

# Cuando Copiar es Bueno 1

Iniciativas Replicables

# Cuando Copiar es Bueno 1

Catálogo de Iniciativas Replicables





Cuando Copiar es Bueno,  
Catálogo de Iniciativas Replicables  
Chile Crece Contigo

Gobierno de Chile, Ministerio de Planificación,  
Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección Social.

Se autoriza su reproducción parcial.

Edición, diseño y diagramación:  
Equipo técnico Chile Crece Contigo

Santiago de Chile, Septiembre de 2009

# Cuando Copiar es Bueno 1

Catálogo de Iniciativas Replicables

# Presentación

Chile Crece Contigo es una política pública de alcance nacional que, estamos seguros, será en el futuro destacada tanto en Chile como en el mundo como una iniciativa pionera de apoyo integral y acompañamiento a la trayectoria de desarrollo de los niños y niñas en primera infancia. Como una política dirigida a enfrentar decididamente la desigualdad en nuestro país, promoviendo la equidad desde el comienzo de la vida.

En ella trabajan miles de profesionales, técnicos, administrativos y personal de apoyo desde Visviri a Cabo de Hornos, los que día a día ponen lo mejor de sí en los centros de salud, en las salas cunas, en los jardines infantiles y en las redes comunales, lideradas por las municipalidades, para asegurar que los niños y niñas de Chile reciban una atención oportuna y de calidad en pos de su desarrollo integral.

Para esto se requiere de equipos de trabajo totalmente comprometidos con esta política pública de impacto insospechado para el desarrollo chileno. Esto ha implicado un enorme esfuerzo que los equipos despliegan cotidianamente para generar nuevas iniciativas y acciones creativas e innovadoras que vayan en beneficio de los niños, niñas y sus familias y del funcionamiento de las redes comunales de Chile Crece Contigo.

Actualmente muchos equipos de trabajo ya llevan a cabo muchas buenas ideas, probablemente sin haberse percatado de que son maneras distintas, complementarias y positivas de hacer las cosas y que combinan virtuosamente iniciativa, compromiso, creatividad y empatía.

Las buenas ideas deben compartirse, ya sea para estimular a otros equipos de trabajo a generar iniciativas similares, o simplemente para dar a conocer las virtudes de sus ocurrencias. Y como en Chile Crece Contigo el óptimo funcionamiento de las redes comunales es la esencia del sistema, hemos querido contar con una serie de publicaciones, en forma de catálogo, que documente un grupo de iniciativas replicables diseñadas e implementadas por los equipos de Chile Crece Contigo a lo largo del país, cuyo primer número ponemos a disposición de todos los funcionarios que participan del sistema.

Confiamos en que con este material se generen y fortalezcan redes de contacto intersectoriales e intercomunales que permitan la transferencia y comunión de experiencias en pos de la posterior réplica de iniciativas virtuosas.

Además, estamos seguros de que esta serie de publicaciones se convertirá en una herramienta valiosa en sí misma, porque mostrará iniciativas destacables que, ya

sea por dispersión y lejanía territorial como por la falta de recursos para su difusión, difícilmente logran darse a conocer a nivel nacional.

Le invitamos cordialmente a recorrer sus páginas, a conocer y a sorprenderse de la inagotable creatividad de nuestros equipos de trabajo, a contactarse directamente con los responsables de las iniciativas que ponemos a su disposición, a conversar y analizar estas ideas con sus colegas y compañeros, y a replicar en su territorio una o más de estas experiencias.

Como lo demuestra esta primera publicación, somos muchos los que estamos trabajando comprometidamente para hacer de Chile un país más justo, y para asegurarles a nuestros niños y niñas iguales condiciones de desarrollo desde antes de nacer.

La invitación está abierta. Queremos conocer y compartir lo que estamos haciendo, queremos aprender unos de otros. En esta ocasión COPIAR ES BUENO.

Con afecto y admiración,

Equipo Nacional  
Chile Crece Contigo  
Sistema de Protección Integral a la Infancia  
Ministerio de Planificación





## Índice de Iniciativas

## Cuidados Prenatales

- 14 Acogida integral desde el primer momento
- 16 Acompañamiento total: traslado seguro
- 18 Emociones compartidas: un desafío profesional
- 20 Folleto informativo para hacer más grato el parto
- 22 Gestantes se motivan con feria de las pulgas
- 24 Reinventarse todo el tiempo para acompañar mejor
- 26 Talleres de arte para realizar un mejor acompañamiento
- 28 Talleres de yoga contribuyen a la preparación para el parto

## Proceso de Nacimiento

- 32 Camisa para la unidad de partos
- 34 Mi primera fotito
- 36 Sensibilización para la atención humanizada del parto
- 38 Sitio web y balones kinésicos
- 40 Una flor como símbolo de nuestro cariño

## Control de Salud del Niño y la Niña

- 44 Innovadoras rondas en el jardín infantil
- 46 Presentación en sociedad del nuevo miembro de la familia
- 48 Primer control del niño a domicilio: beneficios para todos

## Estimulación Oportuna

- 52 Aprendamos jugando
- 54 Ayudas técnicas e implementación para niños y niñas con rezago
- 56 Bolsas itinerantes comprometen a los padres en la estimulación
- 58 Entretención y aprendizaje en vez de espera
- 60 Estimulación itinerante para niños y niñas con rezago
- 62 Fortaleciendo el lenguaje y habla de niños y niñas
- 64 Instalando una nueva forma de hacer en Osorno
- 66 Un centro dedicado a la estimulación de niños y niñas con alto riesgo
- 68 Visitas de estimulación temprana a domicilio en Estación Central
- 70 Yoga para empezar y planificar el día

## Habilidades Parentales

- 74 Bienvenido, papá
- 76 Compartiendo experiencias entre familias de la sala cuna menor Antuhue
- 78 Concursos de creación de materiales para estimulación
- 80 Fomentando el apego paterno en Cobquecura
- 82 Graduación de lactantes con lactancia materna exclusiva
- 84 Jardines infantiles con sala cuna “Amigos de la Lactancia Materna”
- 86 Masajes Shantala para el bebé
- 88 Momentos de juegos
- 90 Participación más activa de papás en el desarrollo de sus hijos e hijas
- 92 Pequeñas acciones a favor del desarrollo infantil
- 94 Potenciando el fortalecimiento del apego en Quillota
- 96 Programa de fomento lector “Leerles Desde el Vientre”
- 98 Proyecto literario Compartiendo Sueños
- 100 Taller de estimulación temprana y promoción de un apego seguro
- 102 Taller de masaje infantil
- 104 Talleres de prevención “Formando Nuestros Hábitos”

## Funcionamiento de Redes

- 108 Acompañamiento integral a niños hospitalizados
- 110 Capacitación para afinar la puntería
- 112 Descuento en farmacia para usuarias de Chile Crece Contigo
- 114 Estimulación en Purén con aporte de la comunidad
- 116 Formulario de derivación que facilita la vida
- 118 Información puesta en común teje redes en Huepil
- 120 Informarse para comunicar: un nuevo desafío
- 122 Listado de correos especiales facilita la comunicación
- 124 Ludotecas en Talagante: esfuerzos compartidos
- 126 Manual de Cortapalos resuelve problemas de conectividad
- 128 Mapa de oportunidades comunales de Puqueldón
- 130 Redoblando esfuerzos por cielo, mar y tierra



## Iniciativas Replicables

Las iniciativas presentadas en este catálogo han sido agrupadas en 6 categorías que aluden fundamentalmente a las prestaciones definidas en el Catálogo de Prestaciones 2009 de Chile Crece Contigo. Dado que este sistema es de carácter integral, muchas de las iniciativas de una misma categoría comparten énfasis y elementos con las de otros grupos. El criterio que incluyó a una iniciativa en una categoría específica, fue su énfasis principal.



## Cuidados Prenatales

Las iniciativas que se presentan en esta categoría comparten, como eje común y transversal, la búsqueda de una atención integral y personalizada de la atención prenatal a las gestantes, en sintonía con las definiciones y orientaciones del Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial, puerta de entrada a Chile Crece Contigo.

# Acogida integral desde el primer momento

Estrategia multidisciplinaria ha adelantado el ingreso de gestantes

Departamento de Salud Municipal, Calbuco,  
Región de Los Lagos



Matrona y psicóloga realizan juntas el primer control prenatal, en un ambiente cálido, que proporciona además un apoyo inmediato a las necesidades más frecuentes en la localidad.

En Calbuco, localidad con 21 postas rurales o marítimas y rondas que incluyen largos viajes en lancha en condiciones climáticas adversas, el acceso oportuno a la salud es un esfuerzo permanente de los equipos de salud, que requiere también el compromiso de los usuarios de concurrir a buscar la atención. Con la instalación de Chile Crece Contigo, al equipo de matrones que comprometidamente desarrollan el acompañamiento de las gestantes de manera habitual, se sumaron dos nuevas profesionales que han contribuido a generar condiciones para una mejor recepción y seguimiento de los embarazos, en una primera atención conjunta que permite, por ejemplo, que la detección de problemas de salud mental sea acompañada de una respuesta inmediata.

Con esta estrategia, se ha logrado revertir el retraso en el ingreso de las gestantes, en su mayoría jóvenes habitantes de sectores rurales, asegurando de este modo una pesquisa y seguimiento oportuno y adecuado.



Según explica Macarena Vicuña, matrona que junto a la psicóloga Marjorie González se dedica a hacer ingresos, se ha fortalecido la primera consulta de manera que resulte acogedora y atractiva, evitando que las usuarias la posterguen en el tiempo.

“En la primera sesión, que dura al menos una hora, recibimos juntas a la gestante, corroboramos el embarazo con test pack y comenzamos una conversación relajada relativa a los derechos y necesidades de las mujeres, las condiciones en que enfrentan el embarazo e identificamos las situaciones de riesgo asociadas a

embarazos complicados, no deseados, o que no contarán con apoyos de la familia”, explica la matrona, quien destaca que tan importante como la aplicación de las pautas de riesgo es la posibilidad inmediata de una primera consulta con la psicóloga cuando se evidencian síntomas depresivos, rechazo inicial al embarazo o situaciones de violencia en la pareja.

Macarena Vicuña indica que lamentablemente las situaciones complejas son frecuentes en la comuna y, aunque sólo llevan pocos meses desarrollando esta forma de trabajo y los ingresos no son tantos, la capacidad de acogida efectiva que han tenido ha significado que muchas mujeres concurren oportunamente a confirmar su embarazo en vez de dejar que el tiempo pase. “Por ejemplo, la Posta de Texas atiende a mucha gente y los ingresos eran tardíos. Ahora se pasó la voz de que

existe una gran acogida y las embarazadas llegan antes de las 14 semanas, situación imposible de imaginar antes”, explica la matrona Macarena Vicuña.

El esfuerzo por generar un ambiente cálido significa también tratar que este entorno rodee a las gestantes en su casa. “Hacemos énfasis en la importancia de que concurren acompañadas por su pareja o por un familiar

“La Posta de Texas atiende a mucha gente y los ingresos eran tardíos. Ahora se pasó la voz de que existe una gran acogida y las embarazadas llegan antes”, explica la matrona Macarena Vicuña.

a todas las consultas y en esto contamos con el apoyo sustantivo de los paramédicos que, en las postas, tratan de que el ingreso a control sea en familia”, dice la matrona. Concluye que este reforzamiento en el trabajo del equipo ha

permitido a los matrones de siempre asumir las tareas de Chile Crece Contigo, lo que —dada la carga laboral— era muy difícil de realizar antes de la llegada de estas profesionales.



# Acompañamiento total: traslado seguro

Incremento de asistencia a taller en hospital por movilización garantizada

Servicio de Salud Metropolitano Central,  
Región Metropolitana



En un esfuerzo conjunto del Servicio de Salud y la atención primaria, se coordina la asistencia de las gestantes al taller en la Maternidad del Hospital San Borja Arriarán, en cómodos minibuses.

Los talleres que se desarrollan hacia el final del embarazo en las maternidades tienen como objetivo favorecer una buena experiencia en el parto, ya que le permite saber a las gestantes qué esperar, quiénes las van a atender y qué servicios se encuentran disponibles, reduciendo la incertidumbre de un momento naturalmente complejo. Sin embargo, la asistencia a la actividad en el Hospital San Borja Arriarán, del Servicio de Salud Metropolitano Central era muy baja.

Al indagar las causas, los equipos se encontraron con dificultades y aprensiones que enfrentaban las potenciales participantes del taller, que eran obvias pero no habían sido consideradas de manera previa. Según explica la doctora Heather Strain, del Directorio de Chile Crece Contigo en el Servicio de Salud Metropolitano Central, “en un estado de gestación avanzada es natural tener temor a trasladarse en micro o metro, lo que además tiene un costo monetario y la duda respecto a



si las distancias a caminar serán un esfuerzo excesivo”.

Comprendiendo estas trabas, pero convencidos de que este último taller de preparación para el parto constituye un aporte sustantivo a la experiencia, el Servicio de Salud Metropolitano Central determinó la contratación de un servicio de traslado en minibuses para las gestantes de los 17 centros de atención primaria correspondientes a esta red. Para el territorio definido, los costos no eran tan altos y los recursos se encontraban disponibles, pero el desafío de coordinación fue sustantivo y asumido por los actores de manera colectiva.

“No se trataba sólo de ponerse de acuerdo entre personas, sino de institucionalizar el sistema, para que no dependiera de que esté alguien, sino que constituya una oferta permanente para nuestras beneficiarias”, asegura la doctora Strein, quien agrega que para facilitar los procesos de agendamiento, se dispone de un calendario en línea en el que se pueden inscribir y cancelar participantes, directamente desde cada establecimiento de manera instantánea, mientras el servicio se hace cargo de gestionar y coordinar con la empresa de buses. Su recomendación más importante al momento de replicar esta iniciativa es “mucho trabajo colectivo, pero con responsables individualizados en cada tarea, por ejemplo, una persona que reciba a las gestantes y las conduzca al taller”.

Así, las gestantes, muchas veces en compañía de algún

familiar, viajan tranquilamente a vivir esta experiencia en las que también participa, en la medida de lo posible, la matrona que las atiende en el consultorio, para ser acogidas en el establecimiento también por personas que se hacen cargo de ellas en el nivel secundario.

“Todavía no hemos logrado un 100 por ciento de asistencia al taller”, indica Heather Strain, quien sin

embargo asevera que hoy sí concurre la mayoría de las potenciales usuarias, las que provienen más de algunos centros de salud que de otros. El desafío es evaluar con todos los equipos de atención primaria cómo seguir facilitando el

El Servicio de Salud contrató los servicios necesarios, pero más que la obtención de recursos, el desafío ha sido instalar –con ayuda de la tecnología– un sistema eficiente e institucionalizado de agenda de atención.

acceso, concluye.



# Emociones compartidas: un desafío profesional

El desarrollo de un instrumento a la medida ha facilitado abordar nuevas dimensiones en el control prenatal

Centro de Salud Panimávida, Colbún,  
Región del Maule



Realizar un acompañamiento emocional de las gestantes demanda el desarrollo de nuevas habilidades, que una matrona y una asistente social apoyaron con un calendario elaborado y seguido con cada una de las gestantes, favoreciendo un diálogo cálido y permanente.

La convicción de que en el contexto de Chile Crece Contigo el acompañamiento de las gestantes debe ir más allá de los procedimientos clásicos que se desarrollaban de manera previa, llevó a la matrona Sandra González y a la asistente social Lorena Barros a plantearse el desafío de ser capaces de realizar un seguimiento efectivo de la situación emocional de las mujeres en control, tarea difícil y muy demandante cuando se atiende a muchas personas -con historias, problemas y objetivos diversos- a la vez.

Para ese efecto, desarrollaron un “calendario de emociones”, formulario simple en que mes a mes, en cada control, la gestante y la profesional evalúan en conjunto los sentimientos asociados al desarrollo personal, al apoyo familiar y al vínculo con el bebé, fijándose metas para el período, que son evaluadas en la siguiente sesión.



“En salud hay muchos instrumentos de tipo cuantitativo y era necesario inventar o crear uno cualitativo, de rápida ejecución, lúdico, con colores, que ayude al seguimiento, donde la protagonista es la gestante”, dice la matrona Sandra González, quien destaca que al aplicarlo en una intervención conjunta con la asistente social, no sólo mejoraron sus capacidades profesionales en un área para la cual no se sentían suficientemente preparadas, sino que además se enriquecía tremendamente la relación con la usuaria.

A bajísimo costo, imprimen un formulario simple y gráfico que pretende evaluar a la gestante de acuerdo a sus factores protectores y de riesgo, estableciendo en conjunto con la gestante un plan de autocuidado emocional, lo que se constituye en un gran facilitador del diálogo incluso con personas que se expresan con mayor dificultad, gracias al cual –mediante la fijación de metas y la evaluación de su cumplimiento– se contribuye a la reflexión.

Este documento acompaña de manera permanente a los otros registros en la ficha de la usuaria –siendo muy útil también ante cualquier derivación– y muchas veces es trabajado con la participación de las personas significativas que la acompañan al control y que tienen un importante rol precisamente en su bienestar emocional.

Algunos elementos importantes a tener en cuenta al momento de pensar en implementar esta iniciativa

es que se aumenta el tiempo de ingreso al control prenatal por la primera utilización de este “calendario”, cuya utilidad mayor radica en el uso sistemático del instrumento en el tiempo y en los distintos espacios asociados a la atención de salud.

“Queremos hacer más y mejor, pero no siempre contamos con las condiciones o la formación necesaria.

Sin embargo, en un trabajo coordinado con el equipo psicosocial nos hemos complementado”, destaca Sandra Gonzalez. Según la matrona, un requisito central para el éxito de esta iniciativa.

“En salud hay muchos instrumentos de tipo cuantitativo y era necesario inventar o crear uno cualitativo, de rápida ejecución, lúdico, con colores, que ayude al seguimiento, donde la protagonista es la gestante”, dice la matrona Sandra González



# Folleto informativo para hacer más grato el parto

Material escrito refuerza conocimientos proporcionados en los talleres de atención primaria

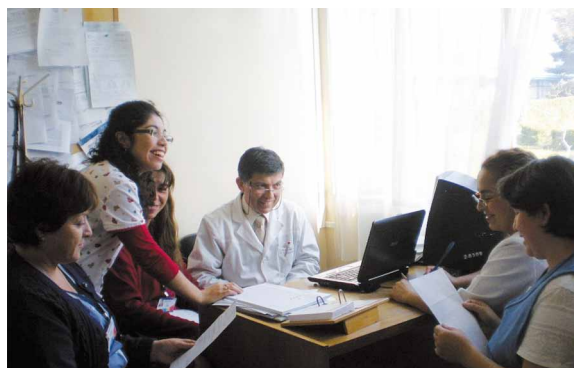
Hospital de Puerto Montt, Puerto Montt,  
Región de Los Lagos



Para que la visita guiada a la maternidad cumpla mejor con su objetivo, se entrega un tríptico informativo que es leído antes de la visita, resolviendo de esta manera dudas y facilitando la comunicación.

Conforme se acerca la fecha del nacimiento de un hijo o hija, comienzan a surgir dudas e inquietudes prácticas sobre el momento del parto y el lugar donde este importante acontecimiento tendrá efecto. Esas dudas se ven amplificadas si las personas no han asistido a los talleres que se dictan en atención primaria.

Con el objeto de que se aproveche al máximo la visita guiada a la maternidad, con una comprensión adecuada de la información que ahí se entrega, los equipos de salud del Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital de Puerto Montt desarrollaron un tríptico en el que, junto con proporcionar antecedentes útiles, como teléfonos, horarios de visita y un mapa de los lugares que son recorridos en la visita, se indican dimensiones relevantes de lo que será la atención en el establecimiento, se explica el funcionamiento del útero y el proceso de parto, comentando también posibles urgencias que se pueden presentar para facilitar su re-



conocimiento por parte de la gestante.

“Nos encontrábamos con muchas personas que incluso habiendo concurrido a los cuatro talleres que se dictan en los centros de salud, no recordaban información clave y llegaban, por ejemplo, pidiendo anestesia raquídea y rechazaban la que hoy se entrega, que es la epidural”, explica la matrona operativa de Chile Crece Contigo, Roxana Mella.

Para asegurar que las visitas guiadas despejaran efectivamente dudas, al momento de la llegada y antes de iniciar el recorrido, las personas reciben el tríptico informativo, se les pide que lo lean y se resuelven inquietudes, de manera que logren una mejor comprensión cuando se les presentan las instalaciones de la maternidad.

De acuerdo a lo comentado por Roxana Mella, la utilización de esta sencilla herramienta ha arrojado efectos beneficiosos, ya que las personas que han tenido la oportunidad de realizar la visita tras leer este material, al momento del parto efectivamente se han sentido más seguras respecto de la experiencia y, en algunos casos, han sido capaces de detectar urgencias, concurriendo oportunamente al establecimiento.

Con la idea de educar, el Servicio de Ginecología y Obstetricia ha desarrollado otros materiales dirigidos a fortalecer la información de las personas, contribuyendo de ese modo a facilitar la experiencia de la llegada de un nuevo miembro a la familia.

De esta manera, cuentan con un folleto relativo a respiración y relajación, así como otro dedicado a los cuidados del puerperio. Para ahorrar recursos, explica Roxana Mella, este último material se encuentra plastificado y se les proporciona a las personas cuando están en la sala de hospitalización. La matrona aprovecha esta oportunidad para conversar con las madres y resolver sus dudas también en esta etapa.

“Las personas no siempre buscan la información”, indica la matrona Roxana Mella, quien por eso cree que “son útiles todos los esfuerzos para reforzar los conocimientos”.

“Nos encontrábamos con muchas personas que no recordaban información clave y llegaban, por ejemplo, pidiendo anestesia raquídea y rechazaban la que hoy se entrega, que es la epidural”, explica la matrona Roxana Mella.



# Gestantes se motivan con feria de las pulgas

Trabajo colectivo y una fuente de ingreso que instala el sistema en la comunidad

Centro de Salud Familiar Teresa Baldecchi,  
San Carlos, Región del Bío Bío



En sus dos versiones, han participado como expositoras cerca del 20 por ciento de las gestantes, con beneficios –sin embargo– para muchas más, ya que en este espacio es posible encontrar ropa usada y artículos para bebés a un bajo costo.

Ya en dos oportunidades, los usuarios del CESFAM Teresa Baldecchi se han sorprendido al encontrar al interior del establecimiento una “feria de las pulgas” muy especial: es atendida por gestantes que, tras diversas capacitaciones y un trabajo conjunto en el contexto de Chile Crece Contigo, logran ingresos adicionales.

Según explica la matrona Carolina Severín, la idea surgió de una mujer que tenía requerimientos económicos y contaba con juguetes de su infancia que podía comercializar y que solicitó apoyo en esta gestión. Sin embargo, fue adquiriendo más cuerpo al detectar la conveniencia de contar con un espacio grupal informal en que las mamás se motivaran y compartieran ideas, más allá de la conducción realizada por los equipos de salud. Las gestantes se comenzaron a reunir para fabricar diversos productos de fácil manufactura y surgidos de materiales disponibles en el hogar, en la idea de realizar



una actividad productiva. La Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de San Carlos prestó un apoyo adicional y gestionó una capacitación en confección de joyas en alpaca. Esto fue complementado también con el esfuerzo de las profesionales del establecimiento de salud, quienes realizaron charlas para orientar a las participantes en servicio al cliente y ventas.

En sus dos versiones, han participado como expositoras cerca del 20 por ciento de las gestantes, con beneficios –sin embargo– para muchas más, ya que en este espacio es posible encontrar ropa usada y artículos para bebés a un bajo costo.

La matrona Carolina Severín asegura que más que una iniciativa asistencial –aunque en ciertos casos cumple efectivamente esa función– la Feria de las Pulgas constituye una actividad motivacional que trasciende las dinámicas de “emprendimiento”, proporcionando una oportunidad de intercambio de experiencias y acompañamiento entre pares.

No obstante, también se han descubierto vocaciones. Hoy, una de las participantes en la primera feria cuenta con un puesto establecido de venta de artesanía y es citada frecuentemente por las gestantes como ejemplo de esfuerzo y de búsqueda de mejores oportunidades para la familia.

Con una adecuada coordinación y planificación, este tipo de iniciativas no tiene más costo que algunos

materiales para la instalación y difusión de la feria, que en este caso no superó los 50 mil pesos. Las gestantes dan ideas para difundir la realización de este evento y cuentan con el apoyo del personal del establecimiento tanto para el contacto con radios, especialmente comunitarias, como para preparar los espacios que alojan a las “vendedoras”.

En sus dos versiones, han participado como expositoras cerca del 20 por ciento de las gestantes, con beneficios –sin embargo– para muchas más, ya que en este espacio es posible encontrar ropa usada y artículos para bebés a un bajo costo.

Y si bien no se conoce en detalle el monto de las transacciones, ambas versiones de la Feria de las Pulgas Chile Crece Contigo son consideradas un éxito por sus participantes, quienes se sienten satisfechas por su participación, al punto de estar solicitando

que se prepare otra más.



# Reinventarse todo el tiempo para acompañar mejor

Equipos de salud reelaboran sus talleres para mantener su calidad

Centro de Salud Familiar Padre Manuel Villaseca,  
Puente Alto, Región Metropolitana



Reconociendo que el éxito de los talleres dependía esencialmente de la motivación de quienes los conducían, los profesionales se impusieron la tarea de innovar constantemente



En la idea de entregar una atención integral y multidisciplinaria, donde pueda participar ojalá todo el grupo familiar de la gestante, los equipos de salud del CESFAM Manuel Villaseca organizaron sus talleres de acompañamiento siguiendo los lineamientos centralmente diseñados. Y comenzaron a ejecutarlos con mucho entusiasmo y buenos resultados. Pero, al pasar el tiempo, un día se atrevieron a poner en común una preocupación: ellos, los encargados de guiar los talleres, de tanto repetirse, se estaban aburriendo. Y la conclusión lógica era que, si ellos no se entretenían, probablemente no serían capaces de motivar de la manera más adecuada a los asistentes.

Al evaluar la situación, notaron que se estaba produciendo una baja en la participación de las gestantes que, sin ser dramática, les preocupó. Y, juntando estos antecedentes, adoptaron una decisión: cambiar los talleres, hacer las cosas de un modo distintos, manteniendo las temáticas.

Según explica la matrona Karen Pavez, la combinación de materias era correcta: en la primera sesión, la matrona hablaba de desarrollo fetal y los cambios que se producen cada trimestre de embarazo, y era acompañada por dentista y nutricionista. La segunda sesión abordaba la estimulación prenatal, la kinesióloga hablaba de infecciones respiratorias agudas y se realizaba actividad física. Y así, para todas las sesiones, habían logrado formular contenidos que combinaban distintas disciplinas y tipos de actividades en cada sesión, logrando con ello un abordaje dinámico de los distintos asuntos relevantes.

“Pero tras un tiempo de hacer el mismo taller uno se aburre y creemos que eso se transmite y desincentiva a los participantes”, insiste Karen Pavez. Así que asumieron el problema y decidieron resolverlo: “Activar los talleres”, fue la consigna con la que cada profesional se comprometió a reinventar sus propios contenidos, en un ejercicio que involucraba un cambio en la metodología, en los soportes y en la organización de la información para, manteniendo la lógica conceptual que había dado origen a la primera estructura de contenidos, generar –sin embargo– nuevos talleres.

Y los resultados de este esfuerzo han sido muy satisfactorios para los profesionales y han tenido una muy buena recepción por parte de las beneficiarias, las que de manera creciente concurren acompañadas por familiares, los que es considerado por el equipo como la

demostración más nítida y palpable de que la decisión adoptada fue la correcta.

“Estamos asegurando la concurrencia de más del 80 por ciento de las embarazadas consideradas de riesgo y una alta asistencia general”, agrega Karen Pavez, quien sostiene que han logrado mantener, además, una actitud participativa de quienes van a los talleres.. “Sin

duda hay muchas ganas de aprender en la población”, agrega, pero cree que los principales aspectos facilitadores de esta tarea son el trabajo en equipo y las ganas de hacer cosas por parte de los profesionales, evaluando cada cierto tiempo y mejorando siempre.

“Activar los talleres”, fue la consigna con la que cada profesional se comprometió a reinventar su aporte, en un ejercicio que involucra un cambio en la metodología, en los soportes y en la organización de la información.



# Talleres de arte para realizar un mejor acompañamiento

Colores utilizados por las gestantes entregan indicios acerca de su estado emocional

Centro de Salud Familiar El Manzano,  
San Bernardo, Región Metropolitana



Ante el desafío de intervenir oportunamente en situaciones de riesgo y el hecho de que la información no siempre es entregada por las usuarias, profesionales del consultorio usan técnicas alternativas.

En la perspectiva de realizar un acompañamiento emocional más adecuado a las gestantes, en el Centro de Salud Familiar El Manzano decidieron aprovechar herramientas que el matrn Juan Manuel Morales tenía como hipnoterapeuta y generar un taller específico que permitiera, a aquellas gestantes con más complicaciones de abordar su situación personal y verbalizar sus sentimientos, encontrar un canal de expresión a través de la pintura.

Según explica Juan Manuel Morales, es posible inferir las necesidades afectivas de las personas a partir de los colores predominantes que eligen en distintas dimensiones de su vida cotidiana, conforme a pautas definidas por el Test de Lusher. Una forma de utilizar estos criterios es evaluar los colores con que decide vestirse una persona, pero no siempre la ropa es una



elección abierta o corresponde a decisiones específicas y, en particular durante el embarazo, las mujeres pueden terminar usando aquello que les queda bien o a lo que tienen acceso en el momento, lo que impide saber si el color que usa es una elección o sólo lo que se encuentra disponible.

Por ese motivo, resolvieron desarrollar talleres de pintura para las gestantes, en que a través de una actividad lúdica, ellas logran mayores grados de expresión, los que además son contrastados con los que ellas verbalmente manifiestan. Los colores utilizados son analizados por el equipo y, en caso de que se estime pertinente, se realiza un apoyo de psicólogo y de asistente social. “Muchos tonos café involucra preocupación por lo físico. Amarillo significa que se está feliz y contenta. Tonos grises indican preocupación”, dice el matró. n.

Asimismo señala que el interés fundamental de los equipos de salud del Cefsam El Manzano de ir más allá de lo que las personas sostienen o reconocen, surge de un conjunto de oportunidades en que la información proporcionada directamente por la gestante no ha sido la necesaria, impidiendo que se proporcionen los apoyos oportunos. Por eso, además del diagnóstico que se realiza a través del trabajo plástico, el equipo médico realiza visitas domiciliarias a todas las primigestas, abordando una evaluación del entorno y de las relaciones familiares.

Y los costos del taller de pintura son marginales. Tras

una primera sesión en las que las gestantes son estimuladas a visualizar su embarazo a través de su obra, ésta se realiza con los materiales con los que ellas cuentan en su hogar y materiales de desecho. Las obras son analizadas y luego guardadas por la asistente social hasta finalizado el taller. “El ciclo concluye con una exposición en que las gestantes cuentan sus sentimientos al momento

de realizar su trabajo”, explica Juan Manuel Morales, quien asegura que este momento es muy emotivo, ya que las madres no sólo obtienen un reconocimiento, sino que pueden evaluar también el camino recorrido.

“Muchos tonos café involucra preocupación por lo físico. Amarillo significa que se está feliz y contenta. Tonos grises indican preocupación”, dice el matró. n. Juan Manuel Morales.



# Talleres de yoga contribuyen a la preparación del parto

Diálogo y relajación son valorados por gestantes que se sienten más seguras

Departamento de Salud Municipal,  
Mauullín, Región de Los Lagos



Logros importantes en términos de salud y de bienestar emocional de las gestantes justifican el esfuerzo por una calendarización adecuada que haga calzar talleres y controles, en una zona donde muchas mujeres deben recorrer varios kilómetros para llegar a la posta.

Los talleres de preparación para el parto desarrollados en la comuna de Mauullín han sido objeto de diversos ajustes para asegurar la asistencia de las gestantes, que a veces viven a distancias significativas de las postas donde se ejecutan las actividades.

Finalmente, según cuenta la matrona Paola Lara, la oferta de talleres de yoga resultó una gran solución que, combinada con un buen ajuste de las horas, reunió en horarios continuados las horas de control maternal y el taller para cada una de las postas.

“A las gestantes les gusta mucho asistir al taller, porque conversamos bastante, se comparten experiencias y preocupaciones, y se hace una hora de yoga, que concluye con relajación. Una vez al mes, tienen un momento importante y dedicado a ellas”, destaca Paola Lara.



Normalmente abordan los ejercicios con mucho entusiasmo, aunque al comienzo les resulta extraño. “Pero en general se hace una clara explicación de la seguridad de los ejercicios, se les indica no forzarse y detenerse a la menor molestia, se generan ejercicios especiales para aquellas que tienen problemas de espalda”, dice la matrona, quien aclara que sólo se convoca a quienes ya han cumplido los 3 meses de embarazo.

En términos de resultados, Paola Lara y los paramédicos que atienden las postas y colaboran en la citación de las gestantes están muy satisfechos: el 90 por ciento de las embarazadas ha asistido al me-

nos a un taller y más de la mitad participa de manera regular, lo que dadas las distancias y adversidad climática que a veces se debe enfrentar, constituye un éxito.

“El yoga crea una forma de comunicación con el bebé y ayuda a vivir este momento de forma consciente, intensa y feliz. Ciertas posturas de yoga están diseñadas para mantener la salud de la embarazada y así evitar los malestares como náuseas, constipación, hinchazón y dolor de cabeza. Otras posturas cuidadosamente elegidas aseguran al feto máximo espacio para sí, libre crecimiento y movimiento en el útero de la madre, así como otras especialmente diseñadas para facilitar un parto natural y fácil”, se asegura.

Y los resultados obtenidos por las gestantes constituyen un excelente reconocimiento al esfuerzo desple-

gado para instalar estos talleres: “muy pocas de las asistentes a los talleres han presentado molestias durante su embarazo y al conversar con ellas posteriormente, sostienen haberse sentido preparadas para enfrentar el parto”, sostiene la matrona.

Y en materia de recomendaciones, sólo se consigna que –junto con evitar que las gestantes tengan que

concurrir en fecha distinta a control y a taller– un aporte al éxito de la iniciativa es poder programar estas actividades en la mañana, a la hora que los niños y niñas van a la escuela y cuidar que el lugar en que se ejecuten sea tranquilo y de temperatura

agradable. Con todas estas consideraciones, las beneficiarias se sienten motivadas a trasladarse, lo que asegura además su oportuna y constante atención de salud.

“Conversamos bastante, se comparten experiencias y preocupaciones, y se hace una hora de yoga, que concluye con relajación. Una vez al mes, tienen un momento importante y dedicado a ellas”, destaca Paola Lara.





## Proceso de nacimiento

A partir de distintas experiencias a nivel local, los equipos buscan compartir cómo están incorporando y fortaleciendo modelos de atención integral y personalizada a la gestante y su acompañante en los diferentes momentos del proceso de nacimiento. Centrarse en las necesidades emocionales y físicas de las mujeres, fortalecer el vínculo con sus hijos e hijas y promover la participación del padre o persona significativa son elementos comunes en algunas de las iniciativas.

# Camisa para la unidad de partos

Comodidad para las gestantes en un día para recordar

Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital de Puerto Montt, Región de Los Lagos



El Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital de Puerto Montt ha rediseñado y está confeccionando las batas que las embarazadas usan al interior del hospital. Una indumentaria que reemplaza a un modelo que incomodaba a muchas gestantes del hospital.

Los pequeños detalles son los que marcan la diferencia. De eso estaban convencidos en el Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital de Puerto Montt cuando reconficciónaron las camisas de parto con que se visten las gestantes al momento de tener a sus guaguas.

La iniciativa se originó en 2008 y su motivación radica en la necesidad de mejorar la calidad de atención del parto personalizado. Entre otras cosas, se ideó la confección de una camisa para las embarazadas de la unidad de parto, ya que las que existían eran consideradas poco privadas para la intimidad corporal de la mujer y poco prácticas para los procedimientos. “No eran lo óptimo, si pensamos que se les daba una camisa con falta de privacidad por el corte al medio que tienen. Era muy incómoda”, confiesa Roxana Mella, matrona operativa Chile Crece Contigo.



Tuvieron que hacerse varios modelos antes de llegar al diseño definitivo, algo más sofisticado y atractivo para la vista. Y en su rol a cargo de la confección, Roxana Mella optó por la elección de telas más vivas, de colores rosado, verde y celeste para identificar a tres tipos de embarazadas e individualizarlas según factores de riesgo: primigesta, múltipara y gestante con patología asociada.

“A las mamás les gustan mucho estas nuevas camisas porque son más cómodas y porque están pensadas para embarazadas, ya que tienen un pliegue en la guatita, acorde a distintos tamaños y estaturas. Pueden ser usadas por pacientes de distintas dimensiones. Son muy prácticas”, señala Roxana Mella.

Internamente la iniciativa se organizó con la jefatura del hospital para asumir los costos necesarios. De esta manera se compró el material cuyo valor neto aproximado es de \$ 4.500 por unidad. La fuente de recursos es el presupuesto de Chile Crece Contigo entregado por el proyecto elaborado en enero de 2008, de acuerdo a requerimientos solicitados por el Servicio de Maternidad del hospital. Las piezas son confeccionadas por las costureras del establecimiento.

Si bien aún la iniciativa está en marcha, el equipo ha recibido comentarios espontáneos de las usuarias y del personal del servicio para mejorar algunos aspectos. En general consideran que es una idea innovadora, y un producto cómodo, alegre por sus colores y estampados y que privilegia la intimi-

dad especialmente cuando caminan por el hospital.

“Las pacientes de ARO (Alto Riesgo Obstétrico) fueron las modelos de la confección. Ellas la encontraron súper buena. Les gustó el color y la forma. Muchas mamás no tienen embarazos deseados, entonces esta camisa ayuda en algo a que el contexto sea más cálido”, cuenta la matrona.

“Aunque sea un pequeño cambio para ellas, se sienten menos agredidas y eso es algo muy importante”, cuenta Roxana Mella.

“Personalmente es una gran satisfacción. Y que las pacientes te digan que es muy bueno, aunque sea poco el reconocimiento, me satisface porque aunque sea un pequeño cam-

bio para ellas se sienten menos agredidas y eso es muy importante”, señala Roxana Mella.



# Mi primera fotito

Retratando el inicio del vínculo de la madre con su hijo o hija.

Hospital Río Negro,  
Río Negro, Región de Los Lagos



Cerca del 80% de las mamás de Río Negro está recibiendo una foto con su guagua recién nacida. Una sencilla idea que retrata los primeros momentos del vínculo entre madre e hijo o hija. Un ejemplo de que una idea que se valora no requiere necesariamente de un presupuesto alto o de un desarrollo complejo.



Una simple idea puede marcar la diferencia, especialmente en un momento tan importante para las familias como la llegada de un nuevo o nueva integrante. De eso se trata la fotografía que se les toma a todas las mamás con sus hijos e hijas momentos después de que han dado a luz en el Hospital de Río Negro, en la Región de Los Lagos. Una iniciativa que permite significar el nacimiento de un bebé como un suceso importante para la familia, sobre todo para las gestantes que no planificaron quedar embarazadas.

Conversando cotidianamente con sus compañeros de equipo, un matron de la maternidad comentó que no tenía un recuerdo que graficara el momento de su nacimiento y que le permitiera recordar el apego con su madre. Este comentario fue el detonante de la idea

de retratar este momento. “Acá muchas madres son de escasos recursos y no tienen dinero para sacar fotos digitales o normales. Y la idea es sacar una foto inmediatamente después del parto para que tengan un lindo recuerdo y la puedan enmarcar”, cuenta Carlos Schmidt, psicólogo de la Red Comunal de Chile Crece Contigo.

La iniciativa conlleva un segundo objetivo, fundamental para monitorear el desarrollo del bebé que acaba de nacer. “Es una buena idea para llegar a las mamás y acercarse a ellas. Es un enganche para intervenir posteriormente en los casos que requieran algún tipo de seguimiento”, indica Carlos Schmidt.

La iniciativa beneficia a todas las mujeres de la comuna de Río Negro que tienen su bebé en el hospital comunal o en el base de Osorno. Se implementa desde agosto de 2008 y su organización es sencilla: al momento del parto o al recibir un bebé recién nacido en el primer control, el matrn de turno avisa al psicólogo de Chile Crece Contigo, quien toma la foto, la imprime con los datos de la guagua y la madre y luego se la entrega. El costo por concepto de impresión en papel fotográfico es de 125 pesos. Se necesita contar además con una máquina fotográfica digital y una impresora.

“Con algo tan simple y de bajo costo, se puede lograr un efecto muy positivo en las mamás y en las familias. Estas pequeñas iniciativas generan un lazo muy grande entre la mamá y el hospital, y entre la mamá y la guagua”, comenta el psicólogo Schmidt. “Muchas

mamás son pretenciosas, así que les saco hartas fotos y ellas eligen. Y ahí se muestra mucho el apego porque miran a su hijo mientras se les toma la foto. Se produce un contacto visual. Además esta foto es bien vista por los familiares porque todos quieren verla”.

Una pequeña idea que también une al equipo con las gestantes y sus bebés.

“Es un enganche para intervenir posteriormente en los casos que requieran algún tipo de seguimiento”, señala Carlos Schmidt.

“Yo siento alegría por esto. Es una linda satisfacción. Las mamás me comentan que es rico tener un recuerdo cuando los hijos e hijas estén más grandes. Así se plasma un

momento que muchos no iban a tener”, concluye el profesional de Río Negro.



# Sensibilización para la atención humanizada del parto

Aportando una nueva mirada para el equipo de salud

Hospital San Camilo, San Felipe,  
Región de Valparaíso

El equipo de salud del Hospital San Camilo tuvo la posibilidad de experimentar dos modalidades de parto: uno instrumentalizado y otro ancestral. La actividad fue considerada una gran experiencia que permitió rescatar elementos para ser incorporadas al parto humanizado.



Los integrantes del equipo de salud del Hospital San Camilo, en San Felipe, están atendiendo de manera más humanizada los partos que se realizan en su maternidad, gracias a una actividad de sensibilización en la que comparan uno ancestral y otro instrumentalizado.

En 2008 Salomé Poblete, matrona de Chile Crece Contigo del Hospital de San Felipe, se inscribió en un diplomado de atención del parto humanizado que, entre otros contenidos, profundizaba en información sobre antropología y parto ancestral. “En este diplomado nos entregaron herramientas para trabajar estos temas desde los equipos de salud y junto a otras colegas nos surgió la idea de hacer esta sensibilización en el hospital”, relata la profesional.

Se trata de una actividad vivencial compuesta por dos dramatizaciones en las que participan todos los in-

tegrantes de los equipos de salud (ginecología, obstetricia y neonatología). La primera recrea detalladamente un parto instrumentalizado tal y como se ejecuta en la actualidad, con luces, instrumentos que van y vienen y una baja participación de la gestante. La segunda etapa detalla la ejecución de un parto ancestral tal y como se vivía en el pasado: cero intervenciones, mucha tranquilidad y un contexto espontáneo y tranquilo. “El objetivo era demostrar al equipo las diferencias que se podían observar entre ambos partos, que con poca intervención se puede lograr un menor estrés.

Además queríamos que ellos se pusieran en el lugar de la gestante y confesaran cómo les habría gustado que los hubieran atendido. Queríamos trabajar la parte emocional de los equipos”, cuenta Salomé Poblete.

Para que se empezara a gestar el cambio en la mirada y sensibilización de los equipos, era necesario contar con una alta participación de sus integrantes. La asistencia a la actividad, realizada en abril de 2009, revela la matrona Chile Crece Contigo, alcanzó el 95%.

La actividad fue registrada audiovisual y fotográficamente, material que se usó posteriormente en una mesa redonda en la que cada integrante relataba lo que sintió y detallaba las diferencias que percibía entre ambos modelos. “Tenemos gente que trabaja hace treinta años de una manera y de repente no pueden cambiar de un día para otro. Hay brechas que todavía se presentan, pero hemos avanzado”, explica Salomé Poblete.

Para evidenciar los potenciales cambios en la atención, se aplicó una evaluación en base a un cuestionario de satisfacción que, durante un mes, se les entregó a las mamás para saber si los equipos integraron cambios en la atención. Más de un 70% estaba conforme y muy conforme con la atención”.

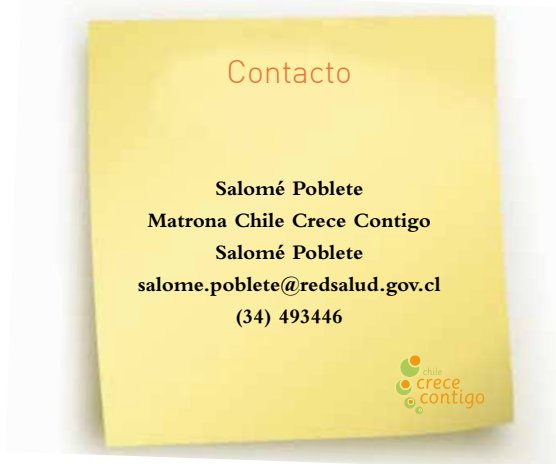
Esta dinámica generó cambios en la atención in-

corporando nuevas prácticas y elementos como luz tenue, silencio, un proceso más acogedor y menos intervenciones innecesarias, el ingreso del padre o familiar significativo al parto con un aumento

que alcanzó el 74%, continuidad de la atención con un 60.1% y educación de puérperas con un 90.1%.

“Las usuarias se van bien conformes. Soy una matrona joven y ya conocía el parto humanizado. Me provoca una gran satisfacción ver que con hechos concretos se pueden producir cambios en el equipo, los que hacen que una madre se vaya contenta”, confiesa Salomé Poblete.

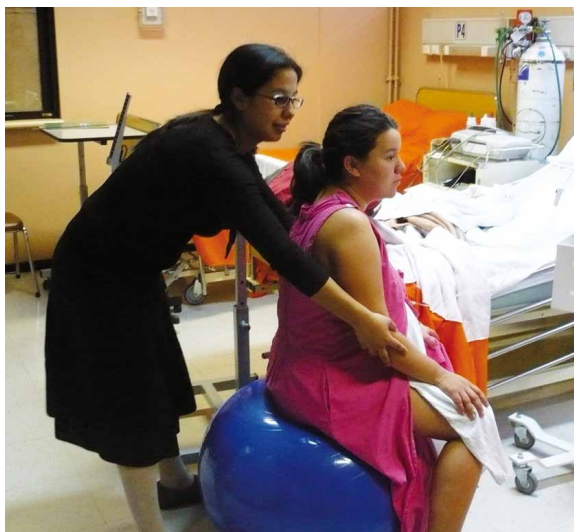
“Me provoca una gran satisfacción ver que con hechos concretos se pueden producir cambios en el equipo que hacen que una madre se vaya contenta”, confiesa Salomé Poblete.



# Sitio web y balones kinésicos

Optimizando la implementación de la maternidad de San Carlos

Hospital y Maternidad San Carlos,  
San Carlos, Región del Bío Bío



En la maternidad del Hospital de San Carlos dos nuevas iniciativas están generando cambios que, en apariencia son pequeños, pero que hacen que para la madre el proceso de nacimiento sea aún más inolvidable.

De San Carlos al mundo. Una simple foto puede servir para muchas cosas y así lo saben en la maternidad del hospital de esta comuna, donde desde 2008 les toman fotografías a las mamás con sus guaguas recién nacidas. La imagen no sólo sirve como un recuerdo para la gestante, sino también para informar sobre la noticia a los familiares que se encuentran territorialmente dispersos en distintas partes del mundo.



La operación es sencilla: mediante una cámara fotográfica digital se toma la foto de la mamá con su bebé y luego se sube, por medio de un cable USB, al sitio web de la maternidad que se encuentra en la dirección web <http://matersancarlos.blogspot.com>. La fotografía es acompañada con una pequeña descripción, que incluye el nombre de la guagua y de la mamá, la fecha y hora de nacimiento, su peso y talla y el lugar donde debe controlarse. Sólo se requiere que una persona

se encargue de subir diariamente las imágenes al sitio web. La inscripción en el portal de blogspot es totalmente gratuita.

“A las personas les gusta mucho, les encanta. Y a los parientes que viven en otras ciudades los hace sentir más cercanos al acontecimiento. Asimismo nuestra idea es introducir elementos que permitan a la madre vivir una experiencia menos traumática y más humanizada”, sostiene el matrón Eduardo Figueroa.

Es este el mismo espíritu que motivó al hospital a adquirir un set de diez balones kinésicos con presupuesto del sistema Chile Crece Contigo, que permitiesen personalizar los trabajos de parto en la maternidad. En total se invirtió cien mil pesos aproximadamente.

Para esta iniciativa se basaron en las experiencias de otros hospitales más pequeños que llevan más tiempo introduciendo lenta y cuidadosamente actividades poco invasivas. “Yo venía llegando de otros hospitales del sur y había trabajado en Cañete, donde se usa mucho este tipo de balones. También trabajé en la ciudad de Quellón, en Puerto Natales y en Porvenir”, comenta Eduardo Figueroa.

Los balones kinésicos se usan para la realización de ejercicios obstétricos simples en pacientes de prepartos y en hospitalización ARO (Alto Riesgo Obstétrico). Su objetivo fundamental es optimizar la orientación, encajamiento y estimulación uterina. La iniciativa se implementó a partir de marzo de 2009. Para una co-

recta introducción de esta experiencia, se aconseja involucrar a todo el personal de la maternidad, en especial a los médicos. Se trata de una técnica de aceptación paulatina y gradual, especialmente en grandes hospitales.

“En los talleres de trabajo de parto usamos estos balones kinésicos y hacemos ejercicios. Las mamás se

van preparadas a sus casas antes de hacer el trabajo de parto. A las usuarias esto les gusta, porque las descontrae. Se les termina el miedo y permite que se olviden del supuesto dramatismo del parto. Ellas lo

toman como una especie de juego y a quién no le gusta jugar”, señala el matrón Eduardo Figueroa.

“La Idea es introducir elementos que permitan a la madre vivir una experiencia menos traumática y más humanizada”, sostiene Eduardo Figueroa.



# Una flor como símbolo de nuestro cariño

Recibiendo con calidez al nuevo o nueva integrante

CESFAM Amigable Las Torres,  
Viña del Mar, Región de Valparaíso



Una flor simboliza el reconocimiento y recepción de la guagua por parte de la familia y su comunidad. Un simple acto cuyo valor para las gestantes es muy superior a la inversión y al tiempo dedicado para esta actividad.

Desde el 2000, parte del equipo del CESFAM Amigable Las Torres visita a las gestantes que se atienden en su centro de salud y que han tenido a sus hijos e hijas en el Hospital Gustavo Frické. Allí las felicitan y les entregan una flor y una tarjeta de saludo como símbolo de bienvenida del nuevo o nueva integrante de la familia. Los objetivos de la iniciativa son mejorar el indicador de ingreso precoz al primer control de recién nacidos (7° día) y aportar al logro de los objetivos del modelo “amigable” (que nuevos y nuevas ciudadanas alcancen el máximo de sus potencialidades).

Se trata de una más de las iniciativas realizadas por este CESFAM para estimular el vínculo y subrayar el reconocimiento del nuevo ciudadano y ciudadana. La actividad se realiza todos los lunes, miércoles y viernes, y es una muy buena excusa también para entregar a la madre una citación para su primer control post natal.



“Esta estrategia ha sido muy buena, porque la visita a control antes de los siete días ha aumentado muchísimo. Las mamás comentan que no hay mejor consultorio que Las Torres”, afirma la matrona Solange Montero.

El modelo “amigable” implica que su equipo permanentemente se preocupe de diseñar estrategias dirigidas a humanizar el proceso de gestación y el nacimiento. Esta iniciativa es parte de lo anterior y refleja un consistente trabajo de todos los profesionales y técnicos de Las Torres (el director, la enfermera, las dos matronas, el dentista, la asistente social, el administrativo y el paramédico del

CESFAM). “Siempre hemos pensado que la gestación es el momento vital donde sientas las bases para el desarrollo de la salud futura del individuo. La salud no parte sólo cuando estás enfermo, sino parte por tu relación con los otros, con el entorno. Eso hace que tú seas una persona saludable. A los padres les damos herramientas para que potencien este desarrollo y conceptos con sus hijos”, reflexiona la matrona de Las Torres.

De acuerdo a estudios destacados por el CESFAM (tesis de magíster en salud pública y tesis para título de asistente social), está demostrado que aquellos que acceden al modelo “amigable” se hospitalizan menos, consultan menos en la unidad de emergencia y tienen mejores indicadores en lactancia materna y desarrollo psicomotor.

La implementación de la iniciativa jamás se ha interrumpido. En un principio la flor era natural pero se

marchitaba rápidamente. Por eso se optó por una flor artificial hecha con celofán y envuelta en una cinta. Todo lo prepara la administrativa de Las Torres. El costo por set es de \$500 por puérpera (flor, tarjeta y pasaje).

Esta, como otras actividades realizadas por el CESFAM, busca estrechar vínculos entre la madre y el equipo de salud. Solange Montero lo explica: “uno de

“Esta estrategia ha sido muy buena, porque la visita a control antes de los siete días ha aumentado muchísimo. Las mamás comentan que no hay mejor consultorio que Las Torres”, afirma Solange Montero.

nuestros objetivos es potenciar el fortalecimiento de la relación de las familias con los profesionales de salud. Es saludable que la gente se relacione con nosotros en otro ámbito, más social y coloquial. Sienten que realmente a

nosotros nos preocupa lo que les pasa a las familias”.

Para conocer más iniciativas del CESFAM, visite el sitio web <http://consultorioamigable.blogspot.com>.





## Control de Salud del Niño y la Niña

Apoyar el desarrollo integral de los niños y niñas, fortalecer acciones que identifiquen y aborden sus necesidades y que consideren estrategias innovadoras para asegurar un desarrollo biopsicosocial adecuado son parte de las iniciativas que los equipos comparten en esta categoría.

# Innovadoras rondas en el jardín infantil

Equipos de salud realizan controles en los establecimientos de JUNJI

Centro de Salud Familiar, Cabrero,  
Región del Bío Bío



Con el fin de evitar inasistencias y largos períodos sin atención, los equipos de salud decidieron atender a los niños donde éstos están regularmente: salas cunas y jardines infantiles.

La pérdida de horas por inasistencia es una realidad que impacta fuertemente en la programación del trabajo de los equipos de salud y, en el caso de controles de los niños y niñas, esto se asocia a dificultades de madres que trabajan y se agudiza en los meses de invierno, por temor a contagios de alguna enfermedad.

Con esto en mente, cuando la I. Municipalidad de Cabrero decidió radicar la administración de salas cuna y jardines infantiles de JUNJI en el Departamento de Salud, los equipos transformaron el desafío en oportunidad y se abocaron al diseño de un plan de atención integral a los niños, fortaleciendo los cuidados durante sus primeros años de vida.

Médico, odontólogo, enfermera, nutricionista, asistente social y técnico en enfermería realizan en los establecimientos educacionales los controles de salud, la entrega de leche, atención médica mensual durante los meses de invierno, talleres para las madres y esti-



mulación con softwares educativos, a lo que se suma la realización de atenciones de las madres para su alta odontológica integral.

Según explica la asistente social Alexia Morales, las mamás –u otro adulto responsable– son informadas de los días en que se realizarán las distintas atenciones para que estén presentes en un espacio al que diariamente concurren para dejar y retirar a sus hijos.

Esta nueva modalidad de atención tiene también otros logros concretos, ya que ha permitido identificar niños/as que no se encontraban bajo control regular por distintas

circunstancias y que gracias a esta innovación hoy se encuentran más protegidos. Alexia Morales indica que a uno de los jardines infantiles asiste un niño de 3 años con Síndrome de Dawn, que antes recibía atención privada. “La familia no sabía que ahora podía acceder a un control regular en el centro de salud, así que nunca lo llevaron, perdiendo beneficios con los que hoy sí cuenta, porque los profesionales de salud lo encontraron”, relata.

Hoy, esta iniciativa funciona con plena satisfacción de todos los actores. Los niños no sufren un cambio de rutina por su concurrencia al médico, lo que reduce su ansiedad. Las madres tienen un servicio más cercano a sus actividades cotidianas y sienten que sus hijos no se arriesgan en invierno al estar cerca de personas con enfermedades respiratorias. El personal de las salas cuna y jardines infantiles comparte la responsabilidad

de proteger a los niños y niñas a su cargo. Los equipos de salud cuentan con un espacio privilegiado donde realizar un seguimiento de los niños, con información adicional a la entregada por la familia, ya que es complementada por las “tías”.

Según agrega Alexia Morales, más allá de que en este caso fueron decisiones administrativas las que los lleva-

Los equipos de salud cuentan con un espacio privilegiado donde realizar un seguimiento de los niños y niñas a su cargo, con información adicional a la entregada por la familia, ya que es complementada por las “tías”.

ron a plantearse este desafío, este plan de salud puede implementarse también en otras condiciones. Lo importante, destaca, es poner mucha atención a dos requisitos fundamentales para el éxito. En primer lugar, el diálogo entre los

equipos de salud y el intersector debe ser fluido. Y segundo hay que lograr el compromiso de la madre o adulto significativo, que –por mucho apoyo adicional que ahora reciba– no puede delegar su tarea de acompañar a su hijo o hija en todo evento (controles y actividades propuestas). Y hasta ahora, nadie ha fallado.



# Presentación en sociedad del nuevo miembro de la familia

Equipos de salud publican registro fotográfico de los nacimientos de cada sector

Centro de Salud Familiar Las Torres,  
Viña del Mar, Región de Valparaíso



La madre llega preparada y, si quiere, acompaña a sacarse una foto con su hijo o hija. La imagen se instala en un diario mural del establecimiento y luego es entregada a la familia como recuerdo.

Que el nacimiento de un hijo sea un momento para recordar y un acontecimiento social celebrado más allá de la familia, fortaleciendo un vínculo positivo del clan con su nuevo miembro es el objetivo de una iniciativa de los equipos del Centro de Salud Familiar Las Torres, que se caracteriza por su continuidad y preocupación por los detalles.

Una foto de la madre y el hijo o hija tomada en el segundo control del niño puede parecer algo simple y sencillo, pero su significación va más allá. “Es un recuerdo al que muchas familias no pueden acceder”, explica el director del Cesfam, José Soto, quien agrega que incluso aquellas familias de escasos recursos que cuentan con una cámara digital, frecuentemente no tienen el dinero para imprimirla en papel.

Y para que la imagen sea lo más hermosa posible para madre e hijo o hija, han ido mejorando el procedimiento: “antes la tomábamos en el primer control,



pero las mamás todavía no se veían bien recuperadas y se sentían tomadas por sorpresa. Ahora les avisamos y al segundo control del niño vienen arregladas y muchas veces acompañadas del padre u otro familiar relevante”, indica el doctor.

Pero la iniciativa no termina ahí, porque el primer destino de la fotografía es dentro del establecimiento de salud, en el diario mural correspondiente al sector en que vive la familia. Como indica el director, “es lo que antes era la plaza del barrio, donde uno iba y se enteraba de las novedades de los vecinos. Hoy la gente pasa a mirar

el diario mural incluso aunque no tenga hora y sabe qué familia tiene un nuevo integrante, lo comenta en la casa y muchos aprovechan de pasar a saludar”.

Con una cobertura del 72 por ciento de los embarazos controlados en este centro de salud familiar, este esfuerzo adicional de los equipos concluye cuando las familias –casi todas las fotografiadas– retiran la foto para exhibirla en la casa, lo que ocurre cuando las imágenes son renovadas en el diario mural para dar paso a nuevas “buenas noticias”.

Y, según asegura el doctor Soto, con un bajo costo para el establecimiento. La cámara original, proporcionada por un funcionario, fue reemplazada por cámaras para cada sector adquiridas como premio al primer lugar del concurso Estrategias Innovadoras en la Infancia 2006, así que sólo se invierten recursos en la impre-

sión. El compromiso de los equipos de salud, altamente valorable, no tiene precio. Pero es considerado en el Centro de Salud Las Torres un dato de la causa, por la tradición que en esta línea han mantenido los equipos que aquí trabajan y que los lleva a destacar constantemente su certificación de establecimiento “amigable”.

De acuerdo a lo sugerido por el equipo, los costos asociados a esta iniciativa no son una dificultad y el mayor énfasis debe centrarse en el compromiso de funcionarios a quienes les haga sentido esta actividad, de modo de darle continuidad. Se aconseja, además, realizar un permanente control y evaluación, así como la necesidad de estar atentos a dificultades o sobrecarga de tareas en algunos funcionarios.

“Hoy la gente pasa a mirar el diario mural incluso aunque no tenga hora y sabe qué familia tiene un nuevo integrante, lo comenta en la casa y muchos aprovechan de pasar a saludar”, cuenta el doctor Juan Soto.



# Primer control del niño a domicilio: beneficios para todos

Equipos de salud se trasladan a las casas realizando ahí la primera atención

Centro de Salud Familiar, San Esteban,  
Región de Valparaíso



Aumento de la cobertura, mayor y mejor contacto con las familias, evaluación adecuada del entorno, reducción de los contagios, menos consultas y menor atochamiento en el establecimiento son algunos de los beneficios de esta iniciativa.

Asegurar la asistencia al primer control del niño antes de los 7 días era un desafío para el Centro de Salud Familiar San Esteban. La dispersión geográfica en la comuna de San Esteban llevaba a cerca de la mitad de las familias a retrasar el traslado, con riesgos para la salud de los niños. Los equipos de salud resolvieron ir a las casas, instalando lo que es hoy un eficiente sistema de visitas para el primer y segundo control del niño, que junto con proporcionar comodidad a los usuarios, evita contagios en invierno, reduce atochamientos en el establecimiento y permite a los equipos de salud realizar una adecuada evaluación del entorno.

Con una tradición en el modelo de salud familiar, desarrollar esta iniciativa no fue tan fácil, sobre todo por una resistencia inicial de funcionarios que sentían que era un incremento innecesario de trabajo. Sin embargo, los beneficios evidentes fueron sumando adep-



tos y hoy sobra el interés por concurrir a estas visitas.

Según explica el matróon Rodrigo González, lograron aumentar a un 85 por ciento la cobertura en los controles, los que además se efectúan de manera oportuna gracias a una adecuada coordinación con el Hospital de Los Andes, que informa oportunamente de los nacimientos y permite una atención integral en los domicilios.

La voz se pasa en la maternidad y las familias se reúnen especialmente para recibir a los equipos de salud que se trasladan con todos los implementos necesarios a las casas y pueden de este modo realizar recomendaciones ajustadas a la situación del hogar y el

entorno, las que además son escuchadas no sólo por la madre, sino que frecuentemente por toda su red de apoyo.

Y a los beneficios específicos para los niños y niñas o la satisfacción de las familias, Rodrigo González agrega la adecuada aproximación a las determinantes sociales, en lugares donde todavía no hay luz eléctrica y existen pozos negros. Cuando la situación lo amerita, esta actividad da origen a una visita domiciliar dirigida específicamente a enfrentar las situaciones de riesgo. Además, sostiene el matróon, “ahora tenemos menos consultas, porque se dedica el tiempo necesario a resolver dudas y se fortalece la relación con el equipo de cacertera, al que las personas ahora acuden directamente”.

Magaly Vivar, técnico paramédico, formó parte de la resistencia inicial a la iniciativa. “Los cambios cuestan

y aparecía como un trabajo adicional”, explica, pero se convenció por los beneficios concretos en el trabajo: “uno va con más tranquilidad, se tiene más contacto, hay menos presión para el profesional y se reducen los tiempos de espera”.

La paramédico está ahora encargada de la coordinación de las visitas y, desde un punto de vista práctico,

asegura que en términos de tiempo no hay una mayor demanda hacia los equipos, ya que existe una buena organización en el SOME. La dimensión más compleja es la de la movilización. “Si no queremos llegar tarde –hoy los retrasos en la consulta no ex-

ceden un día- tenemos que contar con un vehículo”, advierte.

Según explica el matróon Rodrigo González, lograron aumentar a un 85 por ciento la cobertura en los controles, los que además se efectúan de manera oportuna gracias a una adecuada coordinación con el Hospital de Los Andes.





## Estimulación Oportuna

Un ámbito en la que los equipos han desarrollado diversas e innovadoras estrategias es en esta categoría. El eje transversal de las experiencias que se presentan es proporcionar una atención integral, que sea oportuna, pertinente y que responda a las características particulares de cada niño y niña y del entorno familiar y comunitario en el que viven.

# Aprendamos jugando

Estimulando a todos los niños y niñas en salas de espera

Departamento de Salud Municipal, Loncoche,  
Región de La Araucanía



Gracias a la astucia, creatividad y esfuerzo del equipo de salud municipal, se ha logrado utilizar provechosamente los tiempos de espera de los niños y niñas que asisten a los centros de salud de la comuna de Loncoche. La estimulación de los más pequeños es la consigna, especialmente cuando la espera es larga.

¿Cómo aprovechar la presencia de niños y niñas en las salas de espera de un centro de salud para potenciar su desarrollo? ¿Qué herramientas usar para que en ese tiempo muerto puedan ser estimulados? Estas preguntas fueron determinantes para la implementación de cuatro mesas de estimulación que son usadas por los pequeños y pequeñas que así lo quieren en 4 establecimientos de salud de la comuna de Loncoche.

“Mi idea ha sido proporcionar, de manera eficiente, un instrumento de estimulación en el que se involucra al menor con su familia y con la comunidad”, comenta la Enfermera jefa del Departamento de Salud.

Su uso no es exclusivo: está disponible para todos los niños y niñas que asisten a los centros de salud y que tienen más de un año de edad. Por tanto no es una



iniciativa que reemplaza a la estrategia establecida por el sistema Chile Crece Contigo, sino que la complementa. Más aún si se considera que en la comuna aún no existen salas de estimulación. “Pero cuando contemos con estas salas, igual vamos a mantener las mesas en las salas de espera”, cuenta Yennifer Silva, enfermera y jefa del Departamento de Salud Municipal, “porque habrá chicos y chicas que no tendrán acceso a las salas, ya que la idea es que su uso sea universal y no sólo para niños y niñas con rezago en su desarrollo”. Cabe considerar que las zonas de la comuna en las

que se concentra su trabajo, exhiben una baja tasa de escolaridad, lo que se traduce en que muchos niños y niñas de la comuna son escasamente estimulados por sus adultos significativos. “Yo trabajo en sectores rurales donde ves que el niño o niña al cumplir un año y 6 meses, va perdiendo la capacidad de desarrollar su inteligencia, porque sus padres y madres no son agentes estimuladores. Son personas con baja escolaridad y sus hijos se pierden”.

Actualmente existen 4 mesas instaladas: una en la Posta de Molco (desde 2005), otra en la Posta de Huis-capi (desde 2006), una tercera en la Posta La Paz (desde 2007) y la última en el Policlínico Rural (año 2008). El costo aproximado de cada mesa fue de 300 mil pesos, que en el caso de Loncoche fueron obtenidos gracias a un presupuesto destinado para tales fines por el Departamento de Salud.

“Mi idea ha sido proporcionar, de manera eficiente, un instrumento de estimulación en el que se involucra al menor con su familia y con la comunidad”, comenta Yennifer Silva.

Las actividades de la mesa fueron definidas a partir de los conocimientos adquiridos por Yennifer Silva en la Universidad de Warwick, en Coventry, Inglaterra. “Me fui hacia allá en 2004 para cursar una beca de gestión donde estudié temas de estimulación y desarrollo infantil”, cuenta la profesional. Además de elementos de pertinencia cultural, la mesa cuenta con componentes llamativos para los que se usan los colores primarios. Estimula la socialización con otros niños/as, desarrolla la coordinación, potencia la inteligencia, permite distinguir colores, y estimula la clasificación de formas, entre otras posibilidades.

“La gente valora mucho esta iniciativa y se ha generado un sentido de pertenencia”, revela la jefa del Departamento de Salud Municipal. “Entre los integrantes del equipo nos miramos y nos sonreímos al ver a los menores jugando en las mesas. Nos sentimos chochas. Es una gran satisfacción”.



# Ayudas técnicas e implementación para niños y niñas con rezago

Aukan, símbolo del desarrollo infantil en San Juan de la Costa

Red comunal Chile Crece Contigo,  
San Juan de la Costa, Región de Los Lagos



La adecuada articulación comunal de Chile Crece Contigo está permitiendo que los niños y niñas de San Juan de la Costa con problemas en su desarrollo cuenten con plenas oportunidades para superar su condición, gracias a un trabajo interdisciplinario del equipo de salud local.



Esta no es una iniciativa específica, sino una convicción monolítica como la de todo el equipo que forma parte de las modalidades de estimulación de San Juan de la Costa. No se trata de una idea concreta, sino más bien de la constatación de una realidad que está cambiando la cara a una comuna pequeña y aislada. Más bien corresponde a la necesidad de destacar un cambio cultural, un golpe de timón con la historia de la comuna y con los viejos preceptos que disocian al desarrollo infantil de la cosmovisión ancestral.

Con pocos elementos y con utensilios propios de las culturas locales, la red comunal de San Juan de la Costa articula trabajos de estimulación en niños y niñas con rezago, demostrando que no es necesaria tanta sofisticación y que se puede respetar su entorno y creencias. Para ello se induce a las familias para que reutilicen elemen-

tos cotidianos que les permitan apoyar la estimulación de sus hijos e hijas. Se trata de bebés con algún tipo de rezago y de pequeños y pequeñas a los que monitorean para prevenir un potencial trastorno en su desarrollo.

San Juan de la Costa es una comuna netamente rural y su población pertenece en un 70% a los pueblos mapuche y huilliche. Aquí nació hace un año y medio Aukan Paillaman-

qui, hijo único de un padre de 50 años con baja escolaridad y sujeto a permanentes hospitalizaciones. Al pequeño se le diagnosticó la patología de ano imperforado, malformación que le generaba alteraciones en el área psicomotora, porque no podía permanecer sentado.

La red comunal le aplicó pauta de riesgo y decidió intervenir. Para ello se decidió la integración de los estilos de crianza mapuche, en cuanto a la habilitación de un kil kil, que son pequeñas barandas para que los niños practiquen sus primeros pasos. Los padres fueron inducidos para mejorar la marcha del pequeño. Así Aukan pudo fortalecer su musculatura y ya camina sin ayuda. “Es un orgullo cambiar esta visión intercultural de que gracias a una hoja y una rama, por ejemplo, se puede estimular y apoyar el desarrollo”, cuenta Mónica Vejar, coordinadora comunal de Chile Crece Contigo. “Es como si estuviéramos destinados a pasar a la historia gracias a que nuestros niños y niñas van a tener las mismas posibilidades de un niño que nació en Santiago con una mejor condición social”.

Aukan es un símbolo elocuente del trabajo de recuperación de niños y niñas con rezago, gracias a la intervención coordinada de la red comunal de San Juan de la Costa, la cual proyecta recuperar todos los casos con trastornos en su desarrollo identificados por el Centro de Salud de Bahía Mansa. “Se entregan pautas de estimulación y libros para que se los lleven a la casa.

También hacemos talleres para formar monitores en la comunidad que apoyen la estimulación temprana. Trabajamos en forma integral con la familia para que tengan las competencias para estimular a sus hijos e

hijas. Tenemos todas las herramientas para mejorar la calidad de vida de nuestros bebés. Las familias nos dan las gracias porque se les abre un mundo diferente y porque ya no tienen que criar a sus niños de una forma tan rígida y dura. Estamos viviendo en un mundo globalizado y tienen que conocer otra realidad y ampliar su horizonte”, detalla la coordinadora.

“Nuestros niños y niñas van a tener las mismas oportunidades de un niño que nació en Santiago con una mejor condición social”, señala Mónica Vejar



# Bolsas itinerantes comprometen a los padres y madres en la estimulación

Material educativo es enviado a los hogares con indicaciones concretas para su uso

JUNJI, Arica,  
Región de Arica y Parinacota



La familia participa en la estimulación de los niños y niñas al recibir un set de implementos y recomendaciones para su uso, en experiencias que luego los padres y madres pueden poner por escrito.

Para asegurar el involucramiento de la familia en una tarea permanente de estimulación a los niños, las profesionales de Arica de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) tuvieron que extremar sus esfuerzos.

“En la mayoría de nuestros jardines, nos encontramos con padres que trabajan, mujeres jefas de hogar, y adultos, que en general, están sumamente ocupados”, asevera la asistente social Stephanie Williams, quien sostiene que, por ese motivo, hay muchas familias que entienden que el jardín resuelve las necesidades educativas de su hijo o hija en un reemplazo efectivo.

Sin embargo, las educadoras están implementando un trabajo intenso, destinado a informar a las familias respecto de la importancia de un trabajo de estimulación continua que se siga desarrollando en el hogar. Lo anterior se inicia con una presentación detallada de la temática a los apoderados y continúa con la itinerancia



de bolsas con material de estimulación por los hogares de los niños y niñas de cada jardín infantil.

Los materiales son distintos en cada jardín, donde se trata de que los padres participen en la generación de los sets, que las mamás hagan las bolsas en que se traslada el material –algunas con delicados bordados– o que contribuyan a la selección de materiales adecuados para cada ciclo.

Según sostiene Stephanie Williams, cerca del 85 por ciento de las familias se compromete con la tarea y, en general, el gran obstáculo es la falta de tiempo.

“Hay madres que sencillamente no cuentan con la posibilidad y la tranquilidad para desarrollar esta actividad y en esos casos buscamos fórmulas alternativas”, asegura, pero en general la actividad es desarrollada con mucha satisfacción por parte de los padres.

“Las educadoras generamos un librito con indicaciones para cada niño y niña, y también se incluye un

cuaderno para que los padres anoten sus propias experiencias en la realización de la estimulación”, relata la asistente social, quien concluye que el esfuerzo de todos vale la pena, ya que se ha logrado evidenciar cambios sustantivos en la actitud de la familia hacia los niños y sobre todo un mejoramiento de su proceso de aprendizaje. Y por un costo económico menor: burbujas, cuen-

tos de género, juguetes de plástico y títeres pueden constituir sets por un valor inferior a los 3 mil pesos.

Respecto a la réplica de esta iniciativa en otro lugar, el equipo señala que su realización es viable por

su sencilla aplicación. Sólo se debe tener en cuenta la pertinencia de cada grupo y de las familias. En relación a los elementos que deben contener las bolsas, pueden ser elegidos por educadoras o familias que deseen participar, y la bolsa en cuestión puede ser elaborada a mano por alguna madre o adulto significativo con materiales como género.

Según sostiene Stephanie Williams, cerca del 85 por ciento de las familias se compromete con la tarea y en general el gran obstáculo es la falta de tiempo.



# Entretención y aprendizaje en vez de espera

Multiplicación del impacto de la sala de estimulación

Centro de Salud Juan Verdaguer,  
Huasco, Región de Atacama



Gracias a un trabajo colectivo, se ha logrado incrementar la cantidad de usuarios/as de la sala de estimulación, contribuyendo además a hacer más acogedor y amable el establecimiento, al invitar a quienes esperan atención de salud a hacer uso del espacio, acompañados siempre por personas que orientan a los familiares en la adecuada estimulación de niños y niñas.

Los niños y niñas que esperan atención en el Centro de Salud Juan Verdaguer de Huasco ya no se aburren, sino que – junto al adulto que los acompaña – son invitados a utilizar la sala de estimulación, aumentando la cantidad de familias que se benefician de su instalación, que ya consideraba a aquellas específicamente derivadas por los equipos de salud.

“No es una sala de juegos: la idea es que sea un uso orientado, que involucre no sólo la estimulación del niño, sino también de la madre u otro adulto significativo que concurra con el niño”, explica Rosa Torrejón, educadora de párvulos del centro de salud, quien sostiene que entre las dificultades enfrentadas, no era posible que estuviera siempre presente un profesio-



nal especializado, ya que la sala funciona durante todo el tiempo en que está abierto el centro de salud, que cuenta con extensión horaria. Sin embargo, han resuelto este desafío capacitando a un paramédico que asume entusiastamente esta tarea cuando no están “las tías”.

“Por supuesto, nuestra prioridad son los niños derivados según protocolo, quienes reciben garantizadamente la atención en la sala de estimulación”, dice Rosa, quien comparte la tarea con Gladys Rivera, la técnico en educación de párvulos.

Sin embargo, a los 6 niños y niñas que son agendados diariamente se agregan de 8 a 12 más – entre 0 y 3 años de edad –, con lo que se multiplican los beneficios de esta sala, en que aprendizaje y juego se mezclan, ganándole lejos al aburrimiento de estar sentado esperando la atención de salud.

Por ese motivo, las familias interesadas en aprovechar el uso de la sala de estimulación suelen superar las capacidades de la sala, sobre todo porque –teniendo en cuenta la relevancia que se da al acompañamiento personalizado – nunca hay más de 6 niños haciendo uso de la instalación al mismo tiempo. En esos casos, se prioriza a los niños y niñas que no se encuentran asistiendo a sala cuna o jardín infantil y que, por ende, podrían obtener en esta experiencia beneficios que no encontrarán en ningún otro espacio.

“Esta experiencia también nos ha permitido detectar situaciones de retraso que no habían sido identificadas de manera previa”, asegura la educadora de párvulos,

quien destaca que en su centro de salud se ha instalado un interés colectivo por la estimulación de los pequeños, elemento que ella considera fundamental para consolidar iniciativas innovadoras que potencien y maximicen el impacto de Chile Crece Contigo en Huasco.

Y según explica Rosa Torrejón, esto es sustantivamente bien recibido por las familias usuarias del Centro de Salud Juan Verdaguer: “su apreciación es

que hoy cuentan con un espacio cálido y amable para sus hijos o hijas, con lo que se supera por un lado la impresión de que el consultorio es un espacio

poco grato y además se entiende que la derivación a la sala de estimulación no se produce por una enfermedad del niño o niña, sino que resuelve necesidades que presentan todos los pequeños/as de la edad.

Esta experiencia también nos ha permitido detectar situaciones de retraso que no habían sido identificadas de manera previa”, asegura Rosa Torrejón.



# Estimulación itinerante para niños y niñas con rezago

La importancia de la pertinencia cultural en el trabajo con niños, niñas y sus familias

Dirección de Desarrollo Comunitario,  
Cañete, Región del Bío Bío



La implementación de una sala de estimulación itinerante y un trabajo profundo en el ámbito del apego, ha permitido que los niños y niñas de la comuna de Cañete que experimentan algún tipo de rezago en su desarrollo, puedan superar su condición y, a la vez, contar con un mayor apoyo de sus padres y madres.



Como tantas otras comunas del país, Cañete es eminentemente rural. Y esa condición suele afectar la continuidad de las visitas de su población a diversas modalidades de atención en salud, principalmente por la lejanía de los centros cívicos, o porque la cultura no considera prioritaria la atención en salud. Pero desde que se implementó una sala de estimulación itinerante, esta realidad comunal ha comenzado a cambiar.

Carlos Haquin, psiquiatra infanto-juvenil del Servicio de Salud Arauco, cuenta que esto se acentúa aún más en las visitas a las salas de estimulación para niños y niñas con retraso psicomotor, “ya que para la cultura mapuche esta condición no es considerada como un problema”.

Estos antecedentes motivaron a este servicio a intervenir mediante el establecimiento de una sala de esti-

mulación itinerante en Cañete para niños y niñas con retraso psicomotor. Además implementaron una línea de capacitación dirigida a diversos profesionales (equipos de salud mental, cuidadoras de hogares de menores, equipos ChCC, entre los principales) y otra de inducción para padres, por la vía de talleres presenciales.

“Los niños se mostraban súper inhibidos y no jugaban con sus padres, principalmente pequeños con problemas de lenguaje. No había una cultura de estimulación. El reencuentro de los adultos con sus hijos es cuando empiezan a desarrollarse laboralmente con la familia, pero hasta los 9 años no se les considera”. Entonces invitaron a los padres a jugar con sus guaguas, a descubrir la importancia de comunicarse.

Carlos Haquin cuenta sobre la labor realizada: “hicimos un trabajo profundo en el ámbito del apego, de psicopatías del bebé y de realización de masajes para optimizar la estimulación. En el trabajo del día a día los equipos se desplazaban a las postas, pero cuando las familias no podían llevarlos por lluvia o por cuestiones topográficas, íbamos todos a sus casas”.

Haquin además destaca que el acercamiento de los equipos vinculados con el mundo mapuche fue de total respeto, siempre tomando en cuenta su forma de vida y trabajando desde su cultura, ya sea mediante el rescate de rituales como del uso de sus instrumentos musicales y elementos de uso cotidiano. También le dieron importancia al trabajo con imá-

genes para resaltar la identificación. Al final se les entregó un álbum de fotos con imágenes y textos que establecían vínculos entre los pequeños y sus familias.

El profesional asegura que la adaptación de los padres fue más fácil de lo que pensaban, ya que comprendieron completamente de qué se trataba. Las mamás fueron viendo que sus hijos e hijas evolucionaban en su desarrollo. “No veníamos con una mirada occidental e impositiva, sino que conversábamos con ellos de una manera más horizontal que vertical. Establecimos contacto y pedimos ayuda a los lonkos y de esta manera íbamos estableciendo redes con su mundo”.

Los niños/as están mucho más motivados que en un principio y los papás están jugando con ellos y están menos violentos. “En un principio pensamos que sólo íbamos a llegar a unos 30 niños y niñas, pero al final dimos de alta a más del 80% de los pequeños y pequeñas atendidos, de un total de cincuenta”, concluye Haquin.

“En un principio pensamos que sólo íbamos a llegar a unos 30 niños y niñas, pero al final dimos de alta a más del 80%”, comenta Carlos Haquin.



# Fortaleciendo el lenguaje y habla de niños y niñas

Potenciando el desarrollo infantil en la propia comuna

Departamento de Salud, Villa Alegre,  
Región del Maule



Con el fin de entregar una atención integral a los niños y niñas de la comuna de Villa Alegre, se ha incorporado al equipo multidisciplinario del Departamento de Salud de Villa Alegre una fonoaudióloga. Ahora ya no se derivan a Linares los casos con rezago en el desarrollo del lenguaje.

27 kilómetros separan a las comunas de Villa Alegre y Linares, un trayecto que continuamente tenían que hacer las niñas y niños con rezago en el desarrollo del lenguaje que son atendidas/os por el Departamento de Salud de la Municipalidad de Villa Alegre. Pero eso ya es pasado porque en la unidad ahora cuentan con una fonoaudióloga que atiende estos casos.

Si bien el departamento había atendido y derivado oportunamente a los niños y niñas que presentan dificultades expresivas y/o comprensivas del lenguaje a profesionales del Hospital de Linares, desde abril de este año pone a su disposición una modalidad exclusiva de atención que permite que no deban trasladarse cotidianamente a la capital de la provincia.

La idea nace en 2009 de la mano de la subdirección a partir de la creación de la sala de estimulación tem-



prana, implementada por el centro de salud. Su objetivo es entregar una atención integral en la unidad infantil desde diferentes ámbitos. La iniciativa está dirigida a todos los niños y niñas ingresados a Chile Crece Contigo, de manera que cuenten con detección e intervención tempranas de dificultades del lenguaje. Asimismo atiende a aquellos niños y niñas que no alcanzaron a estar cubiertos por el sistema y que requieran de este tipo de ayuda, que a la fecha alcanzan los 24 casos.

“La idea es ser pioneros en términos de fonoaudiólogos de la provincia de Linares y atender adecuadamente a los numerosos casos de problemas en esta área del desarrollo”, cuenta Karen Jadue Lara, asistente social del Departamento de Salud de Villa Alegre.

La fonoaudióloga trabaja diariamente con un registro de todos los niños y niñas que pertenecen al Sistema Chile Crece Contigo. De esta manera evalúa para cada/a uno/a las condiciones de desarrollo del lenguaje, para posteriormente tratarlos cuando sea necesario. Asimismo, cuando los familiares llevan a los pequeños y pequeñas a su control de niño sano, se evalúa el nivel de desarrollo expresivo y comprensivo que tienen. Si se detectan problemas o trastornos, se derivan a la sala de estimulación temprana de la Unidad Infantil para que se trabaje con ellos de manera focalizada. “Toda mamá que tenga dudas por el desarrollo de lenguaje de su hijo o hija, lo puede llevar a la fonoaudióloga y ella los

evalúa”, cuenta la asistente social.

A pesar del breve tiempo que la fonoaudióloga lleva trabajando en la sala de estimulación temprana, Karen Jadue afirma que la demanda de las familias ha aumentado ostensiblemente.

Para la implementación de esta iniciativa sólo se requieren los recursos con los que se pagará el sueldo

del profesional. Su espacio de trabajo es al interior de una sala de estimulación, donde se puede hacer uso de los materiales que allí se encuentran. En caso de no contar con una sala de estimulación, se sugiere la disposición de un espacio

físico pequeño que cuente con espejo, lavamanos y algunos instrumentos de estimulación.

“La idea es ser pioneros en la provincia de Linares en términos de fonoaudiología y atender adecuadamente a los numerosos casos de problema en esta área del desarrollo”, señala Karen Jadue.



# Instalando una nueva forma de hacer en Osorno

La importancia de la estimulación temprana se instala de manera práctica

Centro de Salud Familiar Rahue Alto,  
Osorno, Región de Los Lagos



Una cálida acogida le proporcionó el CESFAM Rahue Alto a una tesista de educación diferencial que instaló la primera sala de estimulación temprana en la comuna.

En el CESFAM de Rahue Alto se instaló la primera sala de estimulación temprana de Osorno, espacio donde Samantha Edwards, egresada de educación diferencial que en el marco de su tesis y con recursos propios, desarrolló una iniciativa pionera en la zona.

“La idea era demostrar la efectividad de la intervención precoz en los menores de escasos recursos”, dice Samantha Edwards respecto a la iniciativa, quien asegura además que –en el contexto del sistema Chile Crece Contigo– contó con la más cálida recepción de los equipos de salud del CESFAM de Rahue Alto, establecimiento que atiende a un porcentaje significativo de las familias más vulnerables de la comuna.

El resultado del estudio fue contundente: no sólo arrojó avances concretos en el desarrollo de los niños y niñas, sino que también una gran satisfacción en las madres que acompañaron a sus hijos e hijas en esta experiencia y –tan valioso como lo anterior para Saman-



tha Edwards- una experiencia replicable, que de hecho fue acogida entusiasta y rápidamente por el Hospital de San Juan de la Costa. y por Mónica Véjar, coordinadora comunal de Chile Crece Contigo.

“Lo que puede parecer natural y obvio a nivel central, no lo es tanto en las regiones. En lugares en que los recursos humanos y materiales siempre parecen escasos, cuesta desarrollar nuevos modos de hacer y pensar las cosas, sobre todo cuando demanda desarrollar capacidades técnicas que no están siempre a la mano”, cuenta Samantha Edwards, quien destaca la importancia de incorporar temáticas como ésta en la formación de los profesionales relacionados.

Según indica, más allá de los conceptos y causalidades, como al hablar de “prevención del desarrollo psicomotor de lactantes de bajo nivel socioeconómico afectados de alto riesgo ambiental”, lo que se requiere es la entrega de más herramientas diagnósticas y terapéuticas. “El manejo teórico es un agregado, pero la gente que trabaja con los niños y niñas de manera constante, nota y se explica las situaciones que observa. Lo importante es que también se cuente con las adecuadas capacidades de realizar un buen diagnóstico e intervenir correctamente, incorporando activamente a la familia en la tarea”, agrega la

educadora diferencial Samantha Edwards.

Gran creyente en la estimulación temprana, Samantha Edwards continúa vinculada a la materia, incluso de manera no remunerada, como voluntaria en nuevos proyectos en los que se siguen agregando oportunidades para los niños y niñas de la Región de Los Lagos.

“Lo que puede parecer natural y obvio a nivel central, no lo es tanto en las regiones. En lugares en que los recursos humanos y materiales siempre parecen escasos, cuesta desarrollar nuevos modos de hacer y pensar las cosas, sobre todo cuando demanda desarrollar capacidades técnicas que no están siempre a la mano”, cuenta Samantha Edwards



# Un centro dedicado a la estimulación de niños y niñas con alto riesgo

Un psicólogo y personal capacitado acompañó a 60 familias

Municipalidad de San Bernardo,  
San Bernardo, Región Metropolitana



Todas las semanas, el equipo visitó en su hogar a cada una de las familias, se realizaron dos talleres dirigidos a este grupo y se entregó acompañamiento terapéutico a las madres que lo requerían.

Un psicólogo, una secretaria y seis monitoras comunitarias trabajan intensamente por el desarrollo infantil temprano y la integración de la familia a este desafío, en un trabajo que se desarrolla desde el quinto mes de embarazo y hasta los 3 años de edad de los niños y niñas.

La oficina comunal de Chile Crece Contigo es la encargada de administrar este proyecto, que consiste en la generación de una modalidad adicional de apoyo al desarrollo integral, que con fondos municipales y de MIDEPLAN, se ha traducido en la generación del Centro Integral de Desarrollo Infantil Semillitas.

Semanalmente se realizan visitas domiciliarias a toda la población en control, se entrega apoyo psicológico en los casos que corresponde y se desarrolla un taller psicosocial y otro artístico o productivo. Entre octubre del 2008 y junio de 2009 se realizó este apoyo a sesenta familias consideradas en riesgo, detectadas por la municipalidad en un sector particu-



larmente vulnerable de la comuna, explica la encargada comunal de Chile Crece Contigo, Isabel Gálvez.

En su implementación, indica la encargada comunal, resulta fundamental la coordinación con los Centros de Salud de la comuna, que proporcionan apoyos complementarios a estas familias y también han realizado algunas derivaciones en acuerdo con el equipo del centro.

Se trata de una iniciativa que implica un costo que puede parecer un poco alto –dos millones de pesos al mes–, pero sus beneficios son evidentes. Los niños y niñas fueron evaluados al incorporarse a

la iniciativa y luego de la intervención. Sobre el 70 por ciento de los pequeños y pequeñas mejoró sus resultados en desarrollo psicomotor, cerca del 60 por ciento de los niños y niñas pasó de apego inseguro a seguro y un porcentaje similar de las madres ha disminuido sus nive-

les de depresión o morigerado las consecuencias psicológicas de haber sido víctima de violencia intrafamiliar.

La iniciativa se ha implementado en la sede vecinal de la comunidad, lo que ha ocasionado algunas dificultades, ya que además de tener que interrumpir algunas actividades por coincidencia de horarios, no se cuenta tampoco con espacios que permitan un apropiado autocuidado del equipo.

**Sobre el 70 por ciento de los pequeños mejoró sus resultados en desarrollo psicomotor y cerca del 60 por ciento de los pequeños pasó de apego inseguro a seguro.**

Sin embargo, asegura Isabel Gálvez, está la decisión municipal de mantener esta iniciativa, razón por la cual han logrado asignar algunos recursos para su continuidad mientras se formaliza la rendición del proyecto a MIDEPLAN

y se espera un nuevo concurso del Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil, con el que aspiran financiar la prolongación del trabajo en esta modalidad.



# Visitas de estimulación temprana a domicilio en Estación Central

Apoyando la labor de dos centros de salud de alta demanda

Red comunal Chile Crece Contigo,  
Estación Central, Región Metropolitana

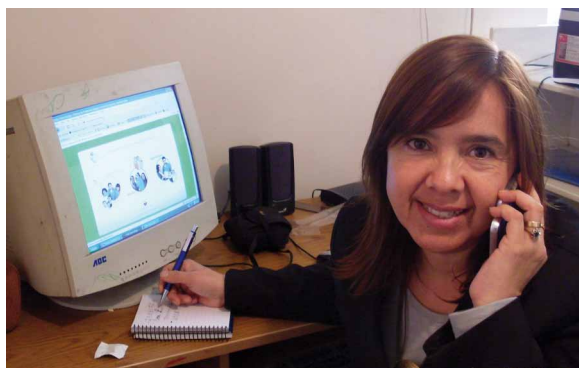


La Dirección de Educación Municipal de Estación Central, con el objetivo de continuar con el seguimiento de la población infantil con rezago en su desarrollo, presta apoyo a dos centros de salud de la comuna, permitiendo la realización de visitas domiciliarias periódicas a los niños y niñas que se atienden en estos establecimientos.

Como una forma de apoyar la necesidad de acompañamiento domiciliario de los Centros de Salud San José de Chuchunco y Los Nogales, la red comunal Chile Crece Contigo decidió apoyar esta importante gestión mediante el financiamiento necesario para hacer seguimiento a niños y niñas con rezago en su desarrollo.

Todo nace por la carencia de recursos de dos de los centros de salud con mayor cobertura en Estación Central, ya que los niños y niñas que atendían corrían riesgo de ser interrumpidos en su seguimiento. De esta manera la red comunal de Chile Crece Contigo postuló y se adjudicó un financiamiento de 12 millones de pesos del Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil.

La visita domiciliaria de estimulación se coordinó



con los centros de salud, programando en conjunto las intervenciones. Semanalmente se reunieron los equipos de salud de los consultorios con la educadora de párvulos y la coordinadora del proyecto, quienes en conjunto diseñaron y priorizaron las vistas a domicilio, calendariando reuniones ampliadas con todos los involucrados.

La visita domiciliaria de estimulación se realiza a todos los niños y niñas diagnosticados con rezago y posteriormente se programa la estrategia de intervención de acuerdo a sus características, con presencia de la madre, tutora o cuidadora, quien realizará, junto a la educadora las diferentes situaciones de estimulación programada. Cada madre, tutora o cuidadora se queda con una pauta de trabajo de estimulación, para ser reforzada en el hogar hasta la siguiente sesión.

“La iniciativa ha tenido muy buenos resultados. Atendimos en este período a 160 niños de dos consultorios. Las matronas de ambos estaban súper contentas, porque lograron avanzar más rápido y cumplir con el compromiso que tenían con los pequeños”, cuenta Rosita Ureta, directora del proyecto.

El programa también aborda de cerca a aquellos padres cuyos hijos están en riesgo o rezago, especialmente aquel retraso que se origina a raíz de los déficits sociales que deben atacarse simultáneamente en varios frentes: nutrición, atención de salud y educación.

“Las familias están súper pendiente de nosotros. Nos tienen muy cortitos. Nos piden que volvamos, dicen

que nos necesitan. Están concientes de que este apoyo es importante porque las mamás son aprensivas al mandar a sus hijos con rezago a salas cuna, porque temen que no los atiendan con delicadeza”, revela Rosita Ureta.

El programa también se enfoca en el rezago social de la madre, lo que le impide atender adecuadamente a su guagua. Se le hace un seguimiento y se

**“No queremos ver niños y niñas tan limitados cuando lleguen a los cuatro años. Para nosotros ha sido un programa bien enriquecedor”, cuentan Rosita Ureta.**

le hace un seguimiento y se la recibe en el COSAM para ayudarlas. “Cuando sus guaguas nacieron, creemos que es un momento crucial porque está todo recién salido del horno. Entonces esas mamás están como en caliente o

dispuestas para recibir nuestro apoyo y nuestra sugerencia”, cuenta la directora del programa.

“Nos sentimos chochos de abordar a nuestros niños y niñas antes de que lleguen a nuestras aulas y ayudar a los padres en la crianza. No queremos ver niños tan limitados cuando lleguen a los 4 años. Para nosotros ha sido un programa bien enriquecedor”.



# Yoga para empezar y planificar el día

Preescolares entre 3 y 4 años aprenden en una actividad que les encanta

Jardín Infantil Caritas Risueñas, Limache,  
Región de Valparaíso



Unos momentos, todas las mañanas, han marcado diferencias sustantivas en el comportamiento de niños y niñas, que ahora organizan sus actividades y resuelven mejor sus conflictos.

A los niños y niñas les encanta realizar actividades corporales, hacer ejercicio y ponerse en posiciones extrañas y, con el yoga, esto va asociado a un mayor desarrollo psicomotor y de habilidades sociales. Por eso, en el jardín infantil Caritas Risueñas de JUNJI, los pequeños y pequeñas de 3 a 4 años dedican todos los días unos momentos a esta actividad, con beneficios que se extienden a toda la jornada.

Una de las educadoras, Gloria Fuenzalida, aprendió yoga y al constatar sus beneficios, decidió transmitir sus conocimientos a los niños y niñas del nivel a su cargo con muy buenos resultados, relacionados con su espiritualidad, con su capacidad de concentrarse y luego expresarse mejor.

Esta actividad se realiza al comenzar el día de trabajo: los niños y niñas, con sus ojos cerrados imaginan el día, lo que les permite planificar sus acciones futuras,



tomar conciencia del estado de su cuerpo y manifestar sus intenciones de socialización.

“Los niños cambiaron su comportamiento, ya que adquirieron mayor conciencia de su cuerpo, se dan cuenta de la importancia de respirar y adoptan lógicas de respeto a ciertas pautas, como son una postura o un determinado orden de cosas”, indica Gloria Fuenzalida.

El yoga es acompañado de música clásica o barroca y “cambia la actitud ante algunas situaciones de conflicto entre los niños y niñas, ya que los lleva a un acercamiento más reflexivo a los temas”.

Y también impacta a otros miembros de la familia: “los niños lo consideran un agrado. De hecho, muchas veces les piden a los papás que se queden un ratito más, que se integren al círculo y que hagan los ejercicios con ellos”.

Dados los buenos resultados obtenidos, en Caritas Risueñas están pensando en extender estas actividades a niños y niñas menores, conforme a algunas experiencias puntuales ya realizadas.

El equipo del jardín infantil Caritas Risueñas aconseja, para la réplica de esta iniciativa, que se cuente con música y equipos de sonido que permitan que los niños

“Los niños lo consideran un agrado. De hecho, muchas veces le piden a los papás que se queden un ratito más, que se integren al círculo y que hagan los ejercicios con ellos”, relata una de las tías.

y niñas escuchen de manera atenta. Además se aconseja contar con un espacio físico apto para tales ejercicios, en donde se cuente con ventilación y que sea seguro para los pequeños y pequeñas. Asimismo se sugiere que los

niños y niñas asistan con ropa cómoda. La aromaterapia puede ser una opción para potenciar aún más la actividad, al igual que la disposición de realizarla de manera continua por parte del equipo.





## Habilidades Parentales

Las iniciativas contenidas en esta categoría presentan diferentes experiencias que los equipos han desarrollado con el objetivo de apoyar y promover la participación activa de los padres, madres y adultos significativos en la crianza de sus hijos e hijas. Cómo apoyarlos a través de herramientas concretas y de espacios de interacción cotidiana son elementos comunes de las iniciativas que se presentan.

# Bienvenido, Papá

Consejerías de pareja por un padre comprometido

CESFAM Juan Chiorrini, Rancagua,  
Región del Libertador Bernardo O'Higgins



Las consejerías de pareja, realizadas en el CESFAM Juan Chiorrini de Rancagua, son entrevistas que tienen por objetivo comprometer a los papás para que participen activamente en el desarrollo de sus hijos e hijas en edad de primera infancia.

Armada Cantillana es asistente social, pero se define a sí misma como una consejera de pareja cuando habla de las entrevistas que realiza a los papás y mamás que asisten al Cefam Juan Chiorrini de Rancagua. Aquí se está trabajando para hacer que la pareja, como núcleo de la sociedad, cumpla con sus roles adecuadamente y así aporte su grano de arena para que la comunidad en su conjunto se desarrolle.



La creadora de estas instancias, en donde se habla de todo lo que tiene que ver con la pareja, la ideó en 2008 y en sus palabras se revela la pasión con la que día a día recibe a papás y mamás. “Como asistente social creo firmemente en que estabilizar a la pareja nos va a permitir tener una sociedad mejor, en el sentido de que haya menos delincuencia y deserción escolar”, señala la especialista.

Cuenta que la idea principal es que el padre asuma su rol con propiedad, porque asegura que a la sociedad se

le olvidó que él tiene una gran responsabilidad. “Y descubrí que a los papás con los que hablo, les encanta ser considerados en el proceso. Se sienten bien contentos”.

A estas conversaciones hechas personalmente por ella, y que trata que todos los profesionales del Cesfam las adopten, las llama “Consejerías de Pareja”. El sistema es sencillo. Luego de revisar la ficha de cada gestante del Cesfam, selecciona a

las que arrojan uno o más factores de riesgo. Entonces invita a las parejas de estas madres, que por lo general son primíparas y gestantes jóvenes. Para

conversar con Armanda deben agendar previamente una hora. Asisten los dos juntos, por lo que en general es la mamá la que se adapta a los horarios del padre. “A él le hago un repaso de lo que es el embarazo y los cuidados y responsabilidades que él tiene como apoyo psicológico de la gestante”, cuenta Armanda Cantillana. “Hablamos de la sexualidad, les digo que deben ser más bien tiernos, que es la mujer que decide cómo, cuándo y dónde. También les digo que traten de hacerlo de una manera más lúdica, que se busquen los puntos erógenos”, revela la asistente social.

Posteriormente les dice que piensen en sus guaguas y que planifiquen su desarrollo. Que compren un cuaderno y lo llenen con la información y datos obtenidos en los controles, y que se saquen fotos en diferentes etapas del embarazo, para que después el hijo o hija sepa cómo fue su ciclo vital, “porque cuando un niño sabe que es aceptado y fue esperado, va a desarrollar-

se mejor”, sostiene Armanda Cantillana. Y aprovecha de mandar un mensaje a quienes hacen las leyes: “me gustaría que a los padres se les autorizara a asistir a tres controles con la madre: el del ingreso, el de los 8 meses y antes de parto. En la medida en que el papá establezca el apego con sus hijos/as, es más difícil que la familia se separe. El apego tenemos que hacerlo ahora y la res-

ponsabilidad de los padres es ahora”.

Armanda no lleva un registro estadístico ni realiza una evaluación empírica para conocer al detalle el impacto de su iniciativa,

pero le basta con escuchar los testimonios de las propias madres. “Ellas se me acercan y me confirman que los papás cumplen con lo que les aconsejo”.

“Creo firmemente en que estabilizar a la pareja nos va a permitir tener una sociedad mejor”, afirma Armanda Cantillana.



# Compartiendo experiencias entre familias de la sala cuna menor Antuhue

Fortaleciendo las competencias parentales con el apoyo del libro “Creciendo Juntos”

Sala cuna menor y jardín infantil Antuhue,  
Puerto Montt, Región de Los Lagos



Las familias de los niños y niñas que asisten a la sala cuna menor y jardín infantil Antuhue de Puerto Montt, empezaron en 2008 a solicitar apoyo para emprender el camino del desarrollo de sus pequeños y pequeñas en período de lactancia. El equipo del establecimiento consideró para esos fines la realización de reuniones en torno al libro “Creciendo Juntos”. Hoy se evidencia un mayor involucramiento de las madres en el desarrollo de sus hijos e hijas.



El libro “Creciendo Juntos”, desarrollado por la Fundación Integra y distribuido en el marco de Chile Crece Contigo a las salas cuna de JUNJI, es una guía que aborda temas relacionados con la crianza de los hijos e hijas. Precisamente muchas madres de la sala cuna Antuhue, especialmente aquellas cuyos hijos/as estaban en período de lactancia, manifestaron la necesidad de contar con apoyo para potenciar adecuadamente su desarrollo. Para eso, la sala cuna implementó una serie de reuniones en las que sólo asisten las mamás para leer y comentar los contenidos del “Creciendo Juntos” y relatar sus experiencias.

“La directora de la sala cuna sugirió que yo podía trabajar estos libros con los apoderados. Para que las madres tuvieran interés, les propuse que decidiéramos en conjunto cómo los podíamos trabajar. Definimos el sistema de repartirse temas y tareas dentro del grupo. Las asistentes a la reunión decíamos que íbamos a trabajar de tal a tal página y una mamá designada lo hacía. Y en la reunión siguiente se comentaba en conjunto. Al poco tiempo me propuse seguir con los mismos niños para el segundo año”, cuenta Karla Agüero, asistente social de JUNJI, quien se sumó a esta iniciativa llevada a cabo por la educadora Marianela Riffo.

Para ella, esta guía ha sido un gran apoyo, ya que se suele decir en las salas cuna que escasea el material para trabajar con los padres. Gracias a “Creciendo Juntos” ya no es así.

Las actividades se realizaron entre agosto y diciembre de 2008 y en ellas participaron 12 apoderadas. “Las mamás la evaluaron muy bien. Dicen que les ha servido para ser mejores madres y que les gustan las experiencias que se comparten. Se ha dado un ambiente de mucha confianza y se produce un acercamiento cálido entre ellos”, sostiene Karla Agüero, quien ha sido testigo de las íntimas experiencias que se intercambian entre las mamás de Antuhue: “en el grupo todas se conocen, porque han permanecido las mismas. Las experiencias de una sirven a las otras y aportan a un mejor ambiente familiar, a una mejor relación de pareja. Además las madres se

están manejando de mejor forma en cuanto a la estimulación. Muchas características que las madres pensaban que eran mañas de sus hijos, gracias al libro y a las reuniones han comprendido que son procesos normales”.

Para su réplica, el equipo sugiere tener la máxima flexibilidad en cuanto a los horarios, porque con el paso de las sesiones muchas dueñas de casa encontraron trabajo y tuvieron dificultades para asistir.

“Estamos educando no sólo a los niños y niñas, sino también a sus familias y éstas entienden que la educación depende en gran medida de ellas”, sostiene Karla Agüero.

Hubo que incorporar la actividad en el marco de la reunión mensual con los apoderados. “Siento que mi profesión es valorada y que realmente estamos

educando no sólo al niño sino también a las familias, y éstas entienden que la educación depende en gran medida de ellas. Ellos entienden que cuando exiges algo, estás ayudando a desarrollar al niño. Siento que los padres te valoran más. Ven que eres una educadora y no sólo una parvularia que anda pintando y recortando”, concluye Karla Agüero.



# Concursos de creación de materiales para estimulación

Una manera novedosa de evaluar el aprendizaje de las mamás

Red Comunal Chile Crece Contigo,  
Puyehue, Región de Los Lagos.



La motivación detrás de un premio ha permitido que las madres aprendan la importancia de estimular adecuada y tempranamente a sus hijos e hijas. Además, la iniciativa ha permitido difundir ampliamente Chile Crece Contigo en la comuna. Se han realizado tres concursos y a la fecha el cuarto está en implementación.



¿Las gestantes y madres comprenden y replican fidedignamente a sus guaguas lo que se les enseña en los talleres de estimulación temprana de Chile Crece Contigo? Y si es así, ¿a qué nivel? ¿Realmente podrán estimular adecuadamente a sus hijos e hijas? Estas son las preguntas que motivaron al equipo de la red comunal de Puyehue a implementar un novedoso concurso de creación de materiales de estimulación. La iniciativa no sólo ha permitido expandir comunalmente la importancia de la estimulación temprana, sino que también ha logrado que se difundan en la comunidad los alcances del sistema.

“Queríamos hacer difusión del sistema de manera entretenida, sin tener que repartir trípticos ni folletos porque hay gente que no sabe leer. En las convocatorias de los concursos aprovechamos de contarles a

los participantes qué es este sistema de protección a la infancia”, relata Karina Arias, asistente social y coordinadora comunal de Chile Crece Contigo. Y añade: “además empezamos a hacer un taller de desarrollo psicomotor a todos los pequeños/as en control de niño sano. Y quisimos evaluar ese taller para ver si sus mamás habían aprendido cómo estimular su desarrollo psicomotor. Por ejemplo, les decíamos que había que hacer un móvil y en la evaluación verificábamos si ellas los hacían bien”.

El concurso, dirigido a las gestantes de la comuna y sus familias, consiste en la creación de materiales de estimulación que permiten otros objetivos, como educar sobre la importancia de estimular a los niños/as y difundir el sistema ChCC y sus alcances.

Para que la participación sea masiva, se involucran todos los integrantes: las educadoras de párvulos informan en reuniones de apoderados y prestan materiales y sus dependencias para crear trabajos, el Departamento Social invita en las visitas domiciliarias a las familias vulnerables, el Departamento de Educación facilita un vehículo para trasladar a los párvulos a los actos de premiación y el Departamento de Salud coordina el proceso.

El concurso finaliza con un cierre en el que se entregan premios a las ganadoras, así como a cada uno de los participantes, aunque sea muy pequeño. A la distinción se le suma un diploma en cuyos costados se imprimen fotos de las actividades que se han realizado

en la comuna entre un concurso y otro. De esta manera los participantes se informan sobre otras actividades relacionadas con Chile Crece Contigo.

Para la red comunal los resultados son evidentes, ya que han logrado difundir ampliamente el sistema a nivel comunal. Asimismo las madres y gestantes son capaces de identificar rezagos en el desarrollo de sus hijos/as, ya que

ha aumentado el número de consultas espontáneas.

“Ya hemos hecho tres concursos y en cada uno de ellos casi se duplica el número de personas que participan. El hecho de que construyan o armen

algo es mucho más potente que ir a un taller donde sólo les hablen, porque al rato se les va a olvidar. Entonces cuando tengan más hijos, sabrán estimularlos mejor y les surgirán nuevas ideas a ellas mismas. Así tampoco gastamos plata en difusión. Con el tiempo ellas se sienten totalmente parte del ChCC y saben lo que es”, cuenta Karina Arias.

“El hecho de que armen algo es mucho más potente que ir a un taller donde sólo les hablen, porque al rato se les va a olvidar”, señala Karina Arias.



# Fomentando el apego paterno en Cobquecura

Incorporando a los papás en el desarrollo de sus hijos e hijas

Centro de Salud Familiar, Cobquecura,  
Región del Bio Bio



El machismo inherente en la cultura cobquecurana ha impedido históricamente que los padres participen activamente de las tareas asociadas a la estimulación necesaria para el óptimo desarrollo de sus hijos e hijas. Pero las acciones de fomento del apego, llevadas a cabo por el Cesfam de la comuna, están cambiando el panorama.

La mayoría de las mamás que se controlan en el Cesfam de la comuna de Cobquecura ya no van solas, sino que acompañadas por los papás de sus hijos e hijas. Un taller inductivo dirigido a los hombres está provocando un cambio cultural importante.

Esta campaña llevada a cabo por el Cesfam ha querido responder a una realidad innegable, dada la experiencia de su equipo en los controles prenatales y del niño sano. “Nuestra comuna es rural y muy machista. Es la cultura cobquecurana. Las mujeres siempre venían solas a los controles”, cuenta Jessica Ramírez, directora del Cesfam, y añade que las madres viven su proceso de gestación solas, con todos los riesgos que esto acarrea especialmente para quienes son primerizas. “El hombre sólo cumple el rol de pro-



veedor del hogar”. Además esboza otra motivación de carácter personal: “tengo una hija discapacitada y me puse en el lugar de las mamás que viven en los campos y eso me estimuló a crear esta iniciativa”.

Estos antecedentes motivaron al equipo a hacer algo al respecto, pero de manera entretenida para seducir y captar a los padres. Se trata de una serie de talleres de inducción teórico-prácticos impartidos por todos los profesionales del centro de salud en los que participan los papás de manera activa. En seis sesiones se les enseña, entre otras cosas, a construir materiales de estimulación (móviles, juegos artesanales con elementos cotidianos, etc.) y a comprender la importancia del padre en el desarrollo infantil. Además el equipo completo visita a las madres y sus familias como parte del seguimiento asociado a los objetivos planteados.

“Tuvimos cerca de un 80 por ciento de impacto, porque la mayoría de las mamás ahora vienen a sus controles pre natales y de niño sano con los papás”, comenta Jessica Ramírez, quien además destaca otro cambio importante: “ahora se ven menos niños con rezago, ya que ahora los dos padres participan en su desarrollo. La estimulación es muy importante en las zonas rurales, porque hace a los niños y niñas personas más seguras de sí mismas y más inteligentes”.

Los talleres comenzaron a realizarse en 2008 gracias a recursos aportados por el FOSIS, institución que valoró la innovación en el proyecto presentado.

Como complemento al taller, en los controles se le entrega a cada familia un libro que profundiza temas relacionados con el apego. Además les regalan un CD y un DVD con contenidos útiles para apoyar la estimulación.

Los resultados de esta campaña se miden con una encuesta de satisfacción de los papás y mamás realizada antes y después de los talleres. En general se evidenció una alta satisfacción.

“La estimulación es súper importante en zonas rurales, porque hace a los niños personas más seguras de sí mismas y más inteligentes”

“Además se fortaleció el trabajo de equipo, lo que permitió que instalásemos el Chile Crece Contigo de manera armónica, didáctica y entretenida”, señala la

directora del Cesfam. “El trabajo en equipo es muy importante, porque si no te unes y no descansas en todos tus compañeros, terminas agotada. Y a su vez, si todos trabajan unidos se hace más entretenido el trabajo y a la gente le llega mejor el beneficio”.



# Graduación de lactantes con lactancia materna exclusiva

Creatividad al servicio de la promoción del amamantamiento

Centro de Salud Familiar, Purranque,  
Región de Los Lagos



La promoción de la lactancia materna exclusiva y la difusión de las prestaciones y apoyos de Chile Crece Contigo, son los principales objetivos de este ya tradicional evento purranquino que premia a las mamás y que congrega a su comunidad en torno al desarrollo infantil. Gracias a esta iniciativa se ha podido mantener una cobertura de lactancia materna exclusiva sobre el 70% y se ha fortalecido el control de salud del niño y la niña.



Apenas caminan, pero ya muchos y muchas se han graduado, al igual que sus madres. Se suben al escenario con túnicas y gorros de graduación diseñados especialmente para este magno evento. Tal vez no comprenden todavía por qué lo hacen, pero sus familias sí. Se les aplaude y se les hacen regalos. Es la “Graduación de Lactantes con Lactancia Materna Exclusiva”, un hito que desde 2001 congrega con orgullo a las familias del CESFAM de Purranque, Región de Los Lagos.

Sistemáticamente, en agosto de cada año, en el marco de la Semana de la Lactancia Materna, se invita a las familias de madres que alimentan a sus guaguas exclusivamente con leche materna hasta los 6 meses, a

la graduación de sus hijos e hijas. Los niños que cumplen con ese requisito son investidos con una túnica y gorro de graduación, se les entrega un regalo que consiste en un platillo, servicios para comer y cepillo de dientes. A la mamá se le entrega una flor y un diploma. El evento es creativamente ornamentado para la ocasión y desde 2007 se viste con los colores y el logo de Chile Crece Contigo.

La idea viene del norte de Sudamérica: “en 1999 una nutricionista del Cesfam viajó a Venezuela para participar en una pasantía y cuando llegó nos comentó esta idea. Decidimos implementarla acá y adaptarla a la realidad local”, cuenta Alicia Villar, matrona y directora del Departamento de Salud y Cesfam Purranque.

Para confirmar que la lactancia exclusiva se cumpla al pie de la letra, el equipo del Cesfam realiza monitoreos ya sea mediante visitas domiciliarias como por medio de entrevistas con la enfermera. “Nosotros tenemos una cobertura bastante grande y esta iniciativa la ha potenciado aún más”, comenta con orgullo Alicia Villar respecto a la cifra de 70% de lactancia materna exclusiva que exhibe el centro de salud. Reconoce también que a las mamás les encanta este evento, tanto por el reconocimiento como por los regalos que se les hacen a las guaguas. “A mí me gusta ver la satisfacción de las otras personas. Que se sientan bien. No hago diferencia en cuanto a la calidad de las cosas que se entregan. Yo quiero que se compre lo mejor para la gente. Entonces ellos las reciben muy bien porque son rega-

los bonitos. Yo me siento bien cuando el otro se siente bien”, añade. La celebración se realiza con recursos de la unidad de promoción del Cesfam.

Pero no sólo para premiar la lactancia materna exclusiva sirve el evento, sino también para dar a conocer el sistema. “Aprovechamos que están las familias beneficiarias presentes para darles a conocer el Chile Crece

Contigo, y los papás y mamás también quedan impactados con esto”, cuenta la directora del Cesfam de Purranque.

Y una recomendación para tener en cuenta si se va a implementar una iniciativa de esta naturaleza: lo más importante es que una vez que se comienza con ella, se mantenga en el tiempo. Por lo tanto se tienen que tomar los resguardos necesarios para contar con el financiamiento y el compromiso de las autoridades.

**“Yo me siento bien cuando el otro se siente bien”, confiesa con empatía Alicia Villar Vargas.**



# Jardines infantiles con sala cuna “Amigos de la Lactancia Materna”

Un ejemplo de promoción organizada de una lactancia óptima en Bío Bío

Sala Cuna y Jardín Infantil Pichi Rayén,  
Quilleco, Región del Bio Bio



Las acciones de Chile Crece Contigo han aportado a que se sensibilice a la población y se masifique como tema importante la lactancia materna, algo que ocurre coordinadamente en la comuna de Quilleco y en toda la región del Bío Bío.

Fue Junji la institución que coordinó la iniciativa y que hoy tiene a la comunidad vinculada al Jardín Infantil y Sala Cuna Pichi Rayén hablando con entusiasmo sobre las bondades de la lactancia materna. Tanto así, que se incrementó la matrícula de lactantes que hasta la fecha están siendo amamantados (uno en 2008 y tres en 2009). Además se logró una mayor participación por parte de los papás en este proceso. Pichi Rayén es sólo una de las 45 salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra en la región beneficiados con este programa.

La iniciativa consiste en la promoción y seguimiento de los “Diez Pasos Para una Lactancia Óptima”, elaborados por la Comisión Nacional de Lactancia Materna (OMS-UNICEF). Este programa está dirigido al personal del establecimiento, a los niños y niñas, a sus familias y a la comunidad del jardín infantil y sala cuna “Pichi Rayen” de Quilleco.



La historia es así: en 2008 Pichi Rayén se integró al comité regional de lactancia materna, conformado también por la SEREMI de Salud, clínicas, universidades y otras instituciones asociadas de la Región del Bío Bío. La idea era, por supuesto, promover la lactancia materna en cada unidad de trabajo. “Nos gustó mucho la idea. Teníamos salas cuna donde atendíamos lactantes, pero no había trabajo de fomento y promoción y quisimos seguir esta línea, como institución que trabaja ligada a la protección infantil”, recuerda Pamela Ilabaca, nutricionista coordinadora de Fundación Integra Bío Bio.

De esta manera se planificó una jornada de capacitación dirigida a todas las educadoras de las salas cunas de la región y se coordinó un trabajo integral con expertos locales y matronas en base a temas como políticas de gobierno para fomentar la lactancia, beneficios para la díada (madre-hijo/a), técnicas de extracción y amamantamiento, y educación parvularia, entre otros. “Luego invitamos a educadoras de párvulos a postular a una acreditación, que es como un cargo honorífico. Le da un plus al establecimiento, que se destaque que allí la lactancia funciona bien”, señala Ilabaca. La acreditación implica, además del seguimiento de los 10 pasos, la creación de una política de lactancia para cada establecimiento, atendiendo a sus particularidades y pertinencia cultural. Además incluye capacitación al personal y el trabajo con niños y madres que no amamantaban. “Antes no había nada, ningún folleto donde

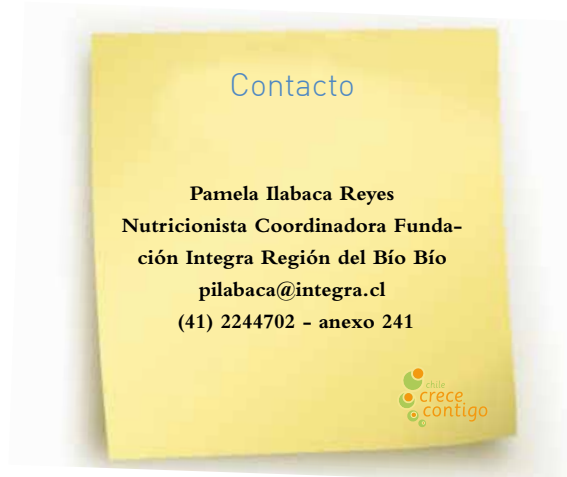
se hablara de esto. Ahora está todo el mundo entusiasmado. Las madres que querían dejar de dar pecho, han cambiado de parecer. También hay una red de apoyo de todos quienes trabajan en este programa y que están súper comprometidos”, destaca Pamela Ilabaca.

La profesional indica que el impacto es claro: “se observa una sensibilidad generalizada frente al tema de la

“Ahora está todo el mundo entusiasmado. Las madres que querían dejar de dar pecho, han cambiado de parecer”, afirma Pamela Ilabaca.

lactancia materna. La comunidad educativa mostró una excelente disposición al participar activamente en la realización de diversas acciones que ayudaron a difundir y trabajar este

tema, tanto con los niños y niñas como con las familias y la comunidad. Además se apreció una mayor cercanía con los profesionales del consultorio, demostrando una dedicación e interés en desarrollar sus charlas, de manera dinámica y entretenida”.



# Masajes Shantala para el bebé

Apego y reafirmación de la autoconfianza para gestantes

Cesfam Amigable Las Torres,  
Viña del Mar, Región de Valparaíso



La técnica de masajes Shantala se está convirtiendo en una práctica cada vez más extendida para las gestantes que se controlan en el sistema público de salud. Es el caso del Cesfam Amigable Las Torres, donde las futuras madres aprenden a valorar el apego con sus hijos e hijas.

Las gestantes que se controlan en el Cesfam Amigable Las Torres de Viña del Mar, están aprendiendo una novedosa manera de estimular a sus bebés, que a su vez fomenta el apego y estrecha el vínculo.

Se trata de un taller de masaje infantil dirigido a las embarazadas del mencionado centro de salud. Opera desde 2001 y su gestación radica en un congreso de humanización del parto y nacimiento realizado el 2000 en Fortaleza, Brasil. Dos colegas de Las Torres conocieron in situ las bondades de la técnica shantala, y al regresar al país no dudaron en implementarla. “Las dos iniciamos esta actividad como una forma de ayudar a las madres y al bebé en el período de transición del nacimiento y su adaptación a la vida externa”, explica Solange Montero, matrona del sector 2 del Cesfam Amigable Las Torres.



Los objetivos de este taller son: promocionar la salud del individuo desde el inicio de su vida, promover la imagen conceptual de que el ser humano debe cuidar de su salud desde su concepción, promover un vínculo afectivo entre el niño o niña que está por nacer y sus familiares significativos, y promover un estilo de vida saludable para el niño, la niña y la familia.

La asistencia al taller es mediante invitación de las propias matronas. Pero siempre existe algo de resistencia de madres que consideran el concepto taller como una instancia

aburrida. Según Solange, muchas mujeres piensan que ya no tienen nada más que aprender. Pero las que deciden asistir se dan cuenta de que estaban equivocadas. “Cuando revisamos las evaluaciones que se hacen después del taller, nos damos cuenta que son puras felicitaciones”, explica. “La sensación de que tenemos cuando terminan los talleres es de paz y de tranquilidad”.

El taller se hacía cada dos meses, pero a partir de la instalación de Chile Crece Contigo en el Cefsam, se realiza una vez al mes. Su adhesión es de carácter voluntario. En los talleres se presentan videos sobre el apego, se repasa algo de teoría y se hacen ejercicios prácticos con muñecas. Está dirigido a las gestantes sobre las 20 semanas de embarazo.

La matrona del sector 2 asegura que lo que más valoran las madres asistentes al taller es que se empoderan con un alto nivel de seguridad en sí mismas. “Lo que más agradecen es la sensación de que pueden confiar

en si mismas y de que van a ser capaces de conocer y comprender a sus guaguas. Para las madres primigestas esto es importante, porque les das claves de que sí pueden ayudar a su bebé y atender a sus propias necesidades. Yo soy mamá y siempre hubiera querido hacer esto con mis hijos”.

Para Solange Montero, la satisfacción del equipo que participa en la realización del taller es completa.

“Es un tremendo aporte la enseñanza que podemos darles a las mamás de que la conexión va más allá de lo teórico y que puedes

conocer a tu guagua a través del contacto y de la piel. Siempre nos queda una sensación de que es muy agradable hacer este taller”, revela.

“Lo que más agradecen las mamás es la sensación de que pueden confiar en sí mismas”, cuenta Solange Montero.



# Momentos de juegos

Fomentando la importancia de lo lúdico en el desarrollo infantil

CESFAM Las Ánimas,  
Valdivia, Región de Los Ríos



Los niños y niñas que asisten al Centro de Salud Familiar Las Ánimas de Valdivia cuentan con más espacios para desarrollar sus potencialidades a través del juego, una herramienta que las madres de este Cesfam saben usar gracias a una serie de talleres prácticos en torno a lo lúdico. Asimismo potencia el apego y la afectividad de la díada madre – hijo/a.



Los talleres que preparan a las mamás del Cesfam Las Ánimas para que usen el juego como herramienta de desarrollo infantil, han permitido crear importantes espacios de intercambio de experiencias en torno a esta y otras temáticas, una estrategia que permite fortalecer el desarrollo integral de los niños y niñas y la afectividad con su madre.

Todo comenzó cuando una ex educadora de párvulos del Cesfam viajó a Australia a capacitarse en desarrollo infantil. Descubrió la importancia del ámbito lúdico como un espacio de gran aporte al desarrollo de niños y niñas en edad de primera infancia. De esta manera, el equipo decidió trabajar en este ámbito. “Sabemos que el juego es un espacio importante de rela-

ción en la díada y no se le da mucha relevancia. La idea fue darles a las mamás y a sus pequeños un espacio que fuese propio y que no dependiese del centro de salud”, comenta Glenda Oporto, directora del Centro de Salud Familiar Las Ánimas.

Para tales efectos se diseñó un programa compuesto por talleres prácticos a los cuales en un principio asistió un grupo de mamás seleccionadas por sus dotes de liderazgo. “Se hicieron sesiones con ellas, se les acercó al tema del juego y de lo lúdico. Las mamás engancharon y les otorgamos un espacio para ellas solas una vez a la semana. Partimos con un piloto integrado por unas ocho mamás. Resultó bastante bien”, explica la directora del Cesfam. De esta forma este grupo quedó capacitado para enseñar a otras mamás las bondades del juego.

Poco a poco esta nueva mirada se ha ido tomando espacios comunitarios y colectivos, ya sea en clubes como en sedes sociales. “Además de jugar y estimular a sus hijos e hijas, se crean lazos con sus pares y se comparten experiencias. También se crean materiales de estimulación, se potencian las manualidades y se hacen elementos para navidad, por ejemplo”, describe Glenda Oporto. “En el fondo es un espacio para compartir y la idea es que sea autónomo”.

Para financiar el costo de los materiales, el Cesfam aprovecha recursos que se les otorga para la implementación de Chile Crece Contigo. Además aceptan donaciones y suman también pequeñas cuotas de las propias

mamás que son voluntarias y equivalentes a 100 pesos.

La directora del Cesfam valora ampliamente la iniciativa, básicamente porque el impacto es alto y los costos asociados son marginales. Además es una idea flexible. Destaca que puede ser implementado en un centro de salud, en espacios comunitarios o en casas de las madres participantes. Además incentiva la proactividad por parte de las mamás, quienes son las que finalmente generan los recursos y las iniciativas. El resultado es un grupo de madres motivadas y un equipo de salud comprometido para generar los espacios y el acompañamiento.

“Para nosotros es una gran experiencia porque facilita el encuentro entre madre e hijo en el ámbito del juego”, cuenta Glenda Oporto.

“Para el equipo ha sido una gran experiencia, porque facilita el encuentro entre madre e hijo en el ámbito del juego. Esperamos mejorar la relación de afectividad en la díada”, señala Glenda Oporto.



# Participación más activa de papás en el desarrollo de sus hijos e hijas

Programa “Padres Creadores de Futuro”

Centro de Salud Familiar Norte,  
Los Ángeles, Región del Bío Bío



Gracias a la intervención del personal del Cesfam, los papás no sólo han potenciado su rol como agentes estimuladores de sus hijos e hijas, sino que se agruparon bajo personalidad jurídica para acceder a recursos y financiar diversos materiales que apoyasen su objetivo.

Los papás de los niños y niñas que se atienden en el programa de estimulación temprana del Cesfam Norte de la comuna de Los Ángeles, hoy participan más activamente en su desarrollo.

La educadora de párvulos Ximena Barahona cuenta que todo nace de la necesidad del equipo del Cesfam de involucrar a las familias en un rol comunitario más proactivo, que los comprometiera de manera más organizada en el apoyo de las actividades educativas, de promoción de estilos de vida saludable y reforzamiento de los factores protectores psicosociales, procurando así tanto ofrecer a sus hijos e hijas mejores condiciones para su desarrollo biopsicosocial como lograr un empoderamiento del núcleo familiar en calidad de educadores primarios. Por lo tanto, se organiza a los papás para la conformación de un grupo comunitario que



les da la posibilidad de proponer actividades de promoción y postular a fondos concursables que permitan contar con recursos para financiarlas.

“Yo como educadora hacía reuniones con los papás como las que hacía en el jardín. La idea era potenciarlos en su rol de apoderados. Eso hizo que los padres recibieran el empoderamiento de manera distinta a las invitaciones que se hacen desde salud. No nos cuesta convocar a las familias, porque los padres se interesan más si se hace desde el ámbito educativo”, detalla Ximena

Barahona. Asimismo agrega que cuando los papás entran en este escenario, ya se puede trabajar con todos los familiares y “ellos empiezan a usar un lenguaje que antes no utilizaban, como rezaño, estimulación temprana y desarrollo psicomotor”.

La dinámica de las actividades es sencilla: “fui reuniendo a los papás y así se generaron encuentros mensuales. Ahí nos dimos cuenta de que había ciertas necesidades de recursos para hacer los talleres y contar con materiales para estos talleres. Entonces se decidió crear una personalidad jurídica”.

El grupo ha conseguido dinero que se ha usado en la compra de materiales para las salas de estimulación, para el Cesfam y para el grupo comunitario que cuenta con directiva y personalidad jurídica. Además ha generado redes con otros grupos comunitarios de la comuna y de manera organizada realizan actividades recreativas comunes. “Lo novedoso también ha sido relacionarse

y compartir con otros grupos”, puntualiza Barahona.

A fin de año se hace una actividad de egreso de los niños. “Es un rito importante donde participa toda la familia. Es como una licenciatura familiar. Van todos y se invita también a otras instituciones (profesionales de los jardines infantiles de JUNJI de la comuna, autoridades municipales, profesionales de servicios de salud, etc.)”, explica Ximena Barahona. Además se entrega un diploma municipal.

Al principio ella tenía que hacer visitas de rescate a los hogares, porque había mucha inasistencia. “Aho-

ra es cada vez menor”, comenta orgullosa. Los papás aseguran que estas orientaciones les han servido para mejorar su rol educativo. Muchas veces son los propios padres quienes se preocupan de asistir, de anotar las fechas y de recordarles a las madres.

“Ha aumentado el empoderamiento de los papás y de las familias en su rol educativo y estimulador de sus hijos e hijas”, señala Ximena Barahona



# Pequeñas acciones en favor del desarrollo infantil

Iniciativas para potenciar las habilidades parentales

Cesfam Amigable Las Torres,  
Viña del Mar, Región de Valparaíso



Pequeñas acciones que no sólo son muy valoradas por las usuarias del Cesfam Amigable Las Torres, sino que por sobre todo generan un fuerte vínculo entre el equipo de salud y los beneficiarios. Un lazo que va en directo beneficio del bebé y su desarrollo.

“Estoy aquí...escuchen mi corazón” se llama la iniciativa creada en 2000 y que consiste en la entrega de un CD que registra los latidos cardiorfetales del bebé en gestación. Lo graba la matrona cuando la mamá va a su control del sexto mes. El disco se entrega en forma inmediata y la idea es que la gestante lo comparta con sus familiares significativos. De esta manera se potencia el vínculo y apego con el futuro nuevo o nueva integrante familiar.

“Es bastante emocionante cuando la familia lo escucha por primera vez. Algo les pasa cuando escuchan los latidos. La vida es un símbolo concreto que no sólo se siente sino se escucha y es muy impactante. Ayuda a construirse la imagen mental de su bebé. Le ayuda con todas las cosas que nosotros le vamos haciendo. Hay muchos papás que traen sus celulares para que lo graben. Eso demuestra que quieren guardar sus recuer-



dos”, revela Solange Montero, matrona de Las Torres.

El valor de cada disco es de unos 300 pesos e incluye una carátula y las grabaciones se registran con los propios instrumentos de los equipos (MP3 con grabador de voz de las matronas).

Otra actividad para potenciar las habilidades parentales es la celebración mensual de niños y niñas que cumplen tres meses. Si se considera que su gestación dura más o menos 9 meses, entonces el hito a celebrar es el del primer año de vida del bebé. “Es reconocer que la guagua tiene derechos de ser cuidada y amada. Por lo tanto reco-

necemos que la vida existe desde su primer control prenatal, y que tiene derecho a las prestaciones que este consultorio ofrece”, cuenta Solange Montero.

La actividad consiste en la participación de la familia en la celebración del primer cumpleaños, que se realiza en forma mensual desde noviembre del 2004 y que comprende la impresión de las huellas de las manitas como símbolo de reconocimiento de sus derechos ciudadanos, la presentación del bebé por parte de un familiar, la colocación en el “Árbol de los Deseos” de un mensaje escrito por los familiares y los funcionarios, una sesión educativa de estímulo del desarrollo psicomotor, el clásico canto del cumpleaños feliz, la entrega de regalos (CD para estimular lenguaje y un móvil), y un cóctel como espacio de encuentro entre las familias y de reconocimiento de los nuevos y nuevas integrantes de la comunidad.

En este conjunto de iniciativas también destaca la actividad “Creciendo Juntos”, que consiste en la entrega de una planta envuelta en una arpillera a todas las gestantes que asisten a su primer taller Chile Crece Contigo. El objetivo es, mediante un regalo simple y fácil de producir, sellar el compromiso de cuidadores y protectores, como rol intransferible del equipo cabeza de salud.

Esta iniciativa comenzó a inicios de este año y su implementación es sencilla: un funcionario compra las plantas, otro se encarga de la arpillera y un tercero confecciona el adorno.

“Esta, como el resto de las

“Estas iniciativas son parte de una canasta básica de prestaciones que son parte de nuestro modelo de atención al usuario y que se ha ido creando con el tiempo”, señala Solange Montero.

iniciativas, es parte de una canasta básica de prestaciones que son parte de nuestro modelo de atención al usuario y que se ha ido creando con el tiempo”, señala Solange Montero.



# Potenciando el fortalecimiento del apego en Quillota

Capacitando funcionarios para ejecutar talleres de masajes

Jardín infantil y sala cuna Principito,  
Quillota, Región de Valparaíso.



Gracias a un diplomado de fortalecimiento del apego realizado por Junji, las educadoras de párvulos y técnicas del jardín infantil y sala cuna Principito ya cuentan con una potente herramienta para facilitar el vínculo entre mamás y papás y sus hijos e hijas.



Nada mejor que un masaje para cuidar del bebé. Para relajarle y demostrarle todo el cariño y amor de su mamá, de su papá y de toda su familia. Conocida como el masaje terapéutico para los niños, la técnica hindú Shantala también ha llegado al jardín infantil y sala cuna Principito de Quillota y está permitiendo a las mamás y a los papás estrechar el vínculo con sus guaguas. Además busca potenciar las relaciones de los bebés con sus madres y padres, basándose en las directrices que engloban el apego y sus tipos de interacciones.

Esta iniciativa, que incluye también la realización de sesiones de yoga, nace con posterioridad a la ejecución de un diplomado sobre fortalecimiento del apego que hace un par de años realizó Junji a funcionarias de la institución. A partir de esta especialización, el jardín infantil desarrolló un programa que implica la realiza-

ción de masajes Shantala en todos los niveles de atención. Estos masajes terapéuticos son realizados por todas las educadoras de párvulos del jardín, en conjunto con las mamás, con los papás y/o con la familia. “También se les explica sobre la importancia del apego y las interacciones que éste implica”, sostiene Carolina Verdugo, educadora de párvulos del jardín infantil y sala cuna Principito de Quillota.

El programa en cuestión beneficia a los niños y niñas desde que tienen 84 días de vida hasta los dos años que asisten al nivel sala cuna del jardín Principito. Se implementa desde el 2008, en sala cuna menor y sala cuna mayor, y para su organización se realiza un programa que contempla distintas etapas de desarrollo y evaluaciones.

Una vez a la semana, en cada sala, se invita a las madres, a los padres y a la familia a realizar yoga o Shantala, según indique el programa. Asisten y realizan los masajes en conjunto, mientras se escucha música de relajación, se les colocan cremas a las guaguas y se facilita la inducción a las familias.

Carolina Verdugo señala que las mamás le comentan que les sirve, que les gusta mucho y que gracias a estos talleres “conocen más a sus bebés y saben más de apego y vínculo. Ya manejan ciertos conceptos asociados”.

Para la implementación, señalan en el jardín, no se requiere de recursos económicos adicionales. Basta con el recurso humano disponible. Y en caso de que se

requiera de más profesionales, se puede inducir a las propias madres y solicitarles ayuda para prestar apoyo en los niveles en los que sea necesario. Asimismo destacan que es fundamental que las profesionales del jardín o sala cuna que implemente esta iniciativa, se pongan la camiseta por el óptimo desarrollo del programa y que inviten permanentemente a las familias a participar.

“Las mamás comentan que estos talleres les sirven. Que les gusta mucho y que gracias a ellos conocen más a sus bebés y saben más de apego y vínculo. Ya manejan ciertos conceptos asociados”, señala Carolina Verdugo.

A propósito, Carolina Verdugo señala que a ella el involucramiento de las mamás le genera orgullo. “Para mí es como una herramienta para relacionarme con los niños y niñas. Me gusta cuando las mamás me preguntan cuándo va a haber un taller Shan-

tala. Cuando ellos se manejan con estos conceptos, es entretenido y da un orgullo especial”.



# Programa de fomento lector “Leerles desde el Vientre”

Formando el hábito de la lectura desde la gestación

Centro de Salud Dr. Mateo Bencur,  
Punta Arenas, Región de Magallanes



El programa fomenta el hábito lector en gestantes, como una herramienta para estimular a sus hijas e hijos desde el vientre. También se les insta a comprometerse a utilizar este recurso durante la infancia de sus hijos e hijas. Esta iniciativa es llevada a cabo por la educadora de párvulos encargada de la central pedagógica de JUNJI y las profesionales del Programa de Salud de la Mujer. Para su ejecución se cuenta con espacios facilitados por la escuela del sector y un soporte tecnológico profesional.



A las gestantes que asisten al Centro de Salud Dr. Mateo Bencur, de Punta Arenas, se les ayuda a potenciar sus competencias para utilizar la lectura como un recurso de estimulación infantil. Y desde que se implementó el Programa de Fomento Lector “Leerles Desde el Vientre”, se ha beneficiado a cerca de 50 futuras mamás que han descubierto el poder de esta herramienta.

El programa consiste en un taller teórico-práctico en el que se recrean con las asistentes diferentes estrategias y dinámicas de animación lectora. Asimismo, se realizan análisis individuales y grupales en relación a sus expe-

riencias con la lectura y se miden las habilidades que han desarrollado a lo largo de su vida en este ámbito.

La estructura del taller, realizado en la Escuela Patagonia de Punta Arenas, es sencilla. Claudia Wuth, educadora de párvulos de JUNJI y creadora del programa, presenta la iniciativa y luego hace que los asistentes se den a conocer. Posteriormente muestra el documento de UNICEF “Bebé en Vientre Materno”, para luego pasar a una reflexión grupal e individual sobre su relación con la lectura.

Más tarde se hace un plenario y se lee un cuento que permite gatillar el desarrollo de actividades relacionadas con la comprensión lectora y con las memorias visual y auditiva. “Luego les digo que ésta es una actividad que se les hace a niños y niñas de 8 años de edad y se impactan cuando se dan cuenta de su nivel”, cuenta Claudia Wuth.

Después de esta revelación hacen un trabajo y se habla de por qué creen que es importante leerles a los niños y niñas desde el vientre y si las guaguas escuchan cuando se están gestando. Finalmente se juntan en familia y se tocan el vientre, se relajan y se les invita a hacer lo mismo en sus casas.

Claudia desarrolla este programa al interior de varias instituciones regionales, así como con grupos de conscriptos, de adultos y de adolescentes. Lo suyo es llegar a toda la comuna: “no hay que esperar que las cosas pasen, sino que hay que hacerlas”, afirma categórica. Y desde que empezó a realizarlo a las gestantes del Centro de Salud Dr. Mateo Bencur, ha evidencia-

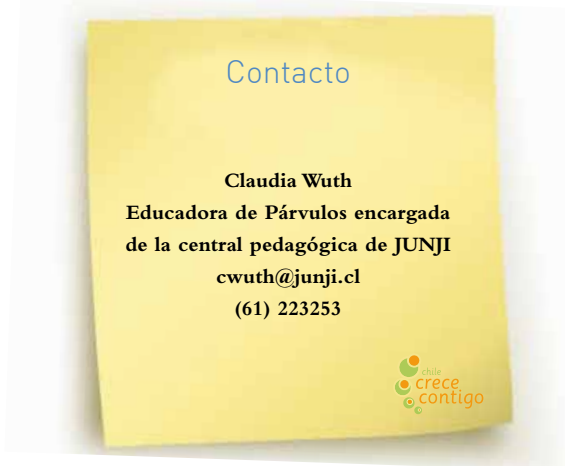
do una convocatoria de 15 embarazadas promedio por sesión. Para ella este es un buen resultado, dadas las condiciones climáticas adversas.

Y destaca el impacto que los contenidos del taller generan en las familias. “Les ayuda a potenciarse en pareja. También ha permitido expresarse libremente a muchas gestantes adolescentes con depresión. Dicen que les ha servido mucho”.

“No hay que esperar que las cosas pasen, sino que hay que hacerlas”, afirma categórica Claudia Wuth.

Para Claudia Wuth este programa es “como estar viviendo el cielo en la tierra. Soy educadora de párvulos de corazón y vincu-

larme con los niños es algo súper importante en mi vida. Este cargo es muy importante para mí... siento que estoy vinculada al futuro de los bebés. Soy madre también y mi casa es una gran biblioteca. Yo también les hablo de mi experiencia, de cómo lo he hecho y eso las mamás lo valoran. Muchas de ellas son primerizas y adolescentes y esto les ayuda. Están en período de aceptación de su condición. Les digo que el bebé no es una cosa, sino que ya escucha y siente”, concluye.



# Proyecto literario “Compartiendo Sueños”

Integrando a los padres para disminuir el rezago en el área del lenguaje

Consultorio de Ercilla, Ercilla,  
Región de La Araucanía



Los padres de los niños y niñas del consultorio de Ercilla que presentan rezago en el área del lenguaje, se están llevando a casa todos los libros infantiles disponibles para apoyarlos, gracias al “Proyecto Literario Compartiendo Sueños”. Desde la creación de esta iniciativa a la fecha han sido beneficiados un total de 86 niños, de los cuales 50 fueron recuperados mediante apoyos específicos.



Ercilla es básicamente una comuna rural, y como tal su cultura privilegia el trabajo con la tierra antes que la estimulación en otras áreas fundamentales en el desarrollo de la primera infancia. Las estadísticas son claras: del total de niños evaluados en el consultorio local, un 86% experimentaba rezago en el desarrollo del lenguaje. Pero una iniciativa llevada a cabo por el centro de salud local ha arrojado señales de cambio en este panorama. Se llama “Compartiendo Sueños” y se trata de un proyecto literario que implica la realización de un taller que capacita a los padres y a las familias para apoyar esta área en sus hijos e hijas. Después de las sesiones se les entrega libros a los adultos para que trabajen en la casa. El financiamiento necesario para la implementación

del proyecto se obtuvo a través del Fondo del Libro.

“Descubrimos que el rezago en esta área se mejora a través de la lectura con libros seleccionados mediante varios criterios”, explica la educadora de párvulos Mónica Rojas. “Como sólo había una educadora, se explotaron las competencias de las mamás para que ellas les leyeran a sus pequeños. Para eso hicimos tres talleres en las cinco postas

de la comuna, dedicados a la importancia, beneficios y técnicas de lectura”. Los contenidos son variados: se cita a las mamás con sus hijos e hijas a las postas en

donde Mónica les narra cuentos con títeres. También se hace un taller llamado “Conociendo Personajes de la Comunidad”. Se habla de lonkos, padres y otras autoridades identificables por los pequeños. Además se narran leyendas originarias y relatos orales.

En las sesiones de estimulación a las familias se les prestan libros y se los llevan a la casa. Allí también se les indica qué y cómo trabajar los libros. Luego las mamás vuelven a la sala de estimulación y, tras devolver los textos, cuentan cómo y qué trabajaron. “Y eso se confirmaba al evaluar al niño. El lenguaje ha mejorado mucho. Los niños y niñas nombran más cosas y también han mejorado su autoestima. Como son pequeños/as de una zona rural, se intimidan mucho cuando se les hacen preguntas. Pero ahora están tomando más confianza”, cuenta Mónica Rojas.

Los niños y niñas beneficiarios de este proyecto son aquellos a los que actualmente se les ha detectado reza-

go en el área del lenguaje. “Pero también está destinado a niños/as sin rezago a quienes también se les apoya, porque si hoy no tienen retraso en esta área, quizás en seis meses más sí se les puede identificar”, revela la educadora de párvulos, quien aprovecha la ocasión para resaltar todos los logros asociados al proyecto. “La aceptación de los padres ha sido exitosa, ya que la demanda

“La aceptación de los padres ha sido exitosa, ya que la demanda supera la cantidad de textos de cada biblioteca”, admite Mónica Rojas.

supera la cantidad de textos de cada biblioteca. La concurrencia a los talleres también fue altamente adecuada, compartieron experiencias, realizaron preguntas y leyeron junto

a sus hijos. Se debe recalcar el apoyo de los encargados de cada posta de la comuna, ya que ellos también han sido grandes colaboradores en la captación de las familias y registro de préstamos”.



# Taller de estimulación temprana y promoción de un apego seguro

Mejorando el vínculo y contacto de la díada madre hijo/a

Centro de Salud Padre Hurtado,  
Puerto Montt, Región de Los Lagos



Un taller para facilitar el apego entre la madre y su hijo o hija es una excelente iniciativa para apoyar a las mujeres con algún tipo de riesgo y para bajar los niveles de ansiedad de las madres, especialmente si son primerizas. Así lo comprobó el Centro de Salud Padre Hurtado de Puerto Montt.

Mejoría en el vínculo de la díada madre hijo/a. Ese es el resultado que evidencia el equipo del Centro de Salud Padre Hurtado de Puerto Montt. Y todo gracias a la realización de un taller en el que les enseñan a las mamás a hacer masajes que potencian el apego con sus guaguas de 0 a 6 meses de edad.

La iniciativa comenzó a desarrollarse este año y nace, como en muchos otros casos, por motivos más íntimos que profesionales. “Yo tengo un hijo de 2 años que nació con una discapacidad, y en la Teletón me enseñaron a hacerle una serie de masajes. Sentí que era una técnica básica que no implica estudios científicos, porque principalmente te enseñan a contactarte con tu hijo y a hacerle ciertos masajes en algunas partes del cuerpo”, comenta Valeria Torres, asistente social y gestora del taller.



La profesional comenta que fue también la ansiedad que se apodera de las mamás lo que motivó la realización del “Taller de estimulación temprana y promoción de un apego seguro”. La idea fue conectar más a estas mamás con sus pequeños y bajar el nivel de ansiedad. Además se invitó a participar a aquellas madres con distintos riesgos (embarazo no deseado, alcoholismo o drogadicción, etc.). “Y cuando veíamos que la mamá mejoraba su adherencia a los controles y al embarazo o en las visitas domiciliarias, las invitábamos a participar en el taller”, cuenta Valeria Torres. También asisten al taller las madres que antes del parto no presentaban ningún tipo de riesgo, pero que al nacer sus hijos evidenciaron algún factor considerado riesgo para lograr un buen apego (violencia intrafamiliar, condición de allegadas en casas de familiares, etc.).

Al taller asisten máximo 8 niños y niñas para privilegiar un mejor manejo y para que las madres y/o adultos significativos no se sientan expuestos. La idea es que sea una experiencia placentera tanto para la madre como para sus hijos e hijas. En la primera sesión se enseñan las técnicas de masajes con una muñeca que sirve de modelo. Posteriormente se evalúa quiénes seguirán yendo al taller, dependiendo de la calidad del apego o vínculo demostrado en la primera sesión. No significa costo alguno para la familia y los recursos materiales como el espacio físico (calefacción, colchonetas, etc.) son provistos por el Centro de Salud Padre Hurtado.

La iniciativa lleva funcionando 3 meses. El equipo

del centro de salud ha evidenciado una importante mejoría en el vínculo de sus usuarias con sus guaguas. Aseguran también que actualmente existe una alta motivación por asistir al taller. A las asistentes que han sido derivadas por los profesionales, se suman aquellas que llegan de manera espontánea.

“Las mamás se van súper contentas porque los niños quedan más tranquilos después de los masajes”, cuenta Valeria Torres. “Es muy rico ver las caritas contentas y tranquilas de las guaguüitas. Siento que cooperas con un granito de arena al ayudar a las mamás con sus agobios. Es un acto de amor, querer conocer a tu hijo a través de las caricias”.

“Es un acto de amor, querer conocer a tu hijo a través de las caricias”, opina Valeria Torres.



# Taller de masaje infantil

Fomentando el apego por medio de la técnica Shantala

Centro de Salud Alejandro del Río,  
Puente Alto, Región Metropolitana



El masaje Shantala es una técnica hindú que favorece el apego. En el Centro de Salud Alejandro del Río llevan tres años implementando un taller para enseñarles esta técnica a las madres. Los resultados obtenidos son de un mayor impacto en el desarrollo socio emocional y en el tipo de apego establecido entre las díadas que han participado en la intervención.

Las madres que asisten a los talleres psicoeducativos que se imparten en el Centro de Salud Alejandro del Río, en el marco de Chile Crece Contigo, están aprendiendo que existe una manera diferente de potenciar el apego con sus guaguas, algo fundamental para su vínculo futuro.

El sistema de acompañamiento que tienen las embarazadas durante su gestación, tanto en sus controles prenatales como en los talleres psicoeducativos integrales que se imparten en el Centro de Salud, abre un espacio de continuidad para otra intervención que favorece el fortalecimiento de un apego seguro. Se trata del masaje infantil basado en una técnica milenaria hindú, llamada Shantala.

Paula Reinoso, matrona y encargada del taller de



masaje infantil del centro de salud, conoció las virtudes de esta técnica hace algunos años, y no dudó en implementarla en su establecimiento. “Cuando me enteré que se podía hacer este tipo de actividades, quise ponerla en práctica en el consultorio. Yo además había tenido una capacitación en esta área. La implementamos en 2006”, cuenta la matrona.

La idea es aprovechar la asistencia de las gestantes a los talleres educativos de Chile Crece Contigo para invitarlas a participar después de que sus hijos han nacido. “La percepción de la madre es muy positiva. Después de terminar el taller, algunas de las mamás siguen viniendo, porque en cada jornada se abordan los mismos temas y quieren potenciar su aprendizaje”, cuenta Paula Reinoso.

El objetivo es que la madre aprenda a dar masajes a su bebé que favorezcan la comunicación a través del tacto, del contacto visual y de las vocalizaciones. Se espera con esto que las madres se sientan capaces de leer las señales de sus bebés, para darles así una oportuna y pertinente respuesta. El taller está compuesto de tres sesiones, con una frecuencia semanal y una duración de dos horas. En cada sesión se trabaja con la madre o acompañante con dinámicas de relajación, de apego y con el aprendizaje de los masajes.

“Ellas se sienten contentas y no se angustian cuando sus hijos lloran. Además las mamás se apoyan entre ellas porque surgen lazos de comunión. Muchas vienen con sus parejas y se motivan y se turnan para poder masajear

al bebé. Buscan un momento del día para aplicar estos conocimientos y también se sacan fotos e invitan a sus amigas y vecinas”, cuenta entusiasmada Paula Reinoso.

La profesional acota que al taller están invitadas todas las mamás que así lo quieran, desde gestantes con embarazo normal hasta mamás con factores de riesgo. “A mí me encanta lo que hago. Es una satisfacción tra-

“Una crea lazos con las usuarias y con sus bebés, y eso me hace alimentarme de cada una de las personas que asisten”, cuenta Paula Reinoso

bajar en el sistema público. Una crea lazos con las usuarias y con sus bebés. Y eso me hace alimentarme de cada una de las personas que asisten. A mí me renueva. Cuando las cosas

surgen de la propia iniciativa, son más reconfortantes. Me gusta ver cuando las mamás esperan con ganas que empiece el taller”.



# Talleres de prevención “Formando Nuestros Hábitos”

Incorporando a la modalidad pre escolar en el desarrollo de hábitos y conductas infantiles

Hospital Familiar Comunitario, Galvarino,  
Región de La Araucanía



El hospital local, en conjunto con la Escuela Río Quillén, se han unido para continuar la modalidad de estimulación de niños y niñas en edad pre escolar en la sala de clases. De esta manera se empodera a los educadores en las competencias necesarias para alcanzar los objetivos.

Los niños y niñas que asisten a la modalidad pre escolar de la Escuela Río Quillén han reforzado ciertas falencias en hábitos y conductas identificadas oportunamente por el equipo del Hospital Familiar Comunitario de Galvarino. Para ello se realiza un trabajo interdisciplinario entre educadores de la escuela y profesionales de la sala de estimulación del hospital.



La educadora de párvulos Ruth Rojas Ramírez cuenta que lo que se hizo fue extender los talleres de apoyo a la crianza que se desarrollan en el ámbito de la salud hacia establecimientos educacionales, ya que muchos niños y niñas que se atienden en la modalidad de estimulación son los mismos que asisten al pre kinder y kinder. “Esta iniciativa nace porque hemos identificado dificultades en la convivencia entre distintos niños y niñas, entre quienes escasea la tolerancia y aumenta la agresividad”, explica Ruth Rojas.

Es por eso que como red de apoyo se pretende acercar a los niños y sus familias a una atención integral, apoyando la labor de los educadores en un establecimiento educativo específico enfocado al nivel pre escolar, mediante la realización de talleres dinámicos impartidos por un equipo interdisciplinario. “Se hizo un trabajo con profesionales de la escuela y de la sala de estimulación para reforzar los hábitos, ya que veíamos que era algo en lo que los niños y niñas tenían muchas falencias, como los higiénicos y las relaciones con sus pares, los que son trabajados por la psicóloga.

Ella deja pasos a seguir e indicaciones a la educadora de párvulos para reforzar durante la semana. Se analizan estos temas con los padres para que ellos los apliquen en la casa y así se alcancen las metas propuestas”, detalla Ruth Rojas.

En términos específicos la iniciativa consiste en reforzar sus actitudes de acuerdo a las falencias que arrojan las estadísticas en la comuna (obesidad, fortalecimientos de hábitos, etc.), por medio de talleres pedagógicos impartidos de forma entretenida y funcional a niños y niñas de edad pre escolar, a los que asisten con sus padres en grupos y horarios separados. De esta manera se busca fortalecer su desarrollo integral, incorporando a la familia en la labor pedagógica. Se implementa en el mismo lugar donde los niños y niñas se encuentran insertos, en su sala de clases, manteniendo la constante comunicación con el educador. Estos talleres incorpo-

ran como recurso humano a distintos profesionales del área de la salud: psicóloga, nutricionista y educadora de párvulos.

En total se han atendido en esta modalidad de taller a unos 300 niños y niñas, desde la instalación del sistema Chile Crece Contigo (2007) a la fecha. “Ha habido una muy buena aceptación por parte de las familias. Hay una

“Se han demostrado evidentes cambios en las conductas”, señala la educadora de párvulos del Hospital Familiar comunitario de Galvarino Ruth Rojas.

alta concurrencia y se nota la responsabilidad de los padres en el cumplimiento de tareas. Se han demostrado evidentes cambios en las conductas”, sostiene la educadora de párvulos.

Además indica que se ha evidenciado un importante compromiso y motivación por parte de los profesores de los cursos involucrados y muy buena acogida del establecimiento educacional.





## Fortalecimiento de Redes

Un ámbito fundamental en el acompañamiento a la trayectoria del desarrollo de los niños y niñas es el funcionamiento coordinado y efectivo del conjunto de instituciones que integran las redes comunales del Chile Crece Contigo. Dar respuesta oportuna a las necesidades de las familias, generar estrategias innovadoras para el trabajo en red y poner en común la información son algunas de las constantes en el trabajo cotidiano de los equipos locales, al momento de hacer funcionar las redes comunales.

# Acompañamiento integral a niños hospitalizados

Trabajo conjunto de equipos de salud y educadoras de párvulos

Hospital La Higuera, Talcahuano,  
Región del Bío Bío



Con un impacto inmediato en la percepción de calidad de la atención del servicio de pediatría, las educadoras enriquecen la relación entre las familias y el personal del hospital, reduciendo el impacto negativo en los niños y niñas de su alejamiento del hogar.



Si para un adulto la estadía en un hospital es un momento difícil, para niños y niñas pequeños puede ser traumática, debilitando el vínculo con su familia y entorpeciendo su proceso de desarrollo en momentos críticos. Para reducir este impacto, el equipo de Chile Crece Contigo del Hospital La Higuera fortaleció su accionar con la incorporación de dos educadoras de párvulos de Fundación Integra que se dedican en exclusiva a reforzar la capacidad de acogida de los equipos de salud, acompañando a la familia en el cuidado integral de los pequeños y en el desarrollo de estrategias de estimulación.

Según señala la educadora de párvulos María Paz Donoso, los niños y niñas hospitalizados se enfrentan a una situación atemorizadora, en que el susto suele ser compartido por la familia –que ve así entorpecida su

capacidad de respuesta a las necesidades emocionales de los niños- en un contexto habitual en que el compromiso de los funcionarios de salud se concentra en entregar una óptima respuesta sanitaria. “Nuestra tarea es trabajar con la familia en un acompañamiento del niño, aportando a su bienestar desde una perspectiva lúdica y de aproximación afectiva, en colaboración con los equipos de salud sobre todo en la entrega de información”, explica.

La experiencia de las profesionales de Integra en situaciones de vulnerabilidad social no las prepara totalmente para trabajar en este entorno: “El trabajo conjunto en este espacio

es un quiebre de paradigmas que nos obligó a todos a comenzar a dimensionar y comprender aspectos nuevos del trabajo cotidiano”, destaca la educadora, quien relata que para ello se desarrollaron seminarios de preparación e instalación de la iniciativa, que se han complementado con un registro sistemático de los casos. Posteriormente, cada situación, lo realizado y los resultados obtenidos son analizados para seguir mejorando e innovando en los procesos y técnicas, así como en el trabajo conjunto.

Los avances alcanzados los llevaron a dar un paso más y comenzar un trabajo específico y particularmente complejo con niños en situación terminal. “En este ámbito, la experiencia del personal de salud ha sido un soporte sustantivo, porque es un trabajo desgastan-

te desde una perspectiva emocional”, puntualiza María Paz Donoso, quien dice que en estos casos –como también en otras situaciones de larga estadía- existe un trabajo adicional en materia de estimulación para el desarrollo, asegurando que éste alcance el máximo potencial.

La iniciativa, que benefició a más de mil niños y niñas

sólo el año pasado, tuvo un impacto inmediato –y evaluado objetivamente- en la percepción de las familias respecto de la calidad del servicio de pediatría del establecimiento hospitalario, pero además ha significado un proceso de aprendizaje complejo

para todos los funcionarios involucrados, en un esfuerzo interdisciplinario difícil que se sustentó en el compromiso compartido por el bienestar de los pequeños y pequeñas.

“El trabajo conjunto –de educadora y equipos de salud- en este espacio es un quiebre de paradigmas que nos obligó a todos a comenzar a dimensionar y comprender aspectos nuevos del trabajo cotidiano”, destaca María Paz Donoso.



# Capacitación para afinar la puntería

Sobrediagnóstico en aplicación de EPsA es resuelto con talleres a matrones y matronas.

Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente,  
Región Metropolitana.



Preocupados por la detección de un 49 por ciento de gestantes en riesgo psicosocial, el Servicio de Salud Metropolitano Suroriente demostró que la falta de capacitación se estaba traduciendo en sobredimensionar las situaciones problema.

Los profesionales del Servicio de Salud Metropolitano Suroriente estaban preocupados por el alto porcentaje de gestantes que, al aplicarse la Evaluación Psicosocial Abreviada (EPsA) arrojaban diagnósticos en situación de riesgo. A partir de las visitas a terreno, los equipos clínicos aseveraron que en algunos casos los resultados entregados tras la aplicación de la herramienta en cuestión podrían corresponder a un diagnóstico erróneo, ya que al aplicar la pauta EPsA como una encuesta cerrada, la falta de conocimientos más profundos de los síntomas pesquisados llevaba a clasificar algunas situaciones de manera equivocada.

“Las consecuencias son enormes, ya que se produce una sobrecarga de trabajo innecesario, incrementando las derivaciones no sólo a centros de salud”, explica la subgerenta de Chile Crece Contigo en el Servicio de Salud Metropolitano Suroriente, María Solange López, quien



agrega que “si no hay capacidad de oferta suficiente, se produce una lista de espera en que pueden quedar postergadas personas que requieren de pronta atención”.

Para lograr abordar esta situación de manera adecuada, se resolvió realizar un estudio para determinar si al realizar una capacitación a los matrones de la atención primaria en depresión, violencia intrafamiliar y abuso de sustancias, junto a una

formación relativa a herramientas de pesqu isa, bajaba el porcentaje de riesgo respecto de aquellos equipos que no habían sido capacitados en esta materia.

Las capacitaciones fueron diseñadas por profesionales expertos en la materia del propio servicio y han sido desarrolladas por ellos mismos, por lo que los recursos financieros requeridos no han sido sustantivos, pero los esfuerzos docentes sí: “se trabajó con videos, con mucho role playing y hartos ejercicios de grupo”, argumenta María Solange López.

Y los resultados no se hicieron esperar: tras la primera capacitación, los resultados de riesgo del Servicio de Salud Metropolitano Suroriente en su conjunto bajaron de un 49 a un 47 por ciento.

En las dos capacitaciones realizadas participaron dos personas de cada centro de salud, las que quedaron encargadas de seguir replicando lo aprendido en

estas instancias , por lo que se espera que un proceso continuo siga disminuyendo el porcentaje de situaciones de riesgo detectadas, lo que permitirá reducir la carga de trabajo y, lo que es más importante, proporcionar la mejor atención a las personas que

efectivamente requieren de un acompañamiento adicional según lo definido por el Sistema de Protección a la Infancia Chile Crece Contigo.

“Las consecuencias (del sobrediagnóstico) son enormes ya que se produce una sobrecarga de trabajo innecesario, incrementando las derivaciones”, explica María Solange López, subgerenta de Chile Crece Contigo en el SSMSO.



# Descuento en farmacia para usuarias de Chile Crece Contigo

Convenio para compra de productos de bebé incrementa valoración de la credencial.

Centro de Salud Familiar, Castro,  
Región de Los Lagos



Leche, pañales y material didáctico pueden ser adquiridos a un menor precio por las beneficiarias de Chile Crece Contigo en una farmacia tradicional del barrio, mediante la presentación de la credencial Chile Crece Contigo.

Al recibir la tarjeta provisoria y luego la credencial de Chile Crece Contigo, las gestantes preguntaban insistentemente dónde la podían usar y los profesionales del sistema consideraron que sostener que sólo reflejaba la pertenencia a Chile Crece Contigo no constituía la mejor respuesta, ya que aparecía como insuficiente para las familias.

En la cultura local, era necesario generar algo que las familias pudiesen obtener con la credencial, porque de otro modo era percibida como poco útil por las usuarias, lo que permeaba su valoración de Chile Crece Contigo y les daba la sensación de que no se estaban realizando cambios sustantivos.

Aprovechando que el químico farmacéutico del centro de salud también prestaba servicios en una farmacia, bastó un solo contacto para instalar un convenio de cero costo para el CESFAM, que permite a quie-



nes presenten la credencial obtener un descuento en la compra de artículos para guaguas.

La educadora de párvulos Pamela Huenchuan relata que decidieron acercarse a la dueña de la farmacia del barrio porque el establecimiento era sentido como un espacio cercano por las familias y no formaba parte de una cadena, permitiendo la generación de un acuerdo local.

Ya desde el primer contacto, se encontraron con una excelente respuesta de la dueña de la farmacia: “inmediatamente, la señora Ana Cristina se abrió a la posibilidad de hacer algo en conjunto, la que fue tomando cuerpo al evaluar productos que fueran de necesidad para los niños y niñas, excluyendo medicamentos, y en ningún momento se nos pidió retribuir económicamente el descuento ofrecido”, cuenta Pamela Huenchuan.

Así, el único costo de esta iniciativa –que le da una utilidad práctica altamente valorada por las usuarias a la credencial– consistió en la instalación de pendones en el establecimiento y fuera de la farmacia, para dar a conocer el beneficio.

Y aunque todavía no han hecho una evaluación del uso de este convenio, la educadora de párvulos asegura que son muchas las familias que preguntan por el beneficio, varias las que dicen haber comprado con descuento en el establecimiento leche, pañales y material didáctico, y en general, se ha producido un interés por

la credencial –por obtenerla y conservarla–, aumentando así la sensación de beneficios adquiridos gracias a Chile Crece Contigo.

Por ese motivo, la red comunal de Castro se encuentra en proceso de incrementar de este modo de uso de la credencial y anuncia para los próximos meses la generación de nuevos convenios, siempre con la misma

lógica: establecimientos de la comuna, que deseen contribuir al programa aumentando sus clientes en base a precios especiales para las familias de Chile Crece Contigo y mayores beneficios para las familias que deben incurrir en gastos con la llegada de un

Se ha producido un interés por la credencial -por obtenerla y conservarla-, que aumenta la sensación de beneficios adquiridos gracias a Chile Crece Contigo, sin más costo para el establecimiento que la instalación de pendones de difusión.

nuevo integrante.



# Estimulación en Purén con aporte de la comunidad

Dirigentes sociales se comprometieron con más oportunidades para niños y niñas

Departamento de Salud Municipal,  
Purén, Región de la Araucanía



La carencia de espacios para realizar actividades se transformó en una gran oportunidad de instalar la relevancia del desarrollo infantil a nivel social y actuar con la máxima pertinencia cultural.

En la comuna de Purén estaban felices al saber que tendrían la posibilidad de habilitar cuatro salas de estimulación infantil, con fondos centrales dirigidos a iniciativas de apoyo al desarrollo. Pero los equipos de salud enfrentaban un problema práctico: de las cinco postas de la comuna, sólo una contaba con el espacio físico para instalar adecuadamente una de estas salas de estimulación. Y al explorar la forma de salvar este obstáculo se encontraron con una tremenda oportunidad de instalar sólidamente al sistema Chile Crece Contigo a nivel comunitario.

La educadora de párvulos Carolina Martín cuenta que buscando luego de trabajar durante algún tiempo en el box de la posta, con la complicación de tener que compartir el espacio con los otros profesionales de la ronda, resolvieron buscar un lugar más adecuado.

Con ese objetivo en mente, los paramédicos de Loncoyan y Coyanahuin facilitaron el establecimiento de



un diálogo con un grupo de dirigentes vecinales y se comenzó a realizar la estimulación en las sedes comunitarias.

“La recepción fue muy buena y los dirigentes se comprometieron inmediatamente al entender que se trataba de darle mejores oportunidades a los niños y eso se extiende a cosas prácticas, como asegurar que el lugar esté calentito”, cuenta la educadora de párvulos, quien además destaca que las ventajas para cada localidad son también específicas y tienen muchos beneficios adicionales.

A ambos lugares se lleva material didáctico clásico, pero además se trabaja con materiales del entorno. Así, por ejemplo, la sede comunitaria de Loncoyán es una ruka, que tiene telares y otros elementos que contribuyen a que el trabajo de los niños se realice con total pertinencia cultural. Y esto facilita adicionalmente que las madres repliquen el trabajo en sus casas, ya que no requiere de ningún elemento distinto de los que habitualmente se encuentran en todos los hogares de la zona..

Además, agrega Carolina Martín, se han logrado otros beneficios, como una mayor asistencia, ya que cuando se compartía el espacio con la posta, se agendaban para días distintos los controles y las actividades de estimulación y éstas últimas se veían perjudicadas, porque en muchos casos el acceso a la posta le significaba a la madre caminatas de hasta 3 horas. “Ahora les resulta más cómodo,

porque en un solo viaje logran ambas cosas”, asegura.

Y al contar con un espacio “propio”, también se ha podido aumentar la frecuencia de las actividades de estimulación como parte de las rondas médicas. Hoy se realizan dos veces al mes y no sólo una, con lo que se logran mayores avances.

“Lo más interesante es que la comunidad se siente parte de este esfuerzo. Se empodera, contribuye a la difusión de la importancia de la estimulación temprana y se logra lo que Chile Crece Contigo también persigue, que es un entorno de cuidado colectivo para nuestros niños y niñas”, concluye la educadora de párvulos Carolina Martín.

“La recepción fue muy buena y los dirigentes se comprometieron inmediatamente al entender que se trataba de darle mejores oportunidades a los niños y eso se extiende a cosas prácticas, como asegurar que el lugar esté calentito”, cuenta Carolina Martín.



# Formulario de derivación que facilita la vida

El uso de una herramienta única fortalece la acción intersectorial

Municipalidad de Huechuraba,  
Región Metropolitana



Para mejorar el tránsito de las personas entre distintas entidades públicas y poder informar adecuadamente respecto de las gestiones realizadas se estableció un documento único de derivación que identifica a las gestantes en situación de vulnerabilidad y hace más expedita la atención.



Pese a los esfuerzos generales para evitar los trámites en el acceso a los servicios de Chile Crece Contigo, es inevitable que las personas deban realizar un tránsito entre distintas instituciones públicas para acceder a ellos. En ese proceso, al interior de la comuna de Huechuraba, se daban distintas fórmulas, que debían ser apoyadas por documentos adicionales a la presentación de la credencial, que se generaban de manera distinta, con procedimientos diversos, generando importantes confusiones al momento de mantener un registro global.

Para enfrentar este problema, se encontró una solución muy simple que, sin embargo, una vez socializada y adoptada por los distintos actores que integran la red comunal, le ha facilitado la vida a todos. En Huechuraba, cuentan con un formulario de derivación único

y canales fijos en los que este papel permite que la gestante se mueva fluidamente.

“Cuando tras la confirmación del embarazo la gestante es atendida por la asistente social del consultorio y ésta detecta vulnerabilidad, es derivada al Centro de Atención al Vecino, donde existe un módulo de Chile Crece Contigo donde realizamos las derivaciones sucesivas”, explica la encargada comunal de Chile Crece Contigo, Jeanet Leguas.

De ahí en adelante, es el mismo papel el que da prioridad y asegura la atención de la gestante en un conjunto de servicios públicos. “Se postulan subsidios, se da ayuda asistencial y se deriva a la Omil”, indica la encargada comunal, “y con el uso de este formulario, los receptores identifican a personas que efectivamente han sido enviadas por las razones y de la manera que se ha acordado para el sistema”.

Al mismo tiempo, otras instancias –red pública de salud, JUNJI, Integra– también usan esta herramienta para derivaciones internas, pero la utilidad del formulario adquiere su máxima expresión en el tránsito entre distintas instituciones.

Y, este simple papel, también ayuda en otras dimensiones del trabajo: facilita el seguimiento de los casos y los reportes con que se informa sobre las acciones gestionadas por la municipalidad, reduciendo así el uso de tiempos profesionales en tareas de administración.

Adicionalmente, tiene beneficios en la satisfacción usuaria y en la sensación de protección social de las familias de Chile Crece Contigo, ya que éstas se sienten efectivamente acompañadas de manera continua por un sistema organizado y que funciona adecuadamente.

La clave, dice la encargada comunal de Huechuraba, es que todos los actores involucrados en las deri-

vaciones estén al tanto de la existencia, significación y modo de uso de este instrumento, para que cumpla al máximo su función.

“La clave, dice la encargada comunal de Huechuraba, es que todos los actores involucrados en las derivaciones estén al tanto de la existencia, significación y modo de uso de este instrumento, para que cumpla al máximo su función”, dice Jeanet Leguas.



# Información puesta en común teje redes en Huepil

Equipos de salud generaron protocolos para un mejor seguimiento

Hospital Roberto Muñoz Urrutia (Hospital de Huepil),  
Tucapel, Región del Bio Bío



Lograr que los esfuerzos de todos los profesionales se vayan sumando, fortaleciendo el acompañamiento continuo del niño o niña durante su desarrollo, es una tarea posible. Así lo ha demostrado la experiencia del Hospital de Huepil.

Una dificultad con que se encontraba la enfermera coordinadora de Chile Crece Contigo en el Hospital de Huepil era que, al comenzar a atender a niños y niñas al mes de gestación, no contaba con más antecedentes respecto del período de gestación o el parto que lo relatado por las familias, lo que no permitía tener certeza respecto de lo que otros equipos habían realizado o encontrado previamente.

Así, surgió la idea de generar un nuevo instrumento de registro en que se sintetizara la información de lo ocurrido durante el embarazo, las situaciones de riesgo detectadas, las intervenciones realizadas y otros antecedentes que pudiesen resultar útiles para orientar la acción de quienes continúen la atención a la familia.

“Determinamos así que al producirse el nacimiento, las matronas generaran una ficha de cierre del embarazo, donde se consignara no sólo la situación de salud,



sino que también la evaluación de psicóloga y asistente social”, explica la enfermera coordinadora.

Y ante la utilidad de registros específicos para asegurar el mejor acompañamiento del desarrollo de niños y niñas, los equipos de salud comenzaron a abordar nuevas dimensiones de su trabajo para asegurar el mejor seguimiento.

“Cuando la familia se traslada, el nuevo equipo a cargo de su salud realizará mejor y más fácilmente su labor si cuenta con la información apropiada”, agrega Erika Mellado, al explicar el surgimiento del formulario de referencia.

Del mismo modo, las visitas domiciliarias pueden proporcionar información diversa y era necesario generar información homogénea a partir de criterios compartidos de evaluación, de manera que se tuviesen criterios comunes incluso entre profesionales de distintas disciplinas. Así, matronas, psicólogas y asistentes sociales observan y registran lo mismo, con utilidad para todos los integrantes del equipo en el formulario de primera visita a la gestante o el relativo a la visita de seguimiento Chile Crece Contigo.

Adicionalmente, realizaron una adecuación a distintas versiones de la ficha familiar, hasta que lograron contar con un instrumento que se ajustaba a las necesidades de todos los involucrados en el acompañamiento de la familia.

“Determinamos así que al producirse el nacimiento, las matronas generaran una ficha de cierre del embarazo, donde se consignara no sólo la situación de salud, sino que también la evaluación de la psicóloga y la asistente social”, explica.

“Cuando se instaló Chile Crece Contigo y desde el punto de vista de salud definimos la importancia de entregar un apoyo integral y continuo al desarrollo de niños y niñas, se fortaleció la necesidad de contar con instrumentos de apoyo. Hoy, esos se encuentran disponibles en un archivador abierto de consulta amplia, que permite un verdadero seguimiento”, asevera la

enfermera coordinadora, quien declara que hoy ya cuentan con un set de 10 protocolos, que les facilitan la tarea en beneficio de los usuarios y usuarias.

Erika Mellado destaca que han logrado que el trabajo de Chile Crece Contigo ya no lo realice un grupo aparte, sino que realmente inserto en el trabajo sectorial, con reuniones una vez a la semana con todos los profesionales. “Acá, Chile Crece Contigo sí somos todos”, declara orgullosa.



# Informarse para comunicar: un nuevo desafío

Publicación que recibió el aporte de la red comunal para su elaboración

Municipalidad de Temuco, Temuco,  
Región de La Araucanía.



En una sola publicación es posible encontrar el total de la oferta programática asociada a Chile Crece Contigo, que permite a los funcionarios de hospitales, consultorios, centros educacionales y de la municipalidad aproximar sus miradas y generar un discurso homogéneo hacia las familias.

Poner en común criterios y procedimientos entre distintos organismos e instituciones, con profesionales y prácticas distintas no es una tarea fácil. Por ese motivo, el equipo Chile Crece Contigo de la Municipalidad de Temuco organizó y elaboró una publicación con la contribución de todos los integrantes de la red, dirigido a integrar en un solo documento y de manera adecuada la totalidad de la oferta de servicios asociados al sistema.

Sin embargo, como explica la encargada comunal de Chile Crece Contigo de Temuco, Leyla Riquelme, lo primero era poner la temática en contexto, partiendo por lo que une a todos los servicios que participan de la actividad. Por ese motivo, el libro de 42 páginas, en que se tradujo el esfuerzo de la red por contar con un documento que los identifica a todos, parte explicitando los antecedentes generales del sistema Chile Crece



Contigo y sólo después se refiere a los servicios asociados en materia de salud, educación y acción municipal.

Aunque el objetivo principal es que en todos los espacios de la red se entregue información homogénea y completa a los usuarios y usuarias del sistema, este catálogo se reparte exclusivamente a los integrantes de la red, ya que contiene los antecedentes técnicos necesaria para que cada uno de los actores realice posteriormente la mejor comunicación hacia la comunidad.

Con un costo de 750 mil pesos en total, se generaron 60 ejemplares como resultado de una intensa tarea de elaboración. Según Leyla Riquelme, el beneficio de esta aparentemente pequeña cantidad de publicaciones ha sido sustantivo ya que ha permitido una mejor comprensión de Chile Crece Contigo por parte de las personas encargadas de construir localmente la protección social a la que el sistema apuesta.

La encargada comunal destaca la importancia de construir previamente y en conjunto la estructura del documento y, con ese consenso, pedirle a cada institución que aporte con la mirada que su función le proporciona, tanto respecto del sistema en general, como del propio rol en él. En este caso, así ocurrió, y el detalle de la oferta programática de cada actor fue entregado por el representante de cada entidad pública, en base al diseño acordado.

Leyla Riquelme recomienda, sin embargo, poner una especial atención a que cada integrante de la red tenga una presencia sustantiva en la publicación, acorde con sus expectativas y con el rol que cumple dentro de la red.

Y en el terreno concreto y práctico, Leyla Riquelme recomienda establecer desde el comienzo en los términos de referencia de la impresión de este documento,

la atribución de los autores del libro a dar visto bueno a un ejemplar impreso. Esto para ahorrarse sorpresas en torno a los colores, la calidad del papel y los márgenes, entre otros aspectos vinculados a la edición y el diseño.

La encargada comunal destaca la importancia de construir previamente y en conjunto la estructura del documento y luego poder contar con que cada uno aporte concretamente la mirada de su institución. En este caso, así ocurrió, y todas las instituciones participantes cuenta con el detalle de la oferta pública para Chile Crece Contigo.



# Listado de correos especiales facilita la comunicación

El traspaso de información entre el hospital y la atención primaria se ha hecho más expedito

Hospital de Puerto Montt,  
Región de Los Lagos

MATRONAS ENCARGADAS ESTABLECIMIENTOS D	
ESTABLECIMIENTO	CORREO UNI
CES ALERCE	cesalerce@gma
CES ANGELMO	cesangelmo@g
CESFAM A. VARAS	cesfamantonio
CESFAM C. CARVAJAL	cesfamcarmela
CES PADRE HURTADO	cespadrehurtad
CESFAM PTO. VARAS	cesfampuertov
CESFAM T PARA TODOS	cesfamtechopa
CESFAM MIRASOL	cesfammirasol
EQUIPO SALUD RURAL PUERTO MONTT	ruralpmhcc@
CES LOS MUERMOS	muermoschcc@
LLANQUIHUE	llanquihuechc
CONSULTORIO LOS VOLCANES	

Para evitar el uso de correos personales u otros en que se recibe información de distintos lugares, se crearon casillas por función para que la información no se estanque cuando el titular del correo no está.

Un elemento central del acompañamiento de las gestantes en el contexto de Chile Crece Contigo está dado por la continuidad de la atención entre los distintos niveles de resolutivez de un mismo territorio. Y la tarea no es fácil, ya que –según explica la matrona coordinadora del Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital de Puerto Montt– se requiere de una comunicación fluida entre el hospital y los consultorios, la que es realizada por personas que a veces se enferman, toman vacaciones o son cambiadas de función.

“Directamente, la atención primaria recibe menos información que nosotros, por lo que –además de la comunicación relativa a la situación de algunas gestantes, alerta respecto de situaciones de riesgo identificados, informes y situaciones judiciales que se enfrentan en tribunales– nosotros también debemos desarrollar una tarea de apoyo general”, agrega la matrona, quien asegura



que el flujo de mensajes es, en ese sentido, muy profuso.

Este intercambio permanente de información entre consultorios y hospital se da preferentemente por vía electrónica, ya que es más fácil que llamar por teléfono y tiene un costo inferior, permite adjuntar documentos de apoyo, dejando además un registro de las acciones realizadas y de las comunicaciones sostenidas.

Sin embargo, la mantención de un listado actualizado de casillas electrónicas era difícil y, “al trabajar con correos personales, si uno de los profesionales se enferma, toma vacaciones o es reemplazado, la comunicación se corta con resultados que pueden ser complicados para las gestantes”, agrega Roxana Mella.

Por ese motivo, el hospital resolvió formalizar esta relación con los consultorios y se generaron casillas electrónicas para los distintos encargados de temas pertinentes en los consultorios, los que son administrados como si fueran institucionales, con claves conocidas por los equipos que los acompañan, que se integran un listado de direcciones que además es difundido a todos los actores involucrados.

“Abrimos correos en Gmail, porque –además de ser gratuito– permite chatear en casos que se requiera de un diálogo más directo”, indica la matrona coordinadora, quien asegura que con esta medida se logra

ordenar además el trabajo. “Es fácil distinguir las comunicaciones entre distintos establecimientos y, en el caso de atención primaria de salud, en que reciben requerimientos e información de muchos lugares distintos, se traspapelan menos nuestros correos”, concluye la matrona Roxana Mella, quien está segura de que esta simple gestión ha ido en beneficio directo de usuarios y usuarias que hoy cuentan con una mayor continuidad de la atención, incluso entre establecimientos de distinto nivel de complejidad.

“Además de la comunicación relativa a la situación de algunas gestantes, alerta respecto de situaciones de riesgo identificados, informes y situaciones judiciales que se enfrentan en tribunales, nosotros también desarrollamos una tarea de apoyo general a la Atención Primaria”, destaca la matrona del Hospital de Puerto Montt, Roxana Mella.



# Ludotecas en Talagante: esfuerzos compartidos

Voluntades y compromisos personales e institucionales permitieron instalar estos espacios

Jardín Infantil Villa España, Talagante,  
Región Metropolitana



La Red Comunal de Chile Crece Contigo asumió el proyecto de 4 espacios de estimulación como una tarea colectiva, al punto que diversas instituciones los alojan y son atendidos por voluntarias capacitadas del Programa Jefas de Hogar.

Pilar Vidal, directora del jardín infantil Villa España de Integra, participa activamente en las reuniones de la red comunal de Talagante, haciendo su aporte profesional y de representación de la institución, pero sentía que su rol no era muy activo, ya que su establecimiento recibía a niños mayores de dos años, en un momento en que el sistema estaba comenzando a instalarse en torno a las gestantes.

Cuando surgió la posibilidad de instalar 4 ludotecas en Talagante, todas las instituciones de la red comunal se comprometieron con el proyecto y surgió para Pilar Vidal la posibilidad de hacer un aporte adicional. “Nosotros contábamos con espacio en un segundo piso, que no se puede utilizar cotidianamente para el trabajo de nuestros niños y hacía falta lugares donde instalar estos espacios de estimulación”, cuenta la educadora,



que facilitó —con la autorización de su institución— una sede para uno de estos lugares.

Según explica, no son la única institución en ponerse a disposición de la iniciativa, ya que un jardín infantil de JUNJI y la biblioteca municipal también alojan a una ludoteca. Por lo mismo, ella cree que esta actitud se relaciona mucho con la instalación de una lógica intersectorial y de compromiso colectivo de todos los miembros de la red.

Poco antes de instalar la ludoteca, Pilar Vidal tuvo algunas dudas, ya que se le informó que el lugar sería administrado y atendido por mujeres del Programa Jefas de Hogar de Talagante, las que fueron específicamente capacitadas para este trabajo, pero que lo iban a desarrollar de manera voluntaria.

“Pensé que era arriesgado suponer que estas madres fueran a cumplir con su compromiso de una manera

que permitiera sustentar adecuadamente el funcionamiento continuo de la ludoteca”, sostiene. Pero más allá de ofrecer también algunas horas semanales de trabajo voluntario en apoyo de la iniciativa, no tenía muchas posibilidades de modificar la situación.

Ahora, que la ludoteca ya está recibiendo a quince niños y a sus madres, derivados del Centro de Salud

“Nuestras voluntarias han cumplido a cabalidad con sus tareas, compartiendo el esfuerzo por el orden y aseo del lugar, pidiendo además más material para continuar de manera personal su capacitación”, sostiene la directora del Jardín Infantil Villa España.

Alberto Allende, la educadora ha visto disiparse todos sus temores. “Nuestras voluntarias han cumplido a cabalidad con sus tareas, compartiendo el esfuerzo por el orden y aseo del lugar, pidiendo además más material para continuar de manera personal su capacitación”, reconoce.

En su opinión, es una demostración más de cómo personas e instituciones se unen en torno a un propósito común. “Chile Crece Contigo es un esfuerzo de todos”, concluye Pilar Vidal.



# Manual de cortapalcos resuelve problemas de conectividad

Material de apoyo se actualiza regularmente y es enviado por correo postal

Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación, Coyhaique, Región de Aysén



En una zona donde es difícil trasladarse y comunicarse, la SERPLAC elaboró un material de consulta frecuente que, junto a otras recomendaciones, es actualizado y enviado regularmente a las comunas.

Si la instalación de Chile Crece Contigo a nivel comunal constituye un desafío, acompañarla a nivel regional es una tarea enorme, en particular si se trata de un territorio con muchas zonas de difícil acceso. Por ese motivo, la Serplac de Aysén desarrolló un completo manual que presentó no sólo las tareas, sino que avanzó en un conjunto de iniciativas de registro y sistematización.

Según relata la encargada regional de Chile Crece Contigo, Mónica Vergara, al comienzo no existía la cantidad de material de apoyo que se ha desarrollado a nivel central posteriormente, lo que involucraba mucho traspaso de información de manera directa y una permanente resolución de inquietudes que, como en todo proceso nuevo, surgían a cada momento.

“El problema es que en esta región tenemos 10 comunas, todas con baja conectividad y, mientras en otros lugares se realizan reuniones, talleres y seminarios,



acá sólo podemos pensar en asesoría en terreno en un máximo de dos veces al año”, señala Mónica Vergara, quien agrega que además internet no funciona muy bien en la zona y cuesta mucho bajar documentos si estos son muy pesados.

La encargada regional dice que, por este motivo, tenían la sensación de que la labor de apoyo a los encargados comunales parecía “caótica y experimental”, sin mucha posibilidad de éxito, tema central en un sistema que demanda mucha intersectorialidad, sin que exista mayor experiencia previa.

Por eso, resolvieron generar un manual –susceptible de ser distribuido por correo postal– que contribuyera a la puesta en marcha de Chile Crece Contigo en las comunas, partiendo de las preguntas más frecuentes que recibían, para las que se elaboraron respuestas breves, concretas y precisas.

Y este elemento central fue acompañado de anexos útiles, entre los que se cuenta un manual de uso del sistema de registro y las normas de aplicación de la imagen corporativa, en un material que se entrega en papel y en CD.

Además, se han producido muchos cambios en los equipos de trabajo relacionados con Chile Crece Contigo y este material ha resultado muy útil para la inducción de los profesionales nuevos.

El costo no es alto y la encargada regional de Chile Crece Contigo explica que sólo produjeron una copia

por comuna ya que, como la experiencia ha demostrado, este manual debe ser constantemente actualizado para que no pierda su valor y siga siendo útil para los encargados comunales y los integrantes de la red.

“No tenemos mucha experiencia en sistematizar y mantener una observación cualitativa de los procesos, pero en este caso tuvimos que hacerlo y tenemos

además la oportunidad de actualizar la información con regularidad”, asevera Mónica Vergara, quien asegura que un valor agregado a contar con un set de versiones de esta publicación es que constituyen una historia de la instala-

ción en Aysén de una importante política pública.

“Mientras en otros lugares se realizan reuniones, talleres y seminarios, acá sólo podemos pensar en asesoría en terreno en un máximo de dos veces al año”, explica Mónica Vergara.



# Mapa de oportunidades comunales de Puqueldón

Herramienta de comunicación que sirve a la red y a la comunidad

Municipalidad de Puqueldón.  
Puqueldón, Región de Los Lagos



Mediante un folleto en que se explica lo que Chile Crece Contigo ofrece y cómo se producen las derivaciones y el tránsito entre distintos servicios públicos, los participantes de la red hicieron más efectivo su accionar.

Comprender el funcionamiento de un sistema intersectorial como Chile Crece Contigo y, más aún, ser capaz de informar a los potenciales usuarios/as del conjunto de servicios que se ponen a su disposición gracias a estas iniciativas, no es tarea fácil. Puede complicar incluso a los encargados de operar los circuitos de derivación con que se construye efectivamente la protección social buscada.

Para facilitar esa tarea, se elaboró un mapa de oportunidades comunales, material didáctico que, según Adriana Cabezas, coordinadora de Chile Crece Contigo en Puqueldón, ha sido recibido con satisfacción por los usuarios y con alivio por los miembros de la red, ya que facilita sustantivamente su trabajo. “Es el único material que se entrega con una síntesis real de lo que este sistema ofrece y es un muy buen resumen de lo que estamos haciendo”, agrega Adriana Cabezas.



En su opinión, ser capaces de actuar coordinadamente constituye el eje del buen funcionamiento de Chile Crece Contigo, pero lo fundamental es mantener siempre como objetivo a las familias beneficiarias y, por lo mismo, ser capaces de comunicarse de manera adecuada con ellas.

“Tenemos una comuna rural y con baja escolaridad, por lo tanto hay que tener cuidado al informar. Pero se trata de personas muy receptivas. Es una población altamente motivada que requiere y agradece la entrega de información adicional”, explica la encargada comunal, quien sostiene que además de este mapa, en Puqueldón trabajan con folletería de estimulación y cartillas de derechos laborales, como una forma de proporcionar antecedentes útiles en diversas áreas.

La asistente social asegura que, si bien en un comienzo la coordinación fue fácil, conforme los niños y niñas crecen se incorporan nuevas prestaciones, lo que involucra una creciente complejidad del trabajo, con más dimensiones de derivación y actores concretamente involucrados. “De hecho, nosotros nos dimos cuenta de lo necesaria que era una herramienta de esta naturaleza cuando pasamos a trabajar con lactantes y no sólo con gestantes”, sostiene. Por ese motivo, no descarta que el mapa de oportunidades comunales deba ser actualizado con frecuencia y, más aún, considera que en eso podría radicar efectivamente su riqueza.

“En realidad, no se trata de una tarea difícil. Lo importante es trabajarlo efectivamente con toda la red, recogiendo las apreciaciones de todos, ya que eso va mejorando el material”, sostiene Adriana Cabezas. Además de asegurar que las instituciones y servicios se sientan adecuadamente representados, cada uno observa la red desde su especificidad y, al poner estas miradas en común, se enriquece una manera de hacer acorde con la unidad de propósito que los mueve.

Así es que, pese a no contar con ninguna medición objetiva de resultados, el material es valorado porque ha mejorado la comunicación y el trabajo, en más de una dimensión.

“Es el único material que se entrega con una síntesis real de lo que este Sistema ofrece y es un muy buen resumen de lo que estamos haciendo”, agrega Adriana Cabezas.

Así es que, pese a no contar con ninguna medición objetiva de resultados, el material es valorado porque ha mejorado la comunicación y el trabajo, en más de una dimensión.



# Redoblando esfuerzos por cielo, mar y tierra

Manteniendo el espíritu de Chile Crece Contigo en Chaitén.

Departamento de Salud Municipal,  
Chaitén, Región de Los Lagos



Por tierra, mar y aire, los equipos de salud se despliegan por un territorio accidentado y golpeado, para mantener el espíritu de Chile Crece Contigo en el acompañamiento de los niños y niñas desde su gestación.

La erupción del volcán Chaitén cambió la vida de todos en esta comuna, al destruir no sólo espacios físicos y elementos materiales, sino también prácticas sociales, relaciones habituales e incluso la red comunal de Chile Crece Contigo. Las instituciones se trasladaron en su mayoría a Puerto Montt, a una considerable distancia de donde se debía realizar el trabajo.

En ese contexto, ya no se contaba con la presencia o acercamiento de las personas a los servicios de sistema Chile Crece Contigo, pero los equipos de salud fortalecieron su accionar para dar continuidad al acompañamiento de niños y niñas desde su gestación hasta los cuatro años de edad, tarea particularmente compleja en una provincia donde las distancias son enormes, los caminos a veces inexistentes y los profesionales tienen que ir a buscar a los usuarios.

“Antiguamente en la comuna de Chaitén, existía un



trabajo urbano y un trabajo rural”, explica la matrona Paola Herrera, quien cuenta que al dejar de funcionar el Hospital de Chaitén y trasladarse la municipalidad y los otros organismos públicos a la capital regional, las personas quedaron aún más aisladas en una zona que ya era compleja por su dispersión geográfica y confinamiento.

Con la convicción de que ni una erupción volcánica debía detener el trabajo realizado hasta el momento, los equipos de salud urbana se sumaron a los rurales y, con un alto costo en movilización, incrementaron al doble las rondas médicas, incorporando más profesionales y prestaciones a las labores habituales.

De acuerdo a su experiencia en el Hospital de Chaitén, la matrona tenía un contacto habitual con un grupo de personas que concurría a atenderse en el establecimiento de salud y sólo en situaciones de emergencia llegaban personas de lugares más lejanos. Hoy atiende a muchas personas que antes no conocía y que no la conocen a ella, lo que significa un mayor esfuerzo para lograr un trato personalizado y un seguimiento adecuado.

Actualmente cada ronda de salud incorpora profesionales que se abocan específicamente a responder a los fundamentos de Chile Crece Contigo a lo largo de todo el territorio, en una tarea que requiere transporte terrestre, lanchas marítimas e incluso traslados aéreos.

En sus visitas, realizan una regularización de temas sociales, por lo que los beneficios de estas rondas van más allá de lo biomédico, entregando y recogiendo información que sirve a otros en la labor de continuar con las tareas de protección social necesarias para el desarrollo local.

“Tenemos equipos de salud motivados que, en función de mantener una adecuada cobertura en el contexto de Chile Crece Contigo, asume la tarea de una red que se encuentra un poco distanciada, pero que para efectos de las personas debe seguir funcionando”, asevera Paola Herrera.

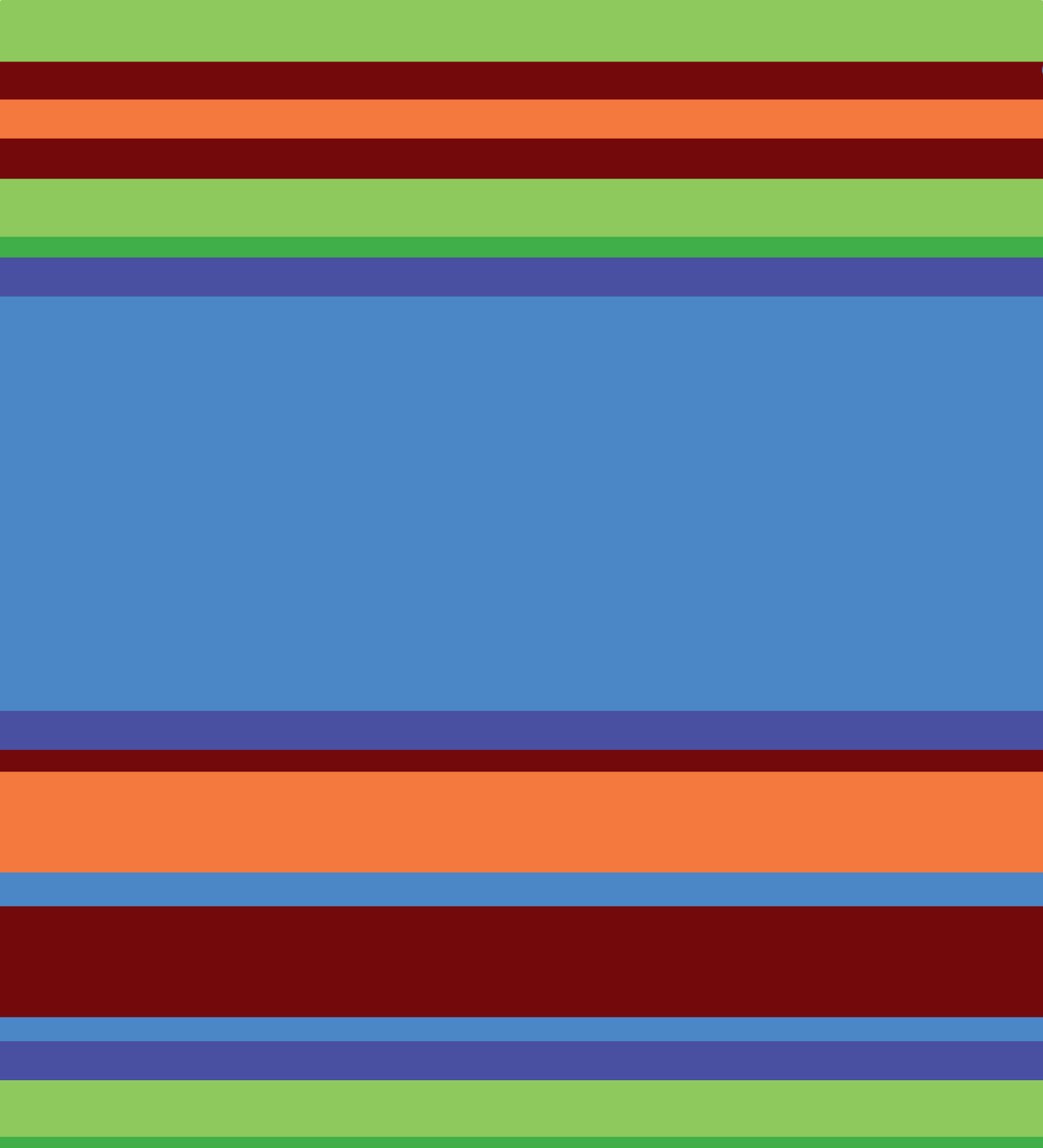
“Tenemos equipos de salud motivados que, en función de mantener una adecuada cobertura en el contexto de Chile Crece Contigo, asume la tarea de una red que se encuentra un poco distanciada, pero que para efectos de las personas debe seguir funcionando”, asevera Paola Herrera.



# Glosario

APS: Atención Primaria de Salud  
ARO: Alto Riesgo Obstétrico  
CESFAM: Centro de Salud Familiar  
COSAM: Centro Comunitario de Salud Mental Familiar  
CHCC: Chile Crece Contigo  
DESAM: Departamento de Salud Municipal  
EPSA: Evaluación Psicosocial Abreviada  
FOSIS: Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
JUIF: Jefe Unidad de Intervención Familiar  
JUNJI: Junta Nacional de Jardines Infantiles  
MIDEPLAN: Ministerio de Planificación  
OMIL: Oficina Municipal de Información Laboral  
OMS: Organización Mundial de la Salud  
SEREMI: Secretaría Regional Ministerial  
SERPLAC: Secretaría Regional de Planificación y Coordinación  
SOME: Sección de Orientación Médica y Estadística  
SSMC: Servicio de Salud Metropolitana Central  
UCRA: Unidad de Coordinación de Redes Asistenciales  
UNICEF: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia





PROTEGE  
red de protección social  
GOBIERNO DE CHILE



chile  
crece  
contigo

