

# Cuando Copiar es Bueno 2

Iniciativas Replicables

# Cuando Copiar es Bueno 2

Catálogo de Iniciativas Replicables





Cuando Copiar es Bueno 2,  
Catálogo de Iniciativas Replicables  
Chile Crece Contigo

Gobierno de Chile, Ministerio de Planificación,  
Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección Social.

Se autoriza su reproducción parcial.

Edición, diseño y diagramación:  
Equipo técnico Chile Crece Contigo

Santiago de Chile, Diciembre de 2009

# Cuando Copiar es Bueno 2

Catálogo de Iniciativas Replicables

# Presentación

Había altas expectativas, por encontrarse entre sus páginas o simplemente por revisar las experiencias seleccionadas para el primer catálogo de iniciativas replicables “Cuando Copiar es Bueno”. Nadie quería perderse detalle de esta recopilación que ponía en común acciones virtuosas e ideas destacables en el marco de la instalación del sistema Chile Crece Contigo.

El escenario de su presentación fue el Encuentro Nacional “Tres años Creciendo Juntos”, realizado en septiembre de 2009. El mismo escenario en donde la Presidenta Michelle Bachelet promulgó la ley que creó el Sistema Intersectorial de Protección Social e institucionalizó Chile Crece Contigo. En este mismo espacio, la Estación Mapocho, participaron cientos de personas que pudieron conocer y compartir experiencias internacionales y locales de protección a la infancia y visualizar el alcance de las distintas acciones que, a nivel local, se están llevando a cabo, en el marco de Chile Crece Contigo. Largas filas daban cuenta del interés de los equipos profesionales por tener acceso al Primer Catálogo de Iniciativas Replicables “Cuando Copiar es Bueno”.

Son tantas las experiencias que no cabían en un solo documento. Es por eso que la producción de un segundo volumen era cosa de tiempo. Y aquí está, en sus manos, tres meses después de haber sido publicada

la primera versión. Este segundo catálogo viene recargado, con más iniciativas y categorías que el primero. Sin duda el interés suscitado por él, incentivó a nuevos equipos a difundir sus experiencias, a proyectar a lo largo del país esas intervenciones que, aunque sencillas en muchas ocasiones, cumplen cabalmente con los objetivos fijados y resuelven hábilmente necesidades o problemas determinados.

“Cuando Copiar es Bueno 2” contiene 60 iniciativas provenientes de 12 regiones y originarias de 33 comunas del país. Están distribuidas en 8 categorías, 2 más que en el primer documento. Se incluyeron “Atención al Niño/a Hospitalizado/a”, “Difusión y Promoción de Chile Crece Contigo” y “Modalidades de Apoyo en Atención de Riesgo y Rezagó”. De esta manera, estamos dando cuenta de experiencias que responden a una cobertura más amplia, más extendida. Más compleja, si se quiere. Aquí podrán descubrir experiencias implementadas por equipos de salud, de educación y de las redes comunales. Todas ellas reflejan la creatividad, el compromiso y el trabajo en equipo de los y las miles de profesionales que día a día construyen Chile Crece Contigo.

Agradecemos afectuosamente a todos y todas quienes se dieron el tiempo de pensar, idear, escribir y cargar sus iniciativas en el sitio web de Chile Crece

Contigo. Queremos saludar también a cada una de las personas que atendió a los llamados y respondió con entusiasmo a las preguntas del equipo de producción.

No está de más decirles que el equipo de producción sigue disponible. A él pueden seguir enviando nuevas iniciativas y experiencias, porque en 2010 tendremos un “Cuando Copiar es Bueno 3”. Y por qué no, el 4 y 5. Cuéntenles a sus redes e inviten a sus colegas. Queremos que todos y todas sepan lo bien que ustedes lo están haciendo.

Porque éste es un simple reflejo de la entrega cotidiana de las personas que trabajan de cara a los y las usuarias del sistema o en las redes comunales. Este catálogo es un sencillo y muy sentido homenaje a la labor comprometida de miles de ustedes, profesionales que a lo largo y ancho del país colocan su grano de arena para que Chile sea cada día una nación más justa que le asegure a nuestros niños y niñas condiciones igualitarias de desarrollo desde su gestación.

La invitación está nuevamente abierta. Queremos conocer y compartir lo que estamos haciendo, queremos aprender unos de otros. Seguimos sosteniendo que en este caso, COPIAR ES BUENO.

Con especial afecto y reconocimiento,  
Equipo Nacional  
Chile Crece Contigo





## Índice de Iniciativas

## Cuidados Prenatales

- 16 Acompáñame papá
- 18 Acompañamiento a gestantes hospitalizadas
- 20 Autoexamen bucal
- 22 Una manera concreta de prepararse para el proceso de nacimiento

## Proceso de Nacimiento

- 26 Apego en túnel
- 28 Armonizando el bien nacer: cuidar a los que cuidan
- 30 No hay temas menores cuando se trata de acoger
- 32 Visita guiada y vestimenta en pre parto

## Control de Salud del Niño y la Niña

- 36 Atender antes para prevenir y evitar el estrés
- 38 Control interactivo del niño y la niña
- 40 Educación para el autocuidado: mejor en grupo
- 42 Efecto Mozart en el CESFAM y postas rurales del Alto Bio Bio
- 44 El tesoro de mis dientes
- 46 Familia y centro de salud unidos por el desarrollo infantil

## Estimulación Oportuna

- 50 Actividades de estimulación en la sala cuna
- 52 Aportes prácticos para motivar a los encargados de estimular
- 54 Crear y cuidar vida: un aprendizaje integral
- 56 Elaboración de innovador material de estimulación para lactantes
- 58 Guagua viajera
- 60 Metodología personalizada según desarrollo
- 62 Mi rincón de juego
- 64 Preparándonos para utilizar las nuevas tecnologías del saber
- 66 Prevenir con estimulación itinerante
- 68 Un almácigo para todos
- 70 Yo existo como un pensador

## Atención a niñas y niños hospitalizados(as)

- 74 Apego: una vacuna para proteger el desarrollo infantil
- 76 Disminución de niveles de ansiedad durante el proceso de hospitalización
- 78 Estimulación a recién nacidos hospitalizados
- 80 Iniciativas lúdicas y pedagógicas en un ambiente hospitalario
- 82 Intervenciones para facilitar el proceso de acompañamiento

## Habilidades Parentales

- 86 Acercamiento de la cultura popular al modelo de salud familiar
- 88 Aprendo con amor y el resfuerzo de mi familia
- 90 Bienvenida al recién nacido
- 92 Creatividad y dedicación para fortalecer a la familia
- 94 El arte de amar
- 96 Guías que refuerzan el trabajo de los equipos de salud
- 98 Masajes itinerantes en Lolol
- 100 Materiales de información sobre habilidades parentales
- 102 Me conozco, me protejo y soy feliz
- 104 Muestra artística que fortalece el vínculo
- 106 Nadie es Perfecto en jardines infantiles
- 108 Seguridad y apego en una prenda de vestir
- 110 Talleres educativos itinerantes
- 112 Talleres para gestantes, padres y funcionarios en el hospital
- 114 Yo también le enseño a mi hijo o hija

## Gestión en red

- 118 Calendario de atenciones incrementa la satisfacción usuaria
- 120 Cambios personales y colectivos en beneficio de los párvulos
- 122 Centro simboliza la red de protección social
- 124 Facilitar el acceso mediante iniciativas prácticas
- 126 La importancia del apoyo integral en situaciones graves
- 128 Leamos en familia
- 130 Libro de seguimiento fortalece la protección integral
- 132 Mejor pesquisa del rezago gracias al fortalecimiento de la red
- 134 Mi primera visita y acercamiento a mi CESFAM
- 136 Tecnología y trabajo sistemático para un seguimiento efectivo

## Difusión y promoción de Chile Crece Contigo

- 140 Ideas creativas para la difusión de Chile Crece Contigo
- 142 Mamá, Peñalolén asegura tu subsidio
- 144 Promoción de los derechos de las gestantes
- 146 Taller de derechos sociales para gestantes
- 148 Una espera entretenida e informativa



## Iniciativas Replicables

Las iniciativas presentadas en este catálogo han sido agrupadas en 8 categorías que aluden fundamentalmente a las prestaciones definidas en el Catálogo de Prestaciones 2009 y a aquellas que se ofrecen en las redes comunales de Chile Crece Contigo. Dado el carácter integral del sistema, muchas de las iniciativas de una misma categoría comparten énfasis y elementos con las de otros grupos. El criterio que incluyó a una iniciativa en una categoría específica, fue su énfasis principal.



## Cuidados Prenatales

Las iniciativas que se presentan en esta categoría comparten, como eje común y transversal, la búsqueda de una atención integral y personalizada de la atención prenatal a las gestantes, en sintonía con las definiciones y orientaciones del Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial, puerta de entrada a Chile Crece Contigo.

# Acompáñame papá

Incorporando a los padres en los controles prenatales

CESFAM Juan Bravo Vega, Villa Alemana,  
Región de Valparaíso



Apelar a los sentimientos y llamar la atención del padre de manera emotiva, es la consigna tras esta experiencia que ha aportado al aumento en la asistencia paterna a los controles gestacionales en este centro de salud comunal.

La asistencia de los papás a los controles prenatales que se efectúan en el Centro de Salud Familiar Juan Bravo Vega de Villa Alemana, ha aumentado de aproximadamente un 50% a un 83%, gracias a una iniciativa que apela a las emociones paternas.

Se trata de la experiencia “Acompáñame Papá”, un proyecto que consiste en una carta que simula haber sido escrita por el hijo o hija que viene en camino y dirigida a su padre.

En ella la guagua en gestación le pide e invita a que acompañe a la madre y a él o ella en tan importante proceso para sus vidas.

El texto es el siguiente: “Papá, te preguntaré quién soy. Antes que nada te agradezco la vida que me regalaste sin yo pedirte. Un padre no es sólo el que te traerá al mundo sino también tu compañero. Lo conoces desde siempre y yo ya escucho y conozco tu voz.



Papá, palabra corta de significado extenso. Tú serás mi guía. Me enseñarás a ser libre y honesto. Llenarás mis días de mucho amor, de grandes aventuras y de consejos. Por lo que te he contado, necesito que acompañes a mamá en los controles. No la dejes solita en este momento. Ella te necesita tanto como yo. Ayúdame a preparar mis alas para iniciar el vuelo...Tu hijo(a)".

Esta iniciativa, que se implementó en marzo de 2009, tiene por objetivo que las madres asistan acompañadas a los controles prenatales y que se sientan de la misma manera durante su gestación. Al ingreso de las madres a su control prenatal se le entrega la carta que va sellada con el nombre del papá. Se pensó primero en entregar-

les una invitación, pero finalmente el equipo pensó que los papás creerían que las matronas estaban invitándolos.

Entonces se les ocurrió que lo mejor era que la guagua, desde el vientre materno, le pidiera a su padre que la acompañe a ella o el y a su mamá durante el período prenatal.

“Desde hace mucho tiempo que pensábamos en estrategias que fomentaran la participación de los papás en este proceso, porque son bien reacios para venir al control”, cuenta la matrona Mónica Silva, quien también revela lo que provoca esta carta en los padres. “En general ellos han recibido muy bien esta carta. A veces la leen delante de sus familias, y se emocionan mucho

y se ponen a llorar”. Otros padres la tienen guardada en un lugar especial o la han puesto en un marco y la han colgado en un lugar importante de sus casas.

Mónica Silva señala que antes de implementar la iniciativa, la asistencia de los papás a los controles en el CESFAM era del orden del 50%, mientras que en la actualidad esa cifra subió a un 83%. “Ha cambiado en

la comunidad la forma en que se toma o valora el rol del padre en el período del embarazo. Yo tengo hartos años de servicio en el cuerpo y estoy convencida que en la actualidad los padres participan más, ya sea yendo a los controles, mudando, o haciendo otras cosas”, argumenta Mónica Silva.

la comunidad la forma en que se toma o valora el rol del padre en el período de embarazo. Yo tengo hartos años de servicio en el cuerpo y estoy convencida de que en la actualidad los padres participan más, ya sea yendo a los controles, mudando, o haciendo otras cosas”, argumenta.

Para el equipo la iniciativa es totalmente replicable,

barata y no implica mayores aspectos obstaculizadores.



# Acompañamiento a gestantes hospitalizadas

Una mejor hospitalización a través de la participación del equipo en diversas intervenciones

Hospital Provincial del Huasco, Vallenar,  
Región de Atacama



Una atención de salud integral personalizada con enfoque familiar y biopsicosocial crea un vínculo profesional - gestante que genera un ambiente de confianza durante la hospitalización y facilita el seguimiento posterior al alta.

El Hospital Provincial del Huasco está realizando intervenciones de acompañamiento a gestantes hospitalizadas por más de 3 días en la primera hospitalización y desde el primer día en hospitalizaciones posteriores, con el objetivo de determinar posibles riesgos, disminuir la ansiedad frente a la hospitalización, identificar redes de apoyo, estimular el autocuidado, favorecer desarrollo de factores protectores, y asegurar la calidad en la atención recibida.



Frecuentemente se hospitalizaban gestantes con diversas patologías, a veces con diagnósticos complejos de la madre o del bebé, lo que implicaba una estadía más larga o recurrente en el servicio de ginecología y obstetricia. Esto significaba que las madres enfrentasen dicha estadía con mucha ansiedad y temor, observándose incluso dificultades en el apego con su hijo o hija y solicitud de alta antes de lo recomendable. Gracias a

la capacidad de generar material complementario, de contar con un espacio físico adecuado y de disponer de horarios acomodables a las necesidades de las gestantes, la iniciativa pudo ser una realidad. La psicóloga Antonieta Flores señala que “habían muchas mamitas hospitalizadas desde las 17 semanas de gestación. Las que están más tiempo es por consumo de droga, por decisión propia o por orden del juzgado. Siempre están paseando y con muchos síntomas de abstinencia”.

La implementación, que se ejecuta diariamente, surgió en diciembre de 2008. Parte con una entrevista básica que la realiza

cualquiera de las profesionales, con el fin de reunir antecedentes biopsicosociales que les permitan conocerlas y realizar un plan de intervención basado también en su diagnóstico y pronóstico. La cobertura abarca un 80% de las gestantes hospitalizadas y los resultados se relacionan directamente con los objetivos, en particular con la pesquisa de factores de riesgo y protectores (principalmente en la primera entrevista), la disminución de la ansiedad frente a la hospitalización o al diagnóstico - pronóstico, el fortalecimiento del vínculo de la diada madre - hijo, y de las redes de apoyo.

La psicóloga comenta: “como equipo nos hemos dado cuenta de que la atención ha dado un giro con respecto al pasado. Ahora las gestantes se sienten protegidas al enfrentar una dificultad. Nuestras usuarias siempre nos agradecen que la hospitalización sea más

llevadera. Los familiares también consideran que las mamás están más tranquilas y más cuidadas. Y agrega: “las mamitas que tienen hospitalizaciones posteriores nos andan buscando y otras incluso han comenzado procesos psicoterapéuticos con las psicólogas del Hospital. Hoy la situación es de total integración en el equipo. Nos sentimos muy felices y orgullosas de esta

labor y con muchas ganas de seguir adelante”, Para eso, cuenta, ya están gestionando una de las salas de la maternidad para realizar actividades grupales de forma permanente.

Las recomendaciones para la implementación apuntan a recorrer de lunes a viernes el servicio para identificar a las gestantes, revisar su ficha y recoger antecedentes con cada una de ellas, con la finalidad de determinar la forma de intervenir.

“Como equipo nos hemos dado cuenta de que la atención ha dado un giro con respecto al pasado. Ahora las gestantes se sienten protegidas al enfrentar una dificultad”, cuenta Antonieta Flores.

labor y con muchas ganas de seguir adelante”, Para eso, cuenta, ya están gestionando una de las salas de la maternidad para realizar actividades grupales de forma permanente.

Las recomendaciones para la implementación

apuntan a recorrer de lunes a viernes el servicio para identificar a las gestantes, revisar su ficha y recoger antecedentes con cada una de ellas, con la finalidad de determinar la forma de intervenir.



# Autoexamen bucal

Mamás descubren la importancia de la salud bucal para la gestación

CESFAM Las Palmas y Parcela 11, Viña del Mar,  
Región de Valparaíso



Entendiendo que en el desarrollo infantil inciden múltiples aspectos y que se requiere una intervención integral para ir en su apoyo, un equipo de salud determina integrar un examen bucal personal como parte de los talleres de preparación al parto de Chile Crece Contigo.

Las gestantes que asisten a los talleres de preparación al parto en el CESFAM Las Palmas y Parcela 11 han podido descubrir y sorprenderse con la incidencia que la salud bucal tiene durante la gestación, gracias al desarrollo de un autoexamen que el equipo dental de dicho centro de salud familiar imparte regularmente a las futuras madres.

Consiste en educar a las gestantes mediante el revelado de placa bacteriana (biomasa) cariogénica que les permite conocer la efectividad de su cepillado dental y la identificación de áreas de la cavidad oral que son topográficamente de mayor riesgo cariogénico para ellas, por su difícil acceso, falta de motricidad y habilidad en la técnica misma u otros motivos.

De esta manera, se busca disminuir el riesgo de presentar complicaciones para ellas y sus hijos e hijas durante el embarazo.



“Se nos invitó a una reunión de planificación anual y nosotros como equipo propusimos hacer esta idea. La encontramos muy pedagógica y entretenida. Es simple y se usa mucho en módulos para niños, pero los adultos es más difícil que se atrevan”, revela la odontóloga Michelle Mococain.

Esta iniciativa se suma a otras que el establecimiento de salud viñamarino ofrece en el marco de su modelo de salud familiar, especialmente dirigida a la etapa de gestación. Además de estar enfocada a las gestantes, en forma indirecta apunta a todos los integrantes del grupo familiar e hijos(as) en gestación.

“Las mamás lo han tomado muy bien porque quedan impactadas. Como son grupos chicos (máximo 10 gestantes por taller) hacemos dos grupos de cinco mamás. Siento que al final comprenden el sentido de esta actividad, más allá de la vergüenza que puedan sentir al estar ahí. Nuestra idea es abrirles los ojos para que luego ellas se hagan responsables de su cuidado. Quedan muy impresionadas porque dicen que no pueden creer que era verdad lo que les decíamos en un principio”, indica la odontóloga.

Como recomendación a la hora de replicar esta experiencia, el equipo dental sugiere que se debe contar con el espacio físico adecuado para realizar la actividad, lo suficientemente amplio para que cada integrante del taller pueda tener movilidad y acceso a un lavamanos

y espejo. Es ideal para los centros de salud que cuentan con cepilleros. En su caso el CESFAM usó los baños para pacientes.

“Las usuarias quedan felices porque descubren su boca. A ellas las sigo controlando en el tiempo y han tenido una respuesta súper positiva. Necesitamos partir con la educación bucal con las madres antes de que sus hijos

“Necesitamos partir con la educación bucal con las madres antes de que sus hijos nazcan, porque esto incide en el desarrollo del niño y la niña. Esto es prevención y promoción”, señala Michelle Mococain.

nazcan, porque esto incide en el desarrollo del niño y la niña. Esto es prevención y promoción. La idea es que cuando las gestantes tengan a sus guaguüitas, su boca esté completamente sana”, concluye la odontóloga Michelle Mococain.



# Una manera concreta de prepararse para el proceso de nacimiento

Gestantes fabrican cojín de relajación perineal que evita dificultades en el parto

Hospital de Quillota, Quillota,  
Región de Valparaíso



Un cojín de semillas elaborado por la gestante durante sus talleres en la atención primaria que luego es usado en la maternidad, ayuda a enfrentar los procesos con más información, menos temor y mejores resultados de salud.

Como parte de un intenso trabajo conjunto entre la maternidad del Hospital de Quillota y el taller de estimulación del consultorio Raúl Silva Henríquez de esa ciudad, se hacen diversos esfuerzos por lograr que las actividades desarrolladas durante la gestación encuentren una consistente continuidad en el proceso de nacimiento. Un buen ejemplo de aquello son los cojines de semilla que las propias gestantes elaboran durante su preparación en la atención primaria, para luego llevarlo consigo a la maternidad donde es empleado para facilitar el parto.

“El cojín de semillas es calentado en el microondas de la maternidad y es utilizado para aplicar calor local ante eventuales dolores de espalda pero sobre todo en la zona perineal, donde produce una relajación muscular muy positiva para el proceso”, explica la matrona Marianela Aravena. “Pero lo más interesante es que el cojín



constituye una de las manualidades que se elaboran en el consultorio en un momento en que la mujer se prepara para recibir a su bebé y esto –además de fortalecer el vínculo– permite ir informando a las gestantes respecto de lo que ocurrirá al momento del nacimiento y hace que las madres se sientan más participantes de lo que va a ocurrir en el parto, al punto de aportar con herramientas de su propia fabricación”, agrega.

Y el Hospital de Quillota cuenta con diversas alternativas para que ese importante momento sea lo más grato posible para la familia y, en particular, para la mujer, con un conjunto de servicios personalizados entre los que se podrá optar, como aromaterapia, musicoterapia, masajes y elementos de ejercicio –barra, pelota o pera–, en el contexto de una atención de parto holístico. Esas alternativas son presentadas y discutidas en la atención primaria y en la visita a la maternidad, de manera que las gestantes van informándose adecuadamente para luego tomar una buena decisión.

“El cojín de relajación es un símbolo de cómo lo trabajado durante los meses de gestación adquiere una gran utilidad práctica al momento del parto”, afirma la matrona supervisora del Hospital de Quillota, para quien también es importante que el equipo de atención primaria “entregue” a las gestantes en la visita a la maternidad, porque en definitiva “se trata de un solo trabajo conjunto, en que aspiramos a reducir al máxi-

mo la tensión de un momento que es complejo”.

Y, desde todo punto de vista, los resultados son alentadores: han bajado la cantidad de cesáreas en las mujeres que provienen de ese consultorio, trabajos de parto cortos, en un 27 por ciento de los partos no se produce episiotomía y, tan importante como eso, han incrementado las felicitaciones al personal de la maternidad.

“Lo más interesante es que el cojín hace que las madres se sientan más participantes de lo que va a ocurrir en el parto, al punto de aportar con herramientas de su propia fabricación”, agrega.

“Este es un logro que no es sólo nuestro”, asevera Marianela Aravena, quien sostiene que el único requisito para avanzar por este camino es el compromiso de los equipos del hospital y el consultorio, lo que implica una adecuada coordinación.





## Proceso de nacimiento

A partir de distintas experiencias a nivel local, los equipos buscan compartir cómo están incorporando y fortaleciendo modelos de atención integral y personalizada a la gestante y su acompañante en los diferentes momentos del proceso de nacimiento. Centrarse en las necesidades emocionales y físicas de las mujeres, fortalecer el vínculo con sus hijos e hijas y promover la participación del padre o persona significativa son elementos comunes en algunas de las iniciativas.

# Apego en túnel

Facilitando el vínculo entre madre, padre y su guagua en partos por cesárea

Hospital San José, Melipilla,  
Región Metropolitana



El equipo de la maternidad del Hospital San José de Melipilla se contagió por completo con la convicción de fomentar el apego en las cesáreas, y logró no sólo un cambio radical en dicho tipo de intervenciones, sino también descubrió que las cosas se pueden hacer de cara a las familias sin tener que generar complejos cambios.

A veces no se trata de dinero ni de la aplicación de intervenciones complejas. En ocasiones, quizás en muchas, se trata de una cuestión de voluntad. De querer cambiar aquellos modelos y formas que no favorecen el desarrollo infantil, por otras de perfil virtuoso que sólo van en beneficio de los usuarios y sus familias.

Eso es lo que ocurrió con el equipo de la maternidad del Hospital San José de Melipilla, gracias a la implementación de la modalidad de apego en túnel, una intervención que permite fomentar el vínculo entre la guagua y sus familias desde el primer momento, a pesar de haber nacido por cesárea en un ambiente tan instrumentalizado como el de cualquier otra cirugía.

“Un día con el doctor Luis Villarroel conversábamos sobre esta modalidad de apego en túnel y de por



qué no la aplicábamos en nuestra maternidad. Había necesidad de fomentar el apego en la cesárea, y conversando con el equipo vimos que estaba la voluntad de hacerlo”, cuenta la matrona Abigail Marambio.

El resto de la historia es simple: a través del contacto directo contagiaron a todo el hospital, y si bien hubo resistencia inicial en varios de sus integrantes, al final todos se sumaron con mucho entusiasmo. “En el proceso de cambio de mentalidad nos demoramos como 3 a 4 meses. Al principio hubo resistencia de parte de algunos profesionales, pero al final se sumaron entusiastamente. Todos nos contagiábamos con esta iniciativa. Todos ayudaban y favorecían el ambiente para que se realizara de la mejor manera posible”, cuenta la matrona.

La iniciativa consiste en facilitar el apego en cesáreas gracias a la técnica de “túnel”, que consiste en que el o la recién nacida se transporte por el vientre materno, por debajo de los paños estériles, que son elevados por el obstetra. Al mismo tiempo la matrona, ubicada a nivel de la cabeza de la madre, recibe a la guagua, la seca y tapa con paños tibios y coloca al pecho materno iniciando una lactancia materna precoz y haciendo posible el establecimiento del apego inmediato. Obviamente esto es posible siempre y cuando las condiciones materno-fetales lo permitan.

Abigail Marambio cuenta que “quedamos bastante emocionadas. Personalmente creo que costaba tan poco. Era poner voluntad para hacer el apego y es tan lindo. A las mamás les aplicamos una encuesta y nos explicaban lo lindo y bonito de ver altiro a su guagua y notaban inmediatamente la relación que se establecía con su guagua. El fomento de la participación del papá

también es importante. Puede entrar y tocar a su guagua dentro de pabellón. Las familias se sienten muy contentas y muy agradecidas. Para nosotros es muy hermoso, porque sentíamos que estábamos dando a los pacientes de hospitales públicos algo a lo que podían acceder sólo los usuarios del sector pri-

privado. Como equipo nos sentimos muy orgullosos”.

**“En el proceso de cambio de mentalidad nos demoramos como 3 a 4 meses. Al principio hubo resistencia de parte de algunos profesionales, pero al final se sumaron entusiastamente. Todos nos contagiábamos con esta iniciativa”, confiesa Abigail Marambio.**



# Armonizando el bien nacer: cuidar a los que cuidan

Talleres de corporalidad para funcionarias de la maternidad mejoran la atención

Hospital de Quillota, Quillota,  
Región de Valparaíso



En un esfuerzo por avanzar hacia una atención cada vez más acogedora durante el proceso del nacimiento, el trabajo conjunto del Consultorio Raúl Silva Henríquez de Quillota y del hospital de esa ciudad ha permitido el desarrollo de talleres de corporalidad terapéutica para todos los funcionarios de la maternidad: un estímulo al autocuidado de los equipos de salud que se traduce en una mejor atención.



Brindar una atención acogedora en momentos tan sensibles como el nacimiento de un hijo o hija es particularmente complejo para personas que se sienten sobre demandadas, que están tensas o que tienen algún problema personal de envergadura. Por eso, en el Hospital de Quillota, y con la ayuda de equipos del Consultorio Raúl Silva Henríquez, decidieron que el mejor aporte que podían realizar en apoyo a las gestantes era proporcionar respaldo a los equipos de salud encargados de atenderlas.

Según explica la matrona supervisora del Hospital de Quillota, Marianela Aravena, en el marco de una histórica relación de cooperación entre los dos estable-

cimientos, hace algún tiempo resolvieron abordar en conjunto y con continuidad la tarea de preparar a las gestantes para un parto más relajado y menos traumático.

“Personas del hospital comenzaron a participar en los talleres que se realizaban con las gestantes, a cargo de una terapeuta que enseñaba técnicas de relajación y respiración, masoterapia y ejercicios”, cuenta la matrona, quien agrega que se fueron unificando criterios y se resolvió en conjunto qué ejercicios se iban a utilizar en la maternidad, de manera que se ensayaran en el consultorio.

Con el tiempo, la masoterapeuta que iba a enseñarle al personal del hospital, comenzó a trabajar también de manera directa con los funcionarios y funcionarias. “Para nosotros, en el contexto del parto humanizado, resultaba fundamental lograr un mejor trato. Descubrimos que estas técnicas eran muy útiles y que había ejercicios de corporalidad que permiten manejar emociones, lo que ayuda a reducir la agresividad que a veces se instala en la relación con algunos usuarios”, relata Marianela Aravena.

Los buenos resultados llevaron a instalar estos talleres con los funcionarios y funcionarias de manera permanente, por lo que ahora se realizan una vez al mes, con lo que el personal de maternidad se siente más acompañado y comprendido en su labor cuando se le otorga, en su espacio y jornada de trabajo, un tiempo

y oportunidad de aprendizaje de autocuidado dirigido a su bienestar. “Es además, una forma de llevar a la práctica la idea de que los funcionarios del sector salud deben aprender a cuidarse para cuidar bien a otros”, agrega Marianela Aravena. Y concluye: “en esta lógica, naturalmente se mejora la calidad de la atención que le entregamos a nuestras usuarias, lo que constituye el

objetivo central del trabajo cotidiano”.

Esta iniciativa fue reconocida por el Servicio de Salud de Viña del Mar, que le solicitó al equipo capacitar en estas técnicas a los hospitales del territorio. Estos talleres concluyeron en julio, pero ya se ha solicitado una segunda iniciativa. Pero, además, el

equipo quiere dar un paso más y aspira a trabajar con todos los establecimientos de atención primaria que derivan al Hospital de Quillota.

“Para nosotros resultaba fundamental mejorar el trato. Descubrimos que había ejercicios de corporalidad que permiten manejar emociones, lo que facilita reducir la agresividad que a veces se instala en la relación con algunos usuarios”, explica Marianela Aravena.



# No hay temas menores cuando se trata de acoger

Incómodas batas perjudicaban un momento relevante para las familias

Hospital San José, Melipilla,  
Región Metropolitana



Proteger la intimidad y brindar comodidades para usuarios, usuarias y equipos de salud constituye un cambio muy valorado en el contexto del proceso de parto.

Por razones que el equipo de salud desconoce, en la maternidad del Hospital San José de Melipilla, las camisas de parto con que se contaba eran batas que se abrochaban por adelante y que no consideraban que las gestantes requerían de tallas grandes. De uso obligatorio en parto, producían un conjunto de dificultades que sumaban incomodidad a un momento complejo para las mujeres que concurrían al establecimiento para el nacimiento de sus hijos e hijas.

“Tratábamos de resolver el tema de diversas maneras, poniendo una bata hacia adelante y una segunda hacia atrás, pero era un problema que ocasionaba naturalmente insatisfacción usuaria, reclamos, molestias adicionales y que incluso perturbaba la relación con los equipos de salud”, cuenta la matrona supervisora Mónica Walton.

El subcentro de Gineco Obstetricia resolvió entonces, pese a que no contaba con un presupuesto que se



los permitiera, favorecer la “privacidad” de las gestantes y generar una vestimenta más amigable, que no interfiriera con las eventuales acciones clínicas, contribuyendo de este modo a hacer más grato y acogedor el momento para la familia.

“Decidimos que valía la pena utilizar recursos de Chile Crece Contigo para la adquisición de las telas y el hilo que se requería para las nuevas camisas”, dice la matrona, quien agradece además la enorme contribución de una funcionaria de la lavandería del Hospital San José, la señora Ana Toro, quien realizó la confección de las 57 nuevas batas de manera gratuita, en un aporte al bienestar de las usuarias de la maternidad.

Para evitar repetir errores recurrentes en el pasado, al interior del equipo se preocuparon de tomar las medidas a varias usuarias del establecimiento y reemplazaron la cuestionada ropa por 57 camisas de preparto de color rosa, con un diseño sutil y abotonadura cruzada que, permitiendo la atención médica adecuada, facilitara una mayor cobertura corporal de la paciente, adaptándose fácilmente a distintas tallas.

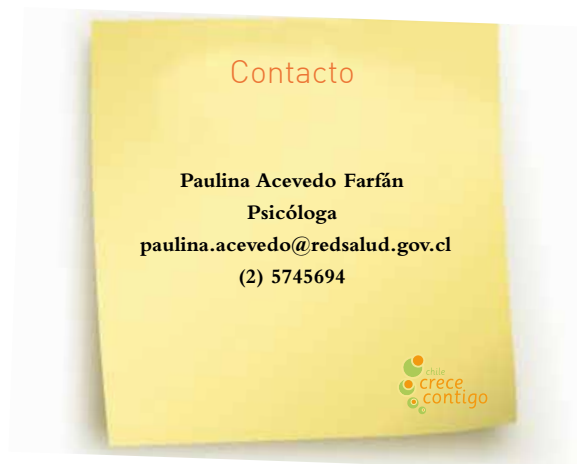
En su opinión, a veces los avances más simples resultan complejos, porque cuando los recursos son escasos, siempre se privilegian los temas relacionados con las dimensiones más técnicas de la atención de salud —lo que es obvio—, pero a veces eso ocasiona que se vayan posergando permanentemente otras materias que también

impactan en la calidad de los servicios que se entregan.

“Puede parecer un tema menor, pero en la práctica uno se da cuenta que no lo es y forma parte de los detalles de los que debemos preocuparnos si efectivamente queremos avanzar hacia una atención personalizada del parto”, manifiesta Mónica Walton, quien sostiene que esta mirada es entendida como una mayor capacidad

de acogida por parte de las familias usuarias de la maternidad, quienes se manifiestan muy satisfechas con el cambio, porque también tienen claro que es mucho más que un tema de vestuario.

“Decidimos que valía la pena utilizar recursos de Chile Crece Contigo para la adquisición de las telas y el hilo que se requería para las nuevas camisas”, dice la matrona Mónica Walton.



# Visita guiada y vestimenta en preparto

Intervenciones como un recorrido por la maternidad y una nueva vestimenta de preparto favorecen el acercamiento de las gestantes con el hospital

Hospital San Juan de Dios, Los Andes,  
Región de Valparaíso



Las pacientes que llegaban a preparto desconocían sus derechos y los pasos a seguir durante su estadía, lo que les provocaba una importante angustia. Además, con la nueva vestimenta de preparto, se logra una mayor identificación de las futuras madres con el hospital.



La matrona María Teresa Durán cuenta que para evitar la ansiedad de las gestantes respecto al preparto, parto y postparto se realiza, en el marco de las prestaciones del Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (PADB), una visita guiada a las dependencias de la maternidad del Hospital San Juan de Dios de Los Andes. La profesional comenta que asignan un día para que los consultorios de la comuna traigan a sus gestantes junto al papá de la guagua o acompañantes significativos. “Son recibidas por el psicólogo y la matrona en urgencias obstétricas del hospital. Allí se les realiza un control de latidos cardiorfetales, se les monitorea la presión arterial y se calcula la edad gestacional de sus embarazos”.

En este recorrido se les explica el proceso de parto y todos los trámites que se deben realizar al ingresar al hospital. Se les presenta a los profesionales del hospital,

su infraestructura y todo el recorrido que ellas tienen que hacer: urgencia obstétrica, parto, el pabellón quirúrgico en caso de que se realice una cesárea y la sala de recuperación. “Se les explica el proceso de apego con su guagua y la importancia del mismo. Después se los lleva a la sala de recuperación en donde se finaliza la visita con una presentación en la que se reitera todo el proceso.

Esta actividad en invierno se acompaña con un vaso de leche y en verano con un vaso de jugo”, comenta María Teresa Durán.

La iniciativa está dirigida a la paciente y también

a su acompañante significativo, y consiste en un recorrido por la maternidad del hospital para entregarles información respecto del proceso de parto que les tocará vivir. Esta actividad la realiza el equipo de Chile Crece Contigo y no tiene ningún costo adicional. Se inscribe dentro del PADB y para su realización se ha establecido una coordinación con 5 consultorios de la comuna.

La profesional comenta que las usuarias comparan y comparten sus experiencias del antes y el ahora. “Hay gestantes que no son primerizas y otras vienen acompañadas por su madre. Las mamás se van muy contentas porque resuelvan sus dudas, conocen el lugar y se les baja el nivel de ansiedad”.

Otra importante innovación para mejorar la atención de las gestantes ha sido la modificación de la vestimenta de parto, ya que se trata de entregar comodidad para la paciente y a su acompañante significativo. La matro-

na Durán comenta que las mamás tenían unas camisas que no eran muy cómodas. “Ahora, las mamitas señalan estar cómodas y bien tapadas, cubiertas. Se les entrega una camisa y una bata. Antes había mamás que traían sus propias batas. Ahora andan todas iguales”, precisa la profesional. “Además antes los papás compartían las tenidas quirúrgicas del equipo, que siempre son escasas

y que no siempre teníamos. En la actualidad les entregamos una bata para la ocasión. Ellos dicen que se sienten importantes”.

Al replicar la iniciativa, hay que considerar que siempre la información

que se les entrega a las usuarias y sus acompañantes va a dar como resultado su tranquilidad y confianza. Además es importante considerar que esta iniciativa es muy eficiente porque por un bajo costo permite conseguir una mejor disposición de la paciente y del acompañante durante la estadía en parto, parto y postparto.

**“Como equipo hay un sentimiento generalizado de que lo estamos haciendo bien, de que estamos cumpliendo de buena manera nuestra labor”, afirma María Teresa Durán.**





## Control de Salud del Niño y la Niña

Apoyar el desarrollo integral de los niños y niñas, fortalecer acciones que identifiquen y aborden sus necesidades y que consideren estrategias innovadoras para asegurar un desarrollo biopsicosocial adecuado son parte de las iniciativas que los equipos comparten en esta categoría.

# Atender antes para prevenir y evitar el estrés

Salud dental para recién nacidos entrega sustantivos beneficios

Consultorio Remigio Sapunar, Arica,  
Región de Arica y Parinacota



Con una adecuada capacitación, los odontólogos pueden realizar un acompañamiento desde los primeros meses de vida que ayudan a toda la familia.

Ir al dentista suele percibirse como una actividad desagradable por la gran mayoría de las personas, pero la odontóloga María Luisa Vargas está convencida que en gran medida se vuelve traumática por los contextos más que por la experiencia en sí, razón por la cual está implementando un sistema en el Consultorio Remigio Sapunar con la que apuesta a reducir el estrés de padres y niños o niñas, adelantando la atención.

La odontóloga señala que, en su experiencia, cuando se comienza a ir al dentista en atenciones menos traumáticas, preventivas y no dolorosas, sus atenciones posteriores no revisten el grado de dramatismo que pueden alcanzar cuando sus primeras visitas están teñidas por los temores del padre, madre o del adulto que los acompaña o cuando deben recibir tratamiento por caries.

“En algunos casos, ya en su primera atención, los niños lloran, gritan y no se dejan ver. En muchos casos, eso aumenta considerablemente los tiempos de atención y en otros incluso deben ser derivados al odonto-



pediatra en el hospital para que trabaje con sedación”, relata la doctora Vargas.

Por ese motivo, desde el año pasado en el consultorio se ha incorporado la atención dental a los recién nacidos y a los dos años, de manera de ir generando una relación con este tipo de cuidados que se da en términos más gratos y amables, pero que además tiene un impacto muy positivo desde el punto de vista de la salud.

“Realizamos este primer control para que la mamá tenga el conocimiento de la importancia del aseo bucal aunque no hay dientes, para realizar una asesoría nutricional en función de los hábitos alimenticios de la familia que evite riesgos futuros y se recomienda la lactancia materna”, explica la odontóloga. Adicionalmente, es posible identificar problemas de frenillos, que pueden tener negativas consecuencias en la fonación y dar origen a otras patologías.

“No todos los odontólogos están capacitados para hacer esto, así que el Ministerio de Salud está fortaleciendo estos conocimientos”, destaca María Luisa Vargas, quien además realiza un aporte a Chile Crece Contigo, respondiendo consultas que se formulan en [crececontigo.cl](http://crececontigo.cl). Desde su perspectiva, la principal recomendación para el éxito de esta iniciativa es sensibilizar a los odontólogos en la relevancia de las dimensiones

preventivas, que van desde enseñar a la madre técnicas adecuadas de cepillado hasta las dimensiones nutricionales.

Esta iniciativa, que comenzó el año pasado, ahora se está realizando con mayor organización y con la entrega y destino de horas específicas a la tarea. Y es una inversión que vale la pena, asegura

la jefa de Salud Dental del Consultorio Remigio Sapunar, quien está convencida de que el mejor tratamiento dental es el que no se hace, el que se logró evitar, el que ella logra mediante esta temprana intervención y que ha generado una gran satisfacción en los usuarios, afectando incluso la relación de los padres con las visitas al dentista.

“Realizamos este primer control para que la mamá tenga el conocimiento de la importancia del aseo bucal aunque no hay dientes, para realizar una asesoría nutricional en función de los hábitos alimenticios de la familia que evite riesgos futuros y se recomienda la lactancia materna”, explica la odontóloga María Luisa Vargas.

la jefa de Salud Dental del Consultorio Remigio Sapunar, quien está convencida de que el mejor tratamiento dental es el que no se hace, el que se logró evitar, el que ella logra mediante esta temprana intervención y que ha generado una gran satisfacción en los usuarios, afectando incluso la relación de los

padres con las visitas al dentista.



# Control interactivo del niño y la niña

Generando comodidades para aumentar la asistencia a talleres educativos

CESFAM Santa Rosa, Temuco,  
Región de La Araucanía



El establecimiento identificó los problemas más comunes de las madres que asisten a los talleres educativos. De esta manera generó soluciones que han permitido incrementar notoriamente su asistencia.

La asistencia de las madres a las diferentes sesiones educativas en el CESFAM Santa Rosa se ha visto incrementada notoriamente, gracias a las mejoras en la infraestructura del establecimiento y en el modelo con el que se imparten los talleres. Más o menos el 80 por ciento de la población infantil del establecimiento está siendo atendida en esta modalidad.

En años anteriores la mayoría de las madres-usuarias del CESFAM no asistían a las sesiones educativas porque se molestaban al tener que trasladarse hacia un lugar más amplio y porque consideraban que les generaba mucha pérdida de tiempo, considerando que muchas de ellas trabajan.

Es así como se juntaron las sesiones educativas a los controles del niño y la niña, generando espacios y acciones pedagógicas en el mismo box de atención, dado que ellos cuentan con la implementación necesaria,



como computador, parlantes, sillas de adultos y niños y acceso a impresora láser para la impresión de trípticos, entre otros implementos. De esta manera, la madre no está obligada a trasladarse a otro lugar físico.

Claudia Cea, enfermera del CESFAM Santa Rosa, cuenta que para cumplir con las metas e indicadores de Chile Crece Contigo referidos a los talleres educativos, se cita a las mamás

en bloques. “Citamos a tres mamás por grupo y, frente al computador, les explicamos que antes de la atención de control de niño sano les vamos a entregar material educativo y que hablaremos sobre di-

ferentes temas asociados al desarrollo infantil. Esto se registra en la tarjeta de prestaciones y cuando llegan a un nuevo control, ya sabemos lo que hablamos en la sesión anterior y no nos repetimos”.

Las sesiones educativas profundizan en temas como Pautas de Crianza, Estimulación del Desarrollo Psicomotor, Prevención de Accidentes y de Alimentación Saludable. “Hace 2 años incorporamos el modelo de salud familiar. Y, cuando uno trabaja este modelo debe poner mucho énfasis en la prevención. Por eso el componente educativo es muy importante, sobre todo en una población como la nuestra que es de poca escolaridad y de un bajo nivel socioeconómico”, explica la enfermera.

Como sugerencia para replicar esta iniciativa, el CESFAM Santa Rosa de Temuco aconseja que es necesario considerar un rendimiento de dos niños/as por

hora, y un box que cuente con la implementación necesaria para realizar la actividad educativa (computador, parlantes, sillas). Además se sugiere que la enfermera que se encuentra disponible sea la misma que participa en otras prestaciones de Chile Crece Contigo, lo que permite el adecuado seguimiento.

Claudia Cea es una convencida de que las madres

“Yo siento la satisfacción de ver a las mamás más contentas, y es una forma de evaluarme: ‘no lo estoy haciendo tan mal’, me digo. Las mamás han aceptado bien esta modalidad”, señala Claudia Cea.

no van porque no les interesa, sino porque las condiciones no se adaptan a sus requerimientos y necesidades. “La intervención ha funcionado súper bien porque las mamás se van contentas y tiene mucha aceptación, además

porque no les retrasa la atención del control de niño sano. Las madres dicen que la atención es rápida. Yo siento la satisfacción de ver a las mamás más contentas, y es una forma de evaluarme: ‘no lo estoy haciendo tan mal’, me digo. Las usuarias han aceptado bien esta modalidad”, concluye.



# Educación para el autocuidado: mejor en grupo

Padres e hijos aprenden juntos en actividades con otras familias

Centro de Salud Familiar San José de Chuchunco,  
Estación Central, Región Metropolitana



Poniendo en práctica conocimientos adquiridos en una capacitación del Servicio de Salud Metropolitano Central, se pusieron en marcha innovadores controles de salud grupales que fortalecen el diálogo y el intercambio de experiencias.

La sugerencia de realizar los controles de salud dirigidos a la Educación para el Autocuidado (EPA) en grupos de niños a los 2 y 4 años está hace tiempo en las propuestas de los niveles de gestión de redes, pero en el Consultorio San José de Chuchunco de Estación Central aceptaron el desafío y se encuentran realizando esta actividad con grupos de 4 familias de niños de la misma edad y sexo, que les ha permitido facilitar el diálogo y el aprendizaje a partir del intercambio de experiencias.

“No es tan simple que la gente se comuniquen, pero pensamos que esta podía ser una buena forma de hacerlo más natural y nos ha resultado”, explica la educadora de párvulos Loreto Rodríguez, quien indica que se realizan controles por sector, donde muchas veces los padres ya se han encontrado en salas cunas u otros espacios sociales.



“Preparamos el espacio físico, invitamos a los niños a tomar asiento y jugar o pintar con los implementos que tenemos preparados y, a partir de la interacción entre los pequeños, empezamos a preguntarle a los padres o cuidadores por el desarrollo de sus hijos. Las respuestas suelen elaborarse primero a partir de la comparación entre los niños y el modo en que se relacionan entre ellos, para luego transformarse más en una conversación entre los adultos”, relata.

En su opinión, es más fácil que se produzca una comprensión de la temática y que la atención se dirija a la adecuada evaluación del niño o niña cuando se comparte la tarea y, ante problemáticas frecuentes, suele surgir la experiencia de un cuidador que es acogida de manera más abierta por parte de los padres, ya que de hecho suele ser formulada en un lenguaje más directo. Y constituye también una muy buena forma de que el profesional evalúe el vínculo real que existe al interior de la familia.

Y sin duda, un mejor control es siempre más útil porque en la medida en que se logran identificar situaciones de manera adecuada es más fácil realizar intervenciones oportunas, en una relación con el cuidador que –de este modo– recibe en forma más abierta la derivación hacia un nutricionista o modalidades de apoyo al desarrollo y estimulación.

Hasta la fecha han asistido a control grupal EPA cerca de 360 niños y niñas junto a sus familias y la evaluación que realizan los encargados de implementarla en el Centro de Salud es altamente positiva. “Pero se requiere una motivación real de los equipos”, puntualiza Loreto Rodríguez, quien explica que las complejidades surgen desde el momento de citar a las familias y expli-

“Las respuestas suelen elaborarse primero a partir de la comparación entre los niños y el modo en que se relacionan entre ellos, para luego transformarse más en una conversación entre los adultos”, cuenta la educadora de párvulos Loreto Rodríguez.

carles lo que es un control grupal. Los otros requerimientos son más fáciles de resolver, ya que se trata de generar un espacio físico adecuado y un ambiente cálido que favorezca el aprendizaje. Condiciones que en el CESFAM San José de Chuchunco han sabido generar, recibiendo a cambio felicitaciones

y agradecimientos de padres y cuidadores que le encuentran más sentido a la actividad cuando la comparte con otros.



# Efecto Mozart en el CESFAM y postas del Alto Bío Bío

La música como facilitador del aprendizaje infantil y como consuelo durante la vacunación de los niños y niñas

CESFAM de Ralco y postas de Alto Bío – Bío  
Región del Bío - Bío



La idea se generó a partir de la necesidad de entregar una herramienta útil que ayudase a la estimulación temprana de los niños y niñas que asisten al consultorio y que sea fácil de reproducir en el hogar, ya que la mayoría de las familias cuenta con radio para reproducir el CD de música.

La iniciativa consiste en la implementación de un radio que contenga un CD con el efecto Mozart para ser escuchado al momento del control sano de los niños y las niñas. Los beneficiarios son para las madres, padres, niños y niñas menores de dos años que asisten a su control sano en el CESFAM y en los diferentes centros de atención que componen el alto Bío - Bío. Este grupo se define como niños y niñas que se encuentran en etapa preescolar que necesitan el apoyo de herramientas que propicien la estimulación temprana.

La implementación de esta iniciativa tiene directa relación con el momento de las vacunas, cuando los niños y las niñas normalmente tienden al llanto. La educadora de párvulos, Valeria Cabezas, señala que “se comenzó colocándole música en el celular para distraerlo y ahí nos dimos cuenta que el efecto consolador



del dolor era inmediato, por eso se pensó en aplicar música en los momentos de atención que ayudara tanto al consuelo durante la vacunación y para la estimulación temprana de los niños y niñas”.

Luego, se decidió que la música sería el Efecto Mozart. La viabilidad era posible por el espacio del box donde se implementó, que era el de la enfermería. En este caso en particular, los responsables son el Departamento de Salud y CESFAM de Ralco. La educadora de párvulos agrega: “se necesitó tener el espacio para habilitar el equipo de música en todas las postas, que son 8, es decir, se implementó el equipo de música en el CESFAM y en las 8 postas de la comuna”.

Valeria Cabezas comenta que “los niños y niñas, al momento de la vacunación están con la inquietud y la ansiedad de ingresar al box. En este también se agregaron móviles y material didáctico. En el momento en que los profesionales hablan con la madre, el niño o niña puede jugar y escuchar la música y estimular su lenguaje”.

La educadora plantea que para amalgamar el equipo es un avance considerable, así como tener estos recursos en comunidades tan rurales con presencia de comunidades pehuenches”. Y agrega, que como equipo “estamos satisfechas con esta actividad, que por suerte además está lejos de ser monótona”.

Los propósitos de esta acción se refieren al fomento y estimulación del desarrollo psicomotor, a calmar y controlar al momento de administrar vacunas y a apor-

tar con una herramienta potenciadora del trabajo de estimulación de los niños y niñas con riesgos y rezagos del desarrollo psicomotor.

El equipo responsable de esta iniciativa considera que el interés que manifiestan las madres y padres en la importancia de la estimulación temprana de su hijo/a es alto. La buena acogida por parte de los usuarios en

“Estamos satisfechas con esta actividad, que por suerte además está lejos de ser monótona”, asegura Valeria Cabezas.

la aplicación de esta herramienta y el mayor consuelo frente al estímulo doloroso, hace que las mamás pidan que se les replique el CD para colocarlo en el hogar. La cobertura

de la iniciativa a la fecha es de un 100% de los niños y niñas hasta 6 años que acuden al CESFAM y a postas del Alto Bío - Bío.

Como recomendación para otros equipos de salud, se sugiere partir planteándose los objetivos que pretenden lograr con esta práctica y que se conozcan de antemano los beneficios que conlleva la utilización de la música clásica en el desarrollo integral del niño o niña.



# El tesoro de mis dientes

Incentivando la prevención y promoción de la salud bucal

CES Juan Verdaguer, Huasco,  
Región de Atacama



Prevención, promoción y educación en salud bucal son los conceptos claves que en el CES Juan Verdaguer han incorporado en la atención a niños, niñas y las familias que participan del sistema Chile Crece Contigo.

Hay quienes piensan que no es imprescindible mantener un adecuado cuidado de los dientes de leche porque éstos se caerán y serán reemplazados por los definitivos. La doctora Lilian Sandoval, dentista del CES Juan Verdaguer de Huasco, opina todo lo contrario. Para la profesional y para todo el equipo médico del establecimiento atacameño, lo ideal es educar y promocionar buenos hábitos de higiene bucal en toda la familia, desde el primer control prenatal con la madre, así como en controles de salud posteriores con sus hijos e hijas. De esta manera, se ha logrado promover la importancia de que la familia adquiera buenos hábitos de higiene bucal, algo que será de gran importancia para el desarrollo de los niños y niñas en edad de primera infancia.

Para dicho fin, el equipo de salud bucal del CES Juan Verdaguer cree que es fundamental contar con la participación activa de todos los profesionales del es-



tablecimiento que, en cualquier momento del acompañamiento longitudinal, entrarán en contacto con la familia. “La idea es que todo niño que ingresa al Chile Crece Contigo sea educado sobre la importancia del cuidado de los dientes y de prevenir las caries. Esto se logra mediante la promoción y prevención en salud bucal, lo que obliga a hacer partícipes a todos los funcionarios en el compromiso de educar a los niños y sus familias”, cuenta Lilian Sandoval.

Cuando ingresa una gestante al sistema, la matrona la deriva inmediatamente a atención dental. “Hay un estudio que dice que la existencia de caries en una gestante puede incidir en una baja de peso de la guagua al nacer o en un parto prematuro. Entonces la idea es dejarlas con una boca sana antes de que nazcan sus bebés”, explica la dentista.

Además, cuando la guagua nace pasa por distintos controles y de a poco se refuerzan con ella distintos temas de salud bucal. Estamos capacitados doctor, enfermera, yo, nutricionista y educadora de párvulos y podemos entonces abordar de manera transversal a los niños y sus familias para hacer promoción y prevención en salud bucal”, afirma la doctora Sandoval.

La profesional cuenta además que esta iniciativa ha tenido una gran recepción en las familias de Chile

Crece Contigo y en el equipo humano del CES. “Los papás cuentan que cuando eran chicos les daba pánico ir al dentista. Ahora los niños y niñas entran relajados y solos. En el caso de los funcionarios, hace unos años los médicos me decían que la salud bucal para ellos era una nebulosa. Ahora están más capacitados para identificar en forma precoz algunas patologías que tengan alguna

vinculación con la salud bucal”, detalla.

“El acercamiento que se ha logrado con los niños y niñas que se han incorporado a las atenciones es muy bueno. La pérdida del miedo al profesional y el hecho de que los niños me saluden en la calle de manera cariñosa y sin temor, es un pago que no voy a recibir en ninguna otra parte. Eso es para mí lo más gratificante”, concluye Lilian Sandoval.

“El acercamiento que se ha logrado con los niños y niñas que se han incorporado a las atenciones es muy bueno. La pérdida del miedo al profesional y el hecho de que los niños me saluden en la calle de manera cariñosa y sin temor, es un pago que no voy a recibir en ninguna otra parte. Eso es para mí lo más gratificante”, cuenta Lilian Sandoval.

lo más gratificante”, concluye Lilian Sandoval.



# Familia y centro de salud unidos por el desarrollo infantil

Estimulación y evaluación del desarrollo psicomotor con participación de los padres en el consultorio

Hospital de Lanco, Lanco,  
Región de Los Ríos



Para fortalecer el control de salud del niño y la niña, con énfasis en el logro de un desarrollo integral, se ha dispuesto la entrega de material educativo para que las familias apoyen activamente el perfeccionamiento de las habilidades psicomotoras de sus hijos e hijas.

Muchos de los niños y niñas menores de dos años que se atienden en el consultorio adosado al Hospital de Lanco, han contado con herramientas que les permiten potenciar su desarrollo psicomotor, gracias a un programa que durante dos años los ha beneficiado con la entrega de material gráfico de estimulación y evaluación.

El programa consiste en lo siguiente: a los padres y madres se les entrega una carpeta con pautas de estimulación del desarrollo psicomotor divididas en meses, desde recién nacidos hasta los dos años de vida. Se evalúa cuando el niño o niña acude a control de niño sano o a la sala de estimulación.

Al asistir a cada control, los padres y madres llevan la carpeta, que les permite a las familias evaluar cotidianamente el desarrollo psicomotor de su guagua, para lo cual anotan en ella la realización de esa evaluación.



“Y acá reforzamos los contenidos y les entregamos un poco más de conocimientos a las familias. El programa termina con la evaluación del desarrollo psicomotor a los 18 meses de edad”, explica Mitzy Carrillo, enfermera del Hospital de Lanco.

Los objetivos de este programa, junto con fortalecer el control de salud del niño y la niña con énfasis en el logro de un desarrollo integral, fueron potenciar las intervenciones en la población infantil vulnerable y/o con rezago en su desarrollo. “Esto se hizo a nivel de servicio de salud en varias comunas de la región que en su momento quisieron participar. Empezamos con pocos niños y niñas porque era en un principio un programa piloto. Con el tiempo incluimos a todas las guaguas que ingresaban al control de los 15 días”, detalla la profesional.

Mitzy Carrillo agrega también que el programa encontró una entusiasta acogida en las familias beneficiarias, ya que recibieron herramientas de alta utilidad para apoyar el desarrollo de sus bebés: “los papás y mamás lo tomaron súper bien, porque se entregaba un material bonito y ellos aprendían cosas de crianza. En el caso de algunas mamás multíparas, ellas comparaban a sus hijos e hijas mayores con los que participaron del programa, y decían que esos niños y niñas estaban más despiertos porque se les hicieron cosas que antes los padres y madres no sabían que podían hacer. Todas las actividades que ellas hacían de manera instintiva, ahora las aplicaban con fundamentos”.

“Todas las actividades que ellas hacían de manera instintiva, ahora las aplicaban con fundamentos”, explica Mitzy Carrillo.

Para la replicación de esta iniciativa, se aconseja fomentar la activa participación de los padres en el desarrollo de sus hijos e hijas. Además se reconoce como un aspecto facilitador la posibilidad de contar con un equipo motivado que esté realmente conciente de la necesidad de entregar el material. “El trabajo en equipo es muy importante para que la iniciativa tenga conti-

nuidad. A veces pasaba que cuando no estaba la persona que entrega el material, la mamá se quedaba varios meses sin los contenidos”, cuenta Mitzy Carrillo.





## Estimulación Oportuna

Un ámbito en la que los equipos han desarrollado diversas e innovadoras estrategias es en esta categoría. El eje transversal de las experiencias que se presentan es proporcionar una atención integral, que sea oportuna, pertinente y que responda a las características particulares de cada niño y niña y del entorno familiar y comunitario en el que viven.

# Actividades de estimulación en la sala cuna

Los más pequeñitos inician antes su aprendizaje del mundo

Jardín Infantil Las Gaviotas, Antofagasta,  
Región de Antofagasta



La mayor inversión es el tiempo que se utiliza en adaptar objetivos generales a trabajos específicos y la preparación concreta de cada actividad. Pero vale la pena.

Habitualmente, los niños de sala cuna reciben cuidados y atención, pero no son objeto de muchas actividades dirigidas al aprendizaje y al desarrollo, materias que se abordan con más fuerza en los niveles superiores, pero en el Jardín Las Gaviotas, a partir de recomendaciones contenidas en el libro *Afecto y Aprendizaje en la Sala Cuna*, elaborado por la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) en que se convoca a modificar esa situación, resolvieron avanzar hacia actividades individuales y grupales con pequeños menores de un año y medio, para ir complementando la espontánea exploración sensorial con iniciativas dirigidas y con acciones grupales que establezcan bases para el desarrollo de habilidades sociales.

Con este objetivo, la educadora de párvulos Marcela Díaz comenzó a elaborar y poner en práctica experiencias y juegos que permiten a los niños y niñas tocar, oler y escuchar sonidos diversos, que contribuyeran



al desarrollo de los sentidos. Y para llevar a cabo estas ideas, no sólo contó con los elementos que ella fue seleccionando y recopiló, sino que también contó con la colaboración de los padres para reunir bolsas de canela y hierbas de olores fuerte; cascabeles que se ponen en muñecas o tobillos, fabricados con distintos materiales y un suministro de frutas y hielo con el que los niños experimentan, utilizando frecuentemente, como es habitual a esa edad, el recurso de llevarse la cosas a la boca.

Las distintas actividades son realizadas primero por los niños y niñas de manera individual y, día por medio, se efectúan en grupos. “Este es un jardín de puertas abiertas, se trabaja también con la familia, así que en muchas oportunidades contamos con el apoyo de padres y cuidadores, que después repiten estos juegos en la casa”, agrega Marcela Díaz.

Los logros alcanzados mediante estos ejercicios son principalmente identificados por las educadoras del nivel siguiente, al que los niños y niñas pasan una vez que pueden caminar de manera estable, ya que han logrado constatar que existen ya aprendizajes bastante sólidos para continuar con los objetivos de desarrollo que corresponden a la edad, lo que les facilita el trabajo. Pero la idea de comenzar a trabajar con los niños desde pequeños ha sido también muy bien evaluada por las familias, para lo cual existe un muy buen indicador: “Los papás están muy contentos y eso se nota en que ha mejorado mucho la asistencia de los niños, que aho-

ra concurren todos los días”, afirma la educadora.

“No es caro implementar este trabajo”, agrega, ya que junto a los materiales que se entregan a la institución, siempre se puede pedir a las familias que aporten cosas simples y de bajo costo, que se utilizan tanto en actividades individuales como grupales. La mayor inversión tiene que ver con el tiempo que toma adaptar

las recomendaciones generales a trabajos específicos y la preparación concreta de cada actividad.

Pero lo fundamental es que Marcela Díaz nota en su trabajo cotidiano los avances de hacer un mayor

esfuerzo, sobre todo en aquellos niños y niñas que llegan menos estimulados y que “con estos juegos didácticos cambian rápidamente”.

“Los papás están muy contentos y eso se nota en que ha mejorado mucho la asistencia de los niños, que ahora concurren todos los días”, afirma la educadora Marcela Díaz.



# Aportes prácticos para motivar a los encargados de estimular

Presentación con fotografías facilita el traspaso de conceptos que apoyen la labor de las familias

Red Comunal, San Juan de la Costa,  
Región de Los Lagos



Más allá de los fundamentos técnicos y teóricos, un aporte concreto al desarrollo infantil es entregar modos específicos de trasladar nociones complejas a los niños y niñas.

En algunos casos, el esfuerzo de los profesionales por lograr motivar a las familias con la estimulación de sus hijos o hijas pierde algún impacto al momento de tratar de explicar a los adultos el modo adecuado y práctico en que se pueden realizar diversas actividades que posibiliten potenciar determinadas capacidades que favorezcan el desarrollo de los niños.

Esa es la experiencia de la doctora Nathalie Conejan, neuróloga de San Juan de la Costa que colabora con la red comunal de Chile Crece Contigo y que se sintió motivada a elaborar un material gráfico de apoyo, luego de participar en diversos encuentros en que ella percibía que las exposiciones y recomendaciones, en particular en relación con la motivación de aprendizajes en el área lógico matemática, no eran retenidas por los asistentes, los que además recibían un conjunto de explicaciones técnicas que en general sólo lograban aburrirlos.



“Es muy importante que las personas logren entender la idea de que existen inteligencias múltiples, ventanas de oportunidad que deben motivar a la acción de los padres, pero la información más útil para los padres es tratar de entender cómo se logra aquello y recibir herramientas prácticas para contribuir a una mejor vida para sus hijos”, asegura la doctora. Eso la motivó a desarrollar una presentación, con la ayuda de sus propios hijos y una cámara fotográfica, con la que explica modos concretos y directos de ir vinculando a los niños y niñas con conceptos complejos de cantidad, tamaño, proporciones y otras nociones que permiten comprender el mundo.

Así, es posible ver imágenes de un niño pequeño al lado de un gran árbol y luego observando un pequeño arbusto. Repetir esa experiencia, sostiene la doctora, permite dimensionar de manera personal lo que es grande o chico y es una situación para la cual la familia no requiere más que las ganas de replicarla”. Una piedra es dura, un cojín es blando, un canasto o un vaso pueden estar llenos o vacíos”, agrega, destacando que, al ver las fotografías, las personas recordarán más fácilmente además qué conceptos son relevantes para el aprendizaje de sus hijos.

Con su presentación hecha en casa, a su juicio la mejor manera de lograr que las familias efectivamente se sientan cómodas en las tareas de estimulación, Na-

thalie Conejan ha compartido esta idea con profesores y profesionales de la salud de San Juan de la Costa, a objeto de que sea trasladada al trabajo con las familias. “Los neurólogos habitualmente nos dedicamos a la patología, a los problemas y no siempre abordamos tareas de educación o preventivas”, cuestiona la especialista, quien indica que ha sido precisamente la labor pre-

via, de acompañamiento y sensibilización a las gestantes la que ha permitido ir reduciendo la importante prevalencia de retardo mental que afectaba a la comuna. “Hemos logrado identificar causas, realizar pesquisas, tenemos hoy un mayor control, así que es el momento de avanzar también en la búsqueda de

“Una piedra es dura, un cojín es blando, un canasto o un vaso pueden estar llenos o vacíos”, dice la doctora Nathalie Conejan, destacando que, al ver fotografías, las personas recordarán más fácilmente qué conceptos son relevantes para el aprendizaje de sus hijos.

mejores herramientas”, asevera.



# Crear y cuidar vida: un aprendizaje integral

Cultivo hidropónico de lechugas aporta al desarrollo de diversas habilidades

Jardín Infantil Piolín, Arica,  
Región de Arica y Parinacota



Saber observar y comparar, realizar movimientos finos, son algunos logros de una completa iniciativa que le permite a los párvulos “aprender haciendo”.

En una zona de escasa vegetación, el aprendizaje que en otros lugares se da con mayor facilidad al observar procesos naturales debe ser producido en contextos artificiales. Por ese motivo, en el jardín infantil Piolín de Arica han desarrollado cultivos hidropónicos que son originados, cuidados y cosechados por los párvulos y sus familias, en una apuesta por generar, además, conciencia ambiental.

Son más de 130 niños y niñas los que asisten al jardín y se ha generado un sistema en el que todos participen en la actividad. Los más pequeñitos asisten calendarizadamente a observar procesos y momentos específicos, familiarizándose con el lugar y viendo cómo sus compañeros más grandes realizan actividades comunes que se van traduciendo en el crecimiento de lechugas. Los mayores son gestores y responsables de las lechugas, y reciben explicaciones concretas respecto de las instrucciones que reciben, así como una visión



anticipada de lo que ocurrirá.

De este modo, los párvulos viven un aprendizaje integral que incluye habilidades de observación y comparación, junto a un excelente estímulo para el control de los movimientos corporales y el desarrollo de la motricidad fina.

“Cuando se nos ocurrió esta idea, decidimos buscar ayuda y la encontramos en un gran apoyo del experto en acciones medioambientalistas, Claudio Huerta, quien nos asesoró durante todo el proceso. Tuvimos además que dedicar un sector del patio del jardín, aislándolo de la zona de juego, para que la concurrencia a la huerta fuese conducida. Y luego de realizar talleres con las educadoras para el cultivo de lechugas, se comenzó el trabajo con los niños, que se extendió también a muchas familias que lograron por esta vía satisfacer el autoconsumo e incluso algunos ingresos”, explica la técnica en educación de párvulos Lucy Espinoza.

La experiencia consistió en hacer almácigos de lechuga, que luego fueron trasladados a camas de agua, donde deben recibir un cuidado diario de oxigenación (batir con fuerza el agua) y retiro de hojas mustias, para –un mes y medio después– proceder a la cosecha.

Más allá del aprendizaje por observación del proceso natural de crecimiento, los niños y niñas asumieron una responsabilidad por las lechugas, que requirió constan-

cia y un cuidado efectivo que incluía el desarrollo de la motricidad fina.

Y no resultó complejo desde el punto de vista de los recursos, ya que inicialmente se logró desarrollarlo con algunos aportes de las educadoras, que se concentró en la compra de los materiales con que se fabrican las camas de agua, y la contribución de las familias de los ni-

ños y niñas, que consistió en las semillas necesarias para iniciar los almácigos.

Ahora, con la iniciativa positivamente evaluada y en expansión, cuentan con el apoyo de Vida Chile, que les proporcionó recursos monetarios que les permitirán diversificar-

se hacia cultivo de paltas y tomates cherry, contando además con nutrientes y “camas de agua” más sólidas, capaces de soportar mejor la energía no siempre bien calculada de niños y niñas pequeños.

“El trabajo con los niños se extendió también a muchas familias, que lograron por esta vía satisfacer el autoconsumo e incluso obtener algunos ingresos”, explica la técnica en educación de párvulos Lucy Espinoza.



# Elaboración de innovador material de estimulación para lactantes

Con información adecuada, la creatividad contribuye a la motricidad fina y gruesa

Jardín Mi Banderita Chilena, Antofagasta,  
Región de Antofagasta



Cojines con espejos, cascabeles y cajas de música son el resultado de talleres en que las educadoras motivan e involucran a madres, padres y cuidadores, ampliando las opciones de estimulación de niños y niñas.

Con el doble objetivo de aumentar la disponibilidad de herramientas para la estimulación de la motricidad gruesa y fina de los lactantes y fortalecer el compromiso de las familias con el desarrollo de los niños y niñas, en el jardín generaron un proceso que concluye con la confección de cojines adecuados para el trabajo de sus usuarios/as más pequeños, pero que va mucho más allá.

“Convocamos a los padres y madres a 4 talleres, en los que primero les explicamos qué es la psicomotricidad, luego desarrollamos una lluvia de ideas y posteriormente los vamos acompañando prácticamente en la elaboración de estos materiales, que luego son parte de una entretenida exposición.”, explica la educadora Lorena Araya y encargada de salud del establecimiento.

Se trata de cojines del ancho de la cuna elaborados con materiales diversos, según los recursos disponibles en cada hogar que pueden ser utilizados por los lac-



tantes en el desarrollo de su musculatura, control de extremidades y ejercicios de desplazamiento, pero a los que además cada familia debe incorporarle elementos que estimen pertinentes para el desarrollo de movimientos más específicos, configurando un set de materiales diversos y originales que van en beneficio del conjunto de los lactantes, los que experimentan sucesivamente con los desafíos que plantea cada cojín en particular.

“Algunos padres y madres han puesto espejos, argollas, cascabeles e incluso han instalado cajitas de música adentro que se activan tirando una cuerda”, relata la educadora, quien asevera que cerca del 80 por ciento de los padres, madres y cuidadores asisten activa y permanentemente a los talleres, gracias a un sistema de trabajo del establecimiento y a una relación comunitaria sustentada en un conocimiento colectivo de las familias del sector, que ha permitido instalar el tema del desarrollo infantil como una prioridad de las familias.

Esta actividad, que se inició en uno de los grupos de sala cuna con que cuenta el jardín, ha tenido un impacto visible en los niños y niñas, ya que se aprecian logros sucesivos por parte de los usuarios más pequeños del Jardín Mi Banderita Chilena, lo que ha llevado a ampliar su implementación hacia los otros grupos del nivel, encontrando siempre una comprometida acogida

por parte de las familias. Lorena Araya agrega: “los invitamos a participar de algunas actividades de estimulación de manera que puedan constatar cómo son usados los materiales que ellos crearon y se sienten muy orgullosos cuando aprecian que su cojín llama la atención de alguno de los lactantes y lo convocan a realizar una actividad que aporta a su desarrollo, lo que también se les va explicando”.

**“Invitamos a las familias a ver cómo son usados los materiales que crearon y se sienten muy orgullosos cuando aprecian que su cojín llama la atención de alguno de los lactantes y lo convocan a realizar una actividad que aporta a su desarrollo”, indica la educadora Lorena Araya.**

“Y además el interés se mantiene porque, como los cojines son muy usados por los niños, sobre todo en el rincón de la psicomotricidad, se van echando a perder y, cuando se los enviamos a los padres para que los arreglen, siempre vuelven mejorados con algún elemento

adicional, con algo más que va a servir a los niños y niñas del jardín”, destaca Lorena Araya.



# Guagua viajera

Educando a niños y niñas sobre apego y buen trato

Jardín Infantil Las Palmeritas, Arica,  
Región de Arica y Parinacota



Con el fin de generar experiencias significativas en los niños y niñas del jardín Las Palmeritas, el equipo pedagógico del establecimiento ideó una experiencia que establece, mediante la convivencia con un muñeco, vínculos afectivos y condiciones de buen trato.



La idea surge a partir de la necesidad identificada por el jardín infantil de trabajar el enfoque de género, con el propósito de provocar un cambio de actitud en la comunidad educativa y en la familia, generando habilidades parentales que ayuden a superar las desigualdades de trato. El equipo del Jardín Palmeritas reflexionó sobre sus prácticas pedagógicas y de cómo éstas favorecerían la formación y recreación de roles de género, además de la importancia de transmitirlos a los niños y niñas a través de experiencias concretas de afectividad, para provocar un cambio de actitud en la familia hacia los roles que deben asumir niños y niñas, evitando así la trasmisión y formación de estereotipos presentes en las costumbres y las formas de vida.

Así nace la iniciativa “Guagua Viajera”, que consiste en enviar al hogar un muñeco o muñeca del tamaño de

una guagua, en un moisés de transporte para que el niño o niña lo cuide como a un bebé, además de un cuaderno donde se registran las actividades que se realizan y que reflejen la presencia por unos días de este nuevo miembro. Cada familia le hace un regalo al bebé consistente en una prenda de ropa o juguete y posteriormente se regresa al jardín para que visite otro hogar. Se desarrolla en los grupos de sala cuna mayor y grupo heterogéneo (2 a 4 años).

“Nos preguntamos cómo abordar temas como el buen trato, pero de manera de que fuese una experiencia significativa y atractiva para los niños y niñas. Algo que pudieran palpar y reconocer. Y dijimos hagamos algo que puedan llevar a la casa y que sientan como un vínculo, algo que no fuese frío, como escrito en el papel”, cuenta la educadora y directora Joanna Contreras.

Para el equipo pedagógico la experiencia ha sido muy significativa, aunque al principio hubo un poco de resistencia de los apoderados, pero con el paso del tiempo accedieron en la medida en que el personal los fue sensibilizando respecto a la igualdad de género. Participó el total de la comunidad, la cual describió las actividades realizadas en el cuaderno con muchos detalles, con fotos, comentarios y felicitaciones.

A los apoderados les asombraron las actitudes de sus niños y niñas frente a los bebés, las cuales no habían

visualizado antes. Y los pequeños establecieron un gran apego con los muñecos. Algunas madres de hijos únicos manifestaron su decisión de tener más hijos al percibir la reacción de sus hijos con la guagua. “Nosotros también descubrimos muchas cosas con esta iniciativa. No sabíamos con qué resultados nos íbamos a encontrar al final. Pensábamos que los niños iban a jugar con

el muñeco, pero que no lo iban a tomar como parte de ellos”, explica Joanna Contreras.

Para llevar a cabo esta experiencia es recomendable realizar un período de sensibilización prolongado para que el trabajo con los niños y niñas sea más profundo y entregar a la familia los fundamentos

y recomendaciones con propuesta de actividades y libertad para realizar otras experiencias.

“Nosotros también descubrimos muchas cosas con esta iniciativa. No sabíamos con qué resultados nos íbamos a encontrar al final. Pensábamos que los niños iban a jugar con el muñeco, pero que no lo iban a tomar como parte de ellos”, explica Joanna Contreras.



# Metodología personalizada según desarrollo

Estimulación de niños y niñas de acuerdo a sus potencialidades

Jardín Infantil "Las Gaviotas", Antofagasta,  
Región de Antofagasta



Se desarrollan las acciones pedagógicas de forma personalizada o en grupos muy pequeños de acuerdo a edad o características individuales. Se estructuran planificaciones mensuales por áreas de su desarrollo, donde se identifica el ámbito, núcleo y aprendizaje esperado para cada niño o niña.

En el jardín infantil "Las Gaviotas" de la Junta Nacional de Jardines Infantiles de Antofagasta, se hacían esfuerzos por encontrar la mejor manera de estimular a los niños y niñas de acuerdo a sus potencialidades, buscando las actividades más cercanas y con las que tuvieran acceso al éxito del objetivo definido, con el propósito de equiparar su edad cronológica con conductas de acuerdo a su grupo etéreo.



Con la metodología según desarrollo, las actividades se enumeran y se separan en 4 áreas: motriz, lenguaje, cognitiva y socialización. Está dirigida a niños y niñas menores de un año, por cuanto tras alcanzar esa edad pasan a un segundo grupo de trabajo con otros aprendizajes a lograr en un mismo nivel. El objetivo fundamental es la atención a las diferencias y características individuales, de tal forma de obtener logros en el

desarrollo de niños y niñas y disminuir los rezagos que se puedan presentar.

La metodología se ha implementado desde el año 2008 en el nivel sala cuna menor y se ha aplicado al 100% de los niños y niñas, incluyendo los ingresos nuevos, los cuales son evaluados y luego ubicados en el grupo de trabajo según su etapa de desarrollo. Su preparación se basa en la recopilación de información y bibliografía del desarrollo evolutivo, según las convenciones sobre la materia.

De parte de las familias de los niños y niñas hay una aceptación importante por el hecho de que se realiza un trabajo personalizado. La educadora de párvulos, Marcela Díaz Corro, comenta que las familias han colaborado mucho, sobre todo con la preparación de materiales para realizar actividades con los niños y las niñas. “Las mamás confeccionaron bolsitas con diferentes olores: canela en diferentes saquitos. Los niños y niñas toman, huelen y manifiestan sus sensaciones”. Agrega que “ellas también en reuniones siempre manifiestan que se sienten satisfechas por los logros y aprendizajes de sus bebés”. Al respecto, la educadora comenta que “las mamás y papás tienen acceso a las planificaciones y evaluaciones de todos los niños o niñas, ya que están todos estos instrumentos disponibles en el panel técnico de la sala. También aportan información para realizar la evaluación de algunos indicadores”.

La profesional comenta que les permite satisfacer rápidamente las necesidades de cada niño o niña y visualizar los logros, como también sus dificultades y por tanto los apoyos que cada uno necesita. “Yo, en lo profesional me siento muy satisfecha trabajando en sala cuna. El equipo está muy comprometido y estamos trabajando siempre en la estimulación niño por niño,

niña por niña. Como proyección para el 2010, sería muy bueno hacer más materiales de estimulación, sobretodo para favorecer el movimiento de los niños y niñas”.

A modo de recomendación, la educadora plantea que como punto de partida, se debe preparar al personal para realizar estas planificaciones y mediciones diarias, a través del conocimiento en profundidad de cada etapa del desarrollo y de las características de los niños y niñas de acuerdo a su edad cronológica, su edad real.

**“Las mamás y papás tienen acceso a las planificaciones y evaluaciones de todos los niños o niñas, ya que están todos estos instrumentos disponibles en el panel técnico de la sala”, indica Marcela Díaz.**



# Mi rincón de juego

Familias vulnerables superan lúdicamente el rezago de sus hijos e hijas

Departamento de Salud Municipal, Galvarino,  
Región de La Araucanía



Un rincón lúdico, con materiales atractivos para los más pequeños y pequeñas, se ha integrado en las casas de las familias más vulnerables de Galvarino, con el fin de que sus niños y niñas puedan superar el rezago que afecta a su desarrollo

En tres meses, el Departamento de Salud de Galvarino está logrando que diez niños y niñas de su comuna superen los rezagos en su desarrollo, gracias a un programa llamado “Mi Rincón de Juegos”.

La iniciativa consiste en la implementación de un rincón de juegos en la casa de los niños y niñas beneficiados que cuenta con juguetes, materiales didácticos y mesas de juego adquiridos por el Departamento de Salud para apoyar las intervenciones oportunas desde el hogar y fortalecer la estimulación en la población infantil más vulnerable del total de postas rurales de la comuna.

Incorporando este sector lúdico en el hogar, el equipo interdisciplinario se asegura de que el niño o niña dedique, junto a sus padres, un tiempo importante a los ejercicios y tareas que se llevarán a cabo con la educadora. “Esta idea está dirigida a los niños y niñas perte-



necientes al sector rural, mayoritariamente de la etnia mapuche, que tienen carencia de recursos y que presentan algún tipo de déficit en su desarrollo psicomotor”, cuenta Sandra Conejeros, educadora diferencial del municipio. Y agrega: “para que los padres trabajen en la casa les damos orientación y tareas. Y cuando hacemos la visita domiciliaria, confirmamos cómo han trabajado. Además aprovechamos de complementar en terreno el trabajo”.

Los materiales, que tienen un valor aproximado de 90 mil pesos, se prestan por un tiempo determinado y principalmente fueron tomados de las salas de estimulación de las postas

rurales. En paralelo, la municipalidad organiza una Juguetón, que es una campaña de recolección de fondos para financiar la compra de materiales de estimulación.

“Los familiares están súper contentos, porque nunca se les había entregado una ayuda de esta naturaleza para que sus hijos e hijas pudiesen superar sus obstáculos. Están bien conformes y agradecidos por la iniciativa”, revela Sandra Conejeros, quien no demora en precisar que en tan corto tiempo el programa ya está evidenciando buenos resultados. “Ya hemos dado de alta a algunos niños y niñas porque han experimentado un importante avance en su desarrollo, principalmente gracias a que sus padres pueden trabajar y hacer los ejercicios en la propia casa”.

Para otras instituciones que deseen replicar esta ini-

ciativa, la institución sugiere considerar el contexto donde se realizará la experiencia y las características culturales colectivas e individuales que determinan a los beneficiarios. Esto debiera incidir directamente en el tipo de material que se utilice y en los juguetes que se adquieran.

Además el Departamento de Salud de Galvarino

aconseja a las instituciones que quieran replicar la experiencia que la orientación familiar que se haga para apoyar los ejercicios, sea acorde con el nivel educativo y sociocultural de sus componentes, de manera de que la información les sea rápida

y fácilmente comprensible y así evitar problemas de asimilación.

**“Ya hemos dado de alta a algunos niños y niñas porque han experimentado un importante avance en su desarrollo, principalmente gracias a que sus padres pueden trabajar y hacer los ejercicios en la propia casa”, señala Sandra Conejeros.**



# Preparándonos para utilizar las nuevas tecnologías del saber

La computación al servicio del desarrollo infantil

Jardín Infantil Tevito, Arica,  
Región de Arica y Parinacota



Un jardín infantil pide apoyo a un liceo y logra que sus pequeños pupilos avancen sorprendentemente en su aprendizaje gracias al uso de la computación como soporte educativo.

Aprovechar las posibilidades de la tecnología para trabajar mejor y profundizar los aprendizajes significativos para niños y niñas es la consigna detrás de una iniciativa de alto valor para las familias del jardín infantil ariqueño Tevito.

Convencidos de la necesidad de innovar en la educación parvularia, el equipo técnico de la institución articuló un programa educativo en base al soporte tecnológico que permite a sus párvulos aprender por medio de las computadoras del Liceo A-5 Jovina Naranjo Fernández. El objetivo de este proyecto, que se realiza desde el 2008, es familiarizar a los niños y niñas con las nuevas tecnologías y reforzar aprendizajes de lenguaje verbal, relaciones lógico matemáticas, cuantificación, seres vivos y su entorno, autonomía y valores.

Los niños y niñas de los niveles medio mayor (64 párvulos) asisten dos veces por semana junto a su educadora, técnicos y apoderados al Laboratorio de Enla-



ces del Liceo Jovina Naranjo, establecimiento ubicado a dos cuerdas del jardín infantil, para participar de un taller de computación. Allí tienen la oportunidad de conocer las partes del computador, aprender a encender y apagar los monitores, utilizar el sistema Classnet y trabajar en forma simultánea con apoyo de los agentes educativos y alumnos de enseñanza media del liceo como monitores en computación con programas y softwares educativos. Además tienen acceso a Internet, a través de juegos y experiencias pertinentes para su edad.

“Ha sido muy enriquecedor porque estamos permitiendo que muchos niños y niñas que jamás habían visto un computador, puedan integrarse a este nuevo mundo”, señala la educadora de párvulos respecto a la posibilidad de acortar la brecha digital que existe entre párvulos con y sin acceso a las tecnologías de la información. Y agrega que esto le ha permitido al jardín subir los resultados de las evaluaciones que se le aplican. “Nuestro jardín obtuvo el máximo puntaje en el IEP del 2008 (Instrumento de Evaluación Pedagógica) que aplica JUNJI y ocupamos el primer lugar a nivel regional. Este programa nos ayudó a alcanzar este puntaje”.

Hasta la fecha 64 niños y niñas del jardín se han motivado con nuevas formas de aprender. Además han desarrollado su creatividad y sus habilidades de manejo computacional, lo que ha permitido que mejoren sig-

nificativamente sus aprendizajes en todos los ámbitos del desarrollo.

“Llevo 32 años y resulta sorprendente ver que los niños y niñas alcanzan logros tan significativos con este nuevo modelo. Nunca me imaginé que estos resultados iban a servir tanto para trabajar con los pequeños y pequeñas. Me siento orgullosa de hacer este aporte”,

**“Nuestro jardín obtuvo el máximo puntaje en el IEP del 2008 (Instrumento de Evaluación Pedagógica) que aplica JUNJI y fuimos los primeros a nivel regional. Este programa nos ayudó a alcanzar este puntaje”, cuenta Eduviges Egaña.**

confiesa Eduviges Egaña, quien aprovecha de contar una anécdota que grafica el impacto también para la familia. “Hay una abuela que quería comprar un computador, pero que tenía muchas dudas porque no sabía usarlo, hasta que se le acercó su nieto y le

dijo que no se preocupara, que él le iba a enseñar”.



# Prevenir con estimulación itinerante

Evitar el rezago antes de que se produzca es más fácil que atenderlo después

Consultorio de Los Lagos, Los Lagos,  
Región de Los Ríos



Una educadora motivada, junto a madres, padres y cuidadores, pueden acompañar adecuadamente el desarrollo de niños y niñas que hoy no acceden a sala cuna o jardín infantil, en trabajos grupales que, con bajo costo, contribuyen también al desarrollo social.



En zonas donde aún no hay acceso a salas cunas o jardín infantil, tan importante como actuar frente al rezago de los niños y niñas en su desarrollo es encontrar formas adecuadas para prevenirlo. Por ese motivo, la educadora de párvulos Alejandra Verdugo decidió que, junto a la atención de apoyo al desarrollo en el caso de niños y niñas que presentaban vulnerabilidad, podía aprovechar su ronda a las seis postas rurales que existen en la comuna de Los Lagos para realizar un trabajo de estimulación general, mediante un trabajo grupal en que las propias madres actúan como asistentes de párvulos.

“Hago las evaluaciones que corresponde y atiendo las situaciones en que se detecta riesgo de manera individual, pero además citamos a todos los niños y niñas para realizar actividades que vayan asegurando su desarrollo, en la idea de evitar que se presente el rezago”,

explica Alejandra Verdugo, quien para ello cuenta con el apoyo de los y las paramédicos de las postas, quienes realizan las citaciones.

Como no hay costumbre de que los niños y niñas asistan a sala cuna o jardines infantiles, el primer trabajo es, en todos los casos, con las madres, quienes frecuentemente responden que su hijo o hija es muy pequeño y va a recibir la educación que necesita una vez que entre a la escuela. “Hay que explicarles por qué es importante la estimulación en estos primeros años, pero una vez que lo comprenden se convierten en excelentes aliadas”, asevera la educadora, quien señala que en las sesiones de grupo le va contando a quien acompaña a los niños y niñas para qué sirve cada actividad, qué sentido o habilidad se va desarrollando, lo que facilita que luego las actividades sean reforzadas en la casa.

Y, adicionalmente, iniciativas de este tipo permiten trabajar con niños y niñas materias relativas a la socialización, lo que se logra al trabajar con grupos de niños en vez de atenciones individuales. “Si bien se convoca a varios a las actividades, el clima o las posibilidades concretas de los cuidadores no siempre permiten que muchos asistan”, puntualiza, agregando que la infraestructura de las postas tampoco permite recibir a un gran número de usuarios al mismo tiempo. “Sin embargo, hay momentos en el verano en que logramos llegar

a tener 15 niños y niñas, porque podemos trabajar al aire libre. En esas situaciones, el apoyo de las madres y cuidadores es central, sobre todo cuando entienden el sentido efectivo de lo que estamos haciendo, porque se convierten en grandes asistentes”.

Alejandra Verdugo señala que esta labor utiliza material proporcionado por Chile Crece Contigo,

“La idea es efectivamente ir acompañando el desarrollo de los niños y niñas que se atienden en nuestras postas rurales y evitar tener que reparar problemas porque trabajamos para que éstos no se produzcan”, concluye la educadora de párvulos Alejandra Verdugo.

el que es complementado con fotocopias que se van transformando en un cuaderno para cada niño, lo que –sostiene– significa una inversión de recursos bastante moderados. Ella trabaja en función de las bases curriculares definidas para cada edad y realiza evaluaciones periódicas

como si se tratara de un jardín infantil regular. “Si contamos con la ayuda de los padres y madres, nos ahorramos reparar problemas porque trabajamos para que éstos no se produzcan”, concluye.



# Un almácigo para todos

Incorporando a la familia en el desarrollo infantil integral

Jardín Infantil Avioncitos, Arica,  
Región de Arica y Parinacota



Entendiendo que el desarrollo de un niño o niña necesita estimulación desde diversos ámbitos, y preocupado por hacer partícipe a la familia en el aprendizaje infantil, el equipo parvulario genera actividades e iniciativas pedagógicas que se sirvan de los conocimientos técnicos y profesionales de padres y madres.



La educadora pedagógica del Jardín Infantil Avioncitos siempre les hace la misma pregunta a los padres de los niños y niñas que ingresan al establecimiento: “¿usted en qué trabaja?”. La inquietud no es gratuita, sino que tiene un objetivo claro: encontrar vías y formas de ampliar el horizonte del aprendizaje de sus párvulos, valiéndose de los diferentes conocimientos que cotidianamente manejan los padres en sus trabajos y quehaceres.

“Nuestro objetivo es que la familia participe. Entonces aprovechamos a los padres para que nos ayuden en distintos temas: alimentación saludable, lactancia materna, trabajos de psicomotricidad. No es que sean expertos, sino que basta con que algo sepan y nos ayuden a hacer cosas para trabajar con los niños y niñas en

las salas”, explica Patricia Barrios, educadora pedagógica del jardín.

Ella siente que cuando se suma un padre, empieza a generarse un círculo virtuoso porque otros padres enganchan al ver que se hacen diferentes actividades que los involucran activamente. “Pequeños saberes cotidianos que puedan servir al desarrollo de los niños y niñas”, asegura la educadora.

En reunión de la comunidad se pidió a un apoderado, que se desempeña como profesor rural en un liceo agrícola, su colaboración para llevar a cabo una experiencia educativa con los menores relacionada con su actividad. Así nació la iniciativa del almacigo. “Esto ha crecido más allá porque nos conseguimos que nos manden tierra preparada en un sector de sala cuna. Vamos a crecer de almacigo a pasto, porque esta zona es muy árida, no hay áreas verdes (Valle de Azapa). Además yo conseguí humus y más adelante un apoderado les mostrará a los niños cómo se prepara”, adelanta la profesional. “Veo sus caritas de asombro y cómo conectan los temas. Es muy importante para ellos y su conocimiento futuro”.

Pero no es la única actividad que involucra de esta manera a los padres. “Mira cómo cae” (actividad que muestra cómo se desplazan diferentes materiales por un tubo de PVC), “Baile entretenido de los miércoles” (las mamás participan y ayudan con la vestimenta y la música), “Alimentación saludable” (degustación de postres y frutas) son algunas de las acciones que buscan

un mismo objetivo. “Nuestra meta como gestión es incorporar una participación familiar del cincuenta por ciento”, revela Patricia Barrios.

“Yo siento satisfacción de saber que los logros se vayan cumpliendo. Es importante ver cómo uno puede ampliar los conocimientos de los niños, cómo van aprendiendo a través de que nosotros les prestamos

nuestra mente y ellos hacen las conexiones. Una ve el interés de la familia cuando se le va explicando la teoría y cuando se muestra cómo sus hijos o hijas va progresando. Yo les

digo a las mamás que esto es como ir a clases pero en chiquitito, porque vemos de manera no tan compleja materias como matemáticas y ciencias naturales”.

**“Veo sus caritas de asombro y cómo conectan los temas. Es muy importante para ellos y su conocimiento futuro”, señala Patricia Barrios.**



# Yo existo como un pensador

Los niños y niñas desarrollan habilidades cognitivas y afectivas a través de los cuentos y narraciones tradicionales

Jardín Infantil Campanita, Arica,  
Región de Arica y Parinacota



A partir de los cuentos y narraciones tradicionales, los niños y las niñas mentalizan la bondad de algunos personajes, la difícil vida de ciertas personas, los problemas y luchas por la existencia entre los hombres y los animales, los diferentes tipos de vida según los ambientes naturales y sociales y cómo se ven las cosas a través de otros ojos.



En el jardín infantil Campanita de la Junta Nacional de Jardines Infantiles de Arica se invitó a las familias de los niños y niñas de sala cuna a robustecer la estimulación del lenguaje de sus hijos e hijas, a través de interacciones cotidianas y la narración de cuentos tradicionales e infantiles. Lo anterior se perfiló a partir de la realización del proyecto “Hablemos Claro”, que enfatiza la estimulación del lenguaje verbal en los niños y niñas, particularmente en el ámbito de la comunicación interpersonal. La temática central de estas actividades se basa en los estados mentales y en la expresión de la afectividad, es decir, a través del relato el niño o niña podrá conocer, reconocer y luego expresar ciertas emociones como el enojo, la alegría, la sorpresa y otros estados mentales que le permitan recordar experiencias pre-

vias y situaciones que ha escuchado en las narraciones.

“Yo existo como un pensador” toma como punto de partida aspectos deficitarios de los aprendizajes de los niños y niñas en el ámbito de la comunicación, como son el escaso vocabulario y las dificultades en la pronunciación.

Después de la participación de algunas de las profesionales del equipo en un diplomado de apego seguro, surge como una orientación pedagógica y didáctica la idea de desarrollar estados mentales en los niños y niñas a través del cuento, haciendo posible en ellos la creación de modelos mentales que favorezcan la

asimilación del mundo para los más pequeños y pequeñas, es decir, pudiendo entender y explicar sus experiencias, sus emociones, pensamientos y relaciones causales, por ejemplo, a través de los procesos lingüísticos.

La educadora de párvulos Marisol Seguel comenta que la iniciativa parte con una sensibilización por parte del equipo técnico del jardín infantil a las quince familias del nivel sala cuna sobre la importancia del cuento infantil en el desarrollo de estados mentales en los niños y niñas y su trascendental relevancia en el mejoramiento de sus aprendizajes. En este marco se propone a las familias la confección de un cuento infantil y el compromiso de presentación del cuento con una utilización de variadas formas de presentación y recursos confeccionados o existentes en el centro educativo.

La educadora de párvulos agrega que “las familias van a contar su cuento al jardín infantil con personajes,

títeres y teatros de sombras, enriqueciendo así su relato.

Respecto al momento en que se realiza la presentación, éste depende del tiempo de la familia y de las horas que los padres y madres tienen para visitar el jardín infantil. Si no pueden visitar el jardín, envían y entregan los materiales y la indicación de cómo hacerlo”.

La educadora añade que los papás y mamás se han

motivado mucho. “Vienen a disfrazarse o envían láminas. Los papás también se han sumado entusiastamente a la actividad. De las 15 familias planificadas ya han presentado 10 y las demás tienen todo organi-

**“Como equipo del jardín estamos muy gratificadas. Los niños y niñas se mantienen atentos y sorprendidos de la respuesta de sus familias”, afirma Marisol Seguel.**

zado con fechas y horarios. Como equipo del jardín estamos muy gratificadas. Los niños y niñas se mantienen atentos y sorprendidos de la respuesta de sus familias”.

Para su réplica se sugiere que los equipos técnicos de los jardines pidan a las familias que creen un cuento de diez líneas, para luego analizarlo y visualizarlo en su totalidad.





## Atención a niños y niñas hospitalizados

Las experiencias que se incluyen, comparten la necesidad de favorecer el desarrollo integral durante el período de hospitalización, con especial énfasis en la entrega de cuidados acordes a las necesidades de cada niño o niña y su familia, mediante la educación, el acompañamiento personalizado y la atención psicosocial.

# Apego: una vacuna para proteger el desarrollo infantil

Talleres de masaje pediátrico en el hospital beneficia a todos los actores

Hospital Las Higueras, Talcahuano,  
Región del Bio Bío



Madres que no deseaban embarazarse, familias angustiadas por situaciones graves y equipos de salud que quieren empatizar con sus usuarios/as son beneficiarios/as del fortalecimiento del vínculo madre-hijo/a.

Cuando los niños y niñas recién nacidas o los lactantes menores deben pasar largo tiempo hospitalizados, más allá de la preocupación de los padres y madres por su estado de salud, los vínculos afectivos, el apego también se ve afectado, con potenciales consecuencias en el desarrollo de los pequeños.

Por eso, de manera informal antes y ahora de modo estable y permanente, en el Hospital Las Higueras de Talcahuano se están desarrollando talleres de masaje pediátrico y apego seguro dirigido a niñas y niños prematuros o lactantes menores de 6 meses, en un esfuerzo por resguardar la salud física y mental de los infantes, a partir de un trabajo con la diada madre e hijo/a.

Según destaca el jefe de Pediatría, Dr. Rubén Puentes, “el período de la primera relación entre ellos es determinante y este es un medio de involucrarlos más intensamente, por lo que considero que es una verda-



dera vacuna para evitar perturbaciones en el desarrollo psicomotor y afectivo de los niños y niñas”.

Y en opinión del doctor Puentes, esto adquiere relevancia sobre todo en dos situaciones: cuando se trata de embarazos no deseados y cuando los recién nacidos enfrentan problemas de salud severos. “Hay situaciones en que el embarazo constituyó un problema para la mujer y eso complica el vínculo, pero debemos ayudarla a permitir que sus sentimientos se dirijan positivamente al bienestar del niño/a, lo que redundará en su propio beneficio emocional”, explica el jefe de Pediatría.

“Pero además, si es complejo para nosotros trabajar con niños y niñas que están muy enfermas, que presentan malformaciones o problemas genéticos, es mucho más ingrato para las familias, que pueden pasar meses o años a cargo de niños y niñas que, en algunos casos no logran sobrevivir”, indica el profesional, quien agrega que están trabajando con la Universidad del Desarrollo en la perspectiva de fortalecer también un modo de hacer que permita que los familiares sientan que los equipos médicos comparten sus sentimientos. También desde esta perspectiva, buscan trabajar para permitir que las madres establezcan una relación sana de afecto con su hijo o hija constituye un aporte sustantivo.

Dentro de la Unidad de Hospitalización Pediátrica, se dispuso un espacio físico y se adquirieron dos muñecos de modelajes en que, tras entrevistas integrales con la familia, las madres de los niños y niñas que requieren esta intervención participan en sesiones en que monitonas invitan a las madres a practicar técnicas de masaje que después podrán utilizar con sus hijos.

Tras la realización de 12 talleres, que constituyen también una oportunidad para que las madres compartan, se comuniquen y se den un espacio para la expresión de emociones y liberación de angustia con pares que comparten sus sentimientos, se ha demostrado que la actividad produce también un reencantamiento con la maternidad y un fortalecimiento de la proximidad afectiva con los hijos e hijas, que de otro modo podría verse afectado.

“Hay situaciones en que el embarazo constituyó un problema para la mujer y eso complica el vínculo, pero debemos ayudarla a permitir que sus sentimientos se dirijan positivamente al bienestar del niño y la niña, lo que redundará en su propio beneficio emocional”, explica el jefe de Pediatría, Rubén Puentes.

idad y un fortalecimiento de la proximidad afectiva con los hijos e hijas, que de otro modo podría verse afectado.



# Disminución de niveles de ansiedad durante el proceso de hospitalización

Interviniendo para acelerar la recuperación de niños y niñas hospitalizadas

Servicio de Pediatría Hospital Regional Antofagasta,  
Región de Antofagasta



Una iniciativa focalizada a reducir la carga de estrés que evidencian los niños y niñas internados en el hospital regional ha derivado en una importante reducción de la ansiedad que les provoca su estancia en el recinto.

La estadía en el hospital puede ser una experiencia traumática, especialmente si es prolongada. Pero en el Hospital Regional de Antofagasta llevaron a cabo una intervención para que sus pequeños pacientes reduzcan significativamente su permanencia en el recinto asistencial. ¿Cómo? Gracias a la aplicación de un proyecto en el contexto de su práctica profesional, implementado entre marzo y agosto del 2008, que disminuye los niveles de ansiedad de niños y niñas ante procedimientos médicos (pre y post operatorios, curaciones y tratamiento medicamentoso).

Eileen Flores, psicóloga a cargo de la iniciativa, cuenta que ésta nace de un levantamiento de necesidades realizado con los funcionarios del servicio de pediatría del Hospital Regional de Antofagasta, así como también de lo declarado por las familias de los niños y niñas hospitalizadas. “Además nuestro objetivo



era también que la estadía fuera más amena, porque el hospital está colapsado y es bastante frío y poco acogedor. Decidimos atender a los pacientes que estaban en promedio una semana en el hospital para intervenir y ver luego los resultados”, resume la psicóloga.

El proyecto implica el uso de un cuadernillo de trabajo diario que contiene una escala de evaluación de ansiedad intrahospitalaria infantil (ESTAIC). “Así sabíamos cuál era el nivel de ansiedad antes de la intervención. Luego interveníamos y hacíamos que los niños y niñas, por ejemplo, coloreasen instrumentos médicos y vacunasen a los muñecos. Si hacían gestos de dolor nosotras corregíamos ideas erróneas. Además hacíamos actividades de respiración profunda previa a la colocación de inyecciones”, detalla Eileen Flores. Otras actividades dirigidas al cumplimiento de los objetivos consistían en escribir una carta que describiese la hospitalización, hacer actividades de autoafirmaciones positivas, diseñar y soplar un remolino para bajar el estrés antes de las intervenciones médicas, jugar al doctor y dibujar lo que más y menos les gusta a los niños y niñas del hospital, entre otras.

“Estas actividades hacían que el niño o niña favoreciera y apurara su mejoría, disminuyendo de esta manera su hospitalización. Así su sistema inmunológico está menos debilitado gracias a que baja sus niveles de estrés”, relata Eileen Flores.

Señala también que la iniciativa fue bastante innova-

dora y dejó una huella en el hospital, porque nunca se había hecho allí un trabajo de esta naturaleza. “El cien por ciento de los chicos y chicas intervenidos disminuyó su ansiedad. Además la evaluación de los papás fue súper satisfactoria. Vimos cambios importantes”.

Para su réplica, el equipo enfatiza en que este tipo de intervención grupal no es adecuada para los niños

“Yo me siento feliz porque los niños y niñas están más relajados y han mejorado su relación con las enfermeras y los paramédicos”, señala la psicóloga Eileen Flores.

y niñas, ya que la gran mayoría de ellos no pueden moverse de sus camas debido al impedimento que les generan sus patologías y tratamientos. Cabe considerar también las complicaciones asociadas a las

sesiones individuales, ya que existen continuas interrupciones, debido principalmente a las visitas médicas y a la presencia de padres y madres. A propósito es necesario considerar los tiempos adecuados para hacer las actividades.



# Estimulación a recién nacidos hospitalizados

Favorecer el desarrollo desde los primeros días, incluso en situaciones adversas

Hospital Hernán Henríquez Aravena, Temuco,  
Región de la Araucanía.



Educadoras diferenciales capacitadas se insertan en el trabajo de la unidad de neonatología del Hospital de Temuco, reduciendo el impacto adverso de la estadía de muchos recién nacidos en ese espacio artificial

Con la idea de prevenir alteraciones del desarrollo derivadas de patologías y de la hospitalización prolongada que afecta a muchos recién nacidos, aprovechando de enseñar a los padres estrategias de estimulación adecuadas para cada caso en particular y realizar derivaciones a centros de estimulación cuando corresponda, se ha incorporado a educadoras diferenciales al trabajo de neonatología del Hospital Henríquez Aravena de Temuco.

Según explica la médico jefe de la Unidad de Neonatología, María Angélica Belmar Soto, a partir de un acuerdo con la Universidad de Temuco, se capacita a 4 educadoras diferenciales cada año, para que realicen junto a los padres estimulación en recién nacidos prematuros, a través de masajes, ejercicios, ruidos con móviles y campanillas.

Esta labor es complementada con un trabajo que se efectúa con los padres, en la perspectiva de hacerlos



participen de la recuperación de sus hijos y fortalecer un vínculo que es particularmente difícil en complejas condiciones. Esto además facilita que los padres realicen la estimulación de sus hijos o hijas, una vez que son dados de alta.

Pero las hospitalizaciones pueden ser muy largas, sobre todo en algunos casos graves. Por eso, cada educadora se dedica a 5 niños, a quienes acompaña durante toda su estadía en el centro de salud en una tarea que, de ser necesario, continuará luego cuando el niño esté en su casa.

Además de escuelas para padres que apoyan el rol de la familia como agente estimulador, que son reconocidas por las familias como parte de un servicio más acogedor y humano, se cuenta con la posibilidad de derivar a niños y niñas que nacen con síndromes o trastornos motores severos al Centro de Estimulación Temprana Universitaria (CEETU), dependiente de la Universidad de Temuco, o al centro de la Teletón. Pero el primer trabajo se realiza en el hospital.

“Para las educadoras, esta tarea al comienzo es un shock, ya que se trata de un ambiente muy distinto al habitual y trabajar con bebés prematuros, algunos con serias y graves complicaciones, puede ser muy desgastante”, dice la doctora Belmar, quien indica que se realiza un apoyo especial a estas profesionales con sesiones psicológicas semanales y que hasta el momento ninguna ha abandonado.

Para el éxito de esta iniciativa, la doctora Belmar cree

que han sido fundamentales los conocimientos de las educadoras, que superan en materia de desarrollo cognitivo al que manejan los equipos de salud. Pero aclara que las personas que van a desempeñarse en la sala de neonatología deben complementar sus conocimientos con un entrenamiento que les permita hacer su trabajo sin interferir procesos clínicos y mantener al máximo

**María Angélica Belmar señala que las profesionales son apoyadas con sesiones de terapia psicológica semanales.**

la seguridad de los niños, con pleno respeto a normas de higiene y conocimiento, por ejemplo, del manejo de las incubadoras.

Y si bien en un comienzo los equipos de salud del hospital resintieron la llegada de profesionales de un campo tan distinto y miraban con desconfianza la capacidad que tendrían de trabajar con niños que requieren tanto cuidado, finalmente se ha producido una adaptación y complementariedad que es valorada por todos.



# Iniciativas lúdicas y pedagógicas en un ambiente hospitalario

Interviniendo en favor de niños y niñas internados en servicio de pediatría

Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena, Temuco,  
Región de La Araucanía



Una serie de iniciativas dirigidas a las niñas y niños internados en servicio de pediatría, que son aplicadas de manera no convencional, son muy útiles para apoyarlos a ellos y a sus familias en el complejo escenario de la hospitalización.

El aspecto emocional es clave para la recuperación de los niños y niñas que están hospitalizados en los servicios de pediatría, especialmente si la estadía se prolonga por un tiempo considerable. Por eso el equipo Chile Crece Contigo del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena decidió intervenir de manera lúdica y pedagógica. Así sus pequeños y pequeñas usuarias disminuyen sus niveles de ansiedad y su estado de ánimo mejora, lo que sin lugar a dudas favorece su recuperación. Pero para que los niños y niñas mejoren su estado anímico, es necesario que su familia participe y se involucre con su proceso. De esta manera sabrán mejor cómo enfrentar este período.

Así el equipo de pediatría definió una serie de actividades y temas vinculados al desarrollo de niños y niñas: fortalecimiento del apego, lactancia materna, desarrollo de hábitos y valores, entre otros. ¿Pero qué recursos



o soportes participativos utilizar para que llamasen la atención de los pequeños y pequeñas, y por supuesto de sus familias? “Como trabajamos en pediatría contábamos con una buena cantidad de material didáctico, como un set de títeres. Aprovechamos este recurso para educar en temáticas asociadas al apego y al rol de los papás. Y por supuesto queríamos hacer algo novedoso que no fuese sólo folletos

o trípticos”, cuenta la psicóloga Consuelo Cárdenas.

El show de títeres itineraria periódicamente por las salas de pediatría. El personal da vida a un set

de muñecos que hablan sobre apego, especialmente el paternal, porque como reconoce la profesional del servicio, en general son las madres las familiares que más asisten al hospital a cuidar o visitar a sus hijos e hijas. “Esta instancia es de entretenimiento para los pequeños y pequeñas, pero también un espacio pedagógico para los adultos porque tienen un componente psicoeducativo”, detalla Consuelo Cárdenas. La iniciativa culmina con un plenario en el que los adultos reflexionan y comparten inquietudes sobre los conceptos asociados.

Otra iniciativa que el equipo implementa en el servicio de pediatría del hospital es la “Semana del Apego”, instancia creada gracias a un curso realizado por algunos funcionarios. Su objetivo es fomentar y fortalecer el apego seguro entre los niños/as hospitalizados y figuras adultas significativas, a través de actividades que les permitan construir una relación estable y consistente en el tiempo, para su pleno desarrollo afectivo y

emocional. Se realizó entre el 21 al 25 de septiembre y contempló actividades como charlas educativas, presentación de videos y dramatización sobre estilos de apego.

“Dentro de las cosas que como equipo hemos planteado es que queremos marcar una diferencia, porque tenemos personas frente a nosotros que no lo están pasando bien. Cuando marcamos la diferencia ponemos énfasis en escuchar

a otro y comprender su experiencia y de ahí poder saber las necesidades que ellos tienen”, explica Consuelo Cárdenas.

Como recomendación para instalar la iniciativa en otra institución, el equipo sugiere poner especial cuidado en las condiciones ambientales adecuadas para la ejecución de la actividad. Además se deben considerar normas de hospitalización de cada servicio, así como coordinar la implementación de la propuesta con profesionales a cargo de las salas.

“Queremos marcar una diferencia, porque tenemos personas frente a nosotros que no lo están pasando bien”, cuenta Consuelo Cárdenas.

## Contacto

**Consuelo Cárdenas**

**Psicóloga**

**chilecrececontigo.hhha@gmail.com**

**(45) 558853**



# Intervenciones para facilitar el proceso de acompañamiento

Alimentación de la madre con recién nacido hospitalizado y cambio de infraestructura en pre parto

Hospital San Juan de Dios, Los Andes,  
Región de Valparaíso



Quedó en el pasado eso de que muchas de las madres que venían a amamantar a su guagua recién nacida, vivían lejos del hospital, por lo que privilegiaban el traslado antes que su propia alimentación. Además hoy reciben mayor comodidad y privacidad.

Pequeñas intervenciones hacen la gran diferencia en la maternidad del Hospital San Juan de Dios de Los Andes. Una de ellas es entregarles desayuno, almuerzo, once y cena a las gestantes para asegurar una buena alimentación de la madre y del hijo o hija a través de ella. La matrona María Teresa Duran señala que “con el propósito de fomentar la lactancia materna cuando los bebés son hospitalizados y la madre es dada de alta y debe realizar viajes, para evitar que ella se canse, le entregamos la alimentación del día y ponemos a su disposición un sillón de espera para su descanso. Las madres, en general, tienen que asistir cada tres horas, por lo que asegurar su alimentación es muy relevante”.

La iniciativa surge tras constatar la necesidad de alimentación de la madre, en el entendido de la gran importancia que es generar las condiciones adecuadas



para que estén el mayor tiempo juntos, madre e hijo o hija, y obviamente pensando en el bienestar de las usuarias, en este caso la mamá y su recién nacido.

En la actualidad las madres vienen más tranquilas y con más ánimo a amamantar a sus bebés hospitalizados. El 100% de ellas acepta este beneficio. La matrona comenta: “recuerdo que había mamás que hacían hora en la calle para volver a amamantar a sus bebitos, o se sentaban en la urgencia afuera a hacer hora”.

De la misma forma, a los padres o adultos significativos que acompañan a las gestantes se les da desayuno. La matrona comenta: “partimos hace tiempo y ahora estamos reforzando la alimentación y el desayuno de los padres o acompañantes, debido a que las gestantes tenían que compartir su desayuno y su pan con ellos”.

Otra de las intervenciones es la modificación que se ha hecho a la infraestructura del parto. En el pasado sólo contaba con un baño para todas las pacientes, y entre cama y cama las separaba una cortina. Con los recursos de Chile Crece Contigo fue posible mejorar esta situación. María Teresa Durán agrega que “los padres o acompañantes significativos se sienten sorprendidos, porque uno se preocupe de la mamá y también de ellos”. El que cada paciente tenga su espacio lo más individualizado posible, permite una mayor comodidad para la condición en la que se encuentran.

Respecto a las modificaciones de la infraestructura, la profesional señala que hoy las mamás se van con-

tentas y agradecidas porque cuentan con un casillero con llave y un baño especial para ellas. “Las pacientes están en un lugar mucho más confortable, acogedor y privado. El total de los usuarios ha notado el cambio y manifiesta su gratitud”.

Para el equipo genera mucha satisfacción y alegría el ver que se les soluciona un problema a las gestantes.

“Los padres y acompañantes significativos se sienten sorprendidos de que uno se preocupe de la mamá y también de ellos”, cuenta María Teresa Durán.

“Damos una solución a un problema real. Además, esto ha unido al equipo. A pesar de que el personal rota en las unidades, todos estamos unidos, todos participamos y nos preocupamos de que esto continúe”.

A modo de recomendación para la replicación de la iniciativa, al momento de planificar la entrega de estos beneficios se debe considerar el número de recién nacidos hospitalizados y coordinar las acciones con el servicio de alimentación a través de la nutricionista.





## Habilidades Parentales

Las iniciativas contenidas en esta categoría presentan diferentes experiencias que los equipos han desarrollado con el objetivo de apoyar y promover la participación activa de los padres, madres y adultos significativos en la crianza de sus hijos e hijas. Cómo apoyarlos a través de herramientas concretas y de espacios de interacción cotidiana son elementos comunes de las iniciativas que se presentan.

# Acercamiento de la cultura popular al modelo de salud familiar

Integrando las tradiciones y costumbres al enfoque biopsicosocial

CESFAM Curicó Centro, Curicó,  
Región del Maule



Los usuarios del CESFAM de Curicó Centro se sienten más motivados e interesados por las temáticas del taller de los 9 meses, gracias a la integración de dos enfoques que pueden parecer irreconciliables: el rescate de sus tradiciones, integrándolas y relacionándolas con los conceptos de salud actuales desde un enfoque biopsicosocial.

Como “una innovadora intervención” define el psicólogo Claudio Vásquez la incorporación de una dupla psicosocial al taller de los 9 meses, modalidad en la que él junto al asistente social encargado de Chile Crece Contigo en el CESFAM Curicó Centro, ofrecen un enfoque íntimamente ligado a la idiosincrasia y costumbres de los usuarios.

La idea se generó con el objetivo de desarrollar una actividad diferente en la que los usuarios se sintieran identificados con el rescate de sus tradiciones, integrándolas y relacionándolas con los conceptos de salud actuales desde un enfoque biopsicosocial, lo cual además, como asegura el equipo, genera más motivación e interés por parte de los usuarios.



“No buscamos imponer una mirada biopsicosocial o médica, sino que queremos complementar esa visión con el enfoque de los usuarios. Esto es un complemento de la cultura popular con el modelo biopsicosocial”, explica el psicólogo y coautor de la iniciativa Claudio Vásquez.

La modalidad consta de una dinámica inicial de presentación, en la que junto con comentar datos personales, estructura y dinámica familiar de los cuidadores, se recogen diversos mitos o creencias de la cultura popular en torno a la crianza y cuidados de los menores de 9 meses, como por ejemplo “tirar o quebrar el empacho”, “santiguar para sacar el mal de ojo”, “se le va a reventar la hiel” y “mientras más gordito más sanito”. Luego se comentan buscando valorar la cultura popular y en paralelo corrigiendo las creencias que son riesgosas para la salud. Asimismo se refuerzan otras que, respetando un buen estado de salud, están basadas en la fe. La actividad se realiza desde marzo de este año con un taller por cada grupo, con una hora y media de duración.

“La verdad es que los usuarios han tomado muy bien esta iniciativa. Es uno de los talleres que junta mayor cantidad de asistentes. Cuando hacemos el cierre del taller se ven bien motivados, que aprenden muchas cosas. En la encuesta final califican bastante bien el taller”, asegura Claudio Vásquez.

“En lo personal me siento muy contento, porque esta es una dinámica diseñada cien por ciento por nosotros y el hecho de darnos cuenta de que la gente engancha bien con ella y de que genera frutos que se ven en los controles posteriores, es algo muy gratificante. Vemos que genera eco positivo en la sociedad y eso es muy bonito”, comenta el psicólogo del CESFAM.

“En lo personal me siento muy contento, porque esta es una dinámica diseñada cien por ciento por nosotros y el hecho de darnos cuenta de que la gente engancha bien con ella y de que genera frutos que se ven en los controles posteriores, es algo muy gratificante”, comenta Claudio Vásquez.

Como consejos para su réplica, el equipo sugiere hacer un profundo diagnóstico de la idiosincrasia de la localidad, así como establecer un buen vínculo al comenzar el taller, con contacto visual, uso de humor y refuerzo de prácticas exitosas de las familias, además de una interacción directa con los participantes.



# Aprendo con amor y el refuerzo de mi familia

Involucrando a padres y madres en la educación de hijos e hijas

Jardín infantil Rabito, Arica,  
Región de Arica y Parinacota



Un simple cuaderno puede ser un aporte clave en el desarrollo infantil temprano. Esta herramienta traza un puente entre el jardín infantil y la familia, generando reciprocidad y reforzando los contenidos y áreas necesarias para apoyar el aprendizaje de los niños y niñas. Así se evita que los obstáculos horarios que tienen los padres y madres para acompañar a sus hijos e hijas al jardín, dificulten su estimulación y desarrollo.



Generalmente la asistencia de los padres y madres a las reuniones de apoderados del sistema pre escolar y escolar son menos regulares de lo que se quisiera. La falta de tiempo y las exigencias de la vida cotidiana así lo determinan. Conciente de esto, el equipo educativo del nivel sala cuna menor del jardín infantil Rabito de Arica, ha desarrollado una modalidad de apoyo al aprendizaje de niños y niñas, mediante el uso de un cuaderno que conecta las indicaciones de las educadoras de párvulos con la familia.

La idea es sencilla pero no menos efectiva: en una reunión de apoderados desarrollada a inicios de año se comparte con las familias los resultados de la aplicación

de la pauta de evaluación diagnóstica de los aprendizajes de los niños y niñas. En esa ocasión se invita a los padres y madres a reforzar los aprendizajes más deficitarios de sus pequeñas y pequeñas, para lo cual se le solicita a cada familia un cuaderno que viaja en las mochilas de sus hijos e hijas. Las familias, en sus hogares, revisan el cuaderno y realizan con sus hijos e hijas las actividades allí descritas que lógicamente están asociadas a las áreas que deben reforzar en el marco del diagnóstico de cada uno(a) de ellos(as).

“La idea surgió porque es necesario comprometer a la familia a involucrarse con la educación de los hijos e hijas. Es una forma de engancharlos. La mayoría de las mamás que traen a sus niños y niñas a la sala cuna, trabajan todo el día. Entonces esta es una forma de hacerlas partícipes en el desarrollo de sus guaguas”, señala María Angélica Palacios, educadora de párvulos del jardín infantil Rabito.

En el cuaderno se invita a realizar actividades explicando cómo tal o cual aprendizaje favorece cierta área del desarrollo. Además se les solicita que expliquen por escrito cómo les resultó la actividad, qué aprendieron sus hijos e hijas, con qué otros materiales además de los propuestos trabajaron y qué significó para ellos esta experiencia. Cada 2 semanas se revisan los cuadernos, se hacen comentarios a las familias y se les estimula por el trabajo realizado. Además se les proponen nuevos aprendizajes a reforzar.

“Yo también les doy consejos a las familias y las guío para que sepan cómo deben realizar las actividades y estimular a sus hijos e hijas para que las hagan. Les hablo del clima afectivo y les pido que repitan las actividades, porque a la primera no se consigue”, explica la educadora de párvulos, quien aprovecha de detallar su satisfacción. “Es un orgullo personal ver los logros de

“Les hablo (a las familias) del clima afectivo y les pido que repitan las actividades, porque a la primera no se consigue”, señala María Angélica Palacios.

los niños y niñas y el compromiso de sus familias. A modo de ejemplo, puedo contar el caso de una lola de 19 años cuya guaguüita tenía licencia, y a pesar de eso iba a buscar el cuaderno y se lo llevaba para trabajarlo y luego traerlo”, concluye.



# Bienvenida al recién nacido

Entrega y motivación para el uso del cuaderno del niño y la niña

Centro de Salud Familiar Coltauco, Coltauco,  
Región del Libertador Bernardo O'Higgins



La red comunal de Chile Crece Contigo y el CES-FAM planificó la entrega del material del sistema para los niños y niñas, con el fin de que éste no quedara guardado en la casa sino que se utilizara, en forma activa, para la motivación y estimulación de todos los bebés.



La iniciativa consiste en invitar a los padres a ser activos participantes en el completo desarrollo de su recién nacido, utilizando el material destinado a la estimulación, especialmente, el cuaderno del niño y la niña. Lo anterior surge porque la entrega del material de estimulación de Chile Crece Contigo era una de las falencias en la implementación del sistema en la comuna. De una u otra forma el material llegaba a las manos de las familias, pero nunca con la certeza de si las familias le estaban sacando el mayor provecho posible. A partir de la realización de los talleres de bienvenida, esta situación paulatinamente está cambiando. La coordinadora comunal de Chile Crece Contigo, Karen Abarca, señala que al día de hoy “siempre quedamos sin material. Lo entregamos todo y estimulamos su uso y apropiación por parte de las

milias a través de distintas instancias educativas”.

Los talleres de bienvenida para las madres y los padres y sus recién nacidos se realizan una vez al mes y están a cargo de los profesionales que se relacionarán con el niño o niña y sus familias por los próximos cuatro años. La responsabilidad de su ejecución es de la red comunal de Chile Crece Contigo y el CESFAM de Coltauco. La coordinadora comunal de Chile Crece Contigo señala “que en esta iniciativa participa toda la red comunal, de todos los sectores: social, municipal, educación y salud”, además, “se cuenta

con la participación del alcalde”. Y recalca: “esta acción está dirigida principalmente a las madres y padres y su recién nacido, y tiene como propósito principal incentivarlos y orientarlos en el uso del material de estimulación infantil del Sistema de Protección a la Infancia Chile Crece Contigo”.

La actividad tiene un valor que va de los \$8.000 a los \$10.000, según la cantidad de asistentes al taller, y los recursos son proporcionados por los Fondos de Apoyo a la Gestión Municipal del sistema.

La coordinadora señala que “en la actualidad las madres y padres están muy motivados y conocen más a fondo lo que es el Chile Crece Contigo, sus beneficios y prestaciones”. La profesional agrega que los padres y madres sienten que la atención va mas allá del box. “Pasa a establecerse una relación que durará en el tiempo que ellos asistan al CESFAM con sus hijos e hijas”.

La atención es cercana y favorece el encuentro entre el CESFAM y las madres y los padres de los recién nacidos. Abarca señala también que “las madres y los padres agradecen la atención. Se refieren a esta como especial y más cálida”. Además, indica la coordinadora comunal que “si las familias son de lugares apartados, los recogemos y luego los vamos a dejar a su hogar.

Para las mamás y papás que viven alejados, se les da la oportunidad de ir en otro momento al CESFAM, y los materiales se les guardan”.

La coordinadora comunal de Chile Crece Contigo, agrega que “a nuestro equipo de trabajo, siempre les comentan que ahora que existe el Chile Crece la atención ha cambiando para mejor”. En la red comunal, señala la coordinadora, “sentimos que el trabajo es muy bueno. Hemos recibido puras flores”.

“A nuestro equipo de trabajo, siempre les comentan que ahora que existe el Chile Crece la atención ha cambiando para mejor”, comenta Karen Abarca.



# Creatividad y dedicación para fortalecer a la familia

Un conjunto de actividades complementarias buscan potenciar el apego y el acompañamiento, también desde una perspectiva comunitaria

Centro de Salud Juan Verdaguer, Huasco,  
Región de Atacama



Grabación de los latidos del bebé durante toda la gestación, club para hijos e hijas de madres primerizas, junto a programas radiales y charlas complementan las prestaciones ofrecidas en el centro de salud.

Con muchas ideas y entusiasmo, el Centro de Salud Juan Verdaguer se encuentra desarrollando un conjunto de iniciativas dirigidas a fortalecer la implementación de Chile Crece Contigo con fórmulas adicionales que permitan fomentar el apego y realizar un mejor acompañamiento a niños y niñas desde la gestación, con un importante contenido afectivo.

La matrona Clara Nieto asegura que por lo general las madres, en particular las primerizas, están ávidas de aprender y aplicar lo que descubren, para lo cual suelen buscar ayuda en su entorno, la que no siempre encuentran. Por ese motivo, están poniendo en marcha “Mi Primer Club”, que consiste en agrupar a las madres primerizas y darles oportunidades colectivas de desarrollo a sus hijos e hijas en actividades coordinadas por la matrona y la educadora de párvulos tanto en el centro de salud como en las postas rurales.



Para ello, se han conformado grupos con madres que, desde agosto, han cumplido las 36 semanas de gestación, en la perspectiva de comenzar a generar lazos entre las familias de niños y niñas que van a seguir siendo controlados y acompañados por el mismo equipo de salud.

Adicionalmente, la matrona ha realizado un conjunto de actividades de difusión respecto del proceso de gestación tanto en

escuelas y liceos como a través de su participación en programas radiales, en el contexto de otra iniciativa denominada “compartiendo mi vida con la comunidad”. En su opinión “no existe suficiente información en la comunidad para comprender y acompañar los procesos asociados al surgimiento

de una nueva vida, por lo que es necesario fortalecer los conocimientos, de manera de que los adolescentes y jóvenes se preparen para este importante momento, las familias lo vivan con menos ansiedad y la sociedad acompañe a quienes necesitan apoyo”. Con actividades realizadas en juntas de vecinos y participación en programas radiales dos sábados consecutivos, sostiene que las consultas recibidas y el interés demostrado, prueban su hipótesis y justifican el esfuerzo.

Pero, además, el equipo del Centro de Salud Juan Verdaguer decidió asumir una labor que la matrona desarrolló previamente en otros establecimientos. Se

encuentran próximos a iniciar como una actividad habitual la grabación de los latidos cardíacos del bebé en gestación durante los controles de embarazo, denominada “TOC TOC ... MI CORAZÓN!!!”. “La idea es generar un hito en cada control, donde el padre u otro adulto que se comprometa con el proceso, realice la grabación en un cassette que se lleva en cada oportu-

nidad, de manera de ir generando una especie de historia, donde se van sumando las grabaciones”, precisa la matrona.

Según destaca Clara Nieto “cuando los equipos están motivados, no cuesta complementar nuestros cuidados con iniciativas adicionales que no tienen por qué involucrar más recursos que nuestra dedica-

ción y creatividad, así como la capacidad de ir identificando cosas que sirven y adaptarlas a la realidad local”.

“No existe suficiente información en la comunidad para comprender y acompañar los procesos asociados al surgimiento de una nueva vida, por lo que es necesario fortalecer estos conocimientos”, explica la matrona Clara Nieto, quien se encuentra implementando diversas actividades en esa línea.



# El arte de amar

Fomentando un estilo de crianza responsable

Jardín Infantil Tortuguina, Antofagasta,  
Región de Antofagasta



El nortino jardín infantil Tortuguina ha desarrollado un modelo que potencia las habilidades de los padres y madres en su rol de agentes educativos. Para ello crearon un taller que profundiza en un estilo de crianza basado en la responsabilidad.

Actualmente muchas instituciones y establecimientos educacionales promueven el buen trato de las niñas y niños desde temprana edad. En esta misma línea, las unidades educativas de JUNJI elaboran proyectos de acuerdo a su realidad. Es así como el jardín infantil Tortuguina creó un programa de concientización y orientación para la familia dada su importancia como los primeros agentes socializadores, a través de la entrega de herramientas para fortalecer el apego y un estilo de crianza democrático.

El programa está compuesto por un taller de 12 sesiones prácticas en los que se sensibiliza a los padres y madres, se enseña a hacer masajes, y se explica cómo mejorar la lactancia materna para que sea más interactiva, entre otros aspectos.

Con esta iniciativa se busca potenciar las habilidades sociales entre los distintos actores educativos, que



propendan a instalar y desarrollar una cultura de buen trato en las dimensiones familiares, comunitaria, vecinal y educativa, y que a la larga favorezcan el adecuado desarrollo socioemocional del niño o niña.

Andrea Carmona, educadora de párvulos del jardín infantil, cuenta que en el contexto del trabajo que hacen para fomentar el buen trato, pensaron en un principio en trabajar con las figuras parentales, pero se dieron cuenta de que había que partir desde el principio, desde la cuna. “Era necesario empezar a trabajar cuando se forma la figura hijo-hija. Trabajamos el apego para fortalecer la construcción socioemocional de la niña y el niño. Y para esto desarrollamos talleres que permitieran a los padres poner esto en práctica en la familia, en el hogar”.

Según la educadora de párvulos, ha existido un importante cambio en las familias del jardín, lo que se refleja en cómo se han acercado al equipo parvulario. “Los padres se involucran más, la familia participa en gran número”.

Este involucramiento se manifiesta, por ejemplo, en la Marcha del Buen Trato, actividad en la que las familias y el equipo del jardín se organizan para difundir este concepto en la calle, con pancartas, afiches, dípticos y llamados auditivos mediante altoparlantes. También se sensibiliza a las futuras educadoras de párvulos en sus propias universidades, donde las familias y el

jardín asisten periódicamente para exponer este tema.

Tal fue el impacto local de esta iniciativa, que fue seleccionada como proyecto de avanzada curricular por su perfil innovador, lo que le permitió ser seleccionada por el gobierno regional para su exposición ante unos 300 auditores en el autoclub de Antofagasta.

“Los papás y mamás se acercan a decirnos que les han servido mucho los contenidos del proyecto. Entre nosotros hay satisfacción con esta iniciativa. Todas nosotras hemos aprendido mucho y nos ha servido no sólo en el jardín sino que también a nivel del hogar, en la relación con nuestros hijos y con nuestra familia”, comenta Andrea Carmona.

“Entre nosotros hay satisfacción con esta iniciativa. Todas hemos aprendido y nos ha servido no solo en el jardín sino a nivel del hogar, en la relación con nuestros hijos con nuestra familia”, comenta Andrea Carmona.



# Guías que refuerzan el trabajo de los equipos de salud

Se previenen problemas por dificultades en la comprensión o retención de recomendaciones relevantes

Cesfam Rosario Corvalán, Caldera,  
Región de Tarapacá



En 21 temáticas relevantes o de consulta frecuente, sobre todo las primigestas cuentan con material que pueden consultar en la casa al enfrentar alguna duda.

Con la experiencia de que no siempre los padres, madres o cuidadores logran retener las explicaciones y recomendaciones recibidas durante los controles, sobre todo cuando no existen experiencias de crianza previas, en el Centro de Salud Familiar Rosario Corvalán de Caldera decidieron anticiparse a las necesidades de las familias bajo su cuidado y elaboraron un conjunto de guías que se entregan en el primer control con la matrona, las que apoyarán a la familia durante el primer año de vida del niño o niña.

“Nos pasaba a menudo que se entregaban las indicaciones o sugerencias en temas simples como hipo, corte de uñas, lavado de la ropa del bebé o el aseo del cordón, y luego las madres concurrían a consultar de nuevo, o cometían errores porque no habían logrado comprender o retener la información que entregaba el profesional en el control o la visita domiciliaria”, explica la educadora y encargada de Chile



Crece Contigo en el establecimiento, Paula Ramírez.

Por eso, junto a una enfermera, elaboró guías con información y recomendaciones concretas y prácticas asociadas a 21 temáticas que estimaron conocimientos básicos que cada familia debía manejar o que son objeto de consultas –o errores– frecuentes, las que además son complementarias al libro del niño o niña que se entrega en el set Acompañándote a Descubrir I. Las guías fueron validadas por la encargada del programa infantil y el médico asesor, para ser entregadas a las madres que van a tener un hijo por primera vez u otras que los profesionales consideren que requieren de mayor apoyo.

Con un costo cercano a los 800 pesos por set, financiados por el Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial, estas guías han permitido reducir la ansiedad que produce enfrentar una situación nueva, lo que ha sido particularmente útil en el caso de madres adolescentes, muchas de las cuales enfrentan la crianza sin mayor apoyo y con pocos conocimientos, o en situaciones en que se han detectado problemas para el seguimiento de instrucciones o de retención de información.

Por eso, el equipo del Cesfam Rosario Corvalán seguirá trabajando para incorporar nuevas temáticas en las que también se puede realizar un aporte y se

encuentra diseñando materiales también en apoyo de niños de otros grupos de edad.

El material ha sido recibido muy positivamente por las 50 familias a las que se les ha entregado, asegura la educadora, quien advierte, sin embargo, respecto de la necesidad de realizar un trabajo cuidadoso al momento de elaborar las guías, ya que éstas deben ser adecuadas

a las necesidades, pautas de crianza y manejo del lenguaje que se tiene en la comuna.

Lo más importante, agrega la educadora, es tener en cuenta que este material no sustituye el diálogo y las explicaciones de los y las profesionales: “esa conversación sigue siendo la principal y mejor fuente de información

para las familias, porque pueden hacer consultas y recibir sugerencias específicas”, asevera.

“Nos pasaba que se entregaban indicaciones o sugerencias en temas simples y luego las madres concurrían a consultar de nuevo, o cometían errores porque no habían logrado comprender o retener la información”, explica la educadora y encargada de Chile Crece Contigo en el establecimiento, Paula Ramírez.



# Masajes itinerantes en Lolol

Si la montaña no viene hacia ti, ve tú a ella

Sala de estimulación temprana comunal, Lolol,  
Región del Libertador Bernardo O'Higgins.



Como parte del trabajo de la sala de estimulación temprana, se ha contemplado la realización de talleres de masajes para los lactantes, aunque la asistencia fue menos de la esperada porque las familias en su mayoría viven en sectores rurales alejados. La itinerancia de los talleres de masajes fue la solución.



La realización de rondas de salud comunal extraordinarias ha permitido la itinerancia del taller de masaje infantil que realiza la Sala de Estimulación Temprana (SET) de Lolol. Esta instancia es producto de una gestión comunal que pone al centro del quehacer acciones a favor de la infancia y la realización permanente de este tipo actividades, a pesar de las dificultades existentes. De acuerdo a lo que comenta Valeria Palominos, una de las encargadas de la SET, “la implementación de la sala de estimulación temprana fue una iniciativa propia de la comuna que necesitó de mucha gestión de red”. Y agrega que “la directora del departamento de salud ayudó a generar la coordinación con las postas, el recinto para la sala y la difusión, y comenzar por citar a los profesionales que participarían de la red necesaria

para implementar los talleres”. Además señala que en las rondas de salud se incorporan los masajes y se usan los mismos materiales de la sala de estimulación: balones terapéuticos, material educativo y sus profesionales.

La red comunal tuvo que enfrentar la poca asistencia a los talleres de masaje infantil realizados en la sala de estimulación temprana, debido al aislamiento geográfico de algunas localidades

de la comuna y al gasto en transporte que significa para las familias el desplazarse hasta el lugar de realización de los talleres. Valeria Palominos agrega que en algunos casos las fami-

lias, madres y padres pagaban locomoción particular e incluso le pagaban a otro vecino para que los trasladara.

Para la entrega de una prestación de mejor calidad y más efectiva, se incorporó el taller de masaje infantil realizado por los propios padres y madres, una vez que éstos han recibido una capacitación. Esta actividad está dirigida a todos los y las lactantes pertenecientes al sistema y que el objetivo principal es brindar a todos los niños y niñas acceso a las prestaciones por igual, sin importar la lejanía o las dificultades de acceso al centro prestador del servicio. Esta prestación, que comenzó en agosto de este año, se implementó acercando a los profesionales a cada uno de los sectores, gracias a la realización de los talleres en las postas rurales o en el hogar de cada lactante, si así es requerido.

Valeria Palominos señala que “a la fecha los resultados obtenidos son positivos, ya que se ha entregado esta

prestación a 24 niños y niñas de los 30 incluidos en un principio. A quienes no se les ha podido realizar aun la entrega de las prestaciones, se debe a que se encuentran enfermos”.

La profesional precisa que desde el inicio de estas acciones, la aceptación por parte de los destinatarios ha sido favorable, “ya que se sienten parte del sistema

a pesar de la lejanía o las diferentes dificultades de acceso a la SET. Las madres y padres de nuestros niños y niñas lo consideran muy bueno. Se sienten agradecidos de que los y las profesionales se tomen

la molestia de ir a cada sector. Siempre eran ellos los que se trasladaban y ahora es el municipio el que se dirige a ellos”.

Como recomendaciones a tener en cuenta para replicar la iniciativa, lo primero es considerar las dificultades de lejanía o acceso a la SET, y tener claridad de la ubicación del hogar de cada lactante beneficiario.

“La implementación de la sala de estimulación temprana fue una iniciativa propia de la comuna que necesitó de mucha gestión de red”, señala Valeria Palominos.



# Materiales de información sobre habilidades parentales

Educación para apoyar el desarrollo infantil

Municipalidad de Lo Espejo, Lo Espejo,  
Región Metropolitana



Saber a quién llegar y qué decirles para aportar al desarrollo de los niños y niñas en edad de primera infancia, son las consignas tras el set de materiales impresos destinados a informar a las familias de la comuna de Lo Espejo para que apoyen el desarrollo de sus hijos e hijas.

Las familias de los niños y niñas beneficiarios de Chile Crece Contigo en la comuna de Lo Espejo ya saben que pueden contar con 2 salas de estimulación. Además tienen a mano material pedagógico de gran utilidad para apoyar el desarrollo de sus hijos e hijas.

Lo anterior es gracias a la producción de una cartilla informativa que detalla la existencia de las 2 salas de estimulación en la comuna, así como de un tríptico que educa a los padres y madres sobre cómo estimular adecuadamente a sus pequeños y pequeñas en edad de primera infancia.

La información que contiene la cartilla se basa en los conceptos claves que aparecen en el Marco Operativo del Fondo de Rezago 2008 de Chile Crece Contigo el cual detalla las características de las salas de estimulación que operan en Lo Espejo. Está dirigida a



las familias para sensibilizarlas y motivarlas a apoyar la estimulación temprana en sus hijos e hijas.

Las cartillas se han distribuido en la Red Comunal de Chile Crece Contigo, en las charlas previas a la entrega de las credenciales del sistema, en los controles de salud del niño y la niña y en las propias salas de estimulación. Se imprimieron 1.000 cartillas de las cuales ya se ha repartido casi su totalidad.

“La gente ha valorado mucho esta iniciativa, porque les permite saber que existe esta sala, con el fin de que sepan que está disponible y que conozcan sus características. De esta manera se busca que no se asusten si se diagnostica algún rezago en sus hijos e hijas”, cuenta Andrea Cartes, encargada comunal de Chile Crece Contigo.

Respecto al tríptico educativo, que incluye contenidos sobre estimulación y desarrollo infantil temprano, su objetivo es ayudar a que los padres y madres de hijos e hijas que asisten a las salas de estimulación para que estos sean sus principales educadores. La información está dividida según tramos de edad: 0 a 3 meses, 3 a 6 meses, 6 a 12 meses y de 12 a 24 meses. Las indicaciones son simples y fáciles de aplicar en el hogar.

Sobre la utilidad de estos materiales, Andrea Cartes señala que “lo importante es que la gente sepa cuáles son las iniciativas de Chile Crece Contigo que se están

desarrollando en la comuna y que sepan que existen para que se hagan partícipes de ellas. De esta manera podremos aportar con más énfasis al desarrollo infantil”.

Respecto a los resultados informados por la encargada comunal, en la actualidad existe mayor demanda espontánea de la comunidad en las salas de estimulación, con una cobertura aproximada de 50 ingresos mensuales en cada sala.

En cuanto a los trípticos informativos, la profesional indica que se ha visualizado una excelente recepción por parte de los padres y madres que asisten a las salas de estimulación, ya que se muestran preocupados por cumplir adecuadamente con las indicaciones que aparecen en ellos.

“Lo importante es que la gente sepa cuáles son las iniciativas de Chile Crece Contigo que se están desarrollando en la comuna y que sepan que existen para que se hagan partícipes de ellas. De esta manera podremos aportar con más énfasis al desarrollo infantil”, precisa Andrea Cartes.



# Me conozco, me protejo y soy feliz

Entrega de herramientas a niños se complementa con talleres con padres y apoderados para evitar situaciones de maltrato

Jardín Infantil Rabito, Antofagasta,  
Región de Antofagasta.



Además de un trabajo con los niños, para que sepan qué está mal y cómo reaccionar ante una agresión, se han formado familias monitoras, muchas de las cuales han logrado superar problemas en su interior y podrán ayudar a otros a hacerlo.

Trabajar con niños y niñas que son víctimas de maltrato no es una tarea fácil, pero debe ser abordada en un sentido esencial de protección a los pequeños. Así lo entienden en el Jardín Infantil Rabito, que atiende a muchos párvulos que viven junto a sus familias como allegados y tienen en su entorno problemas de drogadicción, alcoholismo y violencia intrafamiliar.

Por ese motivo, han decidido entregarle a niños y niñas entre 3 y 5 años algunas herramientas que les permitan defenderse ante la agresión sexual de un adulto, partiendo por una información concreta y completa de sus derechos, de manera de que sepan qué hacer al enfrentar alguna situación de riesgo o daño concreto. “Me conozco, me protejo y soy feliz” se llama la iniciativa, en que al tratamiento de estos temas que se realiza en el jardín se suman los diálogos que se incentivan al interior de las familias y a nivel comunitario.



“Hacemos un trabajo de contención de las crisis y también tratamos en círculos de extensión estas temáticas, en que los mismos niños y niñas manifiestan haber sido maltratados”, dice la directora del establecimiento Ana Tapia, quien explica que en su jardín infantil hay 14 niños con medidas precautorias por situaciones de abuso.

Adicionalmente, se realiza una labor con padres y apoderados para avanzar en una comprensión familiar de las situaciones de riesgo, así como de las consecuencias que para los pequeños tiene cualquier tipo de agresión, y se ha avanzado hacia la formación de monitores entre los familiares de los niños y niñas, mediante la realización de talleres teórico prácticos, en los que se abordan materias como apego y buen trato en la crianza infantil, desarrollo de competencias parentales, abandono y negligencia, manejo constructivo de conflictos, sistemas abusivos, maltrato físico y psicológico, prevención, detección e indicadores del abuso sexual y redes de apoyo.

La iniciativa, que ha contado con financiamiento privado de la Fundación Minera Escondida, formó en su primer año de desarrollo a 20 familias, que ya se encuentran trabajando con la comunidad y aspira a seguir avanzando en la formación de más agentes sociales

que construyan una red de protección a los niños. En algunos de estos casos, se trata de padres que identificaron en sus comportamientos situaciones de maltrato.

Desde el comienzo han contado con un compromiso central de los apoderados, ya que del millón de pesos que costó esta iniciativa en su primera versión, los padres aportaron 297 mil pesos, lo que se complementa

con el intenso trabajo de las educadoras para elaborar material que se utiliza con niños y niñas.

Los logros han sido positivamente evaluados y ahora se encuentran desarrollando la segunda versión. “Tenemos los materiales hechos y sólo los hemos ajustado conforme a los resultados. Ahora estamos tratando de impactar más a la comunidad concluye”, la directora.

“Cuando se vive allegado, a veces se tiene muy poca paciencia con el ruido que hacen los niños, por ejemplo, y los padres se desesperan porque se está molestando a quien los acogió y se reacciona mal. En esos casos, hemos trabajado en conjunto para que los padres tengan alternativas, ensayen conductas distintas y para que los niños no estén en las casas”, señala Ana Tapia.



# Muestra artística que fortalece el vínculo

Invitación a relatar la experiencia de gestación y nacimiento a través de diversas manifestaciones artísticas

Cesfam Francisco Vidal Muñoz, Yumbel,  
Región del Bio Bío.



Gestantes y madres jóvenes son las principales beneficiarias de esta iniciativa que permite conocer otras situaciones y facilita una reflexión afectiva de los procesos vividos.

La necesidad de compartir y comparar experiencias durante el período de gestación es lo que motivó a profesionales del Cesfam Francisco Vidal Muñoz de Yumbel a organizar una muestra de distintas expresiones artísticas en que usuarias del establecimiento recorren su historia desde el comienzo de su embarazo hasta el nacimiento de sus hijos. Así esperan no sólo reducir la ansiedad propia de una situación tan relevante para cada familia, sino sobre todo fortalecer el apego y un vínculo afectivo que favorezca el desarrollo posterior de niños y niñas.



La asistente social Natalia Estrada explica que han recibido relatos, poemas, dibujos y canciones de gestantes y madres cuyos bebés son beneficiarios de Chile Crece Contigo y destaca que al parecer son precisamente las situaciones más complejas las que más motivan a las mujeres a compartir su situación. En ese sentido, cuenta que las primeras gestantes atendidas por

el establecimiento que se sintieron convocadas por la invitación a contar su historia, fueron las madres de niños que nacieron con serios problemas de salud: Síndrome de Goldenhar e hidrocefalia. “Una de ellas viaja horas todos los días para poder ir a ver a su bebé que se encuentra hospitalizado, pero pese a estar muy ocupada, su necesidad de compartir el proceso que vivió fue tan intensa, que la hizo destinar el tiempo necesario para elaborar un relato escrito, muy emocionante, de 5 páginas”, indica.

Y está convencida que la experiencia beneficiará en mayor medida especialmente a las madres adolescentes, a las más jóvenes, que constituyen el grueso de las usuarias que el Cesfam Francisco Vidal atiende y quienes más necesitan vincularse con su hijo o hija en gestación o recién nacido: “en muchos casos, la familia o ellas mismas rechazan este nacimiento y esta iniciativa les permite pensar en la experiencia de otra manera, asumiendo las eventuales complicaciones, los temores a un potente cambio de vida y los problemas que les puede estar originando la situación, pero al mismo tiempo conectándolas íntimamente con el proceso que viven y la nueva vida que están posibilitando, lo que habitualmente termina encantándolas”, dice Natalia Estrada. Ella desarrolló la idea a partir de su propia experiencia, tras haber sido

madre a los 22 años.

Las obras recibidas formarán parte de una exposición, con la que esperan motivar y alcanzar afectivamente no sólo a las participantes –que en la oportunidad recibirán algunos obsequios que han reunido a modo de premiación, los que acompañarán de diplomas elaborados en el establecimiento–, sino también a futuras gestantes y madres que

tengan acceso a los aportes que se han reunido. Y la asistente social destaca que no han requerido recursos para la implementación de esta iniciativa: “hicimos afiches de convocatoria con apoyo de la municipalidad, pero lo fundamental ha sido el ambiente de confianza y la proximidad que nuestras usuarias sienten con el Cesfam, a partir

de la relación que hemos ido construyendo”, concluye.

“En muchos casos, la familia o ellas mismas rechazan este nacimiento y esto les permite ir asumiendo las eventuales complicaciones y al mismo tiempo las conecta íntimamente con el proceso y la nueva vida que están posibilitando, lo que habitualmente termina encantándolas”, dice la asistente social Natalia Estrada.



# “Nadie es perfecto” en jardines infantiles

Trabajo intersectorial facilita realización de talleres para padres

Centro de Salud Familia Puerto Varas, Puerto Varas,  
Región de Los Lagos



Aprovechando una larga historia de colaboración, el Centro de Salud implementa iniciativa de fortalecimiento de habilidades parentales aprovechando las capacidades instaladas y el espacio físico de los jardines infantiles.

Convencidos de que contarían con el interés y el apoyo de las educadoras de párvulos, el equipo de salud del Centro de Salud Familiar Puerto Varas resolvió que la mejor manera de implementar los talleres para padres Nadie es Perfecto era en los jardines infantiles, logrando a la fecha no sólo formar 10 monitores, sino que estar cerrando el primer ciclo de talleres con resultados satisfactorios.

“Pensamos en la comodidad de los padres que podrían participar en estas actividades y, en los jardines infantiles, que cuentan con personas capacitadas que pueden cuidar a sus hijos”, explica la enfermera del Cesfam Puerto Varas, Margarita Orellana. Para eso, desde marzo de este año se están realizando capacitaciones mensuales en el Centro de Salud, que han permitido formar 10 facilitadores de Nadie es Perfecto entre las educadoras y asistentes de párvulos de los Jardines Infantiles



de Puerto Varas, Alerce Norte y Nueva Braunau, mediante 9 sesiones de dos horas de duración en los que se realiza una introducción, se presenta la metodología, se enseñan diversas técnicas y se van presentando cada uno de los 6 libros que componen Nadie es Perfecto.

Según relata la enfermera, “un importante activo es el trabajo conjunto que desarrollamos en diversos ámbitos, lo que nos permitió presentar esta innovadora metodología de trabajo con la familia y que las educadoras se entusiasmaran al punto de asumir esta labor, que se inició con discusiones sobre las guías y los libros, pero que ellas han terminado llevando adelante con mucha creatividad”.

Desde julio, comenzó a implementarse Nadie es Perfecto en dos jardines de Puerto Varas con bastante éxito y una excelente recepción por parte de los apoderados –mayoritariamente madres y abuelas– que asisten en la mañana o en la tarde. “Entre las ventajas de partir realizando estos talleres en los jardines infantiles está poder usar el horario de la mañana, que para muchos cuidadores es el más conveniente, pero que en el Centro de Salud es imposible por el uso del espacio. Además, los primeros asistentes son apoderados que pueden ser fácilmente ubicados en caso de inasistencia y que se pueden convocar de manera directa”, agrega Margarita Orellana.

Se declara muy satisfecha no sólo con la excelente

recepción que tuvo por parte de las monitoras, sino también con el trabajo desplegado por ellas, ya que cuenta con diversos testimonios escritos en que padres satisfechos felicitan la implementación de Nadie es Perfecto. “Y se les ocurren cosas muy interesantes: en algún momento, los padres deben hablar sobre el modo en que se ven a sí mismos. Una de las educadoras

ideó un trabajo con un espejo, que permitió que los asistentes se expresaran como no había ocurrido antes”, destaca Margarita Orellana.

En su opinión, tanto la capacitación de las personas adecuadas para replicar estos talleres como la im-

plementación de la actividad con los padres no es una tarea compleja y su costo se limita al equivalente al traslado de las personas y a la motivación que se logra con café y galletas. “Lo más importante es ser serio, realizar los talleres en horarios y días”, concluye.

“Lo más importante es ser serio, realizar los talleres en horarios y días fijos para que nadie se confunda, reiterar la citación un par de días antes de la actividad y llamar a quién no asista”, concluye la enfermera Margarita Orellana.



# Seguridad y apego en una prenda de vestir

Jardín infantil logra una adaptación más rápida a sala cuna menor

Jardín Infantil Summa Panqaritas, Arica,  
Región de Arica y Parinacota



En un jardín infantil del Valle de Azapa el respeto a las tradiciones aymaras se ha convertido en una herramienta de trabajo para brindar más comodidad y seguridad a los niños y niñas menores.

En el Jardín Infantil Summa Panqaritas (Pequeña Florcita) de la ciudad nortina de Arica, el equipo realiza un esfuerzo cotidiano para generar un espacio que, a partir del respeto a las tradiciones culturales del entorno, sea acogedor para los niños y niñas que atienden y también para sus familias, con la incorporación de actividades y elementos que conserven y protejan sus costumbres y generen situaciones que refuercen y proyecten su identidad.

Ubicado en el kilómetro 32 del Valle de Azapa, cuentan con asistencia de niños y niñas de familias chilenas, peruanas y bolivianas, en su mayoría de ascendencia aymara.

Por ese motivo, se realizan diversas acciones asociadas a rituales y celebraciones de la cultura de este pueblo originario, como la celebración del año nuevo aymara, con ofrendas a la pachamama, la celebración del recuerdo de los muertos (en que se llevan flores y



alimentos al lugar donde están enterrados) y, por supuesto, el establecimiento fue también bendecido según las costumbres de esa cultura.

Por eso, al momento de pensar en la mejor manera de recibir y acoger a los más pequeños cuando recién comienzan a asistir al establecimiento, resolvieron acudir a estas experiencias con excelentes resultados en una iniciativa que denominaron kusi wawanaka (bebés felices).

Las madres aymaras utilizan para el traslado de sus guaguas un awayo, una tela, manta o chal amarrada a su cuerpo para mantener a sus hijos e hijas muy pegadas a ellos mientras realizan cualquier actividad.

Es por eso que las educadoras del jardín Summa Panqaritas pensaron que darle continuidad a esa cercanía era una buena manera de que los niños y niñas no sintieran ningún grado de abandono al concurrir al jardín.

Carolina Valdebenito, psicopedagoga del establecimiento, detalla el proceso de desarrollo de la iniciativa: “lo conversamos con las madres y empezamos a pedirles que dejaran su awayo en la cuna con sus hijos y éste es utilizado como cobertor o manta en la cuna y silla nido”, explica, “en la perspectiva de que los niños y niñas de sala cuna menor se sientan acogidas, rodeadas del olor de su madre, en una situación que les resulta confortable”.

Y los resultados han sido sumamente positivos: las guaguas que llega al jardín se acostumbran de mejor

manera a la rutina y, según han observado, aparecen antes las expresiones de satisfacción como las sonrisas y se regularizan los períodos de sueño. Pero, además, las familias se sienten más cercanas al jardín infantil, al ver que el establecimiento respeta y valora sus tradiciones mediante prácticas formales y cotidianas del cuidado de sus hijos e hijas.

“Los niños y niñas de sala cuna menor se sienten acogidos, rodeados del olor de su madre, en una situación que les resulta confortable”, explica Carolina Valdebenito.

Claramente se establece una sintonía que se traduce, desde toda perspectiva, en un mayor bienestar para los niños y niñas que asisten a Summa Panqaritas.



# Talleres educativos itinerantes

Fortaleciendo la estimulación infantil temprana

Red Comunal Chile Crece Contigo, Huasco,  
Región de Atacama



La distancia y el aislamiento geográfico no son obstáculos cuando un equipo comunal articula intervenciones para apoyar pedagógicamente a las familias de sectores apartados, para que sean partícipes de la estimulación y desarrollo de sus niños y niñas en edad de primera infancia.

La generación de instancias pedagógicas dirigidas a padres y madres acerca de los cuidados, apoyos y estimulación infantil temprana, son claves para generar un cambio cultural respecto a la importancia de potenciar el desarrollo de niños y niñas desde su gestación. Y en general el desafío es mayor cuando las familias residen fuera de las ciudades, ya sea en áreas periféricas de las mismas o en zonas rurales.

Esta realidad motivó a la red comunal de Huasco a crear el programa Talleres Educativos Itinerantes, una iniciativa financiada por el Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil 2008 de Chile Crece Contigo, cuyo objetivo era educar a las mujeres de las zonas de Carrizal Bajo y Canto del Agua en su rol parental, y fortalecer la estimulación temprana en sus hijos, desde una metodología sistémica, participativa y



por sobre todo dinámica y lúdica. “Nos pareció que las personas de la ciudad tienen más facilidades para acceder a los beneficios que otorga Chile Crece Contigo. Queríamos apoyarlos y nació la iniciativa de formar un grupo de profesionales que pudiera hacerles talleres”, cuenta Capri Vergara, encargada comunal de Chile Crece Contigo.

El programa consistía en la realización de dos talleres, cada uno compuesto por una serie de sesiones: “Pautas de Crianza” dirigido a las madres (a cargo una asistente social y una psicóloga) y “Estimulación Temprana” destinado a sus hijos e hijas (a cargo de una técnico en educación parvularia). Ambos se desarrollaron en paralelo. El taller “Pautas de Crianza” se dividió en 5 sesiones e incluyó los temas “Difusión de ChCC”, “La Familia, Base del Desarrollo Infantil”, “El Desarrollo de Conductas Resilientes en los Hijos e Hijas”, “Cómo la Buena Comunicación Influye en el Comportamiento de los Hijos e Hijas” y “Qué Aprendiste”. Por su parte, el taller de Estimulación Temprana se dividió en las sesiones: “Lenguaje y Comunicación”, “Animales Domésticos y Salvajes”, “Vida Saludable” y “La Técnica de Higiene del Cepillado”.

“Aprovechando el trayecto me dedicaba a trabajar con las mamás y al mismo tiempo se hacía una intervención con los niños a través de talleres de estimulación temprana. Se mataban dos pájaros de un tiro”, cuenta la encargada comunal, quien aprovecha de des-

tañar la satisfacción de las usuarias. “Las mamás salían agradecidas. Como íbamos una vez al mes, estaban pendientes de la fecha. Trabajamos hasta diciembre y las mamás preguntaban y siempre estaban atentas a cuándo iban a volver los talleres. En el caso de los niños, veían a las tías y se alegraban inmediatamente”.

“Mi idea era hacer talleres pero no los típicos de

“La idea es que las mamás fuesen partícipes de esta actividad, mediante el uso de material didáctico”, señala Capri Vergara.

siempre. Por eso la metodología fue siempre muy didáctica. La idea era que las mamás fuesen partícipes de la actividad, mediante el uso de material didáctico, haciendo activi-

dades prácticas. Al final del taller se daba un estímulo a las mamás y a los niños”, explica Capri Vergara.



# Talleres para gestantes, padres y funcionarios en el hospital

Graduaciones e incentivos para quienes participan y se comprometen con actividades

Hospital de Iquique, Iquique,  
Región de Tarapacá



La humanización del parto, la reducción de la ansiedad y la capacidad de acogida son fortalecidas en acciones constantes, que se van mejorando en cada versión.

Importantes graduaciones tienen lugar en el Hospital de Iquique, establecimiento que está haciendo esfuerzos para asegurar el mayor y mejor impacto de su trabajo en procesos de nacimiento acogedores y personalizados. Para eso, desarrollan actividades específicas dirigidas a los usuarios, pero también han dado curso a iniciativas de capacitación interna que sensibilicen a los funcionarios respecto de lo que denominan “una nueva etapa” que vive el establecimiento.

En relación con los talleres prenatales implementados en el contexto de Chile Crece Contigo, el Hospital de Iquique ha agregado algunas dimensiones novedosas, tanto para incrementar su aporte al logro de un acompañamiento adecuado, como para aumentar la asistencia a estas actividades, que hoy están cercanas al 30 por ciento.

Según explica la matrona coordinadora, Mariela Alfaro, en la perspectiva de proporcionar más apoyo a las familias en el proceso de parto, han agregado un



sexto taller ya que, “mientras la quinta sesión habitual es más bien expositiva e incluye el tour por la maternidad, resulta conveniente agregar una visita más a la maternidad, en que se ensayan de manera práctica ejercicios de relajación, con balón y distintas alternativas que hoy se ofrecen”. Además, desarrollan ciclos de talleres para padres en la unidad de neonatología, ayudando a las familias a tener más seguridad para lidiar con los demandantes primeros meses de su hijo o hija. Y, para premiar a quienes asisten a todos los talleres y proporcionarles un reconocimiento que los convoque a reproducir lo que aprendió entre sus pares, organizan graduaciones trimestrales de sus usuarios más dedicados, donde éstos reciben también algún regalito útil.

Pero adicionalmente un equipo multidisciplinario desarrolló 3 talleres de 6 sesiones cada uno para socializar al interior del hospital lo que es Chile Crece Contigo y avanzar hacia procesos de parto integral y personalizado, convocando a cerca de 60 funcionarios a pasar por la experiencia concreta de realizar el trabajo de parto como si fueran un usuario más. “En esta primera versión de esta capacitación interna, serán cerca de 40 los graduados, que asistieron y pasaron los exámenes, y que provienen de los servicios clínicos de pediatría, neona-

tología, gineco-obstetricia, del pabellón de maternidad y de los policlínicos de atención de adolescente y de alto riesgo obstétrico, junto a 4 funcionarios de pensionado, que solicitaron específicamente incorporarse también a esta iniciativa”, relata la matrona coordinadora de Chile Crece Contigo en el establecimiento.

Mariela Alfaro y el equipo realizan esfuerzos adicionales para que las graduaciones tengan algún incentivo –a veces con apoyo de algunas empresas– o para pagar los coffee break, que financian de su bolsillo. Pero están convencidos de la utilidad de lo que hacen: “una paramédico que participó en los talleres y nunca había querido tener hijos se entusiasmó luego de pasar por el proceso.

¿Qué mejor demostración

de que lo podemos hacer bien?”, concluye la matrona.

“En esta primera versión de la capacitación interna, serán cerca de 40 los graduados, que asistieron y pasaron los exámenes, y que provienen de diversos servicios clínicos, junto a 4 funcionarios de pensionado, que solicitaron específicamente incorporarse también a esta iniciativa”, relata la matrona coordinadora Mariela Alfaro.



# Yo también le enseño a mi hijo o hija

La familia participa en el programa educativo del jardín infantil

Jardín Infantil Capullito, Arica,  
Región de Arica y Parinacota



El jardín infantil Capullito integra activamente a papás y mamás en la planificación curricular del establecimiento, convirtiéndolos en entusiastas entes educativos que entregan sus aportes, visiones y conocimientos.

Desde el año 2006, el equipo del jardín infantil Capullito de Arica no tiene dudas: desde que incluyeron a las mamás y papás en su programación educativa, su compromiso con los procesos de aprendizaje de sus hijos e hijas se ha afianzado.

La iniciativa consiste en invitar a incorporarse a la familia a la vida educativa del jardín, en la que pueden proponer diversas alternativas de actividades que surjan desde sus propias experiencias y conocimientos asociados a sus costumbres, oficios y orígenes. Estas ideas luego se adaptan para ser planificadas y definidas en las reuniones de apoderados y comunidades de aula en horarios cómodos. Las actividades más comunes son la enseñanza de bailes típicos, preparación de comidas y juegos.

“Integramos a la familia en todo aspecto y ahora queremos más participación. En reunión de apoderados hacemos una interiorización del tema educacional de



los niños y niñas, para que entiendan que nuestro trabajo es más que cuidarlos. Les decimos que trabajamos con el aprendizaje y les mostramos el panorama general educativo, invitándolos a entrar a nuestras reuniones de equipo. Allí ellos aportan y comentan lo que quieren que los niños y niñas aprendan, y orientamos sus ideas”, cuenta la educadora pedagógica Jessica Llerena.

A juicio del equipo técnico del jardín, la participación de papás y mamás ha sido muy valiosa, por lo que este trabajo ya se encuentra incorporado a su currículo pedagógico. Se desarrolla en forma calendarizada una planificación mensual en cada uno de los grupos, beneficiando al total de los 160 párvulos del jardín entre los 3 meses y 4 años de edad. Los resultados muestran un incremento en el avance de los aprendizajes esperados. “Los resultados han sido súper buenos porque ellos se sienten como parte de nuestro equipo. Ellos comentan que aprenden mucho de lo que los niños y las niñas son capaces de hacer, que ponen atención, que pueden responder a lo que se pregunta. A la vez hay una comunicación de los adultos en bien de sus hijos e hijas. Esta iniciativa ha funcionado cada vez mejor porque los papás y mamás empezaron con cierto temor a equivocarse y ahora están más seguros de lo que están haciendo y lo hacen con más seriedad y responsabilidad”, comenta Jessica Llerena.

Para la profesional esta iniciativa ha sido muy gratificante porque le ha permitido potenciar el contexto pedagógico de los párvulos. “Para mi esta experiencia ha sido muy buena porque siento que estoy aportando con un granito de arena en formar a entes educativos. Así ellos se sienten incluidos y aportan desde sus raíces, desde sus costumbres y desde los oficios que realizan fuera del jardín”.

“Esta iniciativa ha funcionado cada vez mejor porque empezaron (papás y mamás) con cierto temor a equivocarse y ahora están más seguros de lo que están haciendo, y lo hacen con más seriedad y con más responsabilidad”, comenta Jessica Llerena.

Como recomendaciones para replicar la experiencia, el equipo sugiere que dada la inexperiencia de la familia en el ámbito de la planificación, se debe trabajar con ellas para guiarlas y orientarlas, dándoles así la confianza suficiente para lograr un buen resultado con los aprendizajes de sus hijos e hijas.





## Gestión en Red

Un ámbito fundamental en el acompañamiento a la trayectoria del desarrollo de los niños y niñas es el funcionamiento coordinado y efectivo del conjunto de instituciones que integran las redes comunales del Chile Crece Contigo. Dar respuesta oportuna a las necesidades de las familias, generar estrategias innovadoras para el trabajo en red y poner en común la información son algunas de las constantes en el trabajo cotidiano de los equipos locales, al momento de hacer funcionar las redes comunales.

# Calendario de atenciones incrementa la satisfacción usuaria

Familias conocen anticipadamente el conjunto de prestaciones que recibirá su hijo o hija

CESFAM Palmas Chilenas y Parcela 11,  
Viña del Mar, Región de Valparaíso



Mayor sensación de protección, corresponsabilidad y adherencia a las horas solicitadas, son algunos de los beneficios de esta iniciativa.

En el Centro de Salud Familiar Palmas Chilenas y Parcela 11 de Viña del Mar realizan un compromiso con las familias en el cuarto taller prenatal, que complementa la entrega de servicios que realizan los equipos de salud con la corresponsabilidad de las familias en acceder oportunamente a las distintas acciones dirigidas a proteger a niños y niñas.

La médico jefe del centro, Laura Hernández, especialista en salud familiar, explica que resolvieron generar un díptico de prestaciones en el que se explicitan los distintos servicios que el centro de salud proporcionará. Contiene un calendario de controles hasta los seis años, indicando en relación con la edad del niño el momento en que éste se produce, así como las condiciones en que se realiza la entrega de leche –controles al día– y el cronograma de vacunas.

“En la oportunidad, sellamos un compromiso en que a nosotros nos corresponde asegurar las distintas prestaciones y la familia asume también una parte de la



responsabilidad de que éstas se concreten, que consiste en solicitar y respetar las horas, en un contexto global de comprensión de todo el proceso”, sostiene la doctora.

Según Laura Hernández, sin embargo, el impacto positivo va más allá de una preparación de las familias para usar y exigir adecuadamente los beneficios a los que tienen derecho los niños y niñas de Chile Crece Contigo: “incluso en el caso de familias que ya tienen niños pequeños y han sido acompañadas por los equipos de salud, la primera reacción es sorprenderse ante la cantidad de prestaciones que recibirán sus hijos o hijas, ya que el listado –entre controles con médico, enfermera, matrona, nutricionista y dentista, junto a la colocación de vacunas– es extenso y visto así proporciona seguridad a las familias”, explica.

Y es que en este centro de salud quieren avanzar fuertemente en la generación de una relación más horizontal con la población que tienen a su cargo, sustentada sobre criterios de corresponsabilidad, en el contexto de una trayectoria de iniciativas de acogida, que los han transformado incluso en campo clínico para la beca de salud familiar de la Universidad de Valparaíso, con presencia de alumnos también de la Universidad del Mar.

“Creemos en la protección integral, porque hacia allá se dirige la medicina familiar”, asegura la doctora Hernández, quien agrega que para ello es necesario

fortalecer la relación de colaboración entre los equipos de salud y las familias a su cargo. Para eso, considera fundamental que se produzca una comunicación ve-raz y responsable, con conductas comprometidas de ambas partes, pero siempre con grados de flexibilidad que permitan entender que a veces una persona puede necesitar algo distinto o fallar en una hora por buenos

“En el cuarto taller prenatal, sellamos un compromiso en que a nosotros nos corresponde asegurar las distintas atenciones y la familia asume también una parte de la responsabilidad de que éstas se concreten”, relata la doctora Laura Hernández.

motivos y a veces el establecimiento puede adelantar o demorar una atención en relación con la demanda del momento, dentro de plazos razonables.

Así, esta iniciativa de bajo costo –sólo la fotocopia del díptico de prestaciones– contribuye a la satisfacción usuaria y, de manera importante aporta también a la adherencia a controles y talleres, instalando una relación que, con una ruta clara, incrementa la comprensión de los procesos.



# Cambios personales y colectivos en beneficio de los párvulos

Fuerte alianza entre jardín infantil y centro de salud familiar mejora hábitos y calidad de vida

Jardín Infantil Los Grillitos, Viña del Mar,  
Región de Valparaíso



Fiestas infantiles con brochetas de fruta, nueces y pasas, detección y tratamiento de consumo excesivo de alcohol, clases de gimnasia y talleres de cocina saludable cambian una comunidad.

Una alianza entre el Jardín Infantil Los Grillitos y el Cesfam Dr. Marco Maldonado de Viña del Mar suma beneficios para los párvulos, sus familias y los encargados de su cuidado, en el desarrollo de estilos de vida saludables que han requerido intervenciones en muchas de las familias. Inicialmente, la preocupación se concentró en la obesidad o malnutrición por exceso, que afectaba al 37 por ciento de los niños del establecimiento, pero se amplió a incentivos para los padres y cuidadores que asumieran conductas preventivas activas.

La educadora del jardín infantil, Karina Velásquez, se coordina con la asistente social del centro de salud, Lucrecia Martínez, y entregan facilidades especiales para aquellos apoderados que deseen ponerse al día en sus controles preventivos, lo que les ha permitido lograr importantes metas en relación con el Examen Médico Preventivo del Adulto (EMPA) y Papanicolaou, que han redundado en sucesivos y diversos logros, producto de



consejerías en que se abordan los problemas detectados.

“Hay casos de consumo excesivo de alcohol que fueron detectados y sometidos a tratamiento, con el resultado de que dos mamás que eran apoderadas y llegaban en las mañanas con hálito alcohólico se recuperaron”, relata Karina Velásquez, quien agrega que el año pasado se trabajó con internos de medicina que, junto a las evaluaciones, realizaron charlas de prevención a las familias de los párvulos con historia de patologías coronarias y mamás que presentaban situaciones de riesgo, que luego de obtener autorización del centro de salud- eran convocadas a sesiones de gimnasia aeróbica y danza entretenida.

Adicionalmente, se ha incorporado a éstos a funcionarios de los establecimientos, quienes también se benefician de actividades que en el marco de esta colaboración entre el jardín infantil y el cesfam se están desarrollando, como acceso privilegiado a interconsulta e intervenciones quirúrgicas a quienes mantienen conductas protectoras o preventivas, talleres de cocina saludable y clases de gimnasia y talleres que este año se han dirigido a personas sin riesgo cardiovascular. Y se ha logrado instalar una cultura en la comunidad del centro educativo, al punto que las ramitas y papitas fritas en los cumpleaños infantiles han sido efectivamente reemplazados por brochetas de fruta y pasas o nueces.

La educadora sostiene que, más allá de la tarea de

establecer y mantener una relación de mutuo beneficio para el logro de objetivos comunes entre el cesfam y el jardín infantil, una importante recomendación a tener en cuenta es la importancia de intervenir a nivel comunitario a través de los agentes educativos y el entorno de los párvulos, para que el acceso a la información se convierta en acciones concretas que logren los cambios deseados.

“Se promueve además el bienestar de los niños y niñas al asegurar que los adultos más significativos para ellos los acompañarán por más tiempo y en mejores condiciones”, asegura la educadora de párvulos Karina Velásquez.

Este año, el jardín infantil postuló a convertirse en centro promotor de la salud, sobre todo porque esta red interinstitucional tiene claro que es muy difícil lograr resultados con los más pequeños de la casa si la mirada y los hábitos no

son potenciados también en el hogar. Además, afirma la educadora, “se promueve el bienestar de los niños y niñas al asegurar que los adultos más significativos los acompañarán por más tiempo y en mejores condiciones”.



# Centro simboliza la red de protección social

Diversos sistemas, programas y servicios sociales compartirán un espacio físico

Municipalidad de Lago Ranco, Lago Ranco,  
Región de Los Ríos



El trabajo conjunto de 27 personas se desarrollará en un único lugar que acogerá a los usuarios y usuarias, reduciendo trámites y evitando que se dupliquen esfuerzos.

En Lago Ranco, los distintos servicios públicos se encuentran dispersos. De hecho, la municipalidad funciona en 5 espacios físicos distintos. Pero no fueron sólo los traslados lo que motivaron la creación de un centro de protección social en el que funcionen bajo el mismo techo los distintos programas sociales dirigidos a acompañar y cuidar a las familias de la comuna.

“Somos cerca de 27 personas las que trabajamos en iniciativas de protección social y hemos sido capaces de constituir una red efectiva de colaboración”, destaca Lorena Díaz, funcionaria municipal y una de las gestoras de la iniciativa, quien comenta además que comenzarán el próximo año en nuevas instalaciones facilitadas por la cesión en comodato del Club de Leones y la habilitación del espacio con fondos de Chile Crece Contigo y del Programa de Comunas Vulnerables del Ministerio de Salud.

Según explica la funcionaria, la idea es continuar



fortaleciendo los vínculos entre los diversos programas a partir de un cotidiano trabajo conjunto, pero sobre todo, facilitar el acceso de las personas a los beneficios que hoy se ofrecen, en una experiencia en que el tejido burocrático que se construye en torno a la idea de acompañar a las familias sea percibido por las personas como una verdadera red constituida para protegerlos.

“La idea es que las personas, que a veces deben trasladarse largas distancias para concurrir a Lago Ranco, lleguen a este centro de atención, puedan tomarse un mate en la cocina, nos vean trabajando juntos y que incluso conversemos con ellas de manera más colectiva, contri-

buyendo a que se sientan acogidas y vean que estamos trabajando para ellas”, dice Loreto Díaz.

Y es que este verdadero equipo de protección social de Lago Ranco, que se reúne dos veces al mes y desarrolla diversas actividades en conjunto –incluso la redacción de la postulación para publicar esta iniciativa– ha estado trabajando para evitar que las intervenciones que se realizan con cada familia sigan siendo en paralelo, duplicando esfuerzos y traslados para los funcionarios, pero además agregando trámites para los beneficiarios.

“Ha sido tremendamente positivo que, a partir de objetivos que compartimos, hayamos sido capaces de apoyarnos. A veces tenemos actividades propias de cada programa, pero siempre contamos con la ayuda

de los demás”, indica, destacando que en este ambiente y en el espacio físico todavía hay espacio para muchos más: “se nos va a unir el Centro de la Mujer de La Unión, que trabaja violencia intrafamiliar. La Policía de Investigaciones se está instalando en la comuna y también va a tener un lugar con nosotros”.

De este modo, no sólo se facilitará la labor de quienes

trabajan, cada vez de mejor manera, más temáticas de relevancia para la tranquilidad de las personas y la construcción de un mejor futuro para las familias. Además, se seguirán convocando actores que estarán cada vez más accesibles para quienes son los verdaderos beneficia-

rios de este centro de protección social: los habitantes de la comuna.

“La idea es que las personas que lleguen a este centro de atención, puedan tomarse un mate en la cocina, nos vean trabajando juntos, contribuyendo a que se sientan acogidas y vean que estamos trabajando para ellas”, dice Loreto Díaz, una de las gestoras de la iniciativa.



# Facilitar el acceso mediante iniciativas prácticas

La información pasa incluso por la fachada de los lugares en que se entregan las prestaciones

Cesfam Patricia Cárcamo, Chonchi,  
Región de Los Lagos



Esfuerzos y recursos se perdían porque los usuarios no lograban encontrar la sala de estimulación que, luego de ser pintada, amplificó su cobertura.

En el esfuerzo por instalar su sala de estimulación, el Centro de Salud Familiar Patricia Cárcamo de Chonchi habilitó una bodega trasera, que fue reparada e implementada para acoger a los niños y niñas que requerían apoyo en su desarrollo. Sin embargo, las ganas desplegadas se toparon con un obstáculo: por su ubicación en un lugar al que previamente no estaba autorizado el acceso, las familias perdían las horas tratando de encontrar la sala.

“Nuestra sala está ubicada en un patio, cerca de la casa donde se quedan los doctores y otra oficina donde se encuentran la psicóloga y la asistente social, lo que ocasionaba confusión y que en muchos casos las familias se fueran del Centro de Salud, aburridas de andar preguntando y golpeando puertas”, explica la educadora de párvulos Cristina Navarro, quien agrega que resolvieron que, tratándose de una temática de la mayor relevancia, debían también “destacar” el lugar en que se



realiza la estimulación.

Así, además de una señalética adecuada pero aún compleja por la ubicación del recinto, destinaron recursos de Chile Crece Contigo facilitados por la corporación municipal de salud de Chonchi para pintar la instalación con colores atractivos, motivos con pertinencia cultural, donde se destaca la inconfundible cara de un bebé feliz, que ahora atrae a las familias convocadas a las actividades de estimulación y que es visible a la distancia.

“Inmediatamente logramos maximizar nuestro trabajo, evitando la pérdida de horas y ahorrándole a nuestros usuarios todo el tiempo que debían desperdiciar en andar preguntando por la sala”, dice la educadora, quien además sostiene que el esfuerzo puesto en el hermoseamiento de la fachada fue recibido gratamente por los padres y madres, quienes perciben en estas actividades la intención y la decisión de acoger de mejor manera sus diversas necesidades.

Pero esta no es la única actividad con que la red comunal de Chonchi busca facilitar el acceso a beneficios para las familias de Chile Crece Contigo. Recientemente, para lanzar el mapa de oportunidades comunal, realizaron una plaza ciudadana –al interior de un teatro, dadas las condiciones climáticas de la isla– a la que convocaron a las familias Chile Crece Contigo y a la comunidad en general, con la participación de los distintos organismos públicos que forman parte de la

iniciativa sectorial. Y pese al lluvioso día, tuvieron una gran asistencia, en particular de las gestantes, que llegaron con invitación en mano a recibir diversas informaciones que calificaron como de alta utilidad.

“Seguiremos haciendo este tipo de actividades porque, tan importante como la instalación de este conjunto de servicios para la protección de niños y niñas

es que las personas los conozcan y puedan llegar a ellos fácilmente”, dice Cristina Navarro, quien indica que es fundamental seguir diciéndole a las familias Chile Crece Contigo que tienen prioridad en el acceso a distintos servicios y prestaciones.

“Tan importante como la instalación de este conjunto de servicios para la protección de niños y niñas es que las personas los conozcan y puedan llegar a ellos fácilmente”, dice la educadora de párvulos Cristina Navarro.



# La importancia del apoyo integral en situaciones graves

Agrupación de madres y padres y fortalecimiento de los equipos facilita enfrentar experiencias dramáticas

Hospital Las Higueras, Talcahuano,  
Región del Bio Bío



Legalización de Grupo de Apoyo de Madres y Padres de Niños con Cáncer “Vida y Esperanza” permite allegar recursos en beneficio de las familias, tal como Chile Crece Contigo aporta una mirada profesional integral.

En el servicio de Pediatría del Hospital Las Higueras, un componente central del trabajo que se desarrolla se dirige a brindar apoyo a familias que en muchas ocasiones deben enfrentar situaciones duras y dramáticas que afectan a su miembro más vulnerable.

Un ámbito particularmente complejo se produce cuando un niño o niña recibe el diagnóstico de cáncer, noticia que golpea fuerte a la familia, pero que sobre todo genera angustia y dudas que, en gran medida, sólo los conocedores del tema pueden ayudar a resolver.

A lo largo de los años, fueron constatando que, tan importante como el apoyo de los equipos de salud era el acompañamiento de la familia por parte de otros padres y madres que habían pasado o se encontraban en las mismas circunstancias, razón por la cual el equipo de salud favoreció y estimuló la creación de un grupo de apoyo en que, a partir de la elaboración de la propia



experiencia, se generan relaciones de soporte y confianza, que contribuyen a que las familias asuman el dolor de la enfermedad y la adherencia al tratamiento.

Según destaca el doctor Rubén Puentes, jefe del Centro de Responsabilidad Pediátrica, la constitución legal con personalidad jurídica del Grupo de Apoyo de Padres de Niños con Cáncer “Vida y Esperanza” es un paso más en la generación de mejores condiciones para niños y niñas hospitalizadas, tarea en la que están empeñados desde siempre, pero para la que hoy cuentan con un mayor apoyo.

Siguiendo el ejemplo de otros establecimientos, como el Hospital Sótero del Río en la Región Metropolitana, esta agrupación permite recibir recursos que contribuyen a la calidad de vida de personas que viven buena parte de su tiempo en el entorno hospitalario.

“Se han podido recibir donaciones en beneficio de los niños y niñas. Un laboratorio organizó una hermosa fiesta hace unos días y ahora estamos pensando en la Navidad”, explica el jefe de Pediatría, quien asegura que al mirar más allá de lo biológico se obtienen además importantes resultados de salud.

En ese sentido, el doctor Puentes destaca que “Chile Crece Contigo ha permitido allegar recursos profesionales –psicólogo, asistente social–, un equipo acá mismo

que nos permite avanzar en brindar una atención integral a todos los niños con problemas severos”.

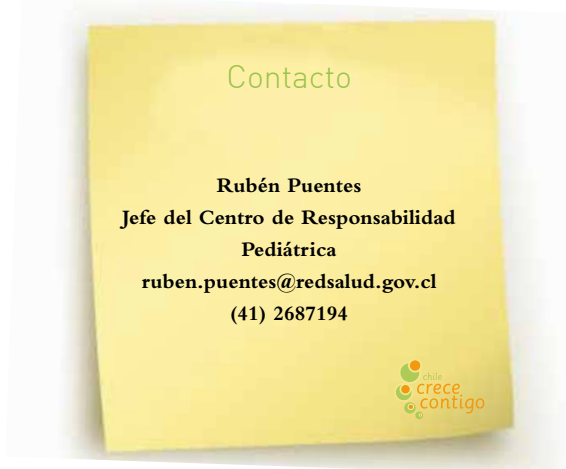
Y ese respaldo a las labores habituales que se desarrollan en el Servicio de Pediatría resulta fundamental sobre todo cuando los problemas son más graves: “hemos tenido niños y niñas que sabemos que están muy graves y debemos preocuparnos de su bienestar,

“Hemos tenido niños que sabemos que se van a morir y debemos preocuparnos de su bienestar, acogerlos desde todo punto de vista, pero al mismo tiempo fortalecer nuestro trabajo con quienes van a seguir viviendo, con las familias”, asevera el doctor Rubén Puentes, jefe de Pediatría.

acogerlos desde todo punto de vista, pero al mismo tiempo fortalecer nuestro trabajo con quienes van a seguir viviendo, con las familias”.

Como es una tarea para la que es necesario prepararse, además de sesiones de apoyo psicológico para los funcionarios que se desempeñan en estas situaciones, están pensando en

formalizar capacitaciones que fortalezcan las capacidades y conocimientos del personal.



# Leamos en familia

Sumando a instituciones para alcanzar los objetivos

CESFAM Puerto Varas, Puerto Varas,  
Región de Los Lagos



Con la necesidad de generar recursos para estimular adecuadamente a los niños y niñas de la comuna, el equipo del CESFAM local sumó a una institución externa que, en paralelo a los recursos asignados por Chile Crece Contigo, financió la implementación de una sala de estimulación y ludotecas.

Cuando los objetivos unen a los equipos, los obstáculos suelen esquivarse. Eso le ha ocurrido al CESFAM de Puerto Varas, cuyos funcionarios decidieron salir a la calle a conseguir el financiamiento que les permitiera implementar una sala de estimulación orientada a fomentar el hábito lector de los pequeños y pequeñas.

La iniciativa se llama “Leamos en Familia” y se basa en las evidencias que resaltan la importancia de la lectura y el juego en el desarrollo infantil. Los objetivos son claros: promover el juego como forma de comunicación entre padres y madres con sus hijos e hijas y fomentar el hábito lector al interior de la familia. “La idea es apoyar a niños y niñas con retrasos en el desarrollo del lenguaje. Son 145 guaguas matriculadas. También tenemos sobre cupos, porque inscribimos a todos los



niños y niñas que potencialmente podrían tener riesgos”, explica Margarita Orellana, enfermera del CESFAM de Puerto Varas. La sala de estimulación cuenta con libros de diferentes texturas, animales, colores, y número. Se hicieron dos entregas de libros de cuentos, con una bolsita. Y para los niños y niñas más pequeños se les agregó un babero que dice “yo leo”, que es un reflejo de la coordinación de objetivos comunes del CESFAM con el Club de Rotarios, ya que entre sus objetivos destacan el fomento de la lectura en los niños y niñas.

Margarita Orellana señala también que este proyecto lo diseñaron antes de saber que Chile Crece Contigo cuenta con un fondo que destina recursos para financiar diversas modalidades de estimulación. Es por eso que, aprovechando sus contactos, le presentaron la iniciativa a diversas instituciones comunales. Finalmente lograron sumar al Club de Rotarios de la ciudad. “Quedaron encantados con el proyecto y aportaron con material didáctico y también con una bolsa de libros muy bonitos, donación que reforzó el proyecto de una ludoteca presentado a Chile Crece Contigo”, indica la profesional.

La enfermera del CESFAM cuenta que la iniciativa ha sido muy exitosa, ya que las familias están fascinadas con los resultados. “Les gusta que les presten los libros. Nosotros le ponemos hartito empeño en el control de niño sano y les decimos a los papás y mamás que lean y que cuentan con libros y juguetes”.

La profesional aprovecha para expresar su orgullo por el cumplimiento de los objetivos planteados. “A mí me da una satisfacción personal grande, ya que una se esfuerza por hacer las cosas y eso la gente lo agradece. Hicimos una ceremonia cuando entregamos los libros y las mamás decían estar muy agradecidas por la sala de estimulación”.

“A mí me da una satisfacción personal grande, ya que una se esfuerza por hacer las cosas y eso la gente lo agradece”, indica Margarita Orellana.

Para quienes quieran replicar esta iniciativa, el equipo les sugiere tener buena y fluida coordinación con instituciones de bien público, presentar proyectos a diferentes organizaciones que estén

bien justificados y lograr que los padres, madres y apoderados se comprometan con los objetivos del proyecto.



# Libro de seguimiento fortalece la protección integral

Registro de requerimientos contribuye al trabajo de la red comunal

Municipalidad de Huasco, Huasco,  
Región de Atacama



Un fluido diálogo entre los actores de la red comunal es formalizado para asegurar que las personas soliciten prestaciones donde corresponde y reciban una respuesta oportuna.

La red comunal de Chile Crece Contigo en Huasco se planteó desde un primer momento el desafío de reducir al máximo la burocracia, responder oportunamente y evitar los trámites para las familias beneficiarias del Sistema Integral de Protección a la Infancia, asegurando su adecuada priorización en el acceso a beneficios asistenciales, altamente demandados.

“Muchas veces las personas no saben qué pedir o dónde, a qué tienen derecho y cómo hacerlo, así que vienen a la municipalidad varias veces, solicitan lo mismo también en otros lugares, y finalmente no tienen claro quién les va a responder a sus requerimientos y éstos pueden quedar sin solución”, explica al encargada comunal de Chile Crece Contigo, Capri Vergara.

Por ese motivo, construyeron un libro de registro en el que se detallan las atenciones proporcionadas a cada familia por el conjunto de actores de la red comunal, en el que se especifica además la persona concreta que



la recibió y a quién fue derivada.

“Iniciamos este sistema de seguimiento antes de contar con el soporte informático de registro”, relata la encargada comunal, quien agrega que “si bien la herramienta computacional es rigurosa en el control cuantitativo de las prestaciones, preferimos ingresarlas una vez que se concreta, manteniendo nuestro libro para los seguimientos intermedios”.

Asegura que, siendo una comuna pequeña, se mantiene una fluida relación telefónica entre asistentes sociales, enfermeras, matronas, educadoras y otros funcionarios municipales, los que permiten estar alerta y conocer aquellas situaciones que pueden presentar mayor complejidad.

Según sostiene Capri Vergara, muchos de los contactos son para buscar información, principalmente en torno a subsidios, que se resuelven con facilidad si se consulta en el lugar adecuado. Otros en cambio, demandan acciones concretas, sobre todo de la municipalidad, para apoyar a la familia con víveres o pañales y –solicitud frecuente en Huasco– materiales de construcción que mejoren la situación de habitabilidad en los hogares en que los niños y niñas deben desarrollarse.

“Con esta herramienta, cuyo costo no supera el del cuaderno en que se escribe la información, podemos revisar los distintos casos en las reuniones mensuales de nuestra mesa de trabajo comunal, de manera de ase-

gurar que las situaciones detectadas por los distintos actores se han concretado en requerimientos efectivos y conocer tanto el contexto en que éstos se producen como la respuesta específica que recibieron”, agrega la encargada comunal, responsable de la actualización del libro que se mantiene en la municipalidad y al que deben informar las distintas instituciones, con el que

–está convencida– han mejorado las respuestas oportunas y priorizadas a las familias de Chile Crece Contigo.

“En un contexto de comunas como la nuestra, con grandes necesidades y en donde los recursos no siempre alcanzan a cubrir, la única forma de asegurar

la protección integral de los niños y niñas es mantener una mirada alerta, acompañada de las gestiones oportunas, que comprometan a toda la red”, concluye Capri Vergara.

“Con esta herramienta, cuyo costo no supera el del cuaderno en que se escribe la información, podemos revisar los distintos casos y situaciones en las reuniones mensuales de nuestra mesa de trabajo”, explica la encargada comunal Capri Vergara.



# Mejor pesquisa del rezago gracias al fortalecimiento de la red

Especialistas capacitan a educadoras y realizan diagnóstico diferencial en atención primaria

Municipalidad de Peñalolén, Peñalolén,  
Región Metropolitana



Centro Comunitario de Rehabilitación cuenta con sala de estimulación, capacita a la red y se articula con distintos niveles de atención para el tratamiento de patologías de base.

La comuna de Peñalolén cuenta con un Centro de Comunitario de Rehabilitación dependiente de la municipalidad que, desde la instalación de Chile Crece Contigo, ha apostado a tener un rol de relevancia en la entrega de servicios a niños, niñas y sus familias, como parte de la red local de protección a la primera infancia. Por ese motivo, resolvieron construir e implementar una sala de estimulación en el mismo centro, aprovechando además las capacidades profesionales ya instaladas, con fondos de Chile Crece Contigo y recursos municipales, que involucró una inversión cercana a los 15 millones de pesos.

“Estamos atendiendo a niños y niñas con rezago psicomotor o necesidades especiales, pero además tenemos la posibilidad de desarrollar una labor de continuidad cuando se identifica alguna patología de base, siempre en una lógica comunitaria, con alta participación de los padres y apoderados”, señala la terapeu-



ta ocupacional y especialista en integración sensorial Francesca Meza, quien es además coordinadora del Centro Comunitario de Rehabilitación.

La profesional destaca que desde que iniciaron su funcionamiento en junio de 2008 han logrado fortalecer además la relación con los hospitales, creando flujos de derivación que facilitan el apoyo a las familias.

Es en este espacio donde, de manera mayoritaria, se realizan los tratamientos de recuperación en caso de rezago o retraso, los que son identificados en los centros de salud, pero frecuentemente son ratificados en el Centro Comunitario de Rehabilitación, donde se realizan diagnósticos diferenciales que permiten detectar oportunamente problemas

de salud a la base de los problemas de desarrollo, como autismo o sordera, en una proporción no menor de las situaciones: cerca de un 25 por ciento de los niños derivados a la sala de estimulación tienen problemas de integración sensorial de distinta gravedad.

En la idea de asegurar derivaciones pertinentes, el equipo del Centro Comunitario de Rehabilitación realizó un contundente taller en que durante cuatro días compartió sus conocimientos y experiencias con educadoras y técnicos en educación de párvulos, para que también en salas cunas y jardines infantiles se reali-

zara la pesquisa de retrasos que podrían afectar el futuro de los niños y niñas. “Primero se sorprendieron de que convocáramos a educadores a realizar una labor que parecía prerrogativa de profesionales de la salud, pero luego los convencimos de su potente rol sanitario y de los beneficios de esta alianza”, explica Francesca Meza

, quien agrega que las educadoras cuentan con la posibilidad de observar a los

“Primero se sorprendieron de que convocáramos a educadores a realizar una labor que parecía prerrogativa de profesionales de la salud, pero luego los convencimos de su potente rol sanitario y de los beneficios de esta alianza”, explica Francesca Meza, coordinadora del Centro Comunitario de Rehabilitación de Peñalolén.

niños en situaciones más habituales y durante más tiempo del que se dispone en los controles. “Tienen la posibilidad de distinguir timidez, la falta de consolidación de algunas capacidades o habilidades y nos derivan los casos con historias de procesos más que resultados de evaluaciones específicas”, puntualiza.



# Mi primera visita y acercamiento a mi CESFAM

Mejorando la calidad de atención a las usuarias

CESFAM Rosario Corvalán, Caldera,  
Región de Atacama



Pequeñas intervenciones, incluso de nulo costo y escasa complejidad, pueden generar grandes diferencias para las usuarias en la atención de sus controles de salud. Para identificar posibilidades de mejora, es necesario evaluar, observar e intervenir. Es lo que ha hecho el equipo del CESFAM Rosario Corvalán.

El seguimiento que el equipo del CESFAM Rosario Corvalán de Caldera realiza a las gestantes con trabajo de parto o terminales, ha permitido que los hijos e hijas de las usuarias comiencen con sus controles de salud de manera más temprana. El objetivo es acercar el CESFAM a las familias con recién nacidos o nacidas y fomentar los controles de salud del niño y la niña lo más tempranamente posible.

La iniciativa consiste en hacer un seguimiento (por medio de llamados telefónicos o visitas domiciliarias) a las gestantes derivadas por el CESFAM al Hospital de Copiapó que se encuentran en trabajo de parto o terminales, para conocer en detalle su situación. Una vez que la guagua ha nacido y es dada de alta, se coordina la realización de distintas acciones, como la preparación



de la ficha clínica y el carnet para el primer control, la entrega de la hora para el control de los 7 y 15 días y la entrega de información pedagógica sobre temas de interés de las familias. Además se les da el set “Acompañándote a Descubrir I” de Chile Crece Contigo, que se acompaña con una demostración de uso.

La coordinadora de salud del CESFAM, Paula Ramírez, cuenta cuáles fueron los antecedentes que motivaron la intervención: “a veces las gestantes malentendían las instrucciones que se les daba en el hospital. Se les anotaba en el carnet una fecha probable de atención y ellas

pensaban que estaba agendada. Entonces venían sin hora y perdían el control. Se molestaban porque quedaban con la idea de que era mala voluntad nuestra”. Y agrega otro antecedente de carácter práctico: “también se dificultaba la asistencia de las mamás porque en su mayoría venían después del parto sin compañía y con mucha incomodidad. Tenían que venir con el bebé y hacer un trámite largo para llenar los documentos necesarios para el control de la diada”.

El CESFAM ha observado que hay una mayor cantidad de niños y niñas que comienzan sus controles de salud de manera temprana y que las familias se muestran conformes y agradecidas por la acción recibida. Además se observa que la calidad del servicio aumenta, ya que la madre no tiene que efectuar trámites previos y pasa directamente a la atención. Estas visitas tienen

una cobertura de un 99% y los niños(as) que inician de manera temprana sus controles de salud alcanzan el 90%. Para la coordinadora de salud, los resultados son contundentes. “La iniciativa ha sido tomada de manera positiva por las mamás. Están súper agradecidas de que se preocupen por ellas después del parto. Valoran mucho que les tomen las horas para sus controles y que no tengan que perder el tiempo.

“Las mamás están súper agradecidas de que se preocupen por ellas después del parto. Valoran mucho que les tomen las horas para sus controles y que no tengan que perder el tiempo”, señala Paula Ramírez.

Para su réplica aconsejan que la persona que haga el seguimiento sea capacitada con herramientas de salud familiar, a la vez que sea empática y responsable con su trabajo.

Además sugieren que tenga un buen acceso a la información disponible en relación a las madres con trabajo de parto, lo cual en el caso del CESFAM se efectúa en conjunto con el SAPU, en donde se solicita el teléfono de contacto.





En un formato que hoy está al centro del trabajo de los distintos profesionales y técnicos encargados de acompañar el desarrollo de los niños y niñas de Puerto Varas, se van registrando antecedentes que, al cruzarse, proporcionan una adecuada idea de lo que se ha hecho y lo que hay que hacer. Se ingresan los antecedentes respecto al nacimiento y a la situación de la familia y la madre, los resultados de las distintas mediciones del desarrollo y, cada vez que se identifica alguna situación de riesgo, se marca con rojo, indicando la necesidad de adoptar una acción a la brevedad, la que suele ser una visita domiciliaria integral o la derivación a un especialista.

“Más allá de los diálogos entre nosotros, hay un registro que puede ser consultado en cualquier momento desde el terminal que está en el box de la enfermera o en el de la nutricionista, lo que apoya sustantivamente la planificación de las visitas”, asevera Margarita Orellana, quien además destaca la utilidad de este instrumento al momento de sostener reuniones de equipo: “contamos con toda la información detallada y vamos revisando caso a caso cuando se ha producido algún cambio en la situación o hay un ingreso nuevo”, señala.

Cada paso que se da, sus resultados y las observaciones de quienes van tomado a su cargo distintas dimensiones dirigidas a cuidar a los niños en el contexto de Chile Crece Contigo, van fortaleciendo el registro, con el impacto doblemente positivo de permitir evaluar

cada situación particular y, al mismo tiempo, tener una mirada global de lo que los equipos están haciendo en cada ámbito de trabajo.

Este procedimiento no está exento de dificultades, por cuanto no todos los profesionales tienen acceso a computador de manera permanente y, de hecho, las postas no cuentan con un terminal, por lo que la información se demora un poco en ser ingresada. Adicionalmente, mantener este registro de más de 400 niños al día demanda cerca de una hora de trabajo semanal. Pero los beneficios obtenidos hacen que valga la pena el esfuerzo, asegura

Margarita Orellana, quien cree que de este modo se hace realidad, de mejor manera, la idea de un apoyo integral.

“Contamos con toda la información detallada y vamos revisando caso a caso cuando se ha producido algún cambio en la situación o hay un ingreso nuevo”, señala la enfermera Margarita Orellana.





## Difusión y promoción

Las iniciativas que se incluyen en esta categoría se refieren a aquellas que buscan informar, educar, orientar y promover el sistema en todas sus dimensiones y componentes, enfatizando tanto en sus prestaciones y garantías, como en su existencia como sistema de protección integral a la infancia.

# Ideas creativas para la difusión de Chile Crece Contigo

Información para apoyar el desarrollo infantil en Huasco

Red Comunal Chile Crece Contigo, Huasco,  
Región de Atacama



La comunidad de Huasco descubre y conoce las prestaciones y apoyos que Chile Crece Contigo ofrece a las familias gracias a un set de materiales e implementos de difusión.

El exigente mundo de la publicidad lo sabe de sobra: no existe estrategia de marketing y de difusión de los atributos de un producto y servicio más universal y aceptada que el merchandising (“comercialización”, en español). Opera de manera sensorial y esto la convierte en un potente vehículo de asimilación que penetra de manera simple, directa y con una alta efectividad.

Precisamente fue este mecanismo al que recurrió la red comunal de Chile Crece Contigo en Huasco para dar a conocer a la comunidad local la existencia, beneficios, prestaciones y apoyos que el sistema otorga a las familias chilenas.

La estrategia adquiere más relevancia cuando se constata además la escasez de medios de comunicación locales y la necesidad de establecer soportes de difusión permanentes, cuyo costo no merme la capacidad de seguir ayudando a la comunidad.

“La población de Huasco no sabía, cuando recién se



había instalado, lo que era Chile Crece Contigo ni su objetivo. Y como el sistema era nuevo, se nos ocurrió hacer materiales con su logo y marca“, cuenta Capri Vergara, encargada comunal de Chile Crece Contigo en Huasco.

De esta manera, la bodega del municipio se llenó de materiales de uso práctico y cotidiano como trípticos, pendones, pecheras, gorros, poleras, tazones, chapitas, lápices de pasta, carpetas, archivadores con material de apoyo y bolsos con el logotipo e isotipo de Chile Crece Contigo. Los materiales se reparten a los usuarios del sistema por medio de los diferentes actores que forman parte de la red comunal de Huasco.

Hasta el momento la red ha observado que cada elemento entregado es altamente valorado por la comunidad. Por otro lado, señalan que el hecho de usar un lenguaje cercano y frases fáciles de recordar, ha permitido una mayor concurrencia y continuidad por parte de la comunidad beneficiaria.

“Nosotros evaluamos muy bien esta iniciativa. A la gente le encanta este material. Lo usan y aprovechan, y eso es muy importante porque la idea es fortalecer la difusión del sistema. Sin duda esta iniciativa ha aportado al conocimiento del Chile Crece Contigo en la comuna”, señala Capri Vergara.

“Para mí Chile Crece Contigo significa un com-

promiso muy grande. Estoy con la camiseta bien puesta y es una satisfacción porque uno da a conocer a la comuna el sistema. Una se la juega porque esto lo hacemos como fuera de nuestra pega. El sacrificio vale la pena para dar a conocer lo que hacemos”, cuenta la encargada comunal.

Las recomendaciones de la red comunal para su re-

“A la gente le encanta este material. Lo usan y aprovechan, y eso es muy importante porque la idea es fortalecer la difusión del sistema. Sin duda esta iniciativa ha aportado al conocimiento del Chile Crece Contigo en la comuna”, señala Capri Vergara.

plicación son sencillas: desarrollar lemas o frases cortas de fácil entendimiento con las cuales trabajar y lograr, de una u otra forma, que toda la red utilice los mismos términos.

Además se sugiere crear dípticos, trípticos y afiches con diseños novedosos para lograr la identidad local del sistema.



# Mamá, Peñalolén asegura tu subsidio

Atención personalizada para acceder a prestaciones monetarias

Municipalidad de Peñalolén, Peñalolén,,  
Región Metropolitana



Por medio de un intenso operativo de difusión y seguimiento la DIDECO de Peñalolén, en conjunto con los centros de salud comunales, ha logrado ampliar la cobertura en la atención personalizada a las gestantes de su territorio.



La Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Peñalolén realizó hace un tiempo dos estudios focalizados para determinar el acceso de las gestantes a las prestaciones monetarias que otorgaba. El resultado fue bastante desalentador: un 15% de la población Chile Crece Contigo no estaba percibiendo los subsidios maternos destinados para ella. “Llegaba mucha menos gente que la cantidad de subsidios que habían disponible, y nos preguntábamos qué pasaba con las mamás que no postulaban a este beneficio. No correspondían los datos. Entendimos que era un problema de falta de información existente en los consultorios”, explica Claudia del Valle, trabajadora social del municipio metropolitano.

Esto motivó a la unidad municipal a establecer un sistema de atención personalizada a las gestantes desde sus espacios de interacción social, como la disposición

de la línea de atención telefónica municipal, un tríptico informativo y charlas expositivas en el marco de los talleres de preparación al parto.

El objetivo principal es entregar la información de este beneficio estatal a las gestantes Chile Crece Contigo de la comuna, para beneficiar a la población desinformada que aún no tramita el beneficio y que reúne las condiciones para hacerlo.

“Con los centros de salud nos pusimos de acuerdo para asistir a las gestantes, porque entendemos que para ellas es una lata ir a la DIDECO. Entonces decidimos ir nosotros a los consultorios a hablar con las matronas y les llevé la información en trípticos donde sale todo lo que tienen que saber sobre subsidios”. Así se evitaba también que las obstetras perdiesen tiempo valioso para los controles en explicarles la complejidad del acceso a los subsidios.

De septiembre a la fecha se amplió la cobertura en la atención personalizada a las gestantes de la comuna. Además se ha logrado informar a 250 madres primerizas y multíparas sobre las prestaciones monetarias a las cuales pueden y tienen derecho a acceder. “Las gestantes han hecho una evaluación bastante positiva respecto a la entrega de información. Reconocen que es una buena iniciativa y que hay una alta preocupación del municipio por entregar información que es relevante para sus familias”, cuenta Claudia del Valle.

Para replicar una iniciativa de esta naturaleza, el municipio aconseja asegurar que las invitaciones de las convocatorias lleguen a todas las salas cunas y jardines infantiles, consultorios y aquellos espacios de encuentro de la población usuaria del sistema, para potenciar la difusión.

Además el equipo de la DIDECO de Peñalolén

sugiere planificar varias fechas tentativas para dar posibilidad de participación a la mayor cantidad de personas e incluir diversos horarios, de modo que se puedan presentar varias alternativas de coordinación y así el taller se desarrolle adecuadamente.

De esta manera es el municipio el que se ajusta a las condiciones de las usuarias y no al revés.

“Las gestantes han hecho una evaluación bastante positiva respecto a la entrega de información. Reconocen que es una buena iniciativa y que hay una alta preocupación del municipio por entregar información que es relevante para sus familias”, afirma Claudia del Valle.



# Promoción de los derechos de las gestantes

Virtudes de una alianza entre el CESFAM y una empresa

CESFAM Antonio Varas, Puerto Montt,  
Región de Los Lagos



El CESFAM establece un convenio con una empresa para que permita que sus trabajadoras que están en período de gestación puedan participar en diversos talleres educativos, en horario laboral. De esta manera, la asistencia de las futuras madres a la modalidad pedagógica no será un obstáculo.

Generalmente una larga jornada laboral suele conspirar contra lo que no pareciera digno de inmediatez ni urgente. Del trabajo a la casa y viceversa, es la consigna de millones de padres y madres. Y en esta poda de prioridades, la asistencia a los talleres de preparación al parto que ofrecen los centros de salud a las gestantes, se suele ver afectada.

Influido por esta realidad, el CESFAM Antonio Varas de Puerto Montt decidió salir a la calle a contactar empresas para realizar en sus dependencias los talleres de preparación al parto.

De esta manera, se estableció un convenio con la empresa Homecenter Sodimac, ya que según Sol Urrutia, encargada comunal de Chile Crece Contigo, esta institución estaba buscando acreditarse como pro-



motora de la salud.

“Ellos querían tener buenas prácticas con sus trabajadores y como nosotros estábamos trabajando en esta línea, quisimos vincular las temáticas de Chile Crece Contigo. Esta empresa tenía contratadas a muchas embarazadas, y entonces nos pareció pertinente hacer un taller para ellas”.

A la fecha se han realizado talleres informativos y de promoción de los derechos laborales de la mujer trabajadora y del padre, buenas prácticas laborales en la empresa (apoyo integral a las trabajadoras embarazadas), talleres de

alimentación saludable, talleres de Pilates, y talleres informativos sobre Chile Crece Contigo en general.

Según Sol Urrutia la aceptación de las gestantes ha sido excelente, “ya que ninguna de ellas había tenido acceso a talleres para gestantes, a pesar de asistir a control de embarazo en centros de salud públicos. Se sienten más informadas de sus derechos y con el respaldo de la empresa, ya que sienten el apoyo del empleador. Se suele creer que cae mal cuando una mujer avisa a la empresa que está embarazada. Pero cuando el gerente propicia las condiciones adecuadas para el embarazo, eso las mamás lo valoran mucho”.

“Es un derecho que hay que respetárselo a las mamás. Estamos dando un mensaje positivo. Así, de seguro disminuyen las posibilidades de que las madres atenten contra su embarazo. Las mamás que asisten a los ta-

lles a los centros de salud no trabajan, por lo que el trabajo incide en la asistencia, y esta iniciativa apoya lo contrario. Creo que estamos aportando a dar una connotación positiva al embarazo en el espacio laboral, una situación que habitualmente es mal tomada en las empresas y que afecta a la mujer”, concluye la encargada comunal Sol Urrutia.

“Creo que estamos aportando a dar una connotación positiva al embarazo en el espacio laboral, una situación que habitualmente es mal tomada en las empresas y que afecta a la mujer”, señala Sol Urrutia.

¿Algunas recomendaciones para su réplica? El establecimiento destaca que lo principal es contar con apoyo de los directivos de la empresa y del CESFAM, así como con la motivación del equipo de salud y las ganas de innovar, con el fin de permitir el acceso de las mujeres que trabajan a los talleres prenatales.

var, con el fin de permitir el acceso de las mujeres que trabajan a los talleres prenatales.



# Taller de derechos sociales para gestantes

Red Comunal informa a gestantes sobre cómo acceder a los beneficios y prestaciones del sistema

Municipalidad de Lo Prado, Lo Prado,  
Región Metropolitana



Consiste en un taller semanal que se realiza en la DIDECO dirigido a las gestantes, después de su primer control de gestación, para que conozcan la totalidad del sistema, sus beneficios y servicios a los que tienen acceso. A su vez ellas encuentran un espacio de integración con otras madres de la comuna en su misma condición.



En la red comunal de Chile Crece Contigo de Lo Prado nace la idea de desarrollar un taller de derechos sociales para las gestantes. Osvaldo Vega, encargado comunal de la red Chile Crece Contigo, comenta que “sirvió mucho la experiencia de cada profesional de la red y el sentido de taller grupal da cuenta de que es una iniciativa que requiere de respuestas colectivas también. Las asistentes se conocen y establecen de inmediato un vínculo que nace a partir de ese momento y que las unirá por un período importante de tiempo. Se encontrarán en los controles del CESFAM, en el Jardín Infantil, etcétera”.

El taller se desarrolla desde el año 2008. La organización es simple: después de cada primer control de embarazo las gestantes son citadas para el miércoles de

la semana siguiente a la DIDECO, lugar donde se realiza la actividad. Para su ejecución sólo se requiere de folletos para informar sobre beneficios y prestaciones de Chile Crece Contigo en la comuna. La responsabilidad de esta actividad recae en toda la red comunal y en el encargado de Chile Crece Contigo de la municipalidad. El promedio de asistencia a cada sesión ha sido de 15 a 20 gestantes. A la fecha se han realizado 60 talleres, contando con la participación aproximada de 1.200 gestantes, es decir, un 50% de cobertura comunal.

El encargado comunal de la municipalidad señala que “una vez que en la red comenzamos a visualizar la necesidad de coordinación que tendríamos que tener entre los distintos actores del sistema, desarrollé talleres informativos y operativos que permitiesen a las gestantes conocer los derechos que les garantizaba el sistema, mostrar el sistema como un todo, y permitir la agilización de todos los trámites que se realizan al interior de la municipalidad. Como red comunal de Chile Crece Contigo se han fortalecido las coordinaciones del sistema en su conjunto”. Además el profesional señala que un recurso central para la realización de los talleres ha sido la experiencia de cada profesional de la red, en el sentido de que se le da a cada taller grupal “la connotación de que es una iniciativa compartida que requiere de respuestas colectivas también”.

Oswaldo Vega comenta que las futuras madres se informan sobre los derechos que tienen en salud, edu-

cación, vivienda y subsidios. Como resultados se ha conseguido disminuir al mínimo el número de mujeres que no tramitan subsidios por desinformación y que no tramitan subsidios por no tener ficha de protección social. Además los talleres se han convertido en un espacio de conversación y conocimiento para las gestantes de la comuna. “Ellas se sienten conten-

tas, respetadas y por sobre todo comprendidas, en el sentido de que saben que cuentan con una red de profesionales que está a su entera disposición y ayuda”, señala el profesional.

“Como equipo que desarrollamos el taller nos sentimos satisfechos y fortalecidos, tanto en términos profesionales como red que opera coordinadamente”.

Como consejo para su réplica se sugiere considerar el valor que tiene el primer control de embarazo y la capacidad que debe tener la matrona de motivar la asistencia al taller.

“Como equipo que desarrollamos el taller nos sentimos satisfechos y fortalecidos, tanto en términos profesionales como red que opera coordinadamente”, cuenta Oswaldo Vega.



# Una espera entretenida e informativa

Las largas esperas en las postas rurales como oportunidad pedagógica

Departamento de Salud, Galvarino,  
Región de La Araucanía



Un soporte audiovisual en las salas de espera de las postas de Galvarino no sólo es atractivo como medio informativo, sino también muy útil para difundir contenidos sobre estimulación y desarrollo infantil en zonas que cuentan con altos índices de analfabetismo. El viejo y querido tríptico, y por supuesto la Internet, aquí no tienen cabida.

En Galvarino tienen claro que son los profesionales del sistema los que deben adaptarse a los requerimientos de los usuarios y no al revés. Así lo hicieron al descubrir los resultados de las consejerías individuales y en las charlas grupales que determinaron categóricamente que las familias poseían escasa información sobre maternidad, estimulación y desarrollo infantil. Además, atentaban contra esta realidad las largas esperas previas a la atención en las postas rurales de la comuna, que generan un aburrimiento insoslayable.

Las debilidades se transformaron en oportunidades y el equipo del Departamento de Salud de Galvarino produjo una programación audiovisual que se emite en las salas de espera de las postas comunales y que informa y educa sobre el desarrollo infantil y las pres-



taciones de Chile Crece Contigo. Inicialmente se evaluó la impresión de trípticos, pero muchas personas de la comunidad son analfabetas y tuvieron que descartar esta opción. Debido a esto se llegó a la decisión de implementar un medio audiovisual informativo.

“En la mayoría de las postas rurales de la comuna no había televisión, entonces hacemos un recorrido mensual por las diez postas con el data show y el computador, mediante los cuales emitimos el material audiovisual”, cuenta la educadora diferencial Sandra Conejeros.

La programación está compuesta por cápsulas con pautas de crianza infantil y por documentales sobre testimonios de distintos profesionales de Chile Crece Contigo. Esto se complementa con música y cuentos infantiles. La iniciativa cuesta unos 2 millones de pesos que son financiados por el Departamento de Salud de la comuna, bajo la responsabilidad de la unidad Chile Crece Contigo.

“Ha sido excelente porque las familias se entretienen y porque además se educan. La gente se interesa y pregunta cosas. Ha sido un buen medio para difundir pautas de crianza y la gente se interesa sobre el desarrollo infantil. También es un medio de difusión del sistema”, evalúa la profesional.

Añade que ahora los usuarios hacen más consultas que antes, discuten más temas y preguntan más cosas, “como por ejemplo qué ejercicios o actividades pueden hacer en la casa con sus niños y niñas para estimu-

lar y apoyar su desarrollo”.

Para Sandra Conejeros esta iniciativa ha impactado de manera positiva en la población local. Y no esconde su alegría al respecto: “para mí es emocionante poder realizar acciones como esta, porque te das cuenta de que las pequeñas cosas son muy valoradas por la comunidad. No es que la gente no se interese por lo que

“No es que la gente no se interese por lo que uno le informa, sino que no tienen acceso a la información”, señala Sandra Conejeros.

uno le informa, sino que no tienen acceso a la información”, subraya.

Como recomendación para ejecutar la iniciativa, el equipo del Departamento de Salud de Galva-

rino sostiene que es necesario realizar adecuaciones de contenidos de acuerdo al contexto y nivel sociocultural de los usuarios e incentivar a la comunidad respecto de la importancia de recibir, leer y hacer uso de la información que se le entrega.







# Glosario

CEETU: Centro de Estimulación Temprana Univer-  
sitaria  
CES: Centro de Salud  
CESFAM: Centro de Salud Familiar  
CHCC: Chile Crece Contigo  
DIDECO: Dirección de Desarrollo Comunitario  
EMPA: Examen Médico Preventivo del Adulto  
EPA: Educación para el Autocuidado  
IEP: Instrumento de Evaluación Pedagógica  
JUNJI: Junta Nacional de Jardines Infantiles  
OMIL: Oficina Municipal de Intermediación Laboral  
PADB: Programa de Apoyo al Desarrollo Biosicoso-  
cial  
SAPU: Servicio de Atención Primaria de Urgencia  
SET: Sala de Estimulación Temprana





PROTEGE  
red de protección social  
GOBIERNO DE CHILE



chile  
crece  
contigo

