

Cuando Copiar es Bueno 3

Iniciativas Replicables

Cuando Copiar es Bueno 3

Catálogo de Iniciativas Replicables





Cuando Copiar es Bueno 3,
Catálogo de Iniciativas Replicables
Chile Crece Contigo

Gobierno de Chile, Ministerio de Planificación,
Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección Social.

Se autoriza su reproducción parcial.

Edición, diseño y diagramación:
Equipo técnico Chile Crece Contigo

Santiago de Chile, Diciembre de 2010

Cuando Copiar es Bueno 3

Catálogo de Iniciativas Replicables

Con el propósito de difundir y enriquecer el trabajo que personas y equipos realizan en el marco del Sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo, periódicamente recopilamos experiencias replicables en la edición “Cuando copiar es bueno”. En su tercera versión, nuevas iniciativas provenientes de todo Chile dan cuenta del afán por realizar un mejor trabajo que de distintas maneras potencie y amplíe las prestaciones para los beneficiarios finales, niños y niñas en su primera infancia.

El presente catálogo recoge 53 iniciativas en los ámbitos de cuidados prenatales, proceso de nacimiento, control de salud del niño y la niña, atención a niños/as hospitalizados/as, habilidades parentales, gestión en red, difusión y promoción de Chile Crece Contigo, iniciativas para el desarrollo infantil y atención de niños/as con rezago en su desarrollo.

Estas iniciativas dan cuenta de cómo ideas que a veces parecen simples, no sólo mejoran las condiciones de desarrollo para niños y niñas, si no que además dotan de sentido al trabajo de equipo, el cual siempre gana en penetración y compromiso de sus integrantes.

En varias de estas iniciativas, son las dificultades las que hacen surgir la creatividad y el espíritu de equipo. Buscando sortear obstáculos como la alta dispersión geográfica de los y las usuarias/as o intentando aumentar la participación de madres y padres –muchas veces adolescentes – en talleres prenatales, es que se

han generado importantes cambios en la atención a la primera infancia que aquí se relatan.

Otras veces son los talentos e intereses de las propias personas involucradas: su espíritu aventurero, su inclinación por el arte o la música, el aprovechamiento de las redes comunitarias, los que se convierten en motores para mejorar el trabajo cotidiano.

Desde un jardín infantil en Arica hasta la red comunal de Puerto Natales, estos equipos están empeñados en idear nuevas formas de estimular, intervenir y potenciar las oportunidades de aprendizaje de cientos de niños y niñas. Sea como parte del Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial –puerta de entrada al Sistema–, de los Fondos de Apoyo al Desarrollo Infantil o del Programa de Apoyo al Recién Nacido, entre otros, todas estas iniciativas cumplen un importante rol en el objetivo del Sistema de Protección Integral a la Infancia, en el sentido de acompañar, proteger y apoyar integralmente a todos los niños, niñas y sus familias.

Durante nuestras conversaciones para la elaboración del presente catálogo recibimos el entusiasta testimonio de integrantes de las redes comunales, equipos regionales y nacionales de las instituciones participantes, quienes se sienten privilegiados al poder aportar en esta labor. Para llevar a cabo su idea han enfrentado desafíos diversos: han requerido un esfuerzo extraordinario en organización, coordinación interna y con la comunidad y financiamiento que, en algunos casos, ha deman-

dado aportes de instituciones locales o de sus propios bolsillos para totalizar la inversión requerida. Pero la satisfacción expresada se multiplica al lograr involucrar proactivamente todas las herramientas y recursos en un mismo fin.

En estas conversaciones también recibimos sugerencias, comentarios y hasta felicitaciones que son un verdadero estímulo al desarrollo de este trabajo y un refuerzo a la convicción respecto de su relevancia. Estas felicitaciones son las que corresponden directamente a cada una de las personas y equipos involucrados en la generación y ejecución de las ideas que aquí se exponen.

El propósito de construir una sociedad más justa a partir de la igualdad de oportunidades desde la primera infancia hoy está más vigente que nunca. Si aspiramos a una sociedad en que el destino de las personas no esté determinado por su origen, invertir en la primera infancia resulta clave. Por eso los y las invitamos a seguir profundizando este valiosísimo trabajo y potenciando nuestra creatividad y la de nuestros equipos, al servicios de niños y niñas de Arica a Magallanes.

Afecuosamente

Equipo Chile Crece Contigo





Índice de Iniciativas

Cuidados Prenatales

- 16 Acompañándote a tu Quinto Taller
- 18 Aire puro, puro amor
- 20 Circuito de la embarazada
- 22 Guía para padres que fomenta el vínculo
- 24 Libro “La llegada de un ángel”
- 26 La maternidad se acerca a las gestantes
- 28 Mujer: cuidado y belleza para un mejor apego
- 30 Taller prenatal “Creando para mi hijo”

Proceso de Nacimiento

- 34 Acompañándote a dar a luz
- 36 Visita de bienvenida, un compromiso por la salud
- 38 Hidroterapia, reviviendo el ambiente intrauterino

Control de Salud del Niño y la Niña

- 42 Un patio de juegos para niños y niñas

Estimulación Oportuna

- 46 Aprendizaje con identidad propia
- 48 Curso de capacitación en red
- 50 Salas de estimulación estables en Coquimbo
- 52 Servicio itinerante de estimulación en Quinchao
- 54 Talleres de estimulación temprana y promoción del apego seguro
- 56 Terapia ocupacional itinerante en Chiloé
- 58 Villarrica cuida el desarrollo de sus niños y niñas
- 60 Experiencia kinésica en estimulación temprana
- 62 Ludotecas para el desarrollo infantil
- 64 Rincón de estimulación en la posta de Rilán
- 66 Visita a los museos de la comuna

Atención a niñas y niños hospitalizados(as)

- 70 Boletín “Creciendo Juntos”
- 72 Centro de atención psicosocial para niños y niñas de Talca

Habilidades Parentales

- 76 Cantando una canción de amor
- 78 Acercando la comunidad y las redes
- 80 Fiesta itinerante para niños y niñas
- 82 Formación de monitores en desarrollo infantil
- 84 Guía práctica para la crianza de nuestros niños y niñas

Gestión en red

- 88 Activando redes con capacitación sobre temas de infancia
- 90 Creando estrategias para integrar las redes comunitarias
- 92 Guía de prestaciones y servicios para la infancia
- 94 Capacitación en red para generar buenas prácticas

Difusión y promoción de Chile Crece Contigo

- 98 Promoción de la Red Comunal en Vallenar
- 100 Difusión desde la primera atención
- 102 Primera Feria Chile Crece Contigo

Iniciativas para el Desarrollo Infantil

- 106 Aprendiendo en familia y comunidad
- 108 Arte en tus manos
- 110 Biblioteca familiar “Calichito”
- 112 Celebrando el We tripantu con los niños y la comunidad
- 114 Con la magia de las palabras comunico y expreso mis ideas
- 116 Con la tecnología a mi favor
- 118 Conocer y preparar recursos marinos
- 120 Disfrutando el arte con la “Semana Capullina”
- 122 Educación audiovisual y estimulación para todos y todas
- 124 Plaza pedagógica itinerante
- 126 Psicomotricidad desde la Sala Cuna
- 128 Vivamos la música el ritmo y la voz
- 130 Niñas y niños en contacto con las energías naturales



Iniciativas Replicables

Las iniciativas presentadas en este catálogo han sido agrupadas en 8 categorías que aluden fundamentalmente a las prestaciones definidas en el Catálogo de Prestaciones 2009 y a aquellas que se ofrecen en las redes comunales de Chile Crece Contigo. Dado el carácter integral del sistema, muchas de las iniciativas de una misma categoría comparten énfasis y elementos con las de otros grupos. El criterio que incluyó a una iniciativa en una categoría específica, fue su énfasis principal.



Cuidados Prenatales

Las iniciativas que se presentan en esta categoría comparten, como eje común y transversal, la búsqueda de una atención integral y personalizada de la atención prenatal a las gestantes, en sintonía con las definiciones y orientaciones del Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial, puerta de entrada a Chile Crece Contigo.

Acompañándote a tu Quinto Taller

Movilizando a las gestantes para visitar el Hospital

Centro de Salud Salvador Allende Gossens,
Tierra Amarilla, Región de Atacama



Si las gestantes no van al Centro de Salud, es éste el que las acerca para que asistan a su Quinto Taller, última sesión antes del parto e instancia clave para disminuir la ansiedad y el temor al momento de dar a luz.

Tierra Amarilla es una comuna de escasos recursos y alta vulnerabilidad, que exhibía el cartel de tener una altísima inasistencia de sus gestantes al quinto y último taller de preparación al parto, el que consiste en la visita al Hospital de Copiapó y la preparación para el ingreso. Pero ya sea por el costo de la movilización como por la lejanía, “no teníamos gestantes que se trasladaran por sus propios medios, menos aún si provenían de las zonas rurales”, relata Pamela Ávalos, matrona encargada de Chile Crece Contigo en el Centro de Salud Salvador Allende Gossens, ubicado en la comuna nortina.

Había que hacer algo. Había que lograr que las usuarias visitaran el Hospital y se cumpliera con esta etapa prevista por protocolo para el quinto mes de gestación. En una reunión de la red comunal de Chile Crece Contigo, el equipo de salud solicitó a la encargada comunal realizar las gestiones municipa-



les para costear la movilización de las gestantes desde Tierra Amarilla hasta el Hospital de Copiapó. La petición fue aceptada y gestionada exitosamente.

Para cumplir esta misión, se decidió citar a las gestantes de la comuna a una reunión en el Centro de Salud para, posteriormente, llevarlas en grupo al taller realizado en la maternidad, en un furgón arrendado por la Municipalidad de Tierra

Amarilla. En esta iniciativa, que se implementa dos veces por mes desde fines del 2008, asisten en promedio 78 gestantes y sus acompañantes, parejas y personas significativas que son las mismas que las acompañarán en el parto. El traslado es de ida y vuelta.

Además, las usuarias son acompañadas por la matrona del centro de atención primaria o la paramédico de Chile Crece Contigo del mismo Centro de Salud, y recibidas en Copiapó por la matrona encargada de la implementación del Sistema en el Hospital. Por lo tanto, la visita contribuye a afianzar la relación con el equipo de salud que las atenderá al momento del parto.

Pamela Ávalos no esconde su orgullo y el de su equipo por los exitosos resultados exhibidos por esta experiencia. “Actualmente estamos dentro de los Centros de Salud con mayor asistencia a este taller, si nos comparamos con otros de las comunas cercanas a Copiapó”, confirma.

“Lo que más nos enorgullece es la satisfacción de la embarazada y de su familia al conocer la maternidad, sobre todo para las mujeres que viven su primera gestación, quienes disminuyen su ansiedad al

saber a lo que van y a dónde van. También para las multíparas, porque al sentirse acogidas por la matrona del Hospital, no van con tanto miedo”, indica.

El equipo explica que para lograr estos resultados, es fundamental contar con el apoyo del encargado o encargada comunal de Chile Crece Contigo, para que a su vez solicite el apoyo del municipio, ya que el costo

del arriendo del furgón no es menor. Pero para la gestante y su familia, resulta toda una experiencia. “Es una bonita actividad que promueve la salud familiar al incluir a los acompa-

ñantes y familiares en la visita. Al momento del parto, tanto las gestantes como sus acompañantes asisten más tranquilos: saben que no están solos/as”, concluye.

“Las gestantes y sus acompañantes asisten al parto más tranquilos. Saben que no están solos”, señala Pamela Ávalos.



Aire puro, puro amor

Consejería antitabaco compromete a gestantes y sus familias

Comité Comunal Vida Chile, CESFAM Angelmó,
Puerto Montt, Región de Los Lagos



Concientizar sobre los efectos del tabaco desde la primera atención favorece la salud de las gestantes y sus familias.

En la ciudad de Puerto Montt las enfermedades respiratorias aumentan considerablemente en invierno, siendo uno de los factores de riesgo el que se fume dentro de las viviendas. Con el fin de promover espacios limpios y libres de contaminación ambiental, el comité comunal Vida Chile de Puerto Montt implementa desde 2005 la estrategia de declarar “hogares libres de humo de tabaco”, invitación que a partir del año 2009 comenzó a priorizar en la población y familias de gestantes.

A través de esta iniciativa se busca generar conciencia del daño que genera el humo del tabaco en los recién nacidos. “Antes de esto, sólo se preguntaba a la mamá si fumaba o no. El resto de la familia no estaba muy consciente de los efectos del humo”, explica Gina Alféro, encargada de Vida Chile CESFAM Angelmó.

Aprovechando que la condición de embarazo predisponde positivamente a la gestante y a su familia a preparar la llegada del niño o niña en un ambiente limpio



y saludable, se realiza una consejería antitabaco a las embarazadas en el primer control, invitándola a declarar formalmente su “Hogar libre de Humo de Tabaco”.

En la oportunidad se firma un compromiso donde la familia, consciente de los daños del humo del tabaco, decide libremente no fumar dentro de su vivienda ni permitir que otros lo hagan. “Algunas se comprometen al tiro y otras no, depende del liderazgo que tengan en la casa. Pero en general les gusta mucho la idea”, agrega Gina Alfero.

Una vez consignado el compromiso, el representante del equipo de salud hace entrega de un adhesivo para pegar en la puerta de la casa. Se consigna la actividad en

el carnet de control, ficha clínica y tarjeta maternal.

El año 2009 se declararon 400 hogares libres de humo de tabaco en embarazadas y este año 2010 ya se han declarado 120 a la fecha. Esta iniciativa se presentó en la jornada de experiencias innovadoras del CH.C.C. Puerto Montt. “Hoy, cuando vamos a hacer las visitas de riesgo, encontramos los logos pegados en las puertas de las casas y notamos que las familias se han sensibilizado mucho más. Hay más conciencia y respeto del ambiente compartido. El que quiere fumar, fuma afuera y eso ha sido un logro para fomentar ambientes libres de tabaco”, explica Gina Alfero.

Los materiales son aportados por el comité comunal Vida Chile y el recurso humano por cada centro de salud, que dedica media hora en cada entrevista. Los

responsables son los jefes del programa del ambiente de cada Centro de Salud y la actividad la ejecuta cualquier miembro del equipo previamente capacitado.

Al replicar la iniciativa, es necesario tener en cuenta que debe ser una invitación personalizada. Se debe disponer de pequeño estímulo, como el adhesivo, que sirve además para que la familia recuerde el compromiso asumido. “Es importante que sea un trabajo en equipo. Involucrar a todo el Centro de Salud para que

“Hay más conciencia y respeto del ambiente compartido. El que quiere fumar, fuma afuera, y eso ha sido un logro para fomentar ambientes libres de tabaco”.

sepan de la iniciativa y puedan derivar, pero que haya personas específicas para organizarla y ejecutarla, no quede al azar”, aconseja Gina Alfero.



Circuito de la embarazada

Trabajo coordinado para una atención integral

Centro de Salud Tierra Amarilla,
Tierra Amarilla, Región de Atacama.



Un circuito de atención con matrona, asistente social, nutricionista y odontólogo, crea vínculos con las embarazadas y mejora la adhesión a los controles.

Una población femenina mayoritariamente asociada a trabajos temporales, proveniente de sectores rurales y con escasos recursos económicos, caracteriza a las pacientes del Centro de Salud de Tierra Amarilla.

La escasa asistencia al control prenatal de las embarazadas llevó al equipo a evaluar la creación de un circuito de la embarazada, que consiste en recibir atención por parte de todos los profesionales del equipo en el mismo día del control de embarazo, sin tener la necesidad de volver a solicitar horas nuevamente.

Tras realizar dos meses como prueba, se hizo una encuesta de satisfacción usuaria que reveló la gran aceptación por parte de la comunidad. Al consultar a 136 embarazadas, se obtuvo un 75% de respuestas excelentes, el 92% consideró que se debía seguir con esta iniciativa y el 96% respondió que era importante para ella. Esto fue el incentivo para continuar con la gestión.



El circuito lo componen la matrona, asistente social, nutricionista y odontólogo, y de ser necesario, la psicóloga. Una vez terminada la atención por un profesional, éste entrega personalmente a la gestante y su acompañante al profesional siguiente. Esta actividad está programada en las agendas SOME de cada uno, dejando su horario disponible para el ingreso.

Esto crea vínculos con las embarazadas y mejora la adhesión a los controles.

“El costo económico es cero, porque está dentro de nuestras funciones diarias, y la satisfacción usuaria como del equipo es muy buena, ya que se entrega una

atención integral a la embarazada con un enfoque de salud familiar”, explica Pamela Ávalos, matrona encargada del Chile Crece Contigo en Tierra Amarilla.

Para replicar la iniciativa recomienda sensibilizar al equipo respecto de los beneficios que puede tener para la gestante y su familia, ya que “esta actividad depende más que todo de la voluntad y compromiso que los profesionales podamos tener. Es una responsabilidad que todos y todas deben asumir, ya que con uno que no participe, se corta el circuito”, comenta.

También es muy importante coordinar con SOME para que destine los tiempos adecuados de cada profesional en el horario que corresponde en el circuito, y dar a conocer esta información a la embarazada en el momento en que solicite su hora, porque va a estar bastante tiempo en el periodo que dura el circuito.

Para el equipo ha sido muy gratificante haber sido gestores de una actividad que mejore la satisfacción usuaria de nuestra población en general, tanto de las gestantes como de su familia.

Además “es una iniciativa que favorece a los mismos profesionales, porque nosotros conocemos nuestra agenda, nuestro trabajo está más coordinado y nos da satisfacción ver que las gestantes se van tranquilas y conformes por el hecho de que se les haga ahorrar

tiempo, dinero y el permiso en el trabajo”, concluye.

“El costo económico es cero, porque está dentro de nuestras funciones diarias, y la satisfacción usuaria como del equipo, es muy buena”



Guía para padres y madres que fomenta el vínculo

Educando a la familia sobre el apego y sus beneficios

CESFAM Lebu Norte,
Lebu, Región del Bío Bío



La tecnología es atractiva, y por lo tanto su uso se convierte en un buen recurso para llegar a los usuarios y usuarias de Chile Crece Contigo y difundir materias importantes para el desarrollo de sus hijos e hijas.

Los estudios sobre neurociencias han consensuado que el apego es el lazo emocional que le proporciona a las guaguas la seguridad indispensable para el desarrollo de sus habilidades psicológicas y sociales. Es por esto que resulta esencial que los equipos de salud promuevan, a través de diversos mecanismos, la existencia de este patrón al interior de la familia.

Esa es la esencia de la “Guía para padres que fomenta el vínculo”, iniciativa desarrollada por el CESFAM Lebu Norte, que busca enseñar a padres y madres, la importancia de este vínculo en el desarrollo de sus hijos e hijas.

“Existía un trabajo de Chile Crece Contigo sobre este tema, pero era desde una perspectiva más general. Ahora con los equipos actuales se pueden desarrollar muchas más acciones y con la profundidad que cada una de ellas requiere”, indica Jaime Carrasco, matrón del Centro de Salud y coordinador de la iniciativa.



En concreto, esta experiencia, que está plenamente alineada con los protocolos del Sistema, consiste en la utilización de un DVD sobre el apego en los talleres de preparación al parto que se ofrecen a usuarios/as en el marco de Chile Crece Contigo y está dirigida específicamente a todas las gestantes del CESFAM. El objetivo es fortalecer el vínculo, basándose en él como patrón universal del afecto y cariño posterior.

Su implementación se inició en enero de 2010 y la organización es muy sencilla, ya que sólo requiere hacer la copia de los DVD, los que se entregaron a 40 gestantes. Los contenidos incluidos en el disco y que

fueron desarrollados por el propio matróon en el marco de su tesis profesional, son aseo segmentario y de cordón umbilical, técnica de amamantamiento, extracción manual de leche, masaje infantil, el primer baño y vínculo afectivo familiar. Además incluye una carpeta de música con los títulos “Beatles for Babies” y “Baby Mozart”.

“En nuestra experiencia las temáticas han resultado ser interesantes y motivadoras para las gestantes y sus familias. Se desarrolla en las mamás muchas capacidades de vínculo y apego con sus guaguüitas”, cuenta Jaime Carrasco sobre los resultados que el equipo ha observado con la aplicación de esta experiencia.

El equipo destaca que a la hora de su réplica, es recomendable poner énfasis en dos cosas: que las personas a cargo lo hagan con mucha vocación, afecto y que desarrollen un potente trabajo en equipo, ya que esto último permite que las

experiencias de trabajo sean motivadoras y que en los resultados se involucren todos los integrantes.

“El sentimiento es de satisfacción. Siempre las gestantes se quieren llevar el material, lo comparten con la familia y se está haciendo masivo. Esto facilita la manera de participar en los talleres y sobre todo cómo se abordan los contenidos. Establece una forma más cercana y realista de conversar y discutir estas temáticas”, concluye el profesional.

“Siempre las gestantes se quieren llevar el material, lo comparten con la familia y se está haciendo masivo”



Libro “La llegada de un ángel”

Un medio de expresión respecto de la maternidad y paternidad

Red comunal Chile Crece Contigo, Hospital de Puerto Octay,
Puerto Octay, Región de Los Lagos



La escritura permitió trabajar nuevas dimensiones en los talleres prenatales, permitiendo a futuras mamás y papás compartir sus experiencias y sentimientos.

A las futuras madres que participaban en los talleres prenatales que se imparten en el Hospital de Puerto Octay, les costaba muchísimo expresar oralmente sus sentimientos y emociones. “Se cerraban a la posibilidad de dar a conocer sus sentimientos del proceso de gestación que estaban viviendo”, comenta Estrella Azócar, educadora de párvulos del ChCC. “Eso nos llevó como equipo a pensar en la realización de un libro, que no era un fin en sí mismo, sino para empezar a recoger los sentimientos por los bebés y recolectarlos, para que las mamás se abrieran más a compartir sus experiencias”.

A través de gestiones de la Red comunal de ChCC con la Unidad Maternal del Hospital de Puerto Octay se dio origen al libro “La llegada de un ángel”, una recopilación de sentimientos y vivencias de las madres y los padres que participaron en el taller. El proyecto fue financiado con el Fondo de Apoyo al Fortaleci-



miento de la Gestión Municipal en la Primera Infancia, por un monto de \$400.000 para 500 ejemplares.

La iniciativa no sólo sirvió para que las gestantes se expresaran más, sino que se generó un vínculo muy importante con ellas y empezó a aumentar la asistencia a talleres prenatales. “Pasado un año, las mamás ya no sentían vergüenza al expresar sus ideas y sentimientos, resultando una mejor disponibilidad y mayor asistencia a estos talleres. Empezamos con dos mamás y ahora tenemos doce. Ahora siguen viniendo con sus bebés a la Salas de Estimulación”, relata Estrella Azócar.

El proceso significó una apertura de las experiencias. “Es un tremendo logro para las asistentes el poder expresarse sin que nadie las juzgue. Y ponen en común lo que están sintiendo, porque es un pueblo chico y la mayoría se conoce. También hay cartas que los papás hicieron, muchos papás adolescentes hicieron sus aportes y eso es un tremendo logro para el equipo”, explica la educadora.

Para replicar la iniciativa, sugiere ser constantes. “Se debe hacer la recopilación de estos sentimientos en el papel a través de todos los talleres y hacer partícipes a padres y madres”. La segunda recomendación es que los dibujos que aparecen acompañando cada texto, se pidan en los jardines infantiles de la Red Comunal a la que pertenecan, como forma de motivación y participación.

Para el equipo ha sido un avance y una instancia de participación y conocimiento mutuo. “Hay un mayor empoderamiento con el Chile Cre-

ce Contigo porque ahora nos conocen más, hemos creado un vínculo con ellos y las familias”.

Por eso la invitación es motivarse y usar la escritura como medio de expresión. “Quizás se puede hacer algo no tan elaborado, lo más importante es tener las ganas de hacer las cosas y acceder a los sentimientos de las mamás”, concluye.

“Lo más importante es tener las ganas de hacer las cosas y acceder a los sentimientos de las mamás”



La maternidad se acerca a las gestantes

Llevando la preparación para el parto hasta las usuarias de localidades rurales

Hospital San José de Melipilla.
Melipilla, Región Metropolitana



Lograr que el taller se realice, superando los obstáculos, permite apoyar la preparación física y emocional para un mejor parto y puerperio.

Si las gestantes no van a la maternidad, la maternidad se dirige donde ellas están. Con esta premisa se enfrentó la baja o nula asistencia a los talleres en el Hospital San José de Melipilla (HSJM), debido a la alta dispersión geográfica de los consultorios rurales y un traslado que demanda una hora de viaje a quienes habitan en zonas alejadas como Alhué y María Pinto.

Es así que el equipo de Chile Crece Contigo del Hospital evaluó la posibilidad de realizar la sesión educativa en los Centros de Atención Primaria de Salud que presenten mayor dispersión geográfica. “Se acordó que el equipo se trasladara mes por mes a Alhué y María Pinto a realizar el taller “Visita a la Maternidad” previa coordinación con la matrona o matrócn de estos centros acordando fecha, horario e infraestructura necesaria para dicha sesión”, relata Claudia Cerda, matrona de Chile Crece Contigo en Melipilla.

Dirigido a todas las gestantes en control prenatal que



cursen un embarazo de tercer trimestre, el taller entrega aspectos claves para apoyar la preparación física y emocional para el parto y puerperio. Consta de una presentación fotográfica del Servicio de Maternidad en que se explican los flujogramas de atención y una sesión educativa referente a la preparación para el parto y puerperio.

Asisten la matrona y paramédico, y a veces se unen la psicóloga, asistente social y educadora de párvulos. “En general las gestantes agradecen la visita y nos comen-

tan que es más cómodo, pues tienen que recorrer largas distancias.

Cuando las pacientes de Alhué llegan a la maternidad, ahora tienen más confianza en el equipo

porque participaron en el taller y eso favorece el desarrollo el parto y el período de puerperio”, explica Claudia Cerda.

Esta estrategia presenta una factibilidad económica alta, ya que sólo se necesita del vehículo institucional para el traslado y, en los centros de atención primaria, un espacio físico óptimo, computador y proyector de imágenes. Requiere también de la coordinación anticipada entre los equipos de salud de los centros de APS, que son los responsables de citar a las personas.

A seis meses de la implementación de la estrategia, el número de participantes mensuales ha aumentado de un promedio de 20 gestantes durante el 2009 a 38 gestantes durante el primer trimestre de 2010. Asimismo, el porcentaje de gestantes que asisten a la visita guiada asciende a un 44.8% del total

de partos de mujeres beneficiarias en abril de 2010.

“Esta actividad une al equipo y nos permite tener una mejor relación y coordinación con los equipos de atención primaria y trabajar más en red. Es gratificante ver a las gestantes contentas, felices, que nos esperen cuando llegamos y se sientan partícipes del ChCC. Pero nos mueve una convicción: Para cambiar el mundo hay que cambiar la forma de nacer”, expresa la matrona.

“Ahora las gestantes tienen más confianza en el equipo porque participaron en el taller y eso favorece el desarrollo del parto y el período de puerperio”



Mujer, cuidado y belleza para un mejor apego

Potenciando el autocuidado de las gestantes

CESFAM San Pedro,
San Pedro de la Paz, Región del Bío Bío



Iniciativa ayuda a las gestantes en riesgo psicosocial a fortalecer su autoestima y así favorecer un apego seguro con el hijo o hija que viene en camino.



En mayo de 2009 el equipo de salud del CESFAM de San Pedro aplicó una encuesta a todas sus gestantes en riesgo psicosocial para identificar las necesidades no contempladas en los talleres de preparación al parto en el marco de Chile Crece Contigo. Los resultados arrojaron que un 70% de las futuras mamás no valoraba la importancia del autocuidado físico.

“La pauta de riesgo la comenzamos a aplicar en mayo del 2008, y resultó que teníamos un gran porcentaje de mujeres en riesgo psicosocial. En la comuna hay 50% y en el consultorio hay casi un 40%”, cuenta la matrona del Centro de Salud Familiar Stephanie Romero.

Con la información que se recogió en las encuestas, el equipo diseñó e implementó cinco talleres complementarios a los seis talleres de preparación al parto, todos con un enfoque atractivo y dinámico.

Los objetivos son claros, fortalecer autoesti-

ma en gestantes con riesgo psicosocial para desarrollar un apego seguro con el/la recién nacido/a, potenciar una autoimagen positiva de su gestación y desarrollar habilidades de autocuidado físico.

“Primero, queríamos hacer una prestación distintiva. Preparé una pauta de diez puntos con el fin de detectar necesidades de las gestantes. Eran temas como conocimiento del embarazo, ejercicios físicos, cuidado en las actividades domésticas, buscar trabajo y, orientación en cuidado y belleza”, agrega la profesional.

Tras los resultados de la encuesta, se realizaron las coordinaciones intersectoriales, y posteriormente, se iniciaron los talleres que se

ejecutan durante una semana. Los temas de los cinco talleres fueron: Autoestima y embarazo, Cuidado del cabello y corte, Manipulación de alimentos y cocina, Ejercicios de estimulación física y Cuidados de la piel y maquillaje. La siguiente etapa, tras la ejecución de los talleres, fue la evaluación y cierre de los mismos.

Los cambios, según el equipo, son evidentes. Señalan que ahora existe preocupación por su autonomía, su belleza y autocuidado. Además se nota también un cambio de actitud en el equipo de profesionales. “Las gestantes notaban una preocupación extraordinaria por ellas”, cuenta Stephanie Romero.

A largo plazo, esta iniciativa favorece el apego. “El cuidado del niño y de la niña comienza con el cuidado de la gestante, si ellas están en contacto con otras y con una autoestima positiva, la llega-

da del bebé será bien llevada y por lo tanto será bien acogido/a. Sentimos mucha alegría por los resultados, porque las mamás están muy contentas”, agrega.

Con esta experiencia, la profesional comparte sus recomendaciones con los equipos que quieran implementar esta idea. “Lo primero es tener un compromiso con el Sistema Chile Crece Contigo y su implementación. No sólo es importante abordar el aspecto biomédico en las atenciones, sino que hay que incorporar

“Sentimos mucha alegría por los resultados, porque las mamás están muy contentas”, cuenta Stephanie Romero.

todas los determinantes biopsicosociales de la gestación. Debemos ayudar a que las mujeres asimilen su gestación como un período de la vida que tiene su singularidad, pero que de ninguna manera se acerca a lo que es una enfermedad”.



Taller prenatal “Creando para mi hijo”

Una estrategia para aumentar la participación de gestantes

CECOSF “El Salar” Temuco,
Región de la Araucanía



En un sector de alta vulnerabilidad y embarazo adolescente, la idea de implementar un taller de manualidades no sólo fortaleció los vínculos de apego entre madres y bebés sino que generó redes de apoyo y autocuidado.

Ubicado en una población de alto riesgo social, factores de vulnerabilidad y cerca de un 30% de embarazo adolescente, el Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) se vio enfrentado a la necesidad de aumentar la participación de las embarazadas –la mayoría adolescentes– a los talleres prenatales.

“Son un grupo de gestantes con riesgo psicosocial y con conflictos con la maternidad. La mayoría son embarazos no deseados, y también hay un alto porcentaje de ausencia de figura paterna de estas guaguüitas”, relata la matrona y coordinadora del CECOSF Ana Obreque.

En este escenario, el equipo decidió realizar alguna estrategia que motivara a las embarazadas a participar de los talleres prenatales y fomentara el apego entre la madre, familia e hijo/a. En ese momento contaban con un espacio físico adecuado y con la posibilidad de



postular a recursos por medio de Promoción en Salud.

Decidieron explorar la elaboración de manualidades que vincularan a las futuras madres con el proceso de gestación y acercaran a su hijo o hija. También buscaban fomentar la incorporación de la familia en este proceso de espera.

Es así como se diseñó un programa con sesiones quincenales de dos horas de duración, donde se desarrollaran temáticas atinentes a su ciclo vital y otras

sesiones donde elaboraban manualidades, como una bolsa de recuerdos, un portarretrato, una mantita de polar y un cuaderno de registro donde se anotara la historia de su guagua en el pe-

riodo de gestación y luego en la crianza.

“Es como el gancho para atraerlas a participar y venir al CECOSF. Las invitas a una charla y no viene nadie. Allí anotan cuando se movió la guaguüita, cuándo supieron que estaban embarazadas y qué nombre le van a poner a su guagua”.

El taller es dirigido por la matrona con apoyo de la psicóloga, la asistente social y la nutricionista. Para el financiamiento usan recursos del proyecto de promoción de salud, microproyecto y además con material reciclable.

Uno de los mayores cambios que han visto es que las gestantes comienzan a hablar de su embarazo y por tanto se están vinculando con su futuro hijo o hija. “La manualidad es una actividad entretenida para estas gestantes, no se aburren y participan. Les permite llevarse algo para

la casa. Hay un producto visible”, explica Ana Obreque.

Según explica la matrona, la experiencia ha permitido mantener el contacto con las gestantes. “Ha sido una experiencia muy enriquecedora, que nos ha permitido desarrollar relaciones afectivas con ellas y que nos permite seguir trabajando en su ciclo vital”.

Además, las gestantes se cuidan y se establecen relaciones más allá del período del mismo taller, incluso después del parto. “El grupo de ha convertido

en un excelente referente de autoayuda y autocuidado”, concluye.

Ha sido una experiencia muy enriquecedora, que nos ha permitido desarrollar relaciones afectivas con las gestantes y que nos permite seguir trabajando en su ciclo vital





Proceso de nacimiento

A partir de distintas experiencias a nivel local, los equipos buscan compartir cómo están incorporando y fortaleciendo modelos de atención integral y personalizada a la gestante y su acompañante en los diferentes momentos del proceso de nacimiento. Centrarse en las necesidades emocionales y físicas de las mujeres, fortalecer el vínculo con sus hijos e hijas y promover la participación del padre o persona significativa son elementos comunes en algunas de las iniciativas.

Acompañándote a dar a luz

Apoyo emocional con enfoque intercultural durante el proceso de parto

Maternidad y OIRS Hospital Rafael Avaria Valenzuela de Curanilahue
Curanilahue, Región del BíoBío



Mejorar la vivencia del parto con el acompañamiento de personas capacitadas en aspectos psicológicos y culturales, ha dado tranquilidad tanto a las futuras madres como a miembros del equipo.

En la provincia de Arauco, el difícil acceso desde lugares como Tirúa y Contulmo hasta el Hospital de Curanilahue dificulta que las gestantes tengan algún acompañante al momento del parto. Además muchas de ellas pertenecen a la etnia mapuche, por lo que significa un cambio drástico de entorno, al llegar a un edificio frío y grande que generalmente no conocen.

“Eso provoca una sensación de inequidad mayor con las pacientes provenientes de zonas rurales y que muchas veces presentan otros factores de vulnerabilidad en otros aspectos psicosociales”, relata Claudia Torres, matrona supervisora del Hospital Rafael Avaria Valenzuela de Curanilahue.

Era importante hacer algo para mejorar la vivencia del parto. Es así que el equipo ideó conformar grupos de voluntariado con mujeres previamente capacitadas,



habituadas en el trabajo intrahospitalario y comprometidas con la institución, para acompañar a las mujeres en este proceso.

Se capacitó a 16 Doulas (asistente que entrega información y apoyo emocional a las mujeres durante el embarazo) quienes cumplen turnos rotativos en los partos y acompañan a parturientas que ingresan sin acompañantes al servicio.

La capacitación también consideró la conversación con médicas mapuche, sobre su cosmovisión, costumbres en salud y especialmente, el parto.

“Hemos logrado incorporar el tema intercultural a la atención de nuestros partos. Por ejemplo, si las mujeres quieren tomar sopa, usar alguna posición especial o en la orientación de las camas. Pero lo más importante es que se les escucha”, relata la matrona. También se adquirieron masajeadores de madera y aceite de masaje para apoyar la relajación de las pacientes.

Con este apoyo, “las pacientes hoy tienen una vivencia más positiva del proceso. Ellas están contentas y salen más tranquilas, ya que cuentan con apoyo y contención. Y las personas del equipo sienten que la paciente está más tranquila cuando hay alguna emergencia y ha superado el miedo inicial de trabajar con un agente externo”, cuenta.

Hoy la maternidad cuenta con veinte voluntarias, con turnos de tres o cuatro horas que no siempre se prolongan hasta el momento del parto. Por lo tanto, la matrona destaca la importancia de extender el horario

de permanencia, para cumplir con el objetivo final de tener partos acompañados.

Para replicar la idea, Claudia Torres también recomienda que el rol de la asistente se limite al apoyo emocional sin involucrarse en el ámbito técnico, de manera de favorecer la aceptación del equipo y una cercanía netamente emocional a la gestante. “Es algo

novedoso que se puede implementar fácilmente y aunque haya reticencia al principio, se logra posicionar y provocar grandes cambios”, reflexiona.

“Las pacientes hoy tienen una vivencia más positiva del proceso. Ellas están contentas, ya que cuentan con apoyo y contención”.



Visita de bienvenida, un compromiso por la salud

La asistencia a los controles de salud se agenda en la maternidad asegurando el seguimiento

Centro de Salud Salvador Allende Gossens,
Tierra Amarilla, Región de Atacama



Aprovechando la receptividad de la puérpera, el equipo de salud de la maternidad no sólo da la bienvenida al nuevo o nueva integrante, sino que también aprovecha de agendar todo el calendario de atenciones. Está claro: la fidelización del cliente no es un concepto exclusivo de la empresa privada.

Pequeñas intervenciones pueden hacer una gran diferencia cuando se trata de intervenir tempranamente en el proceso de desarrollo de un niño o niña, en especial si presenta algún factor de riesgo biopsicosocial. Esta es la idea matriz que dio vida a esta iniciativa en el Centro de Salud de una distante comuna atacameña de actividad agrícola y minera.

En el Centro de Salud Salvador Allende Gossens, de Tierra Amarilla, en general era muy difícil que el equipo de salud volviese a ver a las guaguas antes de los 10 días después del parto, por diversos motivos. “La gente del valle tenía a sus bebés, y nosotros nos enterábamos mucho después, cuando los niños y niñas presentaban problemas de salud”, señala Pamela Ávalos, matrona



encargada de Chile Crece Contigo.

Como cuentan con un paramédico exclusivo para el Sistema, en las reuniones periódicas de la red comunal de Chile Crece Contigo surgió la idea de programar visitas a la puérpera y recién nacido en la maternidad, evaluando que era factible de implementar. Aquí se le da la bienvenida a la guagua y se le hace sentir a la nueva madre que ambos son importantes para el equipo de salud. Así, la misma persona que la acompañó en todo el proceso de su gestación - talleres, visitas domiciliarias, rescate de las inasistencias - ahora le da seguimiento en el Hospital de Copiapó.

Además se le entrega el calendario de atenciones para ambos (control de día y siguientes controles), lo que implica que la madre no tendrá que ir al CES a pedir hora. Tampoco llegará de sorpresa, lo que normalmente genera una sobre exigencia al equipo al tener que atender a más pacientes que los que le corresponde por agenda o implica una asistencia perdida para la madre si es que el o la profesional no está en el CES en ese momento.

Según Pamela Ávalos, actualmente el CES controla casi al cien por ciento de las gestantes y las puérperas. “Como ahora conocemos la fecha de los partos, a la gente del valle le acomodamos post controles a las rondas o a las visitas al CES”.

Sin un gran costo adicional - lo que se requiere es dinero para la movilización y para pagar al profesional

que realiza la actividad- esta sencilla intervención beneficia tanto a la familia como al equipo. Como consejo, Pamela Ávalos indica que es importante generar la disposición adecuada del equipo de salud hospitalario: desde la matrona jefa, que permitió la entrada al sector de puerperio, hasta la matrona de Chile Crece Contigo, quien alerta sobre los nacimientos.

“A la larga ha significado una mejor asistencia a los controles de las nuevas madres, como a los controles posteriores al nacimiento”, cuenta Pamela Ávalos.

El principal logro es la satisfacción del equipo y de las puérperas, porque se sienten acompañadas y tomadas en cuenta. “Todo esto a la larga ha significado una mejor asistencia a los controles de las puérperas, como a los controles posteriores al nacimiento. Además, evita patologías y morbilidades como las enfermedades respiratorias”, resume.



Hidroterapia: reviviendo el ambiente intrauterino

En este modelo la gestante es protagonista

Hospital de Ancud,
Isla de Chiloé, Región de Los Lagos



Un nuevo modelo de atención personalizada del parto, centrado en la hidrotermia como manejo efectivo del dolor, ha incrementado positivamente el nivel de satisfacción de las usuarias.



A raíz de la incorporación del nuevo modelo de atención y la motivación existente en todo el equipo de salud del servicio de maternidad del Hospital de Ancud sobre la necesidad de humanizar la atención del parto, se gestó la idea de la implementar una sala de atención integral. Un espacio que fuese acorde con el modelo de atención personalizada que promueve la maternidad y en el que la mujer es protagonista de su parto y puede escoger quien la acompañará y la posición en que va a parir. Además, en el intento del equipo de salud por disminuir la medicalización del proceso, se ofrece a las gestantes terapias alternativas para manejar el dolor del trabajo de parto, como la masoterapia, la esferodinamia (gimnasia con grandes balones) y la hidroterapia, que utiliza el agua como agente terapéutico.

Mariela Varas, matrona del Hospital, señala que “antes de la hidroterapia, no contábamos con medidas no

farmacológicas para el manejo del dolor. Las gestantes manifestaban mucho sus dolores e incomodidades durante el trabajo de parto y el parto mismo”.

La iniciativa consiste en utilizar los beneficios hidrotérmicos e hidrocinéticos (la generación de calor y energía mediante la circulación de agua) de un baño de tina e hidromasaje para disminuir el dolor producido por las contracciones del trabajo de parto de las gestantes que tienen a sus guaguas en el Hospital de Ancud. Luego de consensuar un protocolo de uso de la hidroterapia, se les ofrece a las mamás esta alternativa. La mujer queda en la tina y es acompañada por una persona significativa y la matrona, quien se encarga de la supervisión y acompañamiento del proceso.

Esto comenzó en octubre de 2008 y hasta ahora se ha atendido a muchas gestantes, sumando a la fecha 21 partos en esta modalidad con resultados muy satisfactorios. “Gracias a los talleres de preparación al parto y a la visita de reconocimiento de la maternidad, las usuarias pueden familiarizarse y conocer la tina”, destaca la profesional, quien resalta además los resultados cualitativos de esta experiencia: “A las mujeres se les hacen entrevistas y se les aplican encuestas de satisfacción en el período de post parto. Se ha logrado una mayor percepción de relajación materna y se ha mejorado la satisfacción usuaria respecto a la atención durante el trabajo de parto”. Cuenta la matrona.

La sala dispone de una silla de atención de parto ver-

tical y una tina de hidroterapia que ha permitido, junto al compromiso observado en el equipo por este nuevo enfoque, una atención más personalizada y menos instrumentalizada del proceso del parto. La concreción de esta iniciativa se debió a la existencia de factores que facilitaron la implementación, como recursos financieros, el espacio físico y, por sobre todo, la motivación del equipo de salud.

“Se ha mejorado la satisfacción usuaria respecto a la atención durante el trabajo de parto”, señala Mariela Varas.

“Para nosotros como equipo, la implementación de esta iniciativa es un orgullo, ya que no hay otros hospitales públicos que entregan este servicio.

Las mujeres beneficiarias del sistema público se merecen el acceso a esta innovación. Hay que atreverse a innovar, hay que tirarse al agua”, concluye Mariela Varas.





Control de Salud del Niño y La Niña

Apoyar el desarrollo integral de los niños y niñas, fortalecer acciones que identifiquen y aborden sus necesidades, que consideren estrategias innovadoras para asegurar un desarrollo biopsicosocial adecuado son parte de las iniciativas que los equipos comparten en esta categoría.

Un patio de juegos para niños y niñas

La consigna es entretenerse durante la espera

CESFAM Doctor Alberto Jones,
Talagante, Región Metropolitana



Un espacio destinado al desarrollo psicomotor basado en la exploración lúdica y el desarrollo de juegos es una manera ingeniosa de aprovechar recursos y potenciar habilidades parentales.

Los niños y niñas que acompañan a sus padres y madres al CESFAM suelen vivir la espera como una tortura, en especial si es muy prolongada. Conscientes de esto, en la Municipalidad de Talagante se consideró la implementación de un patio de juegos dispuesto con elementos adecuados para apoyar el desarrollo psicomotor de los más chicos y chicas.

Una experiencia que nace a partir de la utilización más efectiva de los espacios y de los/as profesionales de los que se dispone. “El espacio estaba ahí pero nadie lo administraba, estaban los juegos y el material, pero faltaba la persona que se hiciera cargo de administrarlos”, cuenta Blanca Andrade, asistente social y encargada comunal de Chile Crece Contigo en Talagante.

Ubicado junto a la sala de espera de adultos, el espacio está disponible para todos los niños y niñas que acuden al control de niño sano o que acompañan a sus



familiares a su hora de atención en el CESFAM Dr. Alberto Jones. Una educadora de párvulos los ayuda y guía, junto a los propios padres y madres, lo que favorece también el desarrollo del apego y refuerza además la realización de actividades familiares conjuntas. Esto permite que la espera para la atención se haga más entretenida y provechosa.

Con el patio de juegos las esperas comenzaron a hacerse más cortas, y lo importante fue que se trabaja con una profesional que conversa con papás y mamás, y los orienta en sus inquietudes. Se dispuso la impresión de cuadernos para pintar y material escrito para las mamás y papás de los niños y niñas más pequeños. La educadora de párvulos preparó material de estimulación con información provista por Chile Crece Contigo.

“La idea es que la gente entendiera que este era un espacio de estimulación donde tanto la profesional como los papás y mamás son responsables”, cuenta Blanca Andrade. Lo que antes era tiempo muerto, se convirtió en el momento oportuno para entregarles sugerencias de estimulación. “Los papás y mamás estaban muy contentos con la iniciativa, ya que valoraban mucho el hecho de tener un espacio con los recursos apropiados para interactuar y estimular a sus hijos e hijas”.

Para su replicación, el equipo sugiere que lo más importante es contar con el apoyo de un profesional

del área educativa dispuesto a responder las consultas de los padres, lo cual “es ciertamente valorado por los asistentes”. “Crear iniciativas y ponerlas a disposición de la gente para quien se trabaja es fundamental. Además con esto se difunde el Chile Crece Contigo, se llega a la gente con material y con información de manera oportuna y respondiendo a las verdaderas necesidades”, concluye Blanca Andrade.

“Crear iniciativas y ponerlas a disposición de la gente para quien se trabaja es fundamental”, cree Blanca Andrade, encargada comunal de Chile Crece Contigo.





Estimulación Oportuna

Un ámbito en la que los equipos han desarrollado diversas e innovadoras estrategias es en esta categoría. El eje transversal de las experiencias que se presentan es proporcionar una atención integral, que sea oportuna, pertinente y que responda a las características particulares de cada niño y niña y del entorno familiar y comunitario en el que viven.

Aprendizaje con identidad propia

Batería de estimulación temprana con adecuación cultural mapuche

Servicio de Salud Arauco,
Lebu, Región del BíoBío



Superar el rezago en niños y niñas pertenecientes a la etnia mapuche requería un material de estimulación respetuoso de su identidad cultural. El impacto más inmediato fue en las propias educadoras.

Hace un tiempo, en las reuniones que integraban a profesionales del Servicio de Salud de Arauco, surgió la inquietud sobre la diferencia en los resultados en las evaluaciones entre niños y niñas mapuches. Además, se recibieron críticas desde las propias comunidades mapuches en relación al material de estimulación, ya que éste no se adaptaba a su realidad.



En este contexto, se hacía imprescindible fortalecer el desarrollo infantil en consideración a la idiosincrasia de las comunidades. Por eso junto a la gerencia de Chile Crece Contigo se acordó adecuar el material existente en las Salas de Estimulación temprana, buscando enriquecer el trabajo que se desarrollaba con los niños y niñas con rezago “y generar así un proceso de estimulación culturalmente pertinente y respetuoso”, explica Alejandro Ramírez, psicólogo asesor de la Sección

Intercultural del Servicio de Salud de Arauco.

Para llevar a cabo esta idea se consultó a educadoras de párvulos que trabajan con niños y niñas pertenecientes a esta etnia y directamente a mujeres mapuche. “Ahí surgieron ideas como incorporar imágenes de colores, formas más reales y escenas de su vida cotidiana, como mujeres alimentando aves, hombres cortando leña, juegos de palín y la ceremonia del nguillatún”, comenta.

Las baterías de estimulación constan de 58 juegos en madera, tela y pintura no tóxica; como móviles, rompecabezas y láminas que recogen las texturas, lengua, formas, imágenes, colores y actividades propios de la vida cotidiana en las comunidades mapuche.

Según explica el psicólogo, el principal impacto no tiene que ver directamente con la batería, sino con la capacitación a las educadoras del Chile Crece Contigo y la red de Salud. “Era necesario que manejaran aspectos de la cultura mapuche para entender y aprovechar los elementos presentes en los materiales. Que supieran, por ejemplo, que en su cosmovisión primero se creó a la mujer, y qué significa la lámina que muestra a Wānglen, la estrella que representa la creación del mundo. Hoy las educadoras muestran una apertura a la interculturalidad”, explica.

A la fecha se han distribuido doce baterías completas en las Salas de Estimulación temprana del CHCC y en Salas Cuna de la red asistencial del Servicio de Salud

de Arauco, donde la cobertura es de 100%.

El impacto no sólo se ve en las Salas de Estimulación sino en todas las prestaciones del Centro de Salud. “Se puede trabajar el tema de identidad, dinámica familiar y resolución de conflictos, porque la batería lleva figuras de hombre y mujer mapuche, que permiten representar roles en términos terapéuticos”, explica Alejandro

“Es un material muy útil no sólo para trabajar con niñas y niños mapuches, sino también para incorporar una perspectiva de diversidad cultural e integración”

Ramírez. “Además, es un material muy útil no sólo para trabajar con niñas y niños mapuches, sino también para incorporar una perspectiva de diversidad cultural e integración”.

Para replicar la iniciativa es importante considerar una capacitación a las educadoras de párvulos en cosmovisión indígena, para lograr el adecuado aprovechamiento de los materiales. “Fue como abrir una ventana. El próximo paso será incorporar los cantos y cuentos de las comunidades”, proyecta el profesional.



Curso de capacitación en red

Fortaleciendo la gestión municipal para apoyar de manera integral

Red comunal Chile Crece Contigo Coquimbo,
Región de Coquimbo



La capacitación como oportunidad para optimizar el trabajo de la mesa comunal es la consigna tras esta experiencia que combina otros beneficios importantes, como lograr acuerdos de procedimientos y reencantarse con la gestión.

Dada la multidimensionalidad del desarrollo infantil temprano, es necesario disponer de intervenciones simultáneas de manera oportuna y pertinente a las necesidades de los niños y niñas beneficiarios. Lo anterior se garantiza si se fomenta y fortalece un efectivo trabajo intersectorial a nivel local, que incluya a las entidades relacionadas para así otorgar apoyo a la gestión en red.

“Las personas sabían a qué instituciones había que derivar pero no había mayor información, no había una persona de contacto. Había un trabajo en red, pero informal. Sólo se hacían los trabajos en conjunto a partir de las derivaciones. Esto producía descoordinaciones y tampoco se podía realizar un seguimiento a las derivaciones”, indica Claudia Forttes, encargada comunal de Chile Crece Contigo.

De esta manera, para entregar una atención integral



y óptima a todos los niños y niñas que forman parte de Chile Crece Contigo en Coquimbo, la mesa técnica de esa comuna decidió fortalecer esta instancia de trabajo mediante el desarrollo de una capacitación de toda su red, gracias al aporte del Fondo de Fortalecimiento a la Gestión Municipal.

“Se hizo una capacitación de toda la red, donde participaron todas las instituciones que forman parte, como la red básica, la red ampliada y todos los equipos Chile Crece Contigo de los Centros de Salud urbanos y rurales de la comuna”, precisa Claudia Forttes.

La capacitación, que se hizo durante un día y duró ocho horas, fue ejecutada por un organismo certificado con Calidad ISO 9001 llamado Acción Capacitación Consultores Ltda. y se entregó certificación a todos los participantes. Junto a las instituciones que forman parte de la red, se solicitó la intervención de representantes de UNPADE, Hospital San Pablo y oficinas comunales como OPD, de Discapacidad, OMIL, Departamentos municipales de Educación y Social y organismos como el Centro de la Mujer Rayén y la Delegación de Tierras Blancas. El curso tuvo un costo total de \$1.200.000 que incluyó almuerzo y café para los participantes.

“Queríamos lograr que, a partir de la propia reflexión de los asistentes, se evaluara cómo estaba articulada la red y cómo era su trabajo, así como la manera en que se ejecutaban las prestaciones y sus prácticas,

para que se generaran procedimientos compartidos y acordados por todos, es decir, unas nuevas prácticas de trabajo en red”, cuenta Claudia Forttes.

A partir de esta iniciativa se elaboró un nuevo formulario de derivaciones, las que mejoraron su flujo gracias a la mejor comunicación entre las instituciones. “Estas jornadas se deben hacer periódicamente para que los nexos se mantengan y se pueda realizar el seguimiento necesario a las acciones”, apunta.

La profesional quiere transmitir en estas líneas su experiencia para que más redes hagan lo mismo, ya que, según cuenta, este tipo de experiencias permiten reencantarse con lo que uno hace. “Este es un trabajo difícil, hay obstáculos, pero estas actividades permiten darle sentido a la propia práctica”, precisa.

“Estamos muy comprometidos, pues es un trabajo muy importante para los niños y niñas de la comuna”, cuenta Claudia Forttes.



Salas de Estimulación en Coquimbo

Modalidades permanentes a disposición del desarrollo infantil temprano

Red comunal Chile Crece Contigo,
Coquimbo, Región de Coquimbo



En Coquimbo entendieron que son los equipos los que deben amoldarse a las condiciones de sus beneficiarios/as y generar modalidades de atención adecuadas a su realidad, especialmente cuando se trata de niños y niñas con riesgo de rezago o rezago en su desarrollo.

Con el fin de entregar un espacio de reforzamiento en el desarrollo psicomotor de niños y niñas, la mesa comunal de Chile Crece Contigo de Coquimbo presentó una propuesta al municipio para implementar Salas de Estimulación de manera estable. Lo anterior surgió como necesidad, a raíz de la detección de un alto número de niños y niñas con rezago en su desarrollo, y cuyos requerimientos no estaban siendo cubiertos por el sistema pre escolar.

“Antes de empezar con las Salas existía un alto número de niños y niñas con riesgo y rezago manifiesto, además esta población tiene un riesgo psicosocial muy alto: madres jefas de hogar con bajo nivel educativo, bajos ingresos económicos, niños y niñas al cuidado de adultos sin las competencias necesarias para estimu-



larlos y educarlos”, indica Claudia Forttes, encargada comunal de Chile Crece Contigo en Coquimbo.

Estas Salas de Estimulación estables son espacios con todo lo necesario para diagnosticar rezagos y/o retrasos en el desarrollo. Además disponen de materiales adecuados para trabajar con los niños, niñas y sus familias. Se implementan desde el año pasado a través del Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil del Ministerio de Planificación.

El proyecto se implementó con el apoyo y participación de los equipos de salud de la mesa, y las

tres salas fueron instaladas al interior de containers ubicados en los Centros de Salud de zonas con una alta vulnerabilidad, como Tongoy, Santa Cecilia y San Juan.

“Algunos de estos niños y niñas asistían a educación parvularia formal de JUNJI e INTEGRA, pero otro alto número no, y entonces quedaban al cuidado de un adulto de su familia. Con este proyecto se ha querido rescatar el rol educador de la familia, con herramientas y materiales de fácil acceso y con el apoyo de una educadora de párvulos”, detalla Claudia Forttes.

El equipo comunal y de salud considera exitosa la iniciativa, ya que alcanzó una cobertura de atención de 345 niños y niñas en las tres Salas de Estimulación. Un número considerable de ellos superaron el retraso en su desarrollo, aunque unos pocos desertaron de la modalidad principalmente por el traslado a otras localidades.

El grado de aceptación y compromiso, tanto de las

familias como de la comunidad, fue muy alto, destacan. “Hoy tenemos familias más informadas respecto de la estimulación temprana, familias más comprometidas con el aprendizaje de los niños y las niñas, muchos de los cuales han superado su rezago, incluso aquellos que tenían un retraso manifiesto. Ahora tenemos padres y madres con manejo de habilidades parentales”, agrega.

“Como equipo, y en lo personal, estamos convencidos de que se necesitan más Salas de Estimulación y en distintas modalidades”, concluye Claudia Forttes.

Para los equipos que se inclinan por desarrollar una iniciativa como ésta, la mesa comunal recomienda poner mucho énfasis en generar el compromiso de la familia, entendiéndola como el primer agente

educativo de sus hijos e hijas. Otra recomendación es mantener siempre el sentido pedagógico y educativo de las Salas de Estimulación, aunque se encuentren insertas en Centros de Salud.



Servicio itinerante de estimulación en Quinchao

Una visita que desafía los obstáculos

DESAM Quinchao,
Quinchao, Región de Los Lagos



Las islas de Achao concentran gran parte de la población comunal, por lo que este servicio itinerante de estimulación temprana ha logrado ir en ayuda de quienes tienen dificultades para el traslado, especialmente la población en riesgo biopsicosocial.

La dispersión geográfica, sumada a las inclemencias del tiempo, suele conspirar contra la asistencia regular de las familias a los controles de niño sano. Es lo que ocurre cotidianamente con los niños y niñas de la comuna de Achao, tanto de sus zonas rurales (como Villa Quinchao, Coñab y Putique), como de los sectores urbanos.

Consciente de ello, el equipo de cabecera del Departamento de Salud Municipal (DESAM) de Quinchao, con la colaboración de los equipos regional, provincial y comunal de Chile Crece Contigo, implementó un Servicio Itinerante de Estimulación temprana que acompaña al equipo en las rondas médicas, atendiendo en forma personalizada a niños y niñas menores de cuatro años, especialmente los/as que presentan algún



riesgo psicosocial.

Angélica Álvarez, encargada comunal de Chile Crece Contigo, cuenta que la iniciativa nace de un proyecto de apoyo al desarrollo infantil presentado a Mideplan. “En la comuna tenemos nueve islas y en algunas de ellas hay dos sectores de atención. En las islas vive el 80% de la población comunal”.

“Antes de la iniciativa no existía nada en las islas: ni jardines ni salas cuna. Los niños prácticamente pasaban desde su casa a la escuela básica. Además, no hay el suficiente apoyo de

estimulación y de aprendizaje. En algunas de las islas, hay escuelas de multigrado, cursos fusionados, lo que dificulta aún más el aprendizaje de los niños y niñas de menor edad”, explica Angélica Álvarez.

Se realizan sesiones personalizadas con la madre e hijo o hija en un box, en cada posta rural con material pedagógico de estimulación para que trabajen las áreas psicomotora, lingüística, física, socio-emocional y cognitiva. Este mismo material lo llevan a sus hogares para que potencien estas áreas durante el período de tiempo que pasa entre ronda y ronda.

Quienes presenten algún tipo de riesgo son derivados por la enfermera del DESAM u otro profesional del servicio a la educadora de párvulos y monitora.

Según explica la profesional, después de 6 meses se notan los cambios, que se manifiestan no sólo en aprendizaje sino en otras áreas de desarrollo de los niños y niñas, en particular su afectividad. “Para nosotros

ha sido una experiencia súper enriquecedora, ya que estamos apoyando donde hay niños y niñas con riesgo de rezago, o con franco retraso en su desarrollo. Hay muchos problemas socioculturales y están muy alejados de todo. Lo que más vemos es mucho retraso en el lenguaje. Es mucha la necesidad que hay. Uno se siente muy útil, el desafío es muy grande. Esto no se debe acabar jamás”, concluye.

“Uno se siente muy útil, el desafío es muy grande. Es mucha la necesidad que hay. Esto no se debe acabar jamás”, señala Angélica Álvarez.



Talleres de estimulación temprana y promoción de apego seguro

Preparando la llegada del nuevo o nueva integrante de la familia

Hospital Base de Valdivia,
Región de Los Ríos



Niños y niñas prematuros ya cuentan con instancias para que su desarrollo no se vea afectado por su permanencia en la incubadora. Una experiencia satisfactoria desarrollada en el Hospital Base de Valdivia.

Es común que las guaguas que nacen prematuramente sufran una obstaculización en su desarrollo, especialmente si permanecen períodos prolongados dentro de una incubadora.

El Hospital Base de Valdivia no disponía de ninguna instancia donde mamás y papás pudiesen aprender a estimular a sus hijos e hijas que nacían prematuramente. Tampoco se les entregaba herramientas y conocimientos para preparar adecuadamente el ambiente para la llegada de la guagua a su casa.

Estos antecedentes motivaron al equipo a implementar un taller de estimulación temprana compuesto por cinco a seis sesiones. Cada una se inicia con una breve exposición teórica sobre la importancia de la estimulación temprana, el apego y las formas de estimular las diferentes áreas de desarrollo de las niñas y niños,



con el apoyo de videos y fotografías relativas al tema. Luego, el taller continúa con la confección de material lúdico para este fin, como juguetes, móviles y bitácoras, contruidos a partir de materiales de deshecho llevados por las mismas familias.

“La Unidad de Neonatología está separada en cuidados intensivos, intermedio y mínimos. Los tres espacios ahora cuentan con objetos de estimulación”, cuenta Loreto Guzmán, coordinadora de los talleres.

La iniciativa beneficia a todas las mamás cuyas guaguas están hospitalizadas en la Unidad de Neonatología del Hospital, por ser prematuros o por presentar dificultades médicas. El equipo que realiza el taller está compuesto por una psicóloga (a cargo de la promoción del apego seguro), una educadora diferencial (encargada de la estimulación temprana) y una asistente de párvulos (creadora del material lúdico que confeccionan las madres sesión por sesión).

“Las mamás se están preocupando más de la estimulación. Ellas mismas traen iniciativas y preguntan mucho más. Han puesto objetos de estimulación confeccionados en el taller cerca de las incubadoras y de las cunitas”, cuenta Loreto Guzmán.

El equipo confirma que las participantes que asisten a cada sesión participan activamente, manifiestan sentirse cómodas y esperar con ansias una nueva actividad. También se observa que las madres visitan y acompañan frecuentemente a sus guaguas, les hablan

y cantan, los tocan y buscan el contacto visual permanentemente.

El anhelo del equipo es claro y se enmarca plenamente en los objetivos trazados por Chile Crece Contigo. “Querer es poder. El futuro de Chile está en estos niños y niñas y hay que apoyarlos de la mejor manera posible. Enseñarles a las mamás a estimularlos desde que

ellos nacen. Así tendremos un país más desarrollado”, concluye la coordinadora de los talleres.

Se recomienda que los equipos que deseen replicar esta iniciativa dispongan del espacio físico adecuado, ojalá una sala contigua a la Unidad de Neonatología que permita realizar el taller.

ellos nacen. Así tendremos un país más desarrollado”, concluye la coordinadora de los talleres.

Se recomienda que los equipos que deseen replicar esta iniciativa dispongan del espacio físico adecuado, ojalá una sala contigua a la Unidad de Neonatología que permita realizar el taller.

Se recomienda que los equipos que deseen replicar esta iniciativa dispongan del espacio físico adecuado, ojalá una sala contigua a la Unidad de Neonatología que permita realizar el taller.



Terapia ocupacional itinerante en Chiloé

Atención idónea para niños y niñas con necesidades especiales

Servicio de Salud de Chiloé,
Castro, Región de Los Lagos



Contar con el especialista permite entregar una atención más integral, además de una capacitación directa a las educadoras para detectar y derivar este tipo de casos.

En la ciudad chilota de Castro, la atención de niños y niñas con necesidades especiales en las Salas de Estimulación, se veía limitada al no contar con herramientas para mayores intervenciones y no poder hacer un diagnóstico certero que permitiera derivar a algún especialista.

Es por eso que desde junio de 2009 el Servicio de Salud Chiloé puso a disposición de la red asistencial un terapeuta ocupacional, profesional idóneo para asesorar a los equipos de salud en casos de niños y niñas con condiciones clínicas, ya sea discapacidad o situaciones puntuales de dificultad en su desarrollo psicomotor.

Hoy, las posibilidades se han ampliado y las distancias se han acortado. Con una terapia ocupacional itinerante, las perspectivas de atención oportuna para niños y niñas con rezagos, retraso psicomotor o síndrome de Down, entre otros casos, cuentan con el apoyo adecuado.



“Ahora además de atender el tema educativo, se abordan aspectos cognitivos y motrices, junto a esto, se entregan pautas a los papás y mamás para continuar el trabajo en casa”. explica Jorge Ojeda, terapeuta ocupacional a cargo de la iniciativa.

El profesional acude como referente técnico a las Salas de Estimulación y a las visitas domiciliarias, en conjunto con las educadoras de párvulos y en oportunidades, con otros profesionales. Una vez realizada la prestación, se dan indicaciones para el trabajo de estimulación y se planifican próximas actividades de seguimiento y reevaluación.

“Para mí es muy gratificante porque soy funcionario de servicio, pero a diferencia de otros, tengo que salir mucho, estar en contacto con los equipos locales de atención primaria y secundaria, con la gente, y eso da otra visión como gestor de red. Hace que las decisiones sean más sólidas, con información más objetiva de lo que uno ha vivido en terreno”, explica el profesional.

La iniciativa lleva ya un año de ejecución y se han evaluado alrededor de 60 casos de niños y niñas con discapacidad y retraso psicomotor. “La aceptación ha sido excelente, al contar con este recurso se involucra a madres y padres en un nuevo proceso de rehabilitación, por lo que se sienten más comprometidos con la evolución de sus hijas e hijos, al aprender nuevas formas de manejar su condición al interior de su hogar”, pun-

tualiza.

Contar con una terapia ocupacional itinerante, plantea varios requisitos. Entre ellos contar con transporte, alimentación, vestuario adecuado, insumos, sistematización de los casos, seguimiento, retroalimentación a los equipos locales y externos, advierte el profesional, quien invita a incorporar esta especialidad acudiendo a

las redes locales y pidiendo colaboración.

“Ojalá cada equipo de salud tuviese un terapeuta ocupacional destinado a evaluar y tratar niños. Quizás no se cuenta con un profesional que trabaje jornada completa, pero el solo hecho de trabajar unas

horas, facilitaría las cosas, porque hay una visión más integral y se logra preparar a los niños y niñas para un buen ingreso a educación. Es bueno contar con una mirada más clínica”, reflexiona.

“Ahora además de atender el tema educativo, se abordan aspectos cognitivos y motrices, junto a esto, se entregan pautas a los papás y mamás para continuar el trabajo en casa”.

Contacto

Jorge Ojeda Vidal
Terapeuta Ocupacional y
Profesional Chcc
(65) 327629
jorge210483@gmail.com



Villarrica cuida el desarrollo de sus niños y niñas

Atención idónea para niños y niñas con necesidades especiales

CESFAM Diego Portales de Villarrica,
Villarrica, Región de la Araucanía



La atención itinerante a niños y niñas con rezago ha sido un gran desafío para el equipo pero una enorme satisfacción al encontrar familias que, al estar lejos de todo, reciben esta posibilidad con motivación y gratitud.

La dispersión geográfica y limitaciones económicas de las familias de niños y niñas con rezago en el sector rural de Villarrica, llevaron a pensar en posibilidades para abordar de manera integral y pertinente las necesidades de estimulación en este segmento.

La red comunal de Chile Crece Contigo de la zona decidió postular a un fondo de intervención de apoyo al desarrollo infantil en las modalidades Servicio Itinerante y Ludoteca. Es así, como se dio origen a un servicio itinerante de intervenciones a niños y niñas que presentan algún rezago en su desarrollo psicomotor con pertinencia cultural, ya que el 19% son niños y niñas mapuches. “Eran derivados a la Sala de Estimulación por las enfermeras, y las mamás no asistían con sus niños y niñas por distintas razones”, comenta María Cristina Castillo, educadora de párvulos del CESFAM.



Además de favorecer el acceso a estimulación, se sumaban otros objetivos importantes como capacitar a sus familias en técnicas de estimulación temprana y uso de material lúdico, empoderándolas en su rol como formadoras en el desarrollo óptimo de sus niños/as.

La iniciativa se desarrolla desde junio del 2009 con material didáctico de la metodología Montessori, “adaptado a la realidad o ecosistema familiar, imperando el respeto por sus costumbres y ritos, incluyendo en las intervenciones instrumentos musicales propios de su cultura”, relata María Cristina Castillo.

A la fecha el 100% de los niños/as de los lugares más apartados de la zona han sido intervenidos. De los 25 niños/as derivados, 20 han sido dados de alta con resultado de normalidad. “Es fácil motivar a las familias en la estimulación de sus hijos. Especialmente en lugares tan apartados, donde los niños crecen en contacto directo con la naturaleza y lejos de la influencia de la televisión y el consumismo”, relata la educadora.

“Hoy podemos ver niños/as con mayor motivación. Hay un franco reconocimiento de parte de las familias de lo importante que es este programa y el gran apoyo que significa contar con material didáctico para llevarse a la casa”, comenta María Cristina Castillo. Como logro importante destaca la participación y reconocimiento de un Lonko de la localidad de Chaura, don Joel Caquilpan, quien autorizó las intervenciones a su nieto.

Este año además, se integró una psicóloga que será

la encargada de realizar talleres para padres, madres y cuidadores de los niños con rezago, cuya temática es habilidades parentales, talleres de apego y del Nadie es Perfecto. Se sumó además al sector de Ñancul y se amplió el servicio itinerante a las zonas urbanas, con niños y niñas que por carecer de recursos no pueden asistir al CESFAM. En diciembre, junto al cierre de las actividades del año en la Posta

de Añilco, a cada niño se le regaló un juego didáctico.

Para replicar la iniciativa, es muy importante realizar un trabajo de equipo y hacer el estudio de cada caso, para así realizar un

conjunto de trabajo coordinado. “Como equipo ha sido un tremendo desafío, a veces tenemos que caminar hasta un kilómetro atravesando potreros para acceder a lugares a los que no se puede llegar en vehículo. Pero es gratificante ver los logros de los niños y niñas en lugares donde no había nada para ellos”, concluye.

“Hay un franco reconocimiento de parte de las familias de lo importante que es este programa y el gran apoyo que significa contar con material didáctico para llevarse a la casa”.



Experiencia kinésica en estimulación temprana

Intervención oportuna para el desarrollo psicomotor de prematuros

Unidad de Neonatología, Hospital Base de Osorno.
Región de Los Lagos



Intervenir precozmente en grupos de riesgo, a través de técnicas kinésicas, ha permitido avanzar en el desarrollo psicomotor de recién nacidos.

Al entrar en contacto con el medio exterior, los recién nacidos/as deben generar sinapsis que posteriormente van a constituir la base fisiológica que permite configurar las condiciones para el aprendizaje.

Considerando la importancia del apego y la estimulación temprana en el desarrollo neurológico, surgió la necesidad intervenir precozmente a prematuros extremos y recién nacidos de la Unidad de neonatología y UCI neonatal del Hospital Base de Osorno.

El programa consiste en estimular su desarrollo psicomotor precozmente por medio de técnicas kinésicas, masajes, ejercicios motores, sensoriales, de comunicación gestual y verbal, las que a su vez son enseñadas a los padres y madres con el fin de que la estimulación se haga extensiva no sólo durante el periodo de hospitalización, sino a lo largo del desarrollo normal del niño.

Las técnicas de estimulación se realizan en la uni-



dad de Neonatología, siendo atendidos en cada incubadora o cuna radiante, según la condición del paciente. La frecuencia de las atenciones se establece según el diagnóstico clínico y vulnerabilidad social.

Además de intervenir en los puntos antes mencionados, hoy se evalúa a los RN en forma global, realizándose un seguimiento de su evolución clínica en cuanto a su condición respiratoria y su desarrollo psicomotor.

Desde el inicio del proyecto, las atenciones han aumentado y los resultados son óptimos. “Los recién nacidos sometidos a estimulación temprana muestran un avance notorio. Ha favorecido el cumplimiento de los hitos motores según la edad cronológica y un mayor compromiso de los padres con la estimulación psicomotora. Las madres a su vez se muestran activas y con disposición al aprendizaje”, comenta Marcelo Uribe Benavente, kinesiólogo de la unidad.

El equipo de salud se ve dispuesto a cooperar con el proyecto, derivando a los pacientes de mayor riesgo. “Se logró que el equipo multidisciplinario trabajara en conjunto valorando las opiniones de cada integrante de la unidad, y generar conciencia sobre la importancia del neurodesarrollo en las unidades de RN, generándose confianza al momento de la derivación”, comenta.

Para llevar a cabo un proyecto de similares características, es necesario que tanto las madres y padres como el equipo de salud con el cual se trabaja, estén concientes de la necesidad y la urgencia

de trabajar en pro de la estimulación temprana.

“Es necesario que exista comunicación fluida, ser claro con el equipo de salud, dar a conocer el objetivo real y el impacto que la intervención puede traer a corto, mediano y largo plazo. Se requiere además que el equipo médico derive oportunamente a los pacientes vulnerables y contar con un ambiente físico agradable

que favorezca la interacción con el recién nacido”, detalla el kinesiólogo.

“La atención kinésica ha favorecido el cumplimiento de los hitos motores según la edad cronológica y un mayor compromiso de los padres con la estimulación psicomotora”



Ludotecas para el desarrollo infantil

Espacios pedagógicos para niños y niñas de La Serena

Ilustre Municipalidad de La Serena,
La Serena, Región de Coquimbo



Una buena gestión de la red comunal permitió que los niños y niñas de La Serena pudieran contar con ludotecas totalmente equipadas, y reforzar así lo aprendido por sus padres, madres y cuidadores/as en el control del niño sano.

Los Centros de Salud y Jardines Infantiles de La Serena no contaban con espacios pedagógicos en los que los niños y niñas pudiesen aprender y reforzar lo enseñado por el equipo de salud a sus padres, madres y cuidadores en el control niño sano, para su adecuada estimulación.

Es por eso que la red comunal postuló el 2009 a financiamiento a través del Fondo de Intervención al Desarrollo Infantil e implementó Ludotecas en los Centros de Salud de Atención Primaria de la comuna de La Serena y en los jardines de mayor vulnerabilidad social.

Se trata de espacios de encuentro, recreación y aprendizaje donde los niños y niñas hacen uso de material pedagógico, fungible y de difusión que les permita aprender a través de sesiones lúdicas. Están dirigidas a niños y niñas que se atienden en los Centros de Salud, sus familiares y la comunidad en general.



Santos Morales, encargada comunal de Chile Crece Contigo, explica que “con la Sala de Estimulación y las Ludotecas, ahora los Centros de Salud tienen un enfoque más integral. La educadora, al trabajar con el niño o niña, accede a un acercamiento a la familia y conoce de cerca los problemas que la aquejan. Ahora se consideran una mayor cantidad de factores que afectan el desarrollo infantil”.

En total se instalaron ocho Ludotecas, de las cuales cinco están en los Centros de Salud Pedro Aguirre Cerda (La Antena), Emilio Schausauss (La Serena), los CESFAM Cardenal Caro, Cardenal Raúl Silva Henríquez y Las Compañías, otra destinada al equipo que atiende cuatro postas rurales –en una cada quince días– y dos en jardines infantiles de Fundación Integra y Junji (Villa Alegría y Sol Naciente), seleccionados de acuerdo a su grado de vulnerabilidad social.

Las Ludotecas son atendidas por cuatro educadoras de párvulos que se alternan en base a un horario coordinado por ellas mismas. La encargada comunal se reúne con ellas cada dos meses con el fin de evaluar el funcionamiento y gestión.

“Con la metodología de las educadoras de párvulos, hemos logrado que las mamás o los adultos responsables del niño o niña, tomen conciencia de su desarrollo a través de los talleres educativos que están establecidos por Chile Crece Contigo. La idea es que reconozcan sus fortalezas y debilidades como padres o madres y sepan cómo pueden influir en el

desarrollo de su hijo o hija”, cuenta Santos Morales.

Según el equipo de salud, los cerca de 600 niños y niñas beneficiados desde octubre de 2009 han mejorado su condición. “Ha sido un trabajo muy enriquecedor, que ha rendido frutos en base a la coordinación con las instituciones. Nuestra mesa técnica tiene una muy buena asistencia. Hay que poner voluntad

y la experiencia de cada uno para involucrarse con las familias y nuestros niños y niñas”, concluye la encargada comunal.

“Ha sido un trabajo muy enriquecedor que ha tenido frutos en base a la coordinación con las instituciones”, cuenta Santos Morales.



Rincón de estimulación en la posta de Rilán

Nuevas herramientas para el aprendizaje y socialización

Posta de Rilán, Comuna de Castro,
Isla de Chiloé, Región de Los Lagos



La posta de Rilán se ha convertido en un lugar donde aprender en familia, conocer herramientas básicas de estimulación y mejorar la comunicación entre padres, madres e hijos/as.

Una capacitación en estimulación temprana y la llegada de un baúl con materiales didácticos dieron inicio al rincón de estimulación de la posta de Rilán, en la isla de Chiloé, que se ha convertido en un importante espacio comunitario.

“Me faltaba la partida nomás”, explica Fanny Barría para ilustrar cómo estas nuevas herramientas han dado un tremendo impulso al trabajo con niños y niñas de una comunidad ubicada a treinta kilómetros de Castro.

La iniciativa comenzó con la invitación a un grupo de padres, madres y sus hijos/as de 0 a 2 años a participar del rincón de estimulación, así como en talleres y encuentros donde se les enseña desarrollo psicomotor, manualidades, pintura y lenguaje, y donde ellos tienen un importante rol.

La invitación se realiza al momento del control en la posta y a través de correos electrónicos. “El obje-



tivo siempre ha sido estimular, principalmente el lenguaje y la socialización, ya que muchos de los niños y niñas que participan, viven en rincones apartados donde no tienen la posibilidad de compartir con sus pares”, explica la paramédico Fanny Barría.

El resultado es claro. Los niños y niñas están más sociables y estimulados, comparten los materiales didácticos sin pelear, y los que presentan rezago en lenguaje han mejorado mucho. “Incluso tenemos un niño de un año nueve meses que conoce los números del uno al diez, ha sido muy lindo ver como las mamás se han motivado”, expresa.

Es que el rincón de la posta de Rilán entrega mucho más que estimulación. Se ha convertido en una instancia para compartir el aprendizaje entre las familias. “Muchas mamás tienen depresión y problemas de salud mental, pero los talleres dan todas las facilidades de una buena comunicación y finalmente, benefician a sus hijos”, explica la paramédico.

Tanto padres como madres participan activamente. Una mamá ha hecho las veces de presidenta en cada encuentro, encargándose de tomar fotografías y llevar informes, confeccionando una carpeta de los trabajos y actividades realizadas.

Es un salto enorme si se considera que antes, tanto personal de la posta como los mismos padres y madres, tenían conocimientos mínimos respecto de estimulación. “Antes no sabíamos utilizar el material y ahora hay

un impacto notorio. Las mamás y papás están aprendiendo a relacionarse mejor con los niños/as y su participación es activa. Para mí también fue enriquecedor porque aprendí mucho de ellos”, comenta Fanny Barría.

La primera recomendación para crear un rincón de estimulación es estar motivado. “Con poco se puede hacer mucho por los niños y niñas de nuestras localidades apartadas. Estamos en el último lugar de Chile, pero ya no nos sentimos tan aislados en esta isla”, concluye.

“Antes no sabíamos utilizar el material y ahora hay un impacto notorio. Las mamás y papás están aprendiendo a relacionarse mejor con los niños y su participación es activa”



Visita a los museos de la comuna

Una oportunidad para conocer el entorno e involucrar a familias y cuidadores/as

Red comunal Chile Crece Contigo
Punta Arenas, Región de Magallanes.



Una visita a los museos, requiere sólo de coordinación y favorece notablemente el aprendizaje de los niños y niñas junto a sus familias, en un espacio diferente.

Entregar a niños y niñas nuevas formas de aprendizaje fuera de la Sala de Estimulación, fue la inquietud surgida de las profesionales que trabajan en éstas en la comuna de Punta Arenas. Tenían el desafío de acercar a los niños y niñas a su entorno, y encontrar otras maneras de potenciar su estimulación, en otros espacios, sorteando el frío y viento que caracteriza esta zona.

Nunca antes se había presentado la instancia de poder sacar a niños y niñas a realizar actividades al exterior, como tampoco la posibilidad de que interactúen sus padres y madres en actividades de estimulación.

Con la Unidad de Turismo de la Municipalidad, lograron coordinarse y evaluar las diferentes opciones. Fue así como niños y niñas que asisten a la Sala de Estimulación de los cinco consultorios de la comuna junto a sus padres y las profesionales de la sala, visitaron el Museo Naval y Marítimo de Pun-



ta Arenas y el Museo Regional de Magallanes.

Ahí conocieron aspectos importantes de la historia de su región y ciudad a través de imágenes, mobiliarios y objetos utilizados por los primeros colonos, así como los diversos elementos náuticos e información relacionada con las primeras expediciones marítimas que constituyen el patrimonio histórico naval en Magallanes y la Antártica.

“Al principio todo el equipo estaba un poco temeroso de si la actividad resultaría, ya que se pensaba que los niños y niñas eran muy pequeños y no entenderían qué era un museo. Sin embargo, ellos demostraron un entusiasmo inmenso en todo lo que iban conociendo”, relata Carolina Barrientos, encargada comunal de Chile Crece Contigo en Punta Arenas.

La iniciativa superó las expectativas y “permitió promover una relación más activa de nuestros niños/as con el medio, potenciando la capacidad de asombro, de búsqueda constante, de plantearse problemas y soluciones, de descubrir y redescubrir el entorno”, agrega.

Además, los papás y mamás acogieron muy bien la idea, reconociendo que muchos de ellos ni siquiera conocían estos museos e incluso pidieron replicarla. Esto incentivó a las profesionales a gestionar más instancias similares durante el año, y al área de turismo municipal a realizar un turismo social. Como resultado, en el verano se espera efectuar nuevas visitas, esta vez a sectores donde los niños y niñas puedan conocer la flora y fauna de la comuna.

Para la realización de una iniciativa como ésta, es muy importante que se pueda concretar la coordinación intermunicipal, ya que se pueden realizar actividades con los recursos existentes y ponerlas a disposición de las Salas de Estimulación. “Tanto las autoridades municipales como del Servicio de Salud y directores de consultorios dan facilidades para implementar nuevas iniciativas sin poner obstáculos para ello. La disposición de los padres y madres para innovar también facilita las cosas”, relata la encargada comunal.

Así, el equipo se logró dar cuenta de que “cualquier lugar y ocasión es propicia para lograr estimular con pequeñas cosas el desarrollo de niños y niñas”.

“Los niños y niñas demostraron un entusiasmo inmenso en todo lo que iban conociendo. Sus papás y mamás pidieron replicarla”





Atención a niños y niñas hospitalizados

Las experiencias que se incluyen, comparten la necesidad de favorecer el desarrollo integral durante el período de hospitalización, con especial énfasis en la entrega de cuidados acordes a las necesidades de cada niño o niña y su familia, mediante la educación, el acompañamiento personalizado y la atención psicosocial.

Boletín “Creciendo Juntos”

Información valiosa que acerca el servicio a los usuarios

Servicio de Pediatría Hospital San José de Melipilla,
Melipilla, Región Metropolitana



Un boletín informativo con diferentes temáticas sobre cuidado de los infantes, las prestaciones y el servicio de salud, ha cambiado la disposición de usuarias/as y mejorado el clima laboral.

Buscando aprovechar los momentos en que los niños y niñas hospitalizadas duermen y, sus mamás y papás esperan, el equipo del Servicio de Pediatría del Hospital San José de Melipilla ideó una revista informativa para entregar información sobre temas de salud, así como del servicio y sus prestaciones, logrando acercar a los usuarios/as y funcionarios/as, y generando una atención de mayor calidad.

“Antes hacíamos el taller y las mamás se quedaban sólo acompañando a su guaguüita. Quisimos aprovechar esos tiempos entregándoles información que les fuera útil. Ahora nos acercamos y conversamos acerca de los contenidos del boletín”, relata Ana Karina Duarte, educadora de párvulos del equipo.

Es así como se llegó a la realización de un boletín informativo de unas veinte páginas de colores y con fotografías, que se edita en forma trimestral y se



entrega para la lectura diaria de padres y madres durante la hospitalización de sus hijos o hijas, siendo retirado e higienizado para ser entregado a otro padre o madre, ya que sus páginas están plastificadas.

En el boletín se incorporan diferentes temáticas como crianza, alimentación, apego y cuidados de los niños/as, como también información acerca del servicio y sus funcionarios, como una forma de acercar el servicio a los usuarios. También se incorporó una sección de testimonios de las ma-

más y dibujos realizados por los niños/as. “En el boletín hay un lugar para todos. Para los funcionarios y para los pacientes”, explica Ana Karina Duarte.

En su primera edición del mes de mayo de 2010, con 15 ejemplares, contó con columnas de nutricionistas, psicólogos y médicos pediatras, entre otros. Desde entonces, en cada ingreso se hace una entrevista para el diagnóstico inicial y se les comenta del boletín.

La iniciativa favoreció la integración y un mejor clima laboral. Hay un mayor trabajo en equipo y más integración con las mamás y papás, que ahora se incorporan a las actividades porque saben cuándo a sus hijos les toca ir a la Sala de Estimulación.

“Se observó en madres y padres, que con los tiempos desocupados aumentaban su angustia y preocupación, ahora a través de la lectura del Boletín y la conversación acerca de lo aprendido, disminuían su estrés y tensión, aumentado su disposición frente a la patología e intervenciones que se realizan a sus hijos/as, como también

su motivación por la crianza, la vinculación afectiva con sus hijos/as, la estimulación, el conocimiento y respeto de los reglamentos del servicio”, explica la educadora.

Ahora se viene el segundo volumen. Para la educadora del equipo, “este es un material útil, que entrega información y que nos sirve a todos. Para nosotros ha tenido mucha utilidad y para hacerlo, solicitamos

colaboración a la Jefa del Servicio, la enfermera supervisora, los internos de medicina, nutricionista y a los técnicos paramédicos, don-

de cada uno de ellos tiene una columna de acuerdo a su especialidad y en referencia a los niños”.

Por lo tanto, asegura, es una iniciativa fácil de replicar. Para ello se recomienda que el material sea lavable y resistente, que la información sea atinente con las necesidades de padres y madres en proceso de crianza y esté acompañada con imágenes o fotografías.

“En el boletín hay un lugar para todos. Para los funcionarios y para los pacientes”



Centro de atención psicosocial para niños y niñas de Talca

Contención en salud integral aminora la crisis que produce la hospitalización

Fundación Integra,
Talca, Región del Maule



Atender la dimensión psicosocial de los niños y niñas hospitalizados y a sus familias es el objetivo de esta iniciativa que ha obtenido importantes resultados desde su implementación.

Los niños y niñas que permanecen hospitalizados suelen ver afectada su dimensión emocional, especialmente si la estadía es prolongada. Es por eso que la Fundación Integra en Talca decidió abordar, en conjunto con el Servicio de Salud del Maule y el Hospital Regional de Talca, las alteraciones de carácter psicosocial que esta situación genera en niños y niñas menores de 6 años y sus familias. El proyecto busca que cuenten con atención en salud integral, que aborde tanto el aspecto médico como psicosocial, necesarios para su adecuada recuperación, aminorando de esta manera la crisis que la hospitalización les produce.

“Tratamos de identificar qué otras cosas interfieren en la salud de los niños y niñas. Yo en lo personal trato que la hospitalización no afecte su normal desarrollo. Mantener el desarrollo psicomotor, esa es mi tarea. Disminuir los niveles de ansiedad de los



niños/as a través de la actividad lúdica. También, de esta manera, se contiene a los papás y mamás al ver que los niños/as están más tranquilos”, detalla Paulina Lobos, educadora diferencial de Fundación Integra.

La iniciativa incorpora la detección, el abordaje y el seguimiento de casos que requieren ser intervenidos desde una mirada transdisciplinaria. En este proceso se realizan prestaciones como contención emocional, estimulación lúdica, visitas domiciliarias y coordinaciones con la red social y comunitaria.

Este proyecto se está implementando desde noviembre del 2007 hasta la fecha, y cuenta con cuatro profesionales que se encargan de su ejecución: una psicóloga, una asistente social, una educadora diferencial y una educadora de párvulos.

El equipo identifica que tras la implementación de esta experiencia se ha observado una disminución de los reingresos hospitalarios. “Antes de esta iniciativa, la intervención implicaba que los niños y niñas recibían sólo atención médica. Hay aspectos psicológicos y sociales que no eran considerados en el tratamiento y la hospitalización”, cuenta la profesional. “Por ejemplo, había niños y niñas que se enfermaban muchas veces y no se tomaba en cuenta su condición social y familiar. El doctor les daba la receta y a veces la mamá o el papá no entendían nada”, agrega.

A la fecha se han atendido más de tres mil niños, niñas y sus familias, que pertenecen a los quintiles más vulnerables de la comuna. De acuerdo a lo señalado por los pro-

fesionales, las familias visualizan la intervención como un apoyo emocional y una oportunidad para sus hijos e hijas de optar a nuevas experiencias y conocimientos. Les ha permitido generar una nueva red de apoyo dentro del sistema hospitalario, que facilita su adaptación a los procesos de hospitalización y atención en salud.

“Cuando uno ve que el niño o la niña se van de alta y se van bien, se llegan a poner los pelos de punta. Uno se emociona al ver que pudo aportar con un granito de arena. Se siente una gran satisfacción”, indica Paulina Lobos.

Para lograrlo, la invitación es simple: “hay que tener esperanza de una mejor calidad de vida”.

“Cuando uno ve que el niño o la niña se van de alta y se van bien, se llegan a poner los pelos de punta”, revela Paulina Lobos.





Habilidades Parentales

Las iniciativas contenidas en esta categoría presentan diferentes experiencias que los equipos han desarrollado con el objetivo de apoyar y promover la participación activa de los padres, madres y adultos significativos en la crianza de sus hijos e hijas. Cómo apoyarlos a través de herramientas concretas y de espacios de interacción cotidiana son elementos comunes de las iniciativas que se presentan.

Cantando una canción de amor

Cancionero con temas populares que favorecen la emotividad y el apego

Jardín infantil Uruchi-Amaya,
Arica, Región de Tarapacá



Elegir canciones de su gusto y ensayarlas junto a otras madres para finalmente cantárselas en grupo a sus bebés, se ha convertido en una verdadera catarsis para madres adolescentes que enfrentan situaciones complejas.

Conocer a las usuarias para, a través de sus propios intereses favorece el apego con sus guaguas, fue la estrategia del jardín infantil Uruchi-Amaya, que trabaja en su mayoría con hijos/as de madres y padres adolescentes.

La iniciativa consiste en la preparación de un cancionero con temas populares que las mamás eligen y posteriormente cantan en grupo a sus guaguas en brazos. “Veíamos que las mamás tenían muy poca comunicación con sus hijos. Las veíamos intercambiar música de moda y descubrimos que aunque no tuvieran el cuaderno del jardín, tenían cancioneros. Así que unimos eso con la necesidad de favorecer la relación de apego entre madres e hijos”, explica la educadora y directora del jardín Yolanda Carrasco, recordando cómo se gestó la idea.



En el periodo de preparación, las mamás ensayan los temas, que los 72 párvulos de entre tres meses hasta tres años escuchan durante la jornada y a la hora de ingreso y salida del jardín. Los papás no se quedan fuera y aportan en la elaboración de los CD. Las radios locales ayudan programando los temas para que los papás los escuchen. La iniciativa finaliza con una actividad donde madres, funcionarios y párvulos se visten de blanco, en un escenario preparado especialmente para la ocasión, se cantan los temas y afloran las emociones.

La música se convirtió así en el puente ideal para la emotividad y el apego, pero además para dialogar y expresarse frente a la maternidad. “Se han fortalecido las relaciones de afecto y reforzado los lazos, mejorando notablemente las relaciones al interior de las familias. Y así se cumple además el propósito de incorporar a la familia en el proceso educativo de hijos e hijas”, relata Yolanda Carrasco.

Y al cantar con ellas – porque las tías tienen la posibilidad de integrarse al coro–, se produce una empatía más estrecha con la madre. “Se abren nuevos puentes, nuevos diálogos. Los niños y niñas comunican más las situaciones que les aquejan. Nos permite establecer mejores redes de apoyo”, afirma.

Porque al mismo tiempo esto ha llevado al equipo a buscar más información y tener mejores herramientas para ayudar a las madres. “Nos ha instado a estar preparadas para enfrentar situaciones complejas con nues-

tras madres, a tener herramientas para escucharlas, ver cómo resolver, derivar y canalizar bien sus problemáticas. Porque los problemas de nuestras madres son muy complejos”, comenta la educadora.

Y como las propias mamás preguntan cuándo se repetirá este momento, la actividad quedará instaurada como ceremonia de cierre cada año. “El canto permite

“Nos ha instado a estar preparadas para enfrentar situaciones complejas con nuestras madres, a tener herramientas para escucharlas y canalizar sus problemáticas”.

una catarsis, los temas traen emociones, ellas se están preparando para el gran día. Dicen que quien canta, su mal espanta”, agrega.

Para replicar una iniciativa como ésta la recomendación básica –además de contar con un lugar cerrado que permita realizar la ceremonia en una atmósfera íntima– es estar atenta a las necesidades de las madres, sobre todo cuando éstas son jóvenes, y a partir de sus propios intereses fortalecer el apego con sus hijos e hijas.



Acercando la comunidad y las redes

Encuentro de madres y padres asistentes a talleres de educación prenatal

Equipo Chile Crece Contigo CESFAM Nueva Imperial,
Nueva Imperial, Región de la Araucanía



Un cierre significativo de los talleres permite entregar información a los usuarios/as, acercar el CESFAM a la comunidad y comprometer a papás y mamás en la estimulación de sus hijos/as.

Los talleres prenatales en el CESFAM de Nueva Imperial requerían un mayor compromiso de parte de padres y madres asistentes, con la estimulación de sus hijos e hijas. Buscando una actividad significativa que permitiera acercar a la comunidad y cambiar la percepción respecto de la crianza, se implementó la idea de realizar un cierre significativo.

Es así que se realiza una ceremonia invitando a los participantes de los talleres de estimulación prenatal durante el año. “La actividad sirve para reconocer la participación de padres, madres y gente importante para la gestante, fortalecer su compromiso y favorecer un cambio de paradigma respecto de la crianza”, explica Katherine Manríquez, Educadora de Párvulos del CESFAM.

Además ha sido una instancia para masificar la información sobre Chile Crece Contigo, y acercar la comu-



nidad y las redes, que se incorporan en esta instancia. Con alta concentración de población indígena y de sectores rurales, poder contar con una instancia para informar sobre las prestaciones, es clave.

La ceremonia consta de bienvenida, palabras dirigidas a los participantes, entrega de diplomas y un pequeño presente a las madres y padres, palabras de una pareja representativa de los talleres expresando su experiencia en los talleres y un cóctel al final de la ceremonia. “Esta es una instancia en que se aprovecha de conversar con las familias y las mamás, se les comenta que corresponde realizar la evaluación de desarrollo psicomotor y se van dando a conocer las prestaciones futuras”.

Por tanto, este cierre significativo también cambia la cara del CESFAM, al abrirse a la comunidad. El evento se organiza en distintos momentos del año, cuando se juntan unas 40 o 50 gestantes, convocándolas junto a sus familias.

“Es una posibilidad de difundir el Sistema y hacerlos partícipes, llevando a las familias la información que les corresponde como usuarios. Así se empoderan de la crianza y tienen oportunidad de conversar temas de interés compartiendo la experiencia con la nutricionista y directora del jardín”, relata la educadora.

“Las madres y padres que asisten a esos encuentros, se sienten bien por el hecho que se les hace un homenaje con reconocimiento y se invita a toda la familia. Se van bastante contentos y con esto se da mayor

publicidad a los talleres de educación prenatal, ya que más personas se van enterando de los talleres”, explica Katherinne Manríquez.

El costo de cada cierre es de alrededor de 80 mil pesos. Para implementarlo se organizaron como equipo, formando una comisión a cargo de cada aspecto. “Sólo es necesario tener una base de datos organizada en donde se tenga a las usuarias y egresados de los talleres de educación prenatal. Mientras más coordinación hay en el equipo, más fluido sale el encuentro”, concluye.

“Es una instancia en que se aprovecha de conversar con las familias y se van dando a conocer las prestaciones futuras”



Fiesta itinerante para niños y niñas

Una forma de aprender y divertirse en comunidad

Centros de Salud de Punta Arenas
Región de Magallanes



Con teatro, juegos y concursos, las fiestas itinerantes han generado una gran participación de la comunidad y un compromiso en los Centros de Salud por el trabajo conjunto.

Los profesionales que trabajan en las cinco Salas de Estimulación de Punta Arenas realizaban actividades culturales y recreativas para niños de forma aislada, lo cual demandaba mucho tiempo a sus integrantes.

Así surgió la idea de realizar en conjunto actividades que sean replicadas en cada Centro de Salud, optimizando tiempo, recursos y permitiendo que todos los niños y niñas accedan a ellas.

Así nacieron las fiestas itinerantes, que celebran durante una semana en cada Centro de Salud, fechas importantes para los niños y niñas como pascua de resurrección, día del niño o navidad. Ahí se comparte en convivencia, disfrutan presentaciones de obras de teatro, títeres, facilitando la interacción lúdica a través de juegos, pinta caritas, concursos, entrega de bolsa de sorpresas y, en algunas ocasiones, regalos. A cada lugar asisten educadoras, fonoaudiólogas y terapeutas ocupa-



cionales del Chile Crece Contigo.

Los objetivos de esta actividad son fomentar la organización de actividades culturales y recreativas, que todos los niños y niñas tengan acceso a éstas, fomentar la participación de la familia, comunidad y funcionarios del Centro de Salud, fortaleciendo vínculos y redes. La actividad tiene amplia cobertura, incluye a los Centros de Salud de Punta Arenas y Centro Comunitario Familiar rural de Río Seco.

El costo, de alrededor de \$200 mil, se financia con aportes de funcionarios y empresas privadas de la región. Las responsables son las profesionales de las Salas de Estimulación, quienes gestionan, organizan y animan.

Con esta actividad se ha logrado gran participación de las familias y compromiso de los funcionarios de los Centros de Salud y de la comunidad. “Trabajar en conjunto permitió fortalecer las redes y conocer diferentes realidades”, explica Sara Olivares, educadora de párvulos y parte del equipo.

Para lograrlo –asegura– se debe contar con un equipo dispuesto a trabajar en conjunto, aportar ideas y a dar lo mejor de sí. Además, es fundamental, el apoyo de los Centros de Salud, la colaboración de los funcionarios y la comunidad para participar y difundir.

“Hay que tener en cuenta que muchas veces las cosas no van a salir como queremos, en el camino hay que mantener una actitud optimista y creativa, para no estancarse. Hay que tratar de solucionar los problemas,

adaptando o simplemente cambiando algunas cosas”, dice Sara Olivares.

Pero finalmente, para el equipo es una experiencia llena de satisfacción y esperanza. “Debemos ser perseverantes, confiar en nuestras capacidades como profesionales y como personas. Cada uno posee cualidades que debe aprovechar para un bien común y eso nos hará sentir más útiles, generosos y mejores personas”, concluye.

“Trabajar en conjunto permitió fortalecer las redes y conocer diferentes realidades”



Formación de monitores en desarrollo infantil

Aprovechando redes y comunidad para ampliar el impacto

Consultorio Víctor Domingo Silva,
Coyhaique, Región de Aysén



La capacitación a usuarios/as y a funcionarios/as en el modelo de protección a la infancia, ha contribuido a un mejor trabajo en equipo y mayor apertura de la comunidad en beneficio de los niños/as.

El desconocimiento de las prestaciones del programa Chile Crece Contigo y el escaso involucramiento de padres y madres en las tareas de promoción y prevención ejecutadas por el consultorio Víctor Domingo Silva, en Coyhaique, llevó al equipo a generar un proyecto de formación de monitores.

Para ello gestionaron alianzas de trabajo con dos juntas de vecinos del sector y dos jardines infantiles, tras lo cual se postuló a fondos de Chile Crece Contigo para insumos. Pero dadas las necesidades de difusión de las prestaciones del programa, el proyecto se amplió incorporando -además de la formación de monitores- la capacitación al usuario y al mismo equipo de Chile Crece Contigo.

Las actividades fueron organizadas por personal del consultorio Víctor Domingo Silva con la cooperación



del SERPLAC y de los jardines infantiles Arco Iris y Araucarias de Coyhaique.

A través de talleres educativos teórico- prácticos se capacitó a padres, madres y cuidadores/as en temas como desarrollo infantil, masaje para lactantes, ejercicios de estimulación de desarrollo psicomotor, apego y lactancia materna. Al mismo tiempo, se realizaron actividades de educación al usuario del consultorio sobre las prestaciones del PDBS y PARN.

“Nuestra población tenía una alta tasa de analfabetismo, baja escolaridad o alta deserción escolar.

Tampoco había mucha asistencia a salas cunas y jardines, entonces había que sensibilizarlos en la importancia de la estimulación precoz y las prestaciones que da Chile Crece Contigo en los consultorios”, explica Sandra Paredes, médico y encargada de la iniciativa.

En cuanto a la capacitación al equipo, “varios funcionarios venían de afuera a trabajar en el Sistema, que tiene otra lógica de lo que se hacía en el CESFAM. Por eso queríamos sensibilizar, trabajar la resistencia al cambio y explicarles el sentido del programa en el modelo de salud familiar”, relata.

Como resultado, Chile Crece Contigo está instalado con más propiedad en la comunidad. “Hemos logrado mayor conocimiento y apertura al programa, así como mayor comunicación con los jardines infantiles y la red de educación en general. Activamos la red, los integrantes se pudieron conocer y ahora nos llamamos

para derivarnos casos, por eso creo que el flujograma se fortaleció mucho con esta iniciativa”, explica Sandra Paredes.

Por otro lado, ahora existe mayor aceptación de las madres con relación al ingreso a las Salas de Estimulación y la gente esta preguntando más. Las juntas de vecinos actúan como ente replicador en su población, lo mismo que las madres con sus vecinos/as.

Sandra Paredes explica que fue muy enriquecedor. “Al principio da susto porque no es sencillo trabajar con la comunidad, es más fácil meterse en un

box y recibir pacientes, pero en terreno cambia cien por ciento la percepción del asunto y eso te hace crecer como persona. Nos dimos cuenta cómo las madres perciben el Sistema, y que también necesitamos la visión del usuario para adaptar el programa a las necesidades reales de la gente”.

“Es más fácil meterse en un box y recibir pacientes, pero en terreno cambia cien por ciento la percepción del asunto y eso te hace crecer como persona”



Guía práctica para la crianza de nuestros niños y niñas

Manual con consejos para apoyar a padres y madres

Red comunal Chile Crece Contigo,
Municipalidad de Coyhaique, Región de Aysén



El uso de un lenguaje sencillo, acompañado con imágenes en un documento de pocas páginas, ha sido de gran utilidad para apoyar la crianza de los padres y madres de la comuna.

El eslogan de los talleres del programa Nadie es Perfecto, implementado por Chile Crece Contigo, es elocuente: nadie nace sabiendo ser padre o madre. Y como, por ende, todos necesitan ayuda en esta tarea, la red comunal de Coyhaique quiso apoyar a las familias mediante la entrega de consejos prácticos. “La idea nació a partir de las conversaciones sostenidas en la red comunal. La pregunta fue de qué manera ayudar en el desarrollo, entregar pautas a los padres y madres y así aportar un granito de arena”, cuenta Odette Gangas, encargada comunal de Chile Crece Contigo.

La iniciativa consiste en la producción de un manual que, en diez hojas, incluye ilustraciones y contenidos sobre consejos prácticos para resolver dificultades de crianza comunes, como el manejo de pataletas, la comunicación efectiva y otras conductas de los niños y niñas que ocasionan dificultades de manejo para los pa-



dres y madres. Se usó un lenguaje sencillo y se recurrió a ideas prácticas para graficar los comportamientos y las soluciones de problemáticas sobre la crianza de niños y niñas entre 0 y 5 años.

El estreno del documento, se hizo por medio de un evento masivo en la Sala Cuna y Jardín Municipal Futuro Austral, donde asistieron unas 200 personas, entre delegaciones de la mayoría de los jardines infantiles de la comuna, autoridades locales y profesionales de los consultorios.

El objetivo de esta experiencia es sencillo: abordar de manera cotidiana y simple la crianza, tratando de llegar a la mayor cantidad de familias posible. Además, se espera contribuir a modificar progresivamente las pautas de relación al interior de la familia, por medio del fomento de la educación y previniendo el maltrato.

La red comunal, a través de profesionales con preparación en el tema, se reunió para sistematizar el material con el que ya se contaba y desarrollar el formato. Con los recursos del Fondo de Fortalecimiento de Chile Crece Contigo se hicieron las copias, aprovechando que además este documento permitía difundir a Chile Crece Contigo en la comuna de Coyhaique.

“Para nosotros como grupo haber concretado esta guía es muy significativo, porque la gente lo ha recibido como algo muy útil”, cuenta Odette Gangas. “Creo que es importante ayudar a que se eviten situaciones de vulneración de derechos, sobre todo de los niños y las niñas de menos edad”, agrega.

Para el equipo gestor de esta iniciativa, el mayor

resultado es la experiencia de haber contado con los distintos recursos de la Red Comunal para generar un material que responde a la realidad local. Se espera que más de mil familias accedan a esta información práctica y útil de manera gratuita y en lugares en donde no es fácil contar con este tipo de material, dada la escasez de conectividad y acceso a información.

“Es importante ayudar a que se eviten situaciones de vulneración de derechos”, señala Odette Gangas.

El equipo recomienda, para su replicación, el uso de un lenguaje sencillo y práctico, acompañado de imágenes concretas y relativas al texto. Además se sugiere cuidar la extensión del material para que sea amigable. Y, de todas maneras, hacerlo en formato papel, pues en la realidad de las familias más vulnerables el acceso a Internet por ejemplo, no es común.





Gestión en Red

Un ámbito fundamental en el acompañamiento a la trayectoria del desarrollo de los niños y niñas es el funcionamiento coordinado y efectivo del conjunto de instituciones que integran las redes comunales del Chile Crece Contigo. Dar respuesta oportuna a las necesidades de las familias, generar estrategias innovadoras para el trabajo en red y poner en común la información son algunas de las constantes en el trabajo cotidiano de los equipos locales, al momento de hacer funcionar las redes comunales.

Activando redes con capacitación sobre temas de infancia

Curso de formación para los integrantes de la red comunal

Ilustre Municipalidad de La Serena,
Región de Coquimbo



Una mesa técnica más preparada en los distintos temas asociados al desarrollo infantil es lo que se logró con esta iniciativa financiada por el Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil.

Con el muro de los lamentos comparaba el equipo comunal a la mesa técnica de Chile Crece Contigo, ya que no contaban con recursos ni con instancias de capacitación. Para ellos la atención de los usuarios y usuarias del Sistema no era óptima, porque sentían que el equipo contaba con poca preparación en los temas atingentes al Chile Crece Contigo. Era urgente, entonces, capacitar en temáticas de infancia a los y las profesionales que implementan el Sistema en las distintas instituciones de la red.

“Se llegó a un acuerdo con quienes integran la red, tomando en cuenta que en el área de salud los profesionales continuamente son trasladados de un recinto a otro y no todos pueden acceder a estas capacitaciones”, cuenta Santos Morales, encargada comunal de Chile Crece Contigo en La Serena. Se esperaba, entonces,



que el curso generase un acercamiento con los y las funcionarios/as y el municipio, quienes pudiesen encontrar en esta institución un apoyo cotidiano.

La iniciativa consistió en la capacitación de las 60 personas que conforman la red en temáticas de infancia, con una abundante participación de matronas y enfermeras. El objetivo fue desarrollar habilidades y competencias en profesionales de las áreas sociales, de salud y educación relacionadas con la atención de niños en edad de primera infancia. Esto se ha logrado mediante un programa educativo compuesto por clases teóricas, análisis de casos, trabajos de portafolio y un programa de intervención.

El curso constó de nueve módulos, cuyos contenidos e institución pedagógica (ICSIS) fueron certificadas por la propia mesa comunal. Al término del curso se les entregó a los/as participantes un certificado acreditando las 60 horas, más un diploma. Además se le entregó a cada uno/a un libro con contenidos de acuerdo a la profesión que desarrollan.

“Como mesa vemos que se han actualizado las competencias profesionales de los y las integrantes. Por ejemplo, uno de los módulos era intervención familiar. Fue muy importante para las matronas/es y enfermeras/os conocer los tipos de familia, las dinámicas que se generan en un grupo familiar, factores protectores y los factores que amenazan y vulneran a la familia. Este tema fue importante también para asistentes so-

ciales y educadoras que, a pesar de conocerlo, pudieron compartir experiencias y actualizar conocimientos”, comenta la encargada comunal.

Esta iniciativa se realizó gracias al aporte del Fondo de Apoyo al Desarrollo Infantil. Para el equipo fue una experiencia muy motivante y un gran antecedente para nuevas intervenciones. “A mí, como encargada comunal de Chile Crece Contigo, me genera satisfacción saber que la mesa está participando y se activan las redes con la participación de todos los actores, tanto salud, educación y muchos otros”, cuenta Santos Morales.

“Como mesa vemos que se han actualizado las competencias profesionales de los integrantes”, señala Santos Morales.



Creando estrategias para integrar las redes comunitarias

Una manera cordial de difundir la labor pedagógica del jardín infantil

Jardín Infantil Tevito,
Arica, Región de Arica y Parinacota



Un desayuno con distintas instituciones, ha permitido al jardín infantil Tevito tejer nexos y redes con diversos actores de la comunidad ariqueña, cruciales para el desarrollo del establecimiento.

De la misma manera en que un jardín infantil que forma a niños y niñas en etapa preescolar es muy importante en el tejido social, hay otros organismos que cumplen un rol muy relevante. Por tanto, es fundamental que en el logro de sus objetivos el establecimiento trace nexos con diversas instituciones que pueden potenciar el desarrollo de su gestión. Especialmente cuando su ubicación no favorece el contacto con el resto de la comunidad.

Esta premisa fue la que motivó al jardín infantil ariqueño Tevito a desarrollar estrategias de difusión y de adhesión de apoyos y voluntades. Es así como desde 2008 su comunidad organiza y ejecuta durante el mes de abril lo que ha bautizado como “Desayuno Comunitario”, actividad que consiste en invitar a diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales al



jardín con el objetivo de difundir la labor pedagógica que realizan. Esto implica presentar los logros educativos y desafíos para el año lectivo, además de enfatizar en los lineamientos institucionales. El equipo técnico del jardín infantil, junto al centro de padres, se organiza delegando funciones para llevar a cabo este evento.

A través de esta actividad se busca sensibilizar y establecer nexos con diferentes organismos participantes con el fin de complementar los aprendizajes de las niñas y niños que asisten regularmente al jardín.

El equipo del jardín infantil asegura que con esta iniciativa se ha logrado dar a conocer con mayor impacto esta unidad educativa en Arica. A su vez, ha permitido sensibilizar a las diferentes entidades con un compromiso directo en beneficios de las niñas y niños atendidos por el establecimiento educacional, que se ve reflejado en el apoyo en talleres, charlas educativas y visitas a los diferentes centros, lo cual incrementa los aprendizajes y vivencias de los párvulos.

“Ahora hay otra mirada con respecto a la labor que realiza el jardín. Esto significa más trabajo para el equipo, pero reporta muchos beneficios tanto para la labor educativa con niños y niñas, como con la familia”, cuenta la directora de Tevito, Magda Guerra.

Hoy, se ha creado una sinergia comunitaria en la que todos toman parte. Carabineros permite acceder a visitas en sus instalaciones, la Biblioteca municipal

facilita el salón y computadores para eventos y talleres. El Liceo abre las puertas de su sala de enlaces, mientras que organismos como CONACE; CONAMA y PDI aportan con profesionales para la realización de diversos talleres. Las universidades de Tarapacá y Santo Tomás envían a sus alumnos en práctica e incluso la prensa local, radio, diario y canal de TV de Arica,

“Significa más trabajo para el equipo, pero reporta muchos beneficios tanto para la labor educativa con niños y niñas como con la familia”, señala Magda Guerra Vicencio.

participan en estas instancias. “Es una satisfacción muy grande participar de esta actividad, ya que se ven de manera inmediata y sistemática los beneficios de hacer un trabajo en red con toda la comunidad”,

subraya Magda Guerra.



Guía de prestaciones y servicios para la infancia

Información clara y actualizada que beneficia a la comunidad y el equipo

Municipalidad de Huasco,
Huasco. Región de Atacama



Creativa guía que permite revisar especialistas, sus capacidades y datos de contacto, mejorando así la comunicación en la red comunal y especialmente a usuarios/as.

La necesidad de conocer el real alcance de la red comunal de Chile Crece Contigo y todas sus características, efectuando las derivaciones correctas en el momento oportuno, hizo surgir la idea de reunir en un solo medio informativo toda la información inherente a la red.

Es así como se decidió crear una guía que destaca por su atractivo y simplicidad, que contiene un registro de fácil consulta con información de contactos, sus capacidades, especialidades, y permite verificar las opciones de derivación dentro de la red.

La guía se inicia con un flujograma que indica la composición de la red comunal de Huasco, seguida por la oferta programática vinculada con la infancia a nivel comunal que señala su dirección, teléfono, horario de atención, persona de contacto y prestaciones que otorga.



En una segunda parte se informa la oferta programática a nivel provincial, seguida por una sección de información general y por último anexos de apoyo, en los que se señala algunas dudas que las beneficiarias podrían tener, con sus respectivas respuestas.

La iniciativa ha mejorado el contacto entre los integrantes de la red y aumentado significativamente la confianza de los usuarios y usuarias en el sistema. “Esta guía va en directo beneficio a la comunidad Chile Crece Contigo, ya que una vez que ingresan a la red serán atendidos en su totalidad, otorgándoles las prestaciones y/o servicios de acuerdo a sus necesidades e inquietudes”, asegura Capri Vergara Ávalos, encargada comunal de la red.

También ha significado acortar los tiempos de demora para derivación y atención. “Se ha observado un aumento de la fluidez, tanto de la información como de los tiempos de atención. Ha disminuido drásticamente la sensación de incertidumbre inicial por parte de los beneficiarios, ya que con este sistema se le puede dar una real dimensión de las capacidades de la red”, explica Capri Vergara.

Así, donde antes existía poca y confusa información, desincentivando la participación y generando un desgaste para quien se atendía, hoy se cuenta con una herramienta concreta de comunicación e información. “Es muy gratificante crear algo que ayude a generar un

cambio positivo en la ayuda a las familias en general, y más aún el hecho de que haya teniendo buena recepción por gran parte de los involucrados”, explica la encargada comunal.

Al mismo tiempo, invita a replicarla. “Toda idea, por muy pequeña o insignificante que parezca, es un aporte. Creo sinceramente que una pequeña idea siempre

será una gran ayuda al que lo necesite, y la suma de nuestras ideas sin duda provocará grandes resultados”, concluye.

“Ha disminuido drásticamente la sensación de incertidumbre inicial por parte de los beneficiarios, ya que con este sistema se le puede dar una real dimensión de las capacidades de la red”



Capacitación en red para generar buenas prácticas

Una mesa técnica con nuevas miradas para apoyar a la primera infancia

Red comunal Chile Crece Contigo,
Puerto Natales, Región de Magallanes



Todo el equipo “recarga pilas” y reafirma su compromiso en la jornada que cuenta con la participación de expertos de primer nivel.

En 2007 la red comunal de Chile Crece Contigo de Puerto Natales realizó un diagnóstico que identificó la necesidad de implementar actividades de capacitación para sus integrantes. Esta constatación adquirió carácter de prioridad al considerar que la comuna se ubica en una región extrema que no tiene acceso a instancias de esta naturaleza.

Es así como se implementó una jornada de capacitación cuyo objetivo es generar un intercambio de experiencias entre los integrantes de la red local, que actualmente es provincial, gracias a la inclusión de la red de Torres del Paine.

La jornada se ejecuta una vez por año durante un día y medio de trabajo en un salón de eventos acogedor y funcional para la actividad. La organización es de responsabilidad de la coordinación comunal de Chile Crece Contigo y de la Municipalidad de Puerto Natales, en un trabajo conjunto con profesionales del



PADB del CESFAM. Se convoca a expositores de primer nivel, especialistas en materias de primera infancia, como fueron la doctora Helia Molina (especialista en pediatría y salud pública) y el pediatra argentino de FLACSO Raúl Mercer.

Las municipalidades de Puerto Natales y Torres del Paine, junto a la gobernación provincial, hicieron los aportes originados de proyectos con fondos de Chile Crece Contigo. El Municipio de Puerto Natales realizó los aportes no valorizados en gestión de movilización, apoyo logístico y difusión. Se contó también con el auspicio de la Caja de Compensación Los Andes, que aportó el alojamiento en un hotel de la zona y la alimentación para los expositores. Por su parte, la SERPLAC de Magallanes, aportó con carpetas y material informativo y de difusión.

“Una cosa que distinguió a esta iniciativa, y que se ha mantenido en el tiempo, es la convicción de la tarea que desarrollamos y de las herramientas concretas con las que debemos contar para nuestro trabajo cotidiano, como el flujograma de actores de la red y la trayectoria que viven las gestantes y los bebés en el Chile Crece Contigo. Este modelo de trabajo ha sido usado por las otras comunas de la región”, explica Maritza Vera, encargada comunal de Chile Crece Contigo.

La iniciativa, se realizó por primera vez en diciembre de 2008 y se ha implementado los años siguientes, por lo que forma parte del plan de trabajo anual de la red, y es una de las actividades centrales que se incor-

pora en el proyecto que se postula al Fondo de Apoyo al Fortalecimiento de la Gestión Municipal en Primera Infancia de Chile Crece Contigo. Ha sido prioritaria para todos los integrantes de la red, lo que le da legitimidad y genera su compromiso y motivación.

“Hay cosas que parecen súper difíciles, pero todo está en la motivación. Incluso el año pasado como red,

“Hay cosas que parecen súper difíciles, pero todo está en la motivación”, precisa Maritza Vera.

ganamos dos premios de buenas prácticas de la región. Esta es una instancia clave, porque el esfuerzo realizado vale la pena. Además, como fue a prin-

cipios de año, sirvió para cargar pilas. Sentimos mucha satisfacción por el evento y por los comentarios de los asistentes. Hubo una buena asistencia y participación en las ponencias y en los trabajos grupales y talleres”, comenta la encargada comunal.





Difusión y promoción

Las iniciativas que se incluyen en esta categoría se refieren a aquellas que buscan informar, educar, orientar y promover el sistema en todas sus dimensiones y componentes, enfatizando tanto en sus prestaciones y garantías, como en su existencia como sistema de protección integral a la infancia.

Promoción de la red comunal en Vallenar

Trabajando en red se pueden generar cambios locales

Red comunal Chile Crece Contigo,
Vallenar, Región de Atacama



Una feria en un espacio abierto a la comunidad no sólo permite difundir el Sistema en la población, sino por sobre todo demostrar que con una buena coordinación se pueden lograr notables resultados en la gestión.

Con el objetivo de difundir y sensibilizar a la comunidad de Vallenar sobre el funcionamiento y gestión de Chile Crece Contigo a nivel local, la red de esa comuna implementó una actividad promocional y de presentación.

Se trata de una feria en la que participaron todas las instituciones que forman parte de los diferentes componentes del Sistema: el departamento de salud municipal, los cuatro Centros de Salud Familiar (CES-FAM) de la comuna, el hospital provincial, los tres jardines infantiles de JUNJI en la comuna, la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia (OPD), Previene, el Centro de la Mujer Candelaria Goyenechea, la Fundación Prodemu y el municipio como coordinador de la actividad.

En la Plaza Ambrosio O'Higgins del centro de la



comuna se instalaron los stands donde pudieron enseñar cómo intervienen en el acompañamiento longitudinal y de qué manera benefician a los niños y niñas que forman parte del Sistema. La comunidad pudo recorrerlos y conocer sus prestaciones y apoyos, así como el trabajo en red. Los recursos utilizados fueron los propios aportes de cada institución que forma parte de la red comunal.

“Antes de esta actividad, en la comuna se pensaba que el Chile Crece Contigo era sólo un programa de salud. La gente supo que existe una red comunal del Chile Crece

Contigo y que son varias las instituciones que trabajan para el Sistema”, explica Maricel Adaos, encargada comunal del Sistema en Vallenar.

Además, resultó un evento integrador para una red que se comenzó a articular y a coordinar este año, “Esto permitió también que las propias instituciones se comprometieran más con la red y con garantizar siempre las prestaciones”, explica.

Y añade que el cambio más importante ha sido que ahora la red está funcionando de manera muy fluida, y se ha logrado “aceitar” este engranaje que requiere compromiso y compenetración para lograr su óptimo funcionamiento. “Nos reunimos una vez al mes, y la asistencia es de 15 a 20 personas que representan a nueve instituciones”.

Para aquellas instituciones que deseen replicar la iniciativa, el equipo recomienda generar una adecuada

organización previa de la actividad y de cada stand, delimitando las prestaciones a mostrar. Además sugieren destinar recursos asociados para la implementación de los stands, como toldos, paneles, materiales y colaciones, entre otros, dado que algunas instituciones carecían de estos insumos.

“Sentimos mucha satisfacción, principalmente

“Sentimos mucha satisfacción, porque la actividad fue evaluada muy positivamente y porque la gente que asistió se fue súper contenta”

porque las personas que asistieron se fueron súper contentas. La evaluación que hicieron las autoridades que asistieron, los padres y apoderados de los jardines infantiles y las propias instituciones fue

muy positiva”, concluye.



Difusión desde la primera atención

Información clara sobre beneficios sociales para usuarias de consultorios

Servicio de Salud Municipalidad de Punta Arenas

Región de Magallanes



El diseño de dípticos informativos para orientar a las gestantes sobre los beneficios sociales, ha generado un aumento de las beneficiarias en la región.

Pese a que se habían realizado charlas informativas sobre Chile Crece Contigo en los cinco consultorios de Punta Arenas, existía desconocimiento en las usuarias, es decir las gestantes, respecto de los beneficios y cómo acceder a ellos. En una reunión de equipo, surgió la necesidad de potenciar la pertenencia de los y las profesionales de la Sala de Estimulación al Sistema de Protección a la Infancia, como también la inquietud de que los beneficiarios/as vayan conociendo qué es Chile Crece Contigo.

Es así como surgió la idea de implementar herramientas de difusión, así como elementos que permitieran identificar al equipo. La iniciativa consistió en el diseño y fabricación de ocho delantales de trabajo confeccionados con los colores verde, naranja y logo de Chile Crece Contigo.



Éstos son utilizados por cada una de las profesionales de las Salas de Estimulación de los cinco consultorios de la comuna, es decir, educadoras de párvulos, terapeutas ocupacionales y fonoaudiólogas. “Con esto se quiere cumplir con cubrir la necesidad de delantales, pero al mismo tiempo difundir el Sistema de Protección a la Infancia y la necesidad de que las profesionales se sientan parte del Sistema”, explica Carolina Barrientos, encargada de Chile Crece Contigo Punta Arenas.

La adquisición de los delantales, que tuvo un costo de unos 250 mil pesos, estuvo a cargo de la red comunal, con apoyo de los Fondos de Intervención de Apoyo al Desarrollo Infantil, a través del ítem de difusión. El diseño y decisión de los colores a utilizar fue del equipo de Salas de Estimulación en conjunto con la encargada comunal.

Asimismo, atendiendo a la necesidad de entregar información a las gestantes respecto de los subsidios estatales, se ideó un tríptico con la información de todas las prestaciones del Estado, tales como el subsidio familiar, subsidio a la discapacidad mental y subsidio al pago del consumo de agua potable.

En este díptico se encuentran los requisitos de postulación, documentos que se deben presentar y dónde debe acudir la gestante a consultar. Este material es repartido por las/os profesionales de atención primaria a las gestantes o madres de los niños y niñas que atienden. “Las personas llegan más informadas y con la

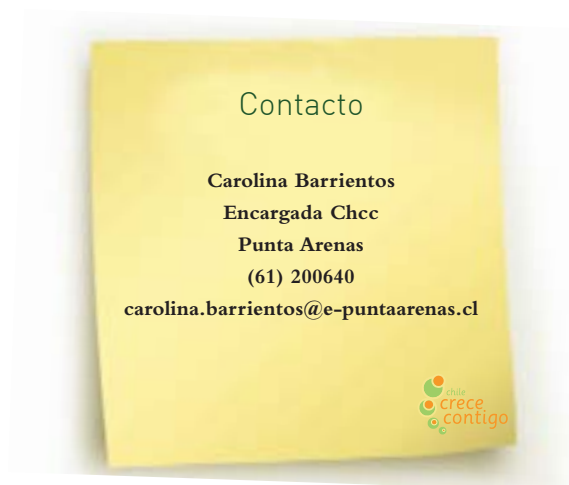
documentación necesaria a realizar la postulación a los beneficios del Estado, lo que además se tradujo en un aumento de beneficiarias de subsidios en la comuna”, comenta Carolina Barrientos.

Para replicar la iniciativa, recomiendan mantener la información necesaria al día y clara para que sea efectivamente una ayuda para la comunidad. “Esta iniciativa

“Las personas llegan más informadas y con la documentación necesaria a realizar la postulación a los beneficios del Estado”

es simple de realizar y, tal vez para muchos, sin importancia. Sin embargo, podemos decir que efectivamente hemos ayudado en muchas ocasiones a la economía de las familias

del Chile Crece Contigo, por lo que es mayor el incentivo para aportar a difundir cualquier información que la red considere importante o aporte al desarrollo de los niños y niñas de el país”.



Primera Feria de Chile Crece Contigo

Presentando el Sistema a toda la comunidad

Red comunal Chile Crece Contigo,
Galvarino, Región de La Araucanía



Plataformas de difusión, como la primera feria dedicada a Chile Crece Contigo en Galvarino, demuestran ser una excelente iniciativa para sensibilizar a comunidad local sobre el desarrollo infantil y potenciar la gestión comunal.

¿Cómo presentar adecuadamente el funcionamiento integral de Chile Crece Contigo en la comunidad? ¿Cómo seducir a los diferentes actores de la red para contar con su asistencia permanente en las reuniones de coordinación comunal? ¿De qué manera se puede influir en otras instituciones comunales de las que se espera apoyo? En Galvarino la respuesta a estas preguntas fue una feria de Chile Crece Contigo.

Mediante una completa, dinámica y atractiva presentación del Sistema, el equipo coordinador de la mesa técnica comunal montó stands y actividades, cuyo objetivo fue mostrar e informar a las autoridades locales y de la región, la metodología de trabajo de Chile Crece Contigo, su implementación, sus logros y avances e impacto en el desarrollo de los niños y niñas de la comuna y sus familias.



“Antes de hacer la iniciativa se especulaba sobre el significado del Sistema Chile Crece Contigo, y sobre todo lo que se ha hecho en la comuna”, explica Ruth Rojas. En la “Primera Feria Chile Crece Contigo” organizada por la red comunal participaron la Municipalidad, el Hospital de Galvarino, el Departamento de Salud y los jardines infantiles comunales, instituciones que contaron cada una con su propio stand en los que exhibieron materiales del Sistema (como los packs Acompañándote a Descubrir y CD de música de apoyo al desarrollo infantil, entre otros) y una descripción de las actividades realizadas a la fecha, por cada uno de los estamentos que forman parte de la red (centros de salud, salas de estimulación, jardines infantiles). Además se presentó un video donde los beneficiarios/as indicaron el impacto que para ellos ha tenido el Sistema.

“Esta es la primera feria. Ahora queremos hacer una segunda actividad, invitando a Carabineros, a colegios, al departamento de educación de la Municipalidad, a los concejales y al alcalde”, cuenta Ruth Rojas sobre los futuros desafíos asociados a la iniciativa.

Para el equipo los beneficios que ha generado esta experiencia son claros. Comentan que después de la feria en las reuniones locales han aumentado el número de asistentes. Antes llegaban 5 ó 6. Ahora esa cifra aumentó a 20. “Además, nos hemos podido concentrar más, conocer qué realiza cada institución y transfor-

marnos en una verdadera red de apoyo mutuo”, explica la profesional.

“Al cumplir nuestros objetivos, dan ganas de seguir adelante haciendo otras cosas innovadoras en beneficio de la comunidad. Igual, esto requiere un gran trabajo de programación y coordinación que no ha sido fácil. Cuesta reunirnos, cada institución tiene su propia forma de trabajar y esto a veces es un obstáculo, pero con el esfuerzo y apoyo de los integrantes del equipo, todo se puede lograr”, concluye Ruth Rojas.

“Al cumplir nuestros objetivos, dan ganas de seguir adelante haciendo otras cosas innovadoras en beneficio de la comunidad”, señala Ruth Rojas.





Iniciativas para el desarrollo infantil

El fomento de la lectura, el arte o la música, la promoción de una mayor cercanía con el entorno o la celebración de ritos con un enfoque intercultural son algunas de las iniciativas que se presentan en esta categoría junto a aquellas que, en forma general, buscan ampliar y mejorar los procesos de aprendizaje y desarrollo para niños y niñas.

Aprendiendo en familia y en comunidad

Un rincón para acercar la lectura a los usuarios/as de las postas rurales

Red Comunal Chile Crece Contigo,
Ercilla, Región de la Araucanía



La asistencia al consultorio en las postas rurales de Ercilla se convirtió en un momento para acceder a la lectura y préstamo de libros.

El escaso acceso a libros y retraso en las capacidades de lectoescritura en niños y niñas de Ercilla, especialmente sus zonas más rurales, fueron los antecedentes que impulsaron al equipo de Chile Crece Contigo de la comuna a desarrollar proyectos para el fomento lector, para lo cual contaron con apoyo del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

El proyecto, ideado por la educadora Mónica Rojas, fue ejecutado en las postas rurales y el consultorio de Ercilla con el apoyo de la red comunal, mediante una mayor dotación de libros para las postas rurales, talleres de fomento de la lectura para padres y la promoción de la lectura por medio de un trabajo interdisciplinario con el ámbito dramático, con la obra “El Zorro y la Bandurria”, que generaba el gusto por la lectura.

El objetivo era desarrollar la formación de capacidades, habilidades y oportunidades por medio de la lectura y su promoción en las familias de niños y niñas de



hasta 5 años. “Pese a que existe una biblioteca pública en Ercilla, en las localidades rurales prácticamente no había acceso a libros, por lo que fue de vital relevancia llevar la iniciativa hasta ellas”, explica el coordinador de la Red de Chile Crece Contigo de la comuna de Ercilla, Carlo Zanetti.

La iniciativa va dirigida al desarrollo del lenguaje por medio del uso de textos didácticos, que son utilizados en las sesiones de trabajo individual por una Educadora de Párvulos, en un rincón de lectura. Los textos además son prestados a las madres para que también desarrollen la lectura en el hogar, para lo cual se realizaron talleres para concienciarlas en la importancia de la lectura y sus beneficios.

Lo que hace la diferencia –comenta el coordinador de la Red– es el corazón que cada funcionario le pone, y que crean en lo que están haciendo. Es por eso que la iniciativa requiere un fuerte trabajo y motivación del equipo de las postas rurales. “Fue necesario compartir con los paramédicos y el equipo de salud los objetivos que se esperaban cumplir, ya que ellos realizarían los préstamos a las madres en los sectores rurales”, explica el coordinador de la Red.

Por eso, para replicarlo es importante que todos estén involucrados. “En nuestro caso, se llegó a un consenso de que había un problema en esa área y esta era la herramienta para poder mejorarlo, pero el éxito pasa por que el diagnóstico esté socializado y los funciona-

rios piensen parecido”, comenta Carlos Zanetti.

La iniciativa logró cambiarle la cara a las postas rurales, donde la espera por atención se hace más entretenida y se logró llevar los libros hasta las casas. “Acercar a los niños y niñas a la lectura ayuda a mejorar los aprendizajes, ya que están más estimulados y por otro lado, hay una respuesta muy positiva de los papás,

“Acercar a los niños y niñas a la lectura ayuda a mejorar los aprendizajes, ya que están más estimulados y por otro lado, hay una respuesta muy positiva de los papás y las mamás”.

que van a devolver los libros que pidieron y así como se dan cuenta de la importancia para sus hijos/as, saben que lo es para los demás”, concluye.



Arte en tus manos

Talleres de verano para crear y compartir experiencias

CESFAM Carlos Ibáñez,
Punta Arenas, Región de Magallanes



Un taller de verano fue la instancia ideal para fomentar relaciones positivas de niños y niñas con sus pares y sus propias familias, además de conocer mejor al equipo de salud.

No sólo la capacidad profesional de los equipos sino también los gustos y talentos personales de sus integrantes pueden ser fuente potencial de grandes cambios. Así sucedió en la Sala de Estimulación del Centro de Salud Familiar Carlos Ibáñez, de Punta Arenas, donde la inclinación por el arte de una de sus educadoras, dio paso a una gran experiencia.

La dificultad de padres, madres y/o cuidadores/as significativos para interactuar con sus hijos e hijas durante el trabajo cotidiano en la Sala de Estimulación, dio origen a la idea de organizar un taller de arte durante las vacaciones de verano, fecha en que muchos padres cuentan con más tiempo.

Con afiches artesanales pintados con manitos de colores, en enero de 2010 se promocionaron los primeros talleres de verano “Arte en tus manos”. El objetivo era fomentar las relaciones positivas entre padres y niños/as, y de éstos con sus pares, considerando que la mayo-



ría de los que son atendidos en el CESFAM no asisten a salas cunas ni jardines infantiles, por lo que no tienen muchas oportunidades de intercambiar experiencias.

En este primer taller participaron cinco grupos de tres niños de entre dos y tres años, cada uno junto a sus familias y/o cuidadores/as. Con una sesión por semana durante un mes y medio, se trabajaron diferentes técnicas de bajo costo para poder replicarlas en el hogar, como la pintura dactilar o con esponjas y rodillos. La actividad se realizó con aportes de la Municipalidad y el Servicio de Salud de Punta Arenas.

“Fue una instancia que sirvió para acercar el arte y promover la libre expresión de los niños y niñas, quienes disfrutaron, crearon e imaginaron sin restricción, y lo mejor de todo es que lo hicieron en compañía de sus seres más queridos, sus padres y madres”, explica Lorena Bello, educadora y organizadora de la iniciativa, quien contó con el apoyo del equipo del programa infantil del CESFAM para llevarla a cabo.

Además, ahora las familias conocen mejor el consultorio y su equipo, lo que ha permitido dar continuidad al trabajo durante todo el año en la Sala de Estimulación, con una consulta mensual por cada niño o niña.

Para poder llevar a cabo esta experiencia, Lorena Bello sugiere contar con un espacio adecuado donde los niños, niñas, y sus familias puedan movilizarse sin problemas. “Es importante entregar una pauta a los padres y madres que explicita las técnicas que sus ni-

ños y niñas van a ir aprendiendo. Y se debe aprovechar de transmitir la iniciativa, comentándole al equipo de salud todo lo que se hace, para que puedan derivar a niños y niñas, logrando que sea más masivo”.

La educadora hoy organiza la próxima versión del taller y enfatiza que los trabajos grupales son muy motivadores para la familia y el equipo. El mensaje es atre-

“Los trabajos grupales son muy motivadores para padres y para el equipo. Puede haber educadores con habilidades para la música, el baile o el arte, que es importante aprovechar”

verse. “Puede haber educadores con habilidades para la música, el baile o el arte, como es mi caso, que es importante aprovechar. Al final es bueno para los niños, niñas, las familias y para el equipo

porque va a haber menos rezago, riesgo y retraso en el aprendizaje”.



Biblioteca familiar “Calichito”

Un jardín infantil como fuente de desarrollo del hábito lector en la familia

Jardín infantil y sala cuna Calichito,
Iquique, Región de Tarapacá



Sólo faltan las posibilidades, porque una vez que se genera el impulso, la familia se involucra completamente. Así ocurrió con una biblioteca donde el ingenio y el apoyo de la comunidad están generando un cambio importante en el hábito lector local.

El programa Nacidos para Leer, que se enmarca en las iniciativas desarrolladas por Chile Crece Contigo, busca transformar la lectura desde el inicio en una experiencia de vida que acompañe a niños, niñas, educadores y sus familias, fortaleciendo así el apego, apoyando el crecimiento y el desarrollo emocional y cognitivo de los infantes.

Con este objetivo en la mira, el jardín infantil y sala cuna Calichito, de la comuna de Iquique, implementó en mayo de 2010 una biblioteca familiar y comunitaria para apoyar el desarrollo del lenguaje de sus niños y niñas, quienes habitan en un sector de alta vulnerabilidad psicosocial y en donde el acceso a la lectura es escaso. Los dineros necesarios para esta implementación se obtuvieron gracias al Fondo de Inversión Social que Fundación Integra entrega a cada uno de los establecimientos parvularios que mantiene.



Con esta iniciativa pretenden acercar a los infantes al mundo de los libros desde que ingresan a la Sala Cuna, es decir, desde los 3 meses de vida. Y la idea es que en este viaje los acompañen sus familias, apoyándolos en el hábito lector con textos y materiales de calidad, los que a la fecha ascienden a 180 libros, 20 DVD y 20 CD de música de estimulación para apoyar el desarrollo infantil, además de 200 tarjetas de reforzamiento del lenguaje y diversos materiales preparados por Chile Crece Contigo.

Pero la creatividad no se agotó ahí. “Con la biblioteca creamos las Ediciones Calichito, de manera artesanal. Son libros fabricados por el personal y las familias, que incluyen sus propias creaciones de cuentos, poemas, trabalenguas, canciones tradicionales, recetarios y textos de apresto a la lectoescritura”, comenta Andrea Casanueva, directora subrogante del jardín infantil Calichito.

Esta iniciativa no sólo ha aportado a la promoción de la lectura desde la primera infancia, sino también ha significado una mayor cercanía a la comunidad en general, que tiene acceso a los libros. “Acá venía mucha gente a pedirnos libros cuando decidimos instalar una biblioteca. Hemos recolectado libros con los vecinos y tenemos textos que se usan en educación básica y enseñanza media. Se ha abierto una comunicación muy estrecha con la comunidad”, explica Andrea.

Para solicitar un libro, los niños y niñas y sus familias eligen uno en la biblioteca, y luego, se acercan a la directora o educadoras para que éstas lo registren. El material

puede ser llevado hasta por 3 días. Una vez devuelto, tienen la posibilidad de llevar más libros. También se dispuso de un libro viajero, que es donde se plasma el reporte de la experiencia de los padres al compartir la lectura con sus hijos e hijas. Además, una vez a la semana sacan los libros al patio, donde los niños los toman y leen libremente. “Es una gran alegría ver que los libros ya son parte

de su vida y cómo los cuidan”, explica Andrea Casanueva.

¿Recomendaciones para replicar esta iniciativa? Darle confianza a las familias de poder

descubrir el mundo de la lectura sin pedirles nada a cambio, y que la biblioteca sea accesible para los infantes, que tengan la posibilidad de tomar un libro, sentarse y leerlo, o que el adulto que los acompaña se los lea. “Ha sido para el equipo una experiencia diferente y muy satisfactoria, ya que hemos visto a las familias muy involucradas y motivadas con esta biblioteca”, concluye.

“Hemos visto a las familias muy involucradas y motivadas con esta biblioteca”, señala Andrea Casanueva.



Celebrando el We tripantu con los niños, niñas y la comunidad

Reforzando la pertinencia cultural y sus tradiciones ancestrales

Hospital de Toltén, comuna de Toltén,
Región de la Araucanía



El objetivo de esta iniciativa es comprender e identificar algunos elementos significativos de la cultura mapuche mediante el rescate de sus tradiciones.

Toltén es una comuna cuya población es predominantemente mapuche, pero como en muchas otras partes, la cultura global suele superponerse amenazando la mantención de las tradiciones originarias. Con esta premisa en mente, el equipo que trabaja en la Sala de Estimulación con pertinencia cultural del Hospital de Toltén decidió aprovechar este espacio y celebrar con sus niños y niñas el We tripantu o año nuevo mapuche. Y como a esta actividad se invita a toda la comunidad, se matan dos pájaros de un tiro y se aprovecha de dar a conocer a la población el trabajo que realizan en la sala con los párvulos.

El equipo define el listado de invitados/as y manda las convocatorias a las distintas instituciones. “Invitamos a los jardines infantiles de la comuna, a los clubes de adultos mayores, a los departamentos de salud y social de la comuna, a la Fundación Integra, la Junji, a



representantes de la Cruz Roja y a diferentes actores de la comunidad”, revela Daniela Correa, educadora de párvulos de la Sala de Estimulación del Hospital de Toltén.

Luego de definir cuál sería la actividad, el equipo presentó una propuesta a la directora del Hospital y se conversó con los apoderados, los cuales aceptaron con agrado ayudar en la realización del evento. La dirección gestionó los recursos para las compras necesarias para ambientar la sala.

Son las propias mamás y papás de los niños y niñas beneficiarias/os de la Sala de Estimulación, junto a la educadora de párvulos a cargo de la sala, quienes se preocupan de confeccionar la vestimenta típica mapuche que luego vestirán los niños y niñas protagonistas. Además cada apoderado/a aporta con una donación para la degustación de comida típica, como catutos, piñones, pebre, pan amasado, sopaipillas y muday. La actividad, que se realiza desde 2009, se celebra cada 24 de junio.

En la oportunidad se entregan dípticos informativos sobre la cultura mapuche y la celebración del We tripantu. Además se realiza una exposición de elementos de esta cultura originaria y actividades lúdicas para los niños(as) con motivos mapuche. Asimismo se hizo el baile al rehue, altar utilizado en ceremonias mapuche, y se disfrutó de una degustación basada en alimentos típicos.

“Los niños y niñas aprenden bastante sobre la cul-

tura mapuche. Para todos fue una actividad bien significativa y muy novedosa, ya que nunca se había hecho antes”, cuenta Daniela Correa, quien agrega que gracias a la buena acogida, se cumplieron los objetivos propuestos. “Estas son actividades que nos motivan a seguir trabajando. Sentimos mucha satisfacción al ver sólo resultados positivos“.

“Estas son actividades que nos motivan a seguir trabajando. Sentimos mucha satisfacción al ver sólo resultados positivos”, indica Daniela Correa.

El año nuevo mapuche We tripantu es un despertar con nueva energía, significa la renovación de las fuerzas. “Asimismo, queremos despertar al nuevo amanecer con

la Sala de Estimulación temprana”, expresa. El equipo recomienda a otros interesados en realizar la iniciativa que se sume a los papás y mamás en la realización de la actividad y que se hagan los esfuerzos necesarios para trabajar la organización en red.



Con la magia de las palabras comunico y expreso mis ideas

Innovadoras ideas para potenciar el desarrollo del lenguaje

Jardín infantil Rabito,
Antofagasta, Región de Antofagasta



Una búsqueda permanente llevó a este jardín a generar novedosas estrategias para apoyar el desarrollo lingüístico de sus niños y niñas. Los resultados son claros: antes de la iniciativa sólo un 37% tenía un nivel aceptable en este ámbito. Hoy esa cifra asciende al 72%.

¿Cómo potenciar el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los párvulos de una manera didáctica y atractiva? Ésa fue la pregunta que se hizo el equipo pedagógico del Jardín Infantil Rabito de Antofagasta después de evidenciar los bajos logros en el ámbito de la comunicación en la evaluación diagnóstica que hicieron a los niños y niñas del establecimiento.

“Nosotros estamos en una constante búsqueda de nuevas estrategias para fomentar y ampliar las competencias lingüísticas de nuestros niños y niñas. Siempre las evaluaciones en este ámbito arrojaban bastantes deficiencias. Nuestra idea era mejorar los resultados y potenciar el lenguaje”, explica Juana Herreros, educadora de párvulos del jardín infantil.

Algo había que hacer para cambiar estos resultados. La respuesta fue “con la magia de las palabras comu-



nico y expreso mis ideas”, una iniciativa que consiste en realizar cada día una actividad específica vinculada al lenguaje. De esta manera los lunes es el día de la lectura de cuentos, los martes se dedica a la presentación de títeres (los niños y niñas los manipulan, se hacen talleres para que se desarrollen diálogos en que expresan sus sentimientos y comentan sus vivencias). El miércoles se realizan actividades para potenciar el desarrollo de la musculatura orofacial, mientras que los jueves los más grandes hacen disertaciones y los más chicos hacen descripción de láminas con distintos niveles de complejidad. Finalmente, los viernes se destinan a la realización de dramatizaciones y se realizan juegos simbólicos con niños y niñas desde uno hasta cuatro años de edad.

Sembrar la imaginación para que los niños y niñas sientan la necesidad de expresar sus ideas, lo cual a su vez les hace ampliar sus perspectivas y sentirse más seguros, es la mayor satisfacción. “Ahora se realizan las actividades muy detalladas, muy bien planificadas. Tienen un orden y una elección metodológica determinada. Los cambios se expresan en las evaluaciones institucionales que realizamos. Como institución aplicamos el instrumento IEP (instrumento de evaluación pedagógica) y en este caso, los resultados de lenguaje se han incrementado, en especial en la capacidad de expresión de nuestros niños y niñas, que hablan mejor, se les entiende más lo que dicen y tienen la confianza para expresar sus ideas. Hay una adquisición lingüística más

completa”, detalla la profesional.

El equipo recomienda para su réplica realizar un diagnóstico para visualizar la pertinencia del tema, además de contar con familias y personal comprometidos en la educación y con manejo en los temas a tratar. Se aconseja también contar con una biblioteca multimedia y con un espacio físico adecuado para la realización de talleres.

“Nuestros niños y niñas de grupos vulnerables adquieren habilidades que son muy importantes”, señala Juana Herreros.

“Esta iniciativa nos da una sensación de un trabajo bien realizado. Estamos dando un paso. Nuestros niños y niñas de grupos vulne-

rables adquieren habilidades que son muy importantes. Esto conlleva a un desarrollo integral de la persona”, concluye Juana Herreros.



Con la tecnología a mi favor

Herramientas que facilitan el aprendizaje en el aula

Jardín Infantil “Piolín”,
Arica, Región de Tarapacá



Aprovechar los recursos tecnológicos para generar una mayor atención y favorecer el aprendizaje en niños y niñas, es una idea simple pero que generó avances importantes.

Conversar sobre el cuidado del planeta viendo imágenes en movimiento o aprender sobre el cepillado de dientes observando imágenes de la boca, es posible con las nuevas herramientas de aprendizaje en el jardín infantil “Piolín”, en Arica.

La iniciativa consiste en incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación al contexto educativo, buscando ampliar la gama de recursos, estrategias didácticas y modalidades de comunicación. “Todos los contenidos se refuerzan a través del data show y además sirve para desarrollar el pensamiento y el lenguaje”, explica Katheryn Fibla, Educadora de Párvulos del jardín y encargada de la iniciativa.

Aprovechando recursos tecnológicos como computadores, data show, subwoofer, amplificadores, telón de proyección e Internet, con que cuenta este jardín de la Junji, se programan actividades que facilitan el



aprendizaje, el desarrollo de destrezas comunicativas y la integración social, con la participación activa de los niños y niñas.

Una vez a la semana en el nivel 2-3 del jardín se utiliza la proyectora de imágenes con diferentes contenidos. La educadora selecciona imágenes y videos con noticias, visitas a museos en red, conciertos, ballet, ópera, paisajes de otros países, sus culturas, otras razas, fauna, flora y visitas al blog del jardín.

Cambiar el papelógrafo por imágenes en movimiento o fotos a todo color, ha enriquecido la experiencia en el aula. A través de esta nueva herramienta los niños y niñas han aprendido más sobre el cepillado dental, las figuras geométricas, cuáles son los himnos y bailes típicos de otros países y cómo se debe botar la basura, entre otras materias.

“Así los niños se ven motivados a observar, participar, responder anticipándose a los hechos, lo cual estimula el trabajo en equipo, la formulación de hipótesis, la solución de problemas y sobre todo la utilización de nuevas palabras”, comenta la educadora.

Este tipo de experiencias facilita la comprensión y adquisición de nuevos aprendizajes. “Como son niños/as más pequeños/as, costaba pasarles temas que fueran significativos y poder captar su atención. La tecnología hace que los niños/as estén mucho más atentos/as a la información. Con una imagen en movimiento, los aprendizajes son más significativos para ellos”, afirma.

Es así como hasta la fecha, un 50% de los contenidos programados para este semestre están cubiertos. Se espera alcanzar el 100% de avance esperado para este año en el nivel 2 a 3.

Para replicar esta iniciativa, se sugiere que si el establecimiento posee recursos tecnológicos se utilicen al máximo para el beneficio de los niños/as. “En caso que

“La tecnología hace que los niños y niñas estén mucho más atentos a la información. Con una imagen en movimiento, los aprendizajes son más significativos para ellos”

no tengan estos recursos, intenten realizar gestiones con redes de apoyo o instituciones que puedan facilitarlos, para potenciar así estrategias de aprendizaje en un ambiente diferente al cotidiano.

Hay que atreverse a crear escenarios desafiantes para los niños y niñas”, sugiere.



Conocer y preparar recursos marinos

Acercar el mar a los niños y niñas favorece una mejor alimentación y cercanía con el entorno

Jardín infantil Las Ardillitas,
Arica, Región de Arica y Parinacota



El entorno en que viven los niños y niñas es un espacio que se recomienda que conozcan desde muy temprano. Así lo cree este jardín infantil de Arica que quiso acercar a su cotidianeidad los productos y recursos marinos.

El mar es un referente que está en el ADN de la ciudad de Arica. Postales dan cuenta de ello, como las cientos de imágenes que existen del histórico Morro bañado por las aguas de la costa ariqueña.

En ese contexto, adquiere mucho sentido generar instancias para que la población local conozca su costa, las especies y fauna que allí cohabitan. De eso da cuenta la experiencia que en un jardín infantil de Arica se transformó en una iniciativa concreta y exitosa.

Se trata de la actividad “Conocer y preparar recursos marinos”, dirigida a los 23 niños y niñas del nivel 1 a 2B del Jardín Infantil Las Ardillitas, que consiste en conocer mediante los sentidos los diferentes recursos provenientes de las costas de la comuna, como choritos, pulpo y atún, degustándolos, preparándolos e incluso utilizándolos como adornos de la sala, actividad que culmina en una posterior visita al terminal pesquero



de la ciudad.

“Antes de hacer esta actividad, existía desconocimiento total de este recurso marino por parte de los niños y niñas del nivel. Los párvulos se rehúsan a degustar alimentos desconocidos para ellos/as”, explica la educadora pedagógica del jardín Anyelina Contador.

La iniciativa se implementa durante la celebración del mes del mar. Una funcionaria del jardín, que tiene familiares que se dedican a mariscar, proporciona los productos en conjunto con la colaboración activa de las familias. Conocen los mariscos y pescados, los tocan, los huelen, los manipulan y posteriormente los degustan.

“Después de esta actividad, los niños y niñas han demostrado valoración y respeto hacia los recursos marinos propios de nuestra zona. Internalizan sus nombres y características, por medio del lenguaje verbal”, detalla la profesional.

El equipo del jardín cuenta que a la fecha los resultados obtenidos por la iniciativa son positivos, ya que se ha incrementado el consumo de pescados durante la hora de la almuerzo, lo que antes de esta experiencia no sucedía debido a la poca tolerancia de niños y niñas. Un 80% de los infantes evaluados conocieron, prepararon y degustaron satisfactoriamente los productos presentados, lo que sobrepasa las expectativas previas al desarrollo de la iniciativa.

“Como equipo nos sentimos muy contentas y satisfechas al poder compartir nuestro trabajo con otros

equipos y, así contribuir, en que los niños y niñas sean beneficiados por experiencias de aprendizajes significativos y pertinentes”, relata Anyelina Contador.

Para su replicación, se recomienda contar con la cooperación de las familias, las cuales debiesen proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo de experiencias de aprendizaje, con materiales concretos

y pertinentes para los niños y niñas.

“Después de esta actividad, los niños y niñas han demostrado valoración y respeto hacia los recursos marinos”



Disfrutando del arte con la “Semana Capullina”

Actividad permite compartir la cultura en familia y comunidad

Jardín Infantil Capullito,
Arica, Región de Arica y Parinacota



Los niños tienen los sentidos abiertos a expresiones artísticas como la música, el baile y el teatro. Y si pueden disfrutarlo junto a la familia y la comunidad, el efecto se multiplica.

Ver presentaciones en vivo con música jazz, la orquesta sinfónica, el grupo de teatro o el ballet local en pleno, no es un lujo sino una posibilidad concreta para niños y niñas del jardín infantil Capullito. Una vez por año desde 2006 se celebra en noviembre la “Semana Capullina”, verdadero esfuerzo de cooperación entre redes comunitarias con el fin de que las familias y especialmente los niños/as aprendan a disfrutar del arte.

Sin gastar mucho y realizando un esfuerzo de coordinación y cooperación de parte de entidades locales, dieron forma a lo que se ha convertido en un verdadero evento comunal, con amplia difusión y espectáculos de calidad.

¿El resultado? “El 60% de las familias participa y realiza actividades relacionadas. El 100% de los niños y niñas asistentes participa de las diferentes expresiones artísticas. El 100% de los funcionarios participa invo-



lucrándose en las actividades”, comenta con satisfacción Nury Milanez de la Cruz, educadora supervisora y quien dio origen a esta iniciativa.

En torno a la Semana Capullina también se rinde homenaje a algún artista nacional, recordando su vida y su arte en un trabajo previo en que se recopila su biografía, se realizan exposiciones y preparan concurso de disfraces, entre otras actividades. Con esta experiencia los niños y niñas han conocido la vida y arte de Pablo Neruda, Gabriela Mistral, Claudio Arrau, Violeta Parra y Los Jai-

vas. El proyecto generó gran satisfacción en la comunidad educativa al ver como los niños y niñas eran tan felices disfrutando del arte. “Colmaban todas las expectativas. Quedaban bailando después de la presentación y haciendo representaciones espontáneas. La sensibilidad artística se fomenta desde la sala cuna y esta iniciativa es motivo de orgullo y motivación para el equipo y las familias”, comenta Nury Milanez de la Cruz.

Además, como se han coordinado con redes comunitarias para proveer los artistas y su traslado, la iniciativa no implica altos costos materiales. Colabora en ella el Liceo Artístico de Arica, la agrupación folclórica de adulto mayor, grupos de teatro y la Escuela D-18, entre otros.

Por eso se sugiere que quien quiera replicar esta iniciativa, debe establecer redes con organizaciones artístico culturales para ofrecer a los niños y niñas la

oportunidad de disfrutar de todas las manifestaciones artísticas disponibles. También se propone crear una semana dedicada al arte para darle mayor énfasis y concentrar los recursos.

“En la comunidad siempre hay múltiples expresiones artísticas. Con esta iniciativa, nos enteramos que carabineros del sector eran acordeonistas y malabaristas. Esto va generando

“Hay que perder el miedo, el arte está en todos lados. Hay que pensar en todo lo que va a aportar en la vida de los niños”

más participación. Hay que perder el miedo, el arte está en todos lados. Hay que pensar en todo lo que va a aportar en la vida de

los niños y niñas”, comenta la educadora.



Educación audiovisual para todos y todas

Utilizando todos los recursos disponibles para el aprendizaje

Hospital Regional de Antofagasta
Región de Antofagasta



Con videos, programas de radio y folletos, se ha generado la instancia para abordar temáticas en relación a la estimulación y cuidado infantil con quienes asisten al hospital.

Aprovechar los recursos audiovisuales para entregar estimulación a niños y niñas y educación a las gestantes, puérperas, padres y cuidadores, fue la idea llevada a cabo por el equipo biopsicosocial del Hospital Regional de Antofagasta tras verificar el desconocimiento de muchos temas importantes para la crianza.

El equipo cuenta para ello con un reproductor de DVD, dos televisores, cuatro radios y los libros infantiles de los Ludocarros. La audiencia es el público cautivo en el Hospital: mamás hospitalizadas, niños y niñas que se quedan junto a ellas por largos periodos y el círculo familiar que viene a las visitas.

La iniciativa se desarrolla en las diferentes salas de pacientes de Maternidad, Pediatría y Neonatología, a quienes se educa en cuidado del niño y la niña, cuidados en el hogar, alimentación, estimulación y en la utilidad de los implementos del ajuar, usando todos los recursos dispo-



nibles y con una atención individual, usando el tiempo de los talleres programados.

“Con las gestantes hospitalizadas hacemos educación a través del Chile Crece TV y radial, al igual que con las puérperas y sus familias. En pre parto hacemos estimulación prenatal a través de música y lectura de cuentos con acompañante significativo. Con los niños y niñas hospitalizadas en pediatría se realiza lectura de cuentos y estimulación a través de la música y, con sus padres y/o cuidadores, educamos a través del Chile Crece TV. En Neonatología, se educa y estimula audiovisualmente a las madres, padres y bebés en el lactario”, detalla Sandra Soto, coordinadora de Chile Crece Contigo en Antofagasta.

En estas iniciativas participa el equipo compuesto por una asistente social, psicóloga, matrona y educadora. “Buscamos disminuir los niveles de estrés durante la hospitalización, entregar conocimientos replicables, fomentar vínculos afectivos entre padres, madres e hijos/as y estimular a las gestantes hospitalizadas”, explica.

Las actividades comenzaron este año y a la fecha, 94 personas han sido partícipes de alguna actividad educativa o de estimulación con recurso audiovisual. “Los participantes disminuyen sus ansiedades, se muestran favorables a las educaciones, enriquecen sus conocimientos sobre los cuidados de sus hijos e hijas, estimulan a los bebés por nacer. Por otro lado, los equipos de salud de los distintos servicios, se muestran receptivos frente a iniciativas como ésta, que favorecen el mejor manejo de

los/as pacientes y en algunos casos, actualización de sus propios conocimientos”.

Para poder desarrollar esta actividad hay que tener un mueble apropiado para el traslado por salas y pisos. El ideal es contar con más de un reproductor de DVD. Es recomendable la elección del material audiovisual acorde a las características de las pacientes, familias y contar con

“Los participantes disminuyen sus ansiedades, enriquecen sus conocimientos sobre los cuidados de sus hijos e hijas y estimulan a los bebés por nacer”

la coordinación y colaboración de los equipos de salud para lograr una organización óptima entre las actividades clínicas, las de educación y estimulación.

Pero lo más importante es la motivación, el poder crear un clima de confianza con padres y madres, ya que no se trata sólo de ver videos sino poder abordar estos temas. “Estas actividades requieren de dedicación y tiempo. Es una sorpresa ver la dedicación y energía con que los profesionales del equipo las desarrollan”, concluye la profesional.



Plaza pedagógica itinerante

Espacios de aprendizaje se acercan a niños y niñas

Ilustre Municipalidad de La Serena,
Región de Coquimbo



Una iniciativa focalizada en acortar las distancias que separan a niños y niñas de zonas rurales, acercando espacios de aprendizaje en directo beneficio del desarrollo infantil

Todas las ideas son bienvenidas cuando se trata de sortear los obstáculos que dificultan el desarrollo infantil. Esa es la consigna tras la plaza pedagógica itinerante creada por la red comunal de Chile Crece Contigo en La Serena. Se trata de un espacio de aprendizaje compuesto por actividades lúdicas y pedagógicas que se instala, cada tres meses, en distintos sectores urbanos y rurales de la comuna.



Aquí pintan, dibujan, aprenden sobre higiene bucal, escuchan cuenta cuentos y disfrutan de un espacio de recreación y estimulación con el que escasamente contaban en su espacio cotidiano. “En el sector rural no había acercamiento de la comunidad con Chile Crece Contigo. No había trabajo de niños y niñas con rezago ni había educadora de párvulos en el equipo rural. Hoy este espacio se cubre con la plaza”, cuenta Santos Morales, Encargada Comunal de Chile Crece Contigo.

La plaza pedagógica itinerante reúne a los jardines

infantiles locales, las educadoras de las Salas de Estimulación de los cinco Centros de Salud, y personas encargadas del programa Puente, de educación parvularia en la Corporación de Educación Municipal, de la oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia (OPD) y de la Oficina de Discapacidad Diferente en el municipio. En agosto, se invitó por primera vez a la Policía de Investigaciones (PDI), por su trabajo en prevención con niños y niñas.

La iniciativa también favorece el intercambio de experiencias y metodologías de trabajo entre las educadoras de párvulos rurales y las profesionales de las Salas de Estimulación de los Centros de Salud. “Ellas descubrieron que los niños y niñas con riesgo y rezago en su desarrollo atendidos por Chile Crece Contigo son los mismos que van a sus jardines”, indica la profesional, agregando que esta identificación ha permitido establecer un trabajo conjunto de estimulación que involucra a padres, madres y cuidadores.

Para el municipio serenense los resultados observados son claros: los 462 niños y niñas de sectores rurales beneficiados por esta iniciativa han logrado conocer e identificarse con el Sistema Chile Crece Contigo. Además las entidades involucradas han logrado conocer y fortalecer el trabajo en red.

Respecto a las recomendaciones para los organismos que deseen implementar la experiencia, Santos Morales aconseja, antes que todo, catastrar a los niños y niñas que presenta un riesgo o rezago en su desarrollo.

“También es necesario tomar en cuenta el grado de vulnerabilidad social de las diferentes localidades rurales. Nosotros acá consideramos la Ficha de Protección Social y los datos de la Oficina de Protección de Derechos comunal, que tiene convenio con el SENAME y que trabaja con los niños y niñas y las comunidades más vulnerables”, aclara.

“Aquí los niños y niñas participan, se ríen y se sienten parte de Chile Crece Contigo”

Una buena coordinación de la red y un equipo muy comprometido con el sentido de la tarea que realizan han arrojado resulta-

dos que enorgullecen a quienes están detrás. “Este es un programa social que no entrega dinero sino herramientas para que estos niños tengan una mejor inserción a partir de las mejores condiciones para su desarrollo. Esto es muy importante. Aquí los niños y niñas participan, se ríen y se sienten parte de Chile Crece Contigo”, resume la encargada de Chile Crece Contigo en La Serena.



Psicomotricidad desde la Sala Cuna

Inculcando una vida saludable desde la primera infancia

Jardín infantil JUNJI Rayito de Sol,
Arica. Región de Arica y Parinacota



El sedentarismo y la obesidad son problemas cada vez más frecuentes en los párvulos del jardín infantil Rayito de Sol de Arica. Un plan de actividad física los ayuda a mejorar su condición de hábitos saludables.

Los índices de sobrepeso de la población chilena son preocupantes. La obesidad, como enfermedad, generalmente se origina en la infancia, debido a factores relacionados con una mala alimentación y con la falta de actividad física.

Esta problemática no es ajena a las familias y a los párvulos del jardín infantil Rayito de Sol de la comuna de Arica, quienes además viven en hogares con un entorno precario y sin áreas verdes que estimulen la práctica de actividad física. De un total de 20 niños y niñas por sala, 3 son obesos y 8 están con un sobrepeso manifiesto. Con estas cifras en mano, el equipo de educadoras de párvulos del jardín decidió enfrentar la falta de actividad física de los niños y niñas mediante la implementación de un plan de desarrollo físico y psicomotriz que mejorase su salud y calidad de vida.



Se trabaja en forma sistemática de 10:00 a 10:30 horas con monitores de la Carrera de Deportes y Recreación del Centro de Formación Técnica de la Universidad de Tarapacá, los cuales asisten a diario al jardín infantil organizando su trabajo de la siguiente forma: lunes y jueves, niveles Medio Menor; martes y viernes, niveles Medio Mayor; miércoles, todos los niños y niñas obesos y con sobrepeso del jardín infantil. Estas actividades son planificadas y ejecutadas en forma lúdica, entretenida y dinámica. Para las distintas actividades utilizan pelotas de fútbol, aros, raquetas, pelotas de tenis, cordeles y cintas. Cada educadora planifica y orienta educativamente las actividades según la edad de los niños y niñas a su cargo. También promueven una alimentación saludable de acuerdo a la estructura de la pirámide alimenticia.

“Los niños y niñas ya incorporaron la actividad física en su cultura. De hecho las celebraciones de cumpleaños no sólo se desarrollan con alimentación saludable, sino que se realizan actividades físicas en juegos y momentos activos”, cuenta Roxana Rivera, educadora pedagógica del jardín infantil.

Según lo indicado por el equipo pedagógico, los niños y niñas han alcanzado un alto grado de autonomía y participación en la organización y ejecución de diferentes juegos y actividades de psicomotricidad. También han logrado reconocer elementos y su utilización en diferentes disciplinas de actividad física. Para los párvulos ha sido una experiencia muy enriquecedora, que

les abre una alternativa a la televisión, el sedentarismo y que además favorece la socialización con sus pares.

“Fomentar la vida saludable y la actividad física desde esta edad es muy importante. Nos sentimos orgullosas y felices de ser gestoras del futuro de estos niños y niñas. Desde que ingresan a la sala cuna, están siendo educados en sus hábitos. Sus padres y madres nos agrade-

“Fomentar la vida saludable y la actividad física en los niños y niñas desde esta edad es muy importante”, indica Roxana Rivera.

decen lo que hacemos y también participan con nosotros”, puntualiza la profesional del jardín infantil.

Para replicar esta iniciativa el equipo sugiere realizar este trabajo con la familia y establecer contacto con universidades o centros de formación técnica para incentivarlos a trabajar con niños y niñas.



Vivamos la música, el ritmo y la voz

Abriendo nuevas posibilidades de aprendizaje a través de la música

Jardín Infantil Piolín,
Arica, Región de Tarapacá



Los niños y niñas tienen la oportunidad de relacionarse con redes comunitarias, han avanzado en socialización y aspectos cognitivos

La música es muy importante en la cultura aymara, ya que está presente en ceremonias religiosas y celebraciones del ciclo de la vida en las que hasta el día de hoy, se venera a la madre tierra.

Ubicado en pleno corazón de esta cultura originaria y con la convicción de que la expresión artística entrega la mejor experiencia de aprendizaje, el jardín infantil Piolín, de Arica, creó talleres de música para sus niños y niñas.

Aprovechando el talento natural de una de sus maestras, quien canta y toca varios instrumentos, se organiza un taller de música semanal y otro quincenal, este último con participación de la comunidad, al que acuden grupos de baile de diferentes instituciones, se suman las familias y la comunidad educativa.

La idea es que los niños y niñas, disfruten de la música y puedan unirla con el lenguaje corporal y de gestos. Aprenden a cantar y tocar instrumentos como



zampoña, bombo, xilófono o simplemente identificar los sonidos de la naturaleza, además de disfrutar las presentaciones de música.

En los talleres crearon un himno del jardín e incluso realizan series científicas, donde junto con la expresión artística, está la posibilidad de observar y aprender. “La música es un canal infinito de aprendizaje. Les permite a niños y niñas socializar, conectarse y gatillar otros aprendizajes”, explica la directora del jardín, Delia Luza.

“Han aprendido a disfrutar del canto y los instrumentos, conociendo ritmos, sonidos y nuevas melodías. Han desarrollado la capacidad de percibir, de relacionar la música con el movimiento del cuerpo. Pero además las familias se sienten felices de que sus hijos desarrollen nuevas habilidades”, comenta Rosa Cofré, educadora del Jardín Piolín.

Como parte de los talleres, organizan durante el mes de junio, el ritual de año nuevo aymara, llamado Machac Mara (madre tierra), y también el tradicional ritual llamado Pawa.

Estas actividades se realizan hace ya cuatro años, generando una identidad reconocida y redes de apoyo en la comunidad, integrando a profesores de otros colegios, organizaciones, conjuntos musicales locales e incluso clubes de adulto mayor. “Los niños y niñas tienen la oportunidad de relacionarse con redes comunitarias, han avanzado en socialización y aspectos cognitivos”, agrega Delia Luza.

Como la organización de los talleres quincenales es

asumida por grupos del jardín que se van turnando, se ha creado una verdadera –y sana– competencia en el equipo por lograr la mejor presentación. “Al principio nos conformábamos con interactuar y reunir a los niños, motivando a la familia para fabricar sonajeros, seguir los ritmos, y hoy cada grupo ocupa su máximo esfuerzo en traer cosas novedosas a los niños”, relata la directora.

“La música permite a niños y niñas socializar, conectarse y gatillar otros aprendizajes”

Para replicar esta iniciativa, el equipo recomienda establecer redes para contactar a exponentes de la música

que estén dispuestos a compartir su arte con los niños y niñas. “Es una oportunidad maravillosa porque además uno lo pasa muy bien y ha sido un verdadero aprendizaje en el ámbito cultural. En las cosas que parecen obvias y cotidianas se descubren fuentes ricas e inagotables de aprendizaje”, concluye.



Niños y niñas en contacto con las energías naturales

Aprendiendo a cuidar el medio ambiente desde la cuna

Jardín Infantil Tortuguita, Arica,
Región de Arica y Parinacota



Con el apoyo de diversas instituciones, se logra educar a los niños y niñas sobre las energías naturales de su medio ambiente y que pueden ser usadas como recursos energéticos locales.



El Jardín Infantil y Sala Cuna Tortuguita se ubica en una zona bastante especial de la ciudad de Arica. En su entorno, el viento se manifiesta de manera intensa, generando diversos fenómenos climáticos como ráfagas de viento y concentración solar. Esta constatación generó la reflexión de por qué esta energía no era usada por la población del sector. “Estamos ubicados en un cerro en lo alto de la ciudad, entonces se produce mucho viento en la tarde y en el día hay mucho sol: es un lugar estratégico para aprovechar estas energías naturales. De ahí surgió esta innovación”, cuenta Eleonora Oyarce, educadora pedagógica del jardín infantil.

De esta manera el equipo educativo comenzó a indagar sobre la utilización de este potencial de energías renovables y diseñó un plan educativo que fue presentando a las familias para que comentasen sus expecta-

tivas y la manera en que podían apoyar el aprendizaje de sus hijos e hijas. “Nos asesoramos por ingenieros electrónicos de la Universidad de Tarapacá e hicimos un proyecto con los papás que fue presentado al Fondo de Protección Ambiental de la CONAMA”, agrega.

La iniciativa consiste en hacer que los niños y niñas del jardín entren en contacto con las energías renovables y aprendan a distinguirlas.

Desde sala cuna se empieza a trabajar con las energías solar, eólica y con el cuidado del medio ambiente. El establecimiento cuenta con una placa fotovoltaica y un aerogenerador que les permite obtener energía, luego ésta se almacena en una batería, la que finalmente es usada en una radio al interior del jardín que los niños y niñas usan para dar mensajes y cantar. Además, con esta batería se cargan las pilas de sus juguetes. Para explicarles cómo operan los artefactos, como el aerogenerador, se hacen juegos con remolinos, veletas, cambuchas y volantes. De esta manera conocen y descubren el efecto eólico que genera el viento.

“Ha habido muchos cambios y muy positivos no sólo en el jardín, sino que en la comunidad. Los papás y mamás del sector crearon una cooperativa mediante la cual van a construir calefactores solares. En el jardín los niños y niñas ya saben lo que es el aerogenerador y los paneles solares. Conocen y usan nuevas palabras. En el futuro queremos realizar el proyecto de un huerto orgánico y de reciclaje, siempre con nuestro sello de jardín infantil ambientalista”, comenta Eleonora Oyar-

ce. Como si fuera poco, los costos de energía del jardín han bajado.

“Cuando todos y todas trabajamos en equipo, cualquier proyecto se puede realizar. Nuestro principal objetivo es beneficiar a los niños y niñas y que cuando crezcan sean adultos preocupados por el medio ambiente”, añade.

“Cuando todos y todas trabajamos en equipo, cualquier proyecto se puede realizar”, cuenta Eleonora Oyarce.

El equipo del jardín recomienda, para replicar la iniciativa, que si no es posible obtener la tecnología que usa Tortuguita, se capte energía solar ubicando

objetos oscuros (negro) o blanco para diferenciar la energía del sol. También se pueden utilizar remolinos o una veleta para observar la velocidad del viento. Además se puede observar el proceso de fototropismo en las plantas y armar maquetas con material de desecho.



Glosario

- CEETU: Centro de Estimulación Temprana Univer-
sitaria
- CES: Centro de Salud
- CESFAM: Centro de Salud Familiar
- CHCC: Chile Crece Contigo
- DIDECO: Dirección de Desarrollo Comunitario
- EMPA: Examen Médico Preventivo del Adulto
- EPA: Educación para el Autocuidado
- IEP: Instrumento de Evaluación Pedagógica
- JUNJI: Junta Nacional de Jardines Infantiles
- OMIL: Oficina Municipal de Intermediación Laboral
- PADB: Programa de Apoyo al Desarrollo Biosicoso-
cial
- SAPU: Servicio de Atención Primaria de Urgencia
- SET: Sala de Estimulación Temprana



