a las madres respecto de la crianza respetuosa gracias a las cápsulas audiovisuales.

Sugerencias de cambios a los materiales

Los profesionales entrevistados realizaron sugerencias relevantes de tomar en cuenta respecto de los materiales evaluados, que se detallan a continuación:

- Para la Agenda de la Mujer y el Cuaderno de Salud de niños/as se indica que estos materiales deberían ser de tapas más duras y un mejor anillado, ojala agregando más hojas para escribir por el uso frecuente de dicho material.
- Para la Agenda de la Mujer en particular se esperaría que tenga una forma explicativa más didáctica se podría mejorar el orden o la distribución, agregar un índice, o encontrar otro orden para que la lectura de la Agenda fluya de manera intuitiva y la búsqueda de la información resulte más sencilla, tanto para las madres y sus familias, como para los profesionales.
- En los materiales de Paternidad activa, Lactancia materna y Agenda de la Mujer, se requiere revisar contenidos redundantes
- Incorporación de colores e imágenes en Lactancia Materna.
- Que el material de Paternidad activa se actualice en contenidos y que estos sean más didácticos.

Chile Crece Contigo en Redes Comunes y Creencias con respecto a crianza

⁴ Contenido del Manual de Atención Personalizada en el Proceso Reproductivo.

⁵ Contenido de Lactancia Materna. Contenidos Técnicos para Profesionales de Salud.

⁶ Contenido de Paternidad Activa.

⁷ Contenido de Orientaciones Técnicas para las modalidades de Apoyo al Desarrollo Infantil: Guía para Equipos Locales y en Manual para apoyo y Seguimiento del Desarrollo Psicosocial de los Niños/as de 0 a 6 años.

⁸ Contenido de la Nota Metodológica PARN.

Un 95% de los profesionales conoce la página web de Chile Crece Contigo, donde la revisan una vez al mes (46%), sólo un 10% revisa la página a diario. Quienes usan la página lo hacen principalmente porque es una fuente de información (45%), un 22% la usa para ver materiales y un 18% para actualizarse (18%).

El programa radial “Creciendo Juntos” es conocido por un 24%, donde un 38% lo evalúa en promedio con nota 6.1. La página de twitter de @crececontigo, es revisada por un porcentaje aún menor que la página de facebook, alcanzando sólo un 4,7%. De éstos, el 45,4% participa activamente de las discusiones que se generan en este medio.

6.2.4. Encargados Comunales Chile Crece Contigo

Los entrevistados perciben como principal objetivo del programa la promoción, protección a la infancia (38%), el apoyo a la madre o la familia (20%) o prestar servicio o atención en el mismo sentido (19%).

En la evaluación de la comuna donde trabaja un 70% pone nota 6 a 7 al trabajo realizado. En cuanto al conocimiento que tiene el Alcalde respecto de Chile Crece Contigo, 52% evalúa con nota 6 y 7, mientras que 17% considera que su trabajo es poco conocido por la autoridad comunal. En contraste un 75% indica recibir mucho o bastante apoyo de su comuna para su gestión.

En cuanto a temas de asistencia técnica esta se recibe en el 90% de los casos, los más importantes son el sistema de registro, derivación y monitoreo (85%) y la gestión de fondos del Sistema (74%).

El 98% de los encargados trabaja con otros profesionales para implementar el Sistema, que son representantes de consultorios o centros de atención primaria (89,6%) y de salud municipal (86,5%).

Un 99% usan la web y lo hacen para obtener información/contenidos referidos al Sistema (32%), entrar al registro y monitoreo (22%) y conocer sobre el Sistema “Chile Crece Contigo” (18%).

Materiales entregados por Chile Crece Contigo

Un 76% dice recibir material para distribuir a los usuarios(as), los que son altamente valorados para el desempeño de sus funciones. Los materiales que más les gustaría poder distribuir son las cartillas de crianza respetuosa, los CD’s de música y la Guía de la Gestación.

Gestión de los encargados comunales

El principal rol que perciben como propio es la articulación comunal de la red Chile Crece Contigo (76%). Sólo un 10% cree que su función es apoyar a las personas. Estas funciones se realizan en base a las buenas relaciones humanas (64%) y el fácil acceso a la información (10%).

Los indicadores de gestión más conocidos, son el sistema de registro, derivación y monitoreo (12%), catálogo PADB (6%) y visitas domiciliarias. Con porcentajes más bajos, los indicadores PARN (5%) y de otras prestaciones con un 4%.

Las gestiones que calificadas con un peor desempeño es la movilización de recursos externos (33%) y en funcionamiento de las derivaciones que obtiene solo un 36% de nota 6 ó 7.

Las debilidades que mencionan los encargados comunales se refieren al déficit en la incorporación de madres o tutoras a talleres de preparación, programas de reinserción o continuidad en el sistema escolar, ingreso al programa Puente y subsidio de vivienda o programas habitacionales.

7. Conclusiones

Con respecto a la distribución de los materiales, las prestaciones que cuentan con un mayor nivel de entrega, son aquellas garantizadas como:

- ✓ Guía de la Gestación (100% de entrega en gestantes) y CD “Lugar de Paz Amorosa” (90% gestantes y 86% madres 0 a 2 años)
- ✓ “Agenda de la Mujer” (97% de las gestantes y madres declaró haberla recibido).
- ✓ “Cuaderno de 51% de niñas y niños entre 0 y 9 años” (82%),
- ✓ “Cuaderno Descubriendo Juntos” (64%).

Existen materiales que no han sido recibidos por las beneficiarias en su totalidad, de los resultados del informe vemos que los materiales con menos cobertura son:

- ✓ CD’s “Canciones para Cantar Contigo” y “Juguemos en el Campo” (51%)
- ✓ Cartillas Educativas (32%)
- ✓ DVD de ejercicios prenatales (25%)
- ✓ Cápsulas Audiovisuales (10%).

Cabe destacar que es importante que las y los trabajadores de los centros de salud refuercen la existencia del sitio web de Chile Crece Contigo, para que las madres que tengan la posibilidad, puedan revisar estos materiales de manera online, sin la necesidad de acudir a la copia física del documento.

El set “Acompañándote a Descubrir I”, un 70% de las madres encuestadas declara tenerlo. Mientras que el set “Acompañándote a Descubrir II”, solo lo tiene un 25%.

Según las gestantes y madres, hay que reforzar materiales de baja distribución, por ejemplo:

- ✓ “Cuaderno de salud de niñas y niños”,
- ✓ los CD “Canciones para cantar contigo” y “Juguemos en el Campo”.
- ✓ Componentes de los sets Acompañándote a Descubrir.

El DVD de ejercicios prenatales (25%) se sugiere dejar de distribuir a las familias, y enfocarlos en los equipos de salud para que éstos sean revisados en los controles en conjunto con las madres.

Sólo algunos de los materiales son explicados en detalle. Se debe entregar información básica y suficiente de cada material a las usuarias.

Las Cartillas de Crianza Respetuosa son las que más vienen acompañadas de asistencia técnica por parte de los equipos de salud, en al menos un 55% de los casos.

Para los set “Acompañándote a Descubrir I y II” se reconoce una baja o media “capacitación” acerca del significado e importancia de cada uno de los materiales en el set (porcentajes que se ubican entre el 36% y el 52%).

El uso de los materiales no es compartido por otros miembros de la familia, más que por la pareja o esposo, lo que no supera el 50%.

En general los materiales son muy bien evaluados por sobre una nota promedio 6,0 siendo el punto más débil la materialidad.

En cuanto a los profesionales y encargados comunales, se puede apreciar que no existe una uniformidad de disponibilidad entre todos los materiales medidos. Los materiales con menos disponibilidad en los centros de Salud son:

- ✓ Nota Metodológica Programa de Apoyo al Recién Nacido (PARN) (52%),
- ✓ Manual para el Apoyo y Seguimiento del Desarrollo Psicosocial de los Niños y Niñas de 0 a 6 años (50%) y
- ✓ Cápsulas audiovisuales de Crianza Respetuosa (47%).

No existen copias a libre disposición. Percepción de los profesionales que disminuye a un 15%-20% al momento de preguntar por la disponibilidad de material en versión digital. A pesar de que los profesionales declaran conocer la página web del programa. Solo 1 de cada 5 la utiliza para obtener algún tipo de material.

Recomendaciones

Identificar la demanda y disponibilidad que tiene cada centro con respecto a los distintos manuales que entrega el Subsistema de Protección Integral a la Infancia.

Institucionalizar el uso de la página web en los profesionales como una herramienta de trabajo fundamental para el buen desarrollo de su labor.

Completar el sitio web de Chile Crece Contigo y promover su conocimiento y uso en:

- ✓ Profesionales y Usuaris.
- ✓ Aumentar la capacitación al momento de la entrega de materiales a los profesionales.

Reforzar la lectura de los siguientes materiales:

- ✓ Nota Metodológica Programa de Apoyo al Recién Nacido (PARN).
- ✓ Manual para el Apoyo y Seguimiento del Desarrollo Psicosocial de los niños/as de 0 a 6 años.
- ✓ Manual de Paternidad Activa.

Sugerencias de Cambios a los Materiales:

- ✓ Resumir la información en los materiales que son entregados, ejemplo: Agenda de la Mujer y el Cuaderno de Salud.
- ✓ Mejorar la calidad de los materiales, por uso intensivo.
- ✓ Actualizar los contenidos de todos los materiales y contextualizarlos a las zonas del país.

- ✓ Cambiar la Guía de la Gestación de formato de calendario a cuaderno.
- ✓ Aumentar la cantidad de material dirigida a los padres para aumentar su participación en la gestación y crianza de los hijos/as.
- ✓ Dada la baja penetración de los DVD de ejercicios se sugiere la creación de talleres. específicos o que estos sean revisados al momento de la consulta de las usuarias.